

Aanbevelingen leden klankbordgroep voormalig AZC Hooilandweg.

- Communiceer bij het bekendmaken van de locatie naar omwonenden niet door middel van een 'gesloten envelop door de brievenbus'
- Zorg voor vertegenwoordigers met een achterban in de op de richten klankbordgroep die ook het vertrouwen hebben van hun achterban
- Stel als gemeente duidelijke kaders vast. Wees transparant en eerlijk over het traject, de locatie, het aantal vluchtelingen, welke groepen er komen en neem je verantwoordelijkheid door beleidskeuzes te maken, leg de keuzes en besluiten uit en communiceer hierover
- Kom afspraken na en voer consistent beleid
- Betrek de klankbordgroep bij de inrichting en ontsluiting van het terrein/centrum, de looproute naar het winkelcentrum enz.
- De samenstelling van een klankbordgroep is afhankelijk van de locatie van het AZC. Op het moment dat de locatie bekend is, komen belanghebbenden vanzelf naar voren
- Zorg voor duidelijke randvoorwaarden
- Geef aandacht aan de buurt waar je het AZC vestigt en waar je de meeste overlast verwacht. Neem omwonenden serieus en ga soepel om met eenvoudig te realiseren wensen (m.b.t. bijv. aanleggen van verlichting en voetpaden)
- Regel goede beveiliging (hekwerk) van het terrein voor zowel de bewoners van het AZC zelf als de omwonenden
- Stimuleer dat buurtbewoners als vrijwilligers gaan werken op het AZC of het AZC bezoeken (als zij dat zelf willen). Organiseer activiteiten op het AZC (bijv. voetballen) zodat de inwoners op het terrein komen en vice versa. Daar zijn goede ervaringen mee opgedaan: begrip over en weer wordt daardoor vergroot. Onbekend maakt onbemind
- Probeer het traject tussen het moment dat de bevolking het weet en het definitieve besluit zo kort mogelijk te houden
- Realiseer je dat je te maken hebt met diverse belangen (maatschappelijke, agrarische, bedrijfs, persoonlijke). Heb respect voor elkaars standpunten en belangen, benoem het. Mensen willen gehoord worden
- Vraag je als gemeente af waarom mensen reageren zoals ze reageren. Wat is de reden? Wat kun je ermee doen. Leg dat uit. Bagatelliseer gevoelens niet.
- Waarborg dat het een regulier AZC is en blijft (destijds discussie over omschakeling naar een terugkeercentrum of uitzetcentrum. Dat gaf veel onrust)
- Zorg voor korte lijnen met het AZC door een telefoonnummer op het AZC wat je als omwonende(n) kunt bellen met meldingen en vragen. Los klachten snel op. Dit werkt zeer positief!
- Voorkom dat incidenten groter worden gemaakt dan ze zijn
- Druk onjuiste geruchten direct de kop in
- Biedt burens van het toekomstige AZC de mogelijkheid te praten met de omwonenden van het oude AZC
- Plaats afvalbakken langs de looproute

Aanvulling aanbevelingen bestuurlijk verantwoordelijke

- Houdt goed contact met het COA
- Geef de status van elke bijeenkomst helder aan
- Zorg voor bestuurlijke aanwezigheid bij de klankbordgroepbijeenkomsten