

MEMO VRIJWILLIGERSBELEID

Datum : 14 december 2015

Aan : De leden van de Raad

Kopie aan :

Van : Melanie Kleinlugtenbeld, 0572-347611/ Jeantine Winter-van Beek, namens wethouder Gosse Hiemstra

Onderwerp : Vrijwilligersbeleid in Raalte

Inleiding

Het thema vrijwilligers is onderdeel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De Wmo 2015 is een brede participatiewet: iedereen moet kunnen meedoen. Meedoen aan alle facetten van de samenleving. Niet alleen meedoen aan alle activiteiten maar ook meedoen aan het bieden van hulp en ondersteuning aan vrienden, familie of bekenden. Eén van de doelen van de Wmo is het bevorderen van sociale samenhang, de mantelzorg, het vrijwilligerswerk en de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, evenals voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.

Het beroep op de vrijwillige inzet in de samenleving neemt steeds meer toe. In de gemeente Raalte zijn veel vrijwilligers actief. Het wordt echter steeds moeilijker om voldoende vrijwilligers te vinden. Zeker voor structurele werkzaamheden. Daardoor neemt de druk op bestaande vrijwilligers toe. Het aantal jongeren in het vrijwilligerswerk is klein.

Deze memo gaat in op het beleid ten aanzien van vrijwilligers in de gemeente Raalte.

Beleidsperiode 2012 t/m 2016

In de vorige beleidsperiode is fors ingezet op de ondersteuning van vrijwilligers. Het Vrijwilligerspunt Raalte vervult een spilfunctie in het vrijwilligerswerk in de gemeente. Er is een digitaal subsidieloket beschikbaar voor vrijwilligersorganisaties. Mensen in sociaal isolement, mensen met een lichamelijke, psychische en/of verstandelijke beperking, mensen met een GGZ achtergrond, kortom mensen die een sociale boost kunnen gebruiken worden met behulp van het project "Sterk door vrijwilligerswerk" begeleid naar vrijwilligerswerk. Bij dit project wordt later uitvoeriger stil gestaan.

Er zijn afspraken met beide mantelzorgorganisaties (Stichting Vrijwillige Thuiszorg Overijssel en Carinova Mantelzorgondersteuning) in Raalte gemaakt. Door de gemeente Raalte wordt mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid gestimuleerd bij bedrijven en instellingen. De afgelopen jaren zijn er 25 sociale netwerken gerealiseerd in het kader van sociale cirkels. Er zijn twee netwerken Dementie gestart in Raalte, welke een belangrijke rol spelen in de samenwerking tussen partijen op dit terrein.

Vrijwilligerspunt Raalte

Centrale plaats voor vrijwilligerswerk

In de gemeente Raalte speelt Landstede Welzijn een grote rol in het vrijwilligerswerk. Dit gebeurt onder andere door het vrijwilligerspunt in Raalte. Het vrijwilligerspunt van Landstede Welzijn stimuleert, vernieuwt en versterkt de vrijwillige inzet in dorpen en wijken en levert hiermee een essentiële bijdrage aan de sociale cohesie binnen een gemeenschap. Het vrijwilligerspunt Raalte is de verbindende factor voor het vrijwilligerswerk, verenigingen en organisaties en (potentiële) vrijwilligers. Het is de centrale plaats waar men terecht kan met vragen over vrijwilligerswerk.

Vraag en aanbod

Het vrijwilligerspunt bemiddelt actief tussen vraag en aanbod. Er zijn in 2014 1.238 vacatures geplaatst en circa 216 organisaties hebben gebruik gemaakt van het vrijwilligerspunt. Dit resulteerde in 117 nieuwe vrijwilligers die gemiddeld vier uur per week vrijwilligerswerk uitvoeren. Omgerekend is dit een inzet van nieuw vrijwilligerswerk van 26.000 uur in 2014. Dit komt neer op 500 uur, 13,8 fte vrijwillige inzet per week bij diverse organisaties, verenigingen etc. Daarnaast is de digitale vacaturebank in 2014 78.637 keer bezocht. In het eerste half jaar van 2015 zijn 110 vacatures geplaatst en had de digitale vacaturebank 23.938 bezoekers.

Ondersteuning vrijwilligersorganisaties

Daarnaast ondersteunt het vrijwilligerspunt vrijwilligersorganisaties bij hun zoektocht naar zelfstandigheid. In 2014 is hier door Landstede 740 uur ingezet. Ook kunnen organisaties terecht voor vragen omtrent vrijwilligerswerk. Hiervan is in 2014 door 21 organisaties gebruik gemaakt.

Scholing

Verder wordt er vraaggerichte scholing van vrijwilligers aangeboden. Vijftien scholingsvragen hebben in 2014 geleid tot scholing van 200 vrijwilligers. De betrokken organisaties hebben het vrijwilligerspunt hierover beoordeeld met een 7,5. Ten slotte worden door het vrijwilligerspunt in het kader van NL doet voor 31 klussen vrijwilligers geworven en faciliteert het vrijwilligerspunt plaatsen waar scholieren

hun Maatschappelijke stage (Mas) kunnen doen. In het kader van een groeiende vraag naar informele zorg wordt er samengewerkt met de algemene hulpdienst.

Vrijwilligersverzekering

Het vrijwilligerspunt geeft uitvoering aan de vrijwilligersverzekering, en organiseert jaarlijks tenminste één waardering- en één wervingsactiviteit voor vrijwilligers.

“Sterk door vrijwilligerswerk”

Ook voert Landstede het project ‘Sterk door Vrijwilligerswerk’ uit, waarbij kwetsbare mensen door middel van het uitvoeren van vrijwilligerswerk weer kunnen participeren in de samenleving. In 2014 hebben 40 mensen via dit project vrijwilligerswerk gevonden. Door deze 40 personen is 8.320 uur vrijwilligerswerk uitgevoerd wat neerkomt op gemiddeld één dagdeel per week per vrijwilliger. In de eerste helft van 2015 hebben 8 mensen via dit project vrijwilligerswerk gevonden. Dit resulteert in 624 uren vrijwilligersinzet, wat neerkomt op gemiddeld één dagdeel per week.

Wederkerigheid

Daarnaast levert het vrijwilligerspunt ook een bijdrage in het kader van wederkerigheid voor mensen die een bijstandsuitkering ontvangen. Als tegenprestatie moeten zij vrijwilligerswerk doen om zo een bijdrage te leveren aan de maatschappij. Binnen de gemeente Raalte gaat het hierbij om 182 personen. Zij kunnen in het kader hiervan een beroep doen op het vrijwilligerspunt van Landstede Welzijn.

Beleidsplan Wmo 2016 t/m 2019

In het beleidsplan Wmo 2016 t/m 2019 is het volgende maatschappelijke effect met betrekking tot vrijwilligers geformuleerd:

Het vrijwilligerswerk is versterkt en wordt adequaat ondersteund

Het stimuleren tot het doen van vrijwilligerswerk

Inwoners van de gemeente Raalte worden gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen. Inwoners kunnen hierbij ondersteuning ontvangen. Aandachtspunt hierbij is, dat vrijwilligers niet al het werk van professionals kunnen overnemen.

Daarnaast zijn de volgende beleidsdoelstellingen opgenomen in het plan:

- 1. In contact brengen van potentiële vrijwilligers met organisaties die vrijwilligers zoeken. Vrijwilligers ten behoeve van onder andere ondersteuning van kwetsbare inwoners en mantelzorgers worden gericht geworven .*

Inwoners worden actief benaderd en bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Hierbij is met name aandacht voor inwoners die onvoldoende deelnemen aan de samenleving en inwoners met een beperking. Inzet van vrijwilligers voor kwetsbare inwoners en mantelzorgers kan bijdragen aan de zelfredzaamheid van zowel de hulpvrager als de hulpbieder.

2. De ondersteunings- en scholingsbehoefte van (vrijwilligers)organisaties zijn bekend. Er is een op deze behoefte toegesneden aanbod van ondersteunings- en scholingsmogelijkheden

De vrijwilliger verandert, maar ook wat er van vrijwilligers gevraagd wordt verandert. Deze verandering vraagt ook een andere manier van werven, waarderen en ondersteunen van vrijwilligers die actief zijn bij (vrijwilligers)organisaties. Organisaties moeten daar ook op toegerust zijn.

3. Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en ondersteund en er is actieve bekendheid gegeven aan de maatschappelijke betekenis van vrijwilligerswerk.

Voor vrijwilligers is het belangrijk dat zij zich gewaardeerd voelen en serieus worden genomen. Er is steeds meer sprake van informeel vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld een buurt app, waar vraag en aanbod aan elkaar worden gekoppeld. Ook de waardering van deze niet aan een organisatie gebonden vrijwilligers is essentieel. Bekendheid geven aan de betekenis van het vrijwilligerswerk is belangrijk. Vervolgens vinden wij het belangrijk dat ook de lokale maatschappelijke waardering voor vrijwilligersinzet tot uiting komt.

De activiteiten van het vrijwilligerspunt worden bij de uitvoering van het nieuwe beleidsplan Wmo verder uitgewerkt. Er worden verbindingen gelegd met organisaties, met name als het gaat om de zorgvrijwilligers. Er wordt met name ook ingezet op de waardering van vrijwilligers. In de subsidierelatie met organisaties en de inkoopcontracten met aanbieders wordt ook opgenomen dat zij vrijwilligers waarderen bijvoorbeeld in de vorm van scholing.

Conclusie

Het vrijwilligerspunt is de belangrijke spil in de uitvoering van het vrijwilligersbeleid. Het brengt vraag en aanbod bij elkaar en levert een grote bijdrage aan het vrijwilligerswerk binnen de gemeente Raalte. De rol van het vrijwilligerspunt zal de komende periode verstevigd worden. Het project 'Sterk door vrijwilligerswerk' levert een dusdanige bijdrage aan het terugkeren van personen in de samenleving. Door dit project kunnen deze mensen weer participeren. Verder zullen er verbindingen worden gelegd tussen de organisaties en het vrijwilligerspunt.