

Veiligheidsplan AZC Raalte
(definitief)

Inhoud

Inleiding	3
Objectieve en subjectieve veiligheid	3
Doel en status van dit plan	3
Opbouw	4
Totstandkoming veiligheidsplan	4
Veiligheid landelijk / algemeen	6
Veiligheid op het AZC	8
Concrete maatregelen	8
Overlegstructuren / meldpunten	9
Nader uit te werken	9
Veiligheid rond het AZC	9
Concrete maatregelen	9
Overlegstructuren / meldpunten	9
Nader uit te werken	9
Veiligheid in Raalte	10
Concrete maatregelen	10
Overlegstructuren / meldpunten	10
Nader uit te werken	11
Bijlage: opbrengst (vragen / aandachtspunten) uit eerste bijeenkomst werkgroep inrichtingsplan & veiligheid	13

Inleiding

Op 7 december 2015 heeft de gemeenteraad van Raalte besloten in principe in te stemmen met een asielzoekerscentrum (azc) met maximaal 950 opvangplaatsen voor vijf jaar, met een mogelijke verlenging met maximaal vijf jaar op bedrijventerrein De Zegge VII in Raalte. Het COA meldt dat veel vluchtelingen die momenteel naar ons land komen, uit Syrië komen. Daarnaast gaat het ook om Eritreeërs, Afghanen en Irakezen. Veel van hen spreken vrij goed Engels.

Veel zorgen die er in het algemeen zijn rond asielzoekerscentra hebben te maken met veiligheid. Dit is begrijpelijk: een samenleving krijgt te maken met een grote groep nieuwkomers met vaak een andere (culturele) achtergrond. Ook in Raalte leven deze zorgen. Door de gemeenteraad is daarom gevraagd om een veiligheidsplan uit te werken.

Objectieve en subjectieve veiligheid

Bij de bespreking van het eerste concept van dit plan in de werkgroep Inrichtingsplan & Veiligheid is uitgebreid stilgestaan bij het verschil tussen objectieve en subjectieve veiligheid, oftewel: feitelijke (on)veiligheid (is een situatie veilig?) en veiligheidsgevoel/beleving (voel ik mij veilig?). Een situatie kan objectief bekeken veilig zijn, maar als onveilig ervaren worden of andersom. Veiligheidsbeleving kan bovendien per persoon verschillen en kan beïnvloed worden door externe factoren of gebeurtenissen elders in Nederland of de berichtgeving daarover in de media. In de werkgroep is opgemerkt dat je veilig voelen (misschien wel) net zo belangrijk is als daadwerkelijk veilig zijn. Daarbij hebben we geconstateerd dat het niet of nauwelijks mogelijk is gevoelens van onveiligheid weg te nemen door maatregelen te beschrijven in een plan, ook al zouden we dat graag doen.

Het is goed om al in een vroeg stadium na te denken over veiligheid en daarover maatregelen en afspraken vast te leggen in een veiligheidsplan. Het is echter van belang stil te staan bij de beperkingen van een veiligheidsplan: het beperkt zich (noodgedwongen) tot de objectieve veiligheid.

Concrete maatregelen die deels in voorliggend plan, maar ook deels in andere documenten (zoals het inrichtingsplan) terugkomen kunnen op termijn tot gevolg hebben dat het veiligheidsgevoel verbetert. Te denken valt aan een goed ingericht en onderhouden azc-terrein, verlichting langs een veel gebruikte looproute naar het (winkel)centrum en het werken met vaste contactpersonen bij gemeente, azc en politie. Van nog groter belang is het daadwerkelijk adequaat optreden indien zich een onveilige situatie voordoet en het eerlijk communiceren over eventuele incidenten. Door al ruim voor de opening van het azc na te denken over veiligheid, waar nodig en mogelijk fysieke maatregelen te treffen, afspraken te maken over contactpersonen en aanspreekpunten en uiteindelijk te handelen naar deze afspraken vergroten wij de kans dat de huidige inwoners van de gemeente Raalte en ook de nieuwe inwoners van Raalte die op het azc terrein komen te wonen zich na opening van het azc veilig (blijven) voelen.

Doel en status van dit plan

Bij de term 'veiligheidsplan' kunnen verschillende beelden bestaan. Zo worden onder deze term soms ontruimingsplannen, calamiteitenplannen, beheerplannen of BHV-plannen verstaan. Voorliggend plan is niet goed in één van die categorieën onder te brengen. Doel van dit plan is om weer te geven welke maatregelen te treffen zijn en welke afspraken in dit stadium van planvorming te maken zijn over veiligheid op en rond het azc.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht dan dat deze op schrift zijn gezet. Het proces van opstellen en beoordelen van een veiligheidsplan is waardevol. Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Gelet op het vroege moment in het planproces (veel zaken die voor veiligheid relevant zijn moeten nog worden uitgewerkt) moet dit als eerste versie van het veiligheidsplan worden beschouwd en als een start van het proces om na te denken en afspraken te maken over veiligheid op en rond het azc Raalte.

Naar behoefte kan dit plan voorafgaand aan de in gebruik name van het azc verder worden aangevuld/gedetailleerd of kunnen specifieke onderwerpen worden uitgewerkt in nieuwe versies of

deelpannen (zoals een calamiteitenplan). Naarmate de plannen concreter worden kunnen ook veiligheidsmaatregelen of afspraken concreter worden.

Opbouw

De zorgen en aandachtspunten die zijn opgehaald in de bijeenkomsten van de werkgroep Inrichtingsplan & Veiligheid zijn op vier schaalniveaus in te delen. Dit plan houdt die opbouw aan:

1. Veiligheid landelijk / algemeen
2. Veiligheid op het azc
3. Veiligheid rond het azc (de directe omgeving van het azc)
4. Veiligheid in Raalte

Binnen deze vier schaalniveaus komen steeds (voor zover van toepassing) de volgende elementen aan de orde:

Concrete maatregelen

Dit kunnen fysieke maatregelen zijn, zoals het plaatsen van voldoende verlichting, maar ook organisatorische maatregelen, zoals het opleiden/trainen van personeel dat op het azc werkzaam is.

Overlegstructuren / meldpunten

Van tevoren is niet goed te voorspellen welke onveilige of ongewenste situaties zich kunnen voordoen. Daarom is niet elke mogelijke situatie of zorg vooraf 'op te lossen' met een concrete maatregel. Vaak zal de oplossing liggen in een procesafpraak, overlegstructuur of plek waar klachten gemeld kunnen worden.

Nader uit te werken

Sommige veiligheidszaken, zoals brandveiligheid, kunnen pas worden uitgewerkt zodra de plannen voor het azc verder zijn uitgewerkt. Zo zal een concreet ontruimingsplan pas in een later stadium door het COA worden opgesteld. Dergelijke zaken of maatregelen die nog in ontwikkeling zijn, zijn opgenomen onder het kopje 'Nader uit te werken'.

Totstandkoming veiligheidsplan

De plannen voor het azc worden in overleg met diverse werkgroepen uitgewerkt:

1. Werkgroep loop- en fietsroute
2. Werkgroep Inrichtingsplan & Veiligheid
3. Verbindingsgroep: het azc en de Raalter samenleving
4. Werkgroep lokale economie

Uit de tweede werkgroep komt de meeste input voor dit veiligheidsplan. In een eerste bijeenkomst van deze werkgroep zijn zorgen en aandachtspunten geïnventariseerd. In een tweede bijeenkomst is de eerste versie van voorliggend veiligheidsplan besproken.

Veiligheid is geen onderwerp dat zich exclusief tot de werkgroep Inrichtingsplan & Veiligheid beperkt maar ook in de andere werkgroepen aan de orde komt. Hieronder staat in het kort welke zaken die een relatie hebben met de andere werkgroepen in dit veiligheidsplan zijn opgenomen en welke niet.

Werkgroep loop- en fietsroute

Deze werkgroep gaat over het realiseren van een veilige loop- en fietsroute van het azc naar het (winkel)centrum van Raalte. De veiligheid van deze route(s) komt uitgebreid aan de orde bij de keuzes rondom en uitwerking van de loop- en fietsroute(s). In dit veiligheidsplan wordt daarom op dit onderdeel verwezen naar de stukken over de loop- en fietsroute(s).

Verbindingsgroep

In de werkgroep verbinding worden plannen bedacht om te zorgen dat het azc een integraal onderdeel van de samenleving wordt. Daar wordt nagedacht over hoe de asielzoekers kunnen participeren in de Raalter samenleving. Met name gevoelens van onveiligheid kunnen (wellicht) worden verminderd indien het azc een integraal onderdeel van de Raalter samenleving wordt. Het

onbekende kan immers zorgen oproepen en de ideeën uit de verbindingsgroep dragen bij aan het minder onbekend maken van het azc en haar bewoners.

Werkgroep lokale economie

Deze werkgroep onderzoekt primair hoe de lokale economie profijt kan hebben van het azc. Veiligheidsaspecten die in deze werkgroep aan de orde komen (bijvoorbeeld veiligheid in het winkelcentrum) zijn opgenomen in dit veiligheidsplan. Concepten van dit plan zijn ook toegestuurd aan vertegenwoordigers van het ROV (Raalter winkeliersvereniging) en de KRW (Kring Raalter Werkgevers).

Veiligheid landelijk / algemeen

Dit hoofdstuk bevat de veiligheidsaspecten die niet specifiek voor het azc Raalte gelden.

Asielprocedure

Vluchtelingen komen na het aanvragen van asiel niet direct in een asielzoekerscentrum (azc) terecht. Na binnenkomst in Nederland wordt een asielzoeker opgevangen in een centrale ontvangst locatie (col), bijvoorbeeld in Ter Apel en vervolgens in een procesopvanglocatie (pol). Iedere asielzoeker krijgt een medische screening en een rustperiode van minimaal 6 dagen. Daarna volgt een 8-daagse Algemene Asielprocedure. In die Algemene Asielprocedure wordt het paspoort van de asielzoeker door de Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND) onderzocht en wordt van elke persoon vingerafdrucken afgenomen. Deze gegevens gaan in een internationaal systeem waarin onderzocht wordt of de identiteit klopt en of al in een ander land asiel is aangevraagd. De IND, marechaussee en andere veiligheidsinstanties werken nauw samen om het vluchtverhaal en documenten te controleren. Indien blijkt dat een asielzoeker kans maakt op asiel vindt overplaatsing plaats naar een azc.

Trauma's van asielzoekers

Gezondheidszorg aan asielzoekers wordt verleend door een gespecialiseerde organisatie voor asielzoekers: het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GCA). Het GCA is opgeleid in het herkennen en verlenen van passende hulp bij traumatische ervaringen.

Verantwoordelijkheden COA, gemeente en politie

De lokale verantwoordelijkheden op het gebied van openbare orde en veiligheid op en rond een asielzoekerscentrum zijn (kortweg) als volgt verdeeld tussen COA, gemeente en politie.

COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze invult. Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente, Veiligheidsregio (GGD en Brandweer) en de politie.

Gemeente

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie. De burgemeester voert regelmatig overleg met de teamchef van de politie en de officier van justitie (dit wordt het driehoeksoverleg genoemd). In dit reguliere driehoeksoverleg wordt het azc een vast agendapunt.

Politie

De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de (rechts)orde. Rondom zaken die het azc aangaan vindt nauwe samenwerking met gemeente en COA plaats. De politie heeft in deze voorbereidingsfase al een vaste contactpersoon aangewezen die ook zodra het azc geopend is het aanspreekpunt wordt voor het azc. Deze contactpersoon is ook bij de werkgroepbijeenkomsten aanwezig geweest.

Heldere aanspreekpunten

Door de deelnemers aan de werkgroep is aangegeven dat bij de opening van het azc duidelijk moet zijn bij welke personen men terecht kan met vragen, klachten of suggesties. Deze personen moeten vervolgens adequaat optreden. Gemeente, politie en COA dragen ieder zorg voor één contactpersoon die als vast aanspreekpunt fungeert. Voor het COA zal dat de locatiemanager van het azc zijn. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen op het azc. De politie heeft op dit moment al een agent als contactpersoon voor het azc aangewezen en zal gedurende de opening van het azc een vast aanspreekpunt houden. Ook de gemeente wijst een aanspreekpunt aan die azc-gerelateerde zaken coördineert.

De contactgegevens van deze contactpersonen worden opgenomen in het nog op te stellen bedrijfsnoodplan en voor opening van het centrum bekend gemaakt zodat duidelijk is waar klachten,

vragen en suggesties kunnen worden gemeld. Deze aanspreekpunten nemen ook deel aan het omwonendenoverleg en houden onderling nauw contact.

Monitoring

Het ministerie van Binnenlandse zaken is voornemens om samen met het COA en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een onderzoek te (laten) doen naar hoe veiligheid zich ontwikkeld in plaatsen waar een azc wordt gevestigd. De gemeente Raalte heeft zich aangemeld voor dit onderzoek en kan hier waarschijnlijk aan deelnemen. Via dit onderzoek kan worden gemonitord in hoeverre de veiligheid in Raalte verandert na opening van het azc.

Naast deze vorm van monitoring houden gemeente, politie en COA veiligheid in relatie tot het azc nauwlettend in de gaten. Hulpmiddelen daarbij zijn onder meer de registraties die COA en politie doen maar uiteraard ook de dagelijkse ervaringen van de aanspreekpunten bij politie, COA en gemeente en geluiden/meldingen die zij krijgen uit de samenleving.

Veiligheid op het AZC

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen die te maken hebben met veiligheid en veiligheidsgevoel op het azc-terrein.

Concrete maatregelen

Beveiliging azc terrein

Het azc-terrein is niet vrij toegankelijk. Het terrein is voorzien van een degelijk hekwerk. Op de locatie wordt gebruik gemaakt van een slagboom bij de officiële ingang. Hierbij wordt beperkte toegangscontrole en registratie van bewoners en bezoekers toegepast zodat bekend is wie er op enig moment op de locatie aanwezig is. Beveiliging van het terrein wordt verzorgd door een erkend beveiligingsbedrijf. Op dit moment is de firma Trigion daarvoor de partner van COA. Op de locatie is 24 uur per dag, 7 dagen per week gemiddeld 3 man/vrouw beveiliging aanwezig.

BHV organisatie

Het COA heeft 24/7 een voldoende bemenste, adequate en ter zake geoefende BHV organisatie op de locatie paraat. Tijdens de nachtelijke uren wordt deze taak vervuld door beveiligingsbedrijf Trigion, dat dezelfde hoge norm hanteert als het COA.

Communicatie

Het COA heeft in een reguliere situatie een voorlichter en een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse komen.

Dagelijkse bezigheden

Goede en zinvolle dagbesteding voorkomt kans op verveling en het daarbij horende risico op gedrag dat overlast kan veroorzaken. Op het azc wordt naast vrijwillige opruim- en schoonmaak werkzaamheden door het COA een programma aangeboden dat bijdraagt aan een zinvolle dagbesteding van de bewoners. Dit bevordert een veilige en nette omgeving waarin men zich goed kan vermaken. In overleg met de locatiemanager wordt t.z.t. bekeken hoe ideeën voor dagbesteding uit de Raalter samenleving (verbindingsgroep) ingepast kunnen worden in het programma voor dagbesteding dat het COA aanbiedt.

Radicalisering

Alle COA medewerkers zijn getraind om radicalisering van bewoners te signaleren zodat tijdig actie kan worden ondernomen.

Veiligheid vrouwen en meisjes

Alle COA medewerkers zijn getraind in het oppikken van signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwen en meisjes. Dit geldt ook voor het herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling.

Discriminatie (o.a. houding t.o.v. vrouwen of andere bevolkingsgroepen)

Het COA hecht er sterk aan de normen en waarden op het gebied van discriminatie die binnen ons land gemeengoed zijn, te delen met de bewoners van het azc. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten met de bewoners, waarin dit ook aan de hand van voorbeelden wordt toegelicht. Een onheuse bejegening van vrouwen of andere bevolkingsgroepen door bewoners wordt niet getolereerd.

Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 uur wordt na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten het azc-terrein kan op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening worden aangepakt. Na overleg met de politie kan ook op de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Inrichting azc-terrein

Een azc-terrein met voldoende (buiten)ruimte en logische indeling kan bijdragen aan een rustige sfeer op het azc. Dit wordt meegenomen in het inrichtingsplan.

Overlegstructuren / meldpunten

Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar. Voordat het azc wordt geopend wordt een telefoonnummer en e-mailadres van het azc bekend gemaakt op de website van het COA en in de omgeving van het azc.

Voor het omwonendenoverleg: zie het hoofdstuk hierna.

Nader uit te werken

Voor opening van het azc worden de volgende plannen nog opgesteld door het COA:

- Ontruimingsplan
- Bedrijfsnoodplan

Veiligheid rond het AZC

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen / overlegstructuren die relevant zijn voor veiligheid en veiligheidsgevoel in de directe omgeving van het azc.

Concrete maatregelen

Veiligheid loop- en fietsroute

Veiligheid, zowel verkeersveiligheid als sociale veiligheid, is een belangrijk criterium bij het inrichten van een loop/fietsroute naar het (winkel)centrum van Raalte. Er wordt infrastructuur gerealiseerd zodat voetgangers en fietsers veilig van het azc naar het centrum van Raalte kunnen komen. De looproute wordt in ieder geval voorzien van openbare verlichting. Verwezen wordt naar de stukken rond de loop- en fietsroute die worden opgeleverd na afronding van het overleg met de werkgroep loop- en fietsroute.

Overlegstructuren / meldpunten

Omwonendenoverleg

Het COA stelt standaard een omwonendenoverleg in bij elk asielzoekerscentrum. Aan dit overleg neemt een delegatie van omwonenden/ondernemers uit de directe omgeving van het azc deel. Diverse zaken kunnen op de agenda staan. Namens het COA zit de locatiemanager aan tafel. Ook gemeente, politie en eventuele andere relevante organisaties/instellingen (bijvoorbeeld een ondernemersvereniging) schuiven aan. De frequentie van dit overleg wordt in samenspraak met omwonenden bepaald. Veiligheid op en rond het azc is desgewenst een vast agendapunt. Het omwonendenoverleg is het overleg waarin allerlei zaken die geen acute actie behoeven kunnen worden besproken. Bij zaken die direct actie vanuit het COA vereisen is het azc 24/7 telefonisch bereikbaar.

Nader uit te werken

Verlichting

Het azc-terrein wordt goed verlicht, waarbij voorkomen van uitstraling naar de omgeving een aandachtspunt is. Met omwonenden kan desgewenst worden bekeken in hoeverre verlichting rond het azc terrein nog aanpassing behoeft om eventuele (gevoelens van) onveiligheid weg te nemen. Daarbij moet voorkomen worden dat schijnveiligheid ontstaat en vormt lichtvervuiling een punt van aandacht.

Beveiliging bedrijventerrein

Op het bedrijventerrein is surveillance aanwezig in de nachtelijke uren door beveiligingsbedrijf Veneberg. Met Veneberg en de Kring Raalter Werkgevers wordt voor opening van het azc afgestemd in hoeverre aanpassing van hun huidige werkwijze wenselijk is zodra het azc geopend is.

Veiligheid in Raalte

In dit hoofdstuk staan de maatregelen die breder relevant zijn dan op het azc-terrein zelf of de directe omgeving daarvan.

Concrete maatregelen

Voorlichting door COA

De bewoners van het azc zijn vrij om het terrein op en af te gaan. Zij moeten zich daarbij, net als ieder ander, houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland. Vluchtelingen die nieuw zijn in een opvanglocatie voeren met medewerkers van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Het COA ziet er op toe dat tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige jongeren en hoe hun houding kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van het azc dan wordt dit per geval onderzocht en besproken met de overlastgevers.

Verkeersveiligheid

Het COA biedt algemene verkeerslessen aan om te zorgen dat bewoners van het azc zich veilig in het verkeer kunnen begeven.

Grote plaatselijke evenementen (bijv. Stoppelhaene, Ribs & Blues)

Om de onderlinge bekendheid te bevorderen worden bewoners van het azc zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels die ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Overlegstructuren / meldpunten

Het is denkbaar dat elders in Raalte overlast ontstaat die verband houdt met het azc. Denk bijvoorbeeld aan azc-bewoners die in het winkelcentrum rondhangen zonder duidelijk doel, of klachten over zwerfafval langs een fiets- of looproute. De volgende mogelijkheden zijn er om dergelijke vormen van overlast aan te kaarten:

1. Bij situaties waarbij veiligheid direct in het geding is kan de politie worden gebeld via 112 (urgente situaties) of kan een melding worden gemaakt via 0900 8844. Er is nauw contact tussen politie en het azc. De politie heeft een vast aanspreekpunt voor het azc.
2. Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor zaken waarvoor direct actie van COA medewerkers vereist is. Voor opening van het azc wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt. Bij klachten wordt door de leiding van het azc teruggekoppeld wat met de klacht is gedaan.
3. Bij meer structurele veiligheids- of overlastsituaties kan de situatie in het omwonendenoverleg worden besproken (zie hiervoor).

Veiligheidsoverleg

Gemeente, COA en politie stellen een periodiek veiligheidsoverleg in waarin alle veiligheidszaken die verband houden met het azc worden besproken. De frequentie van dit overleg zal in de opstartfase van het azc waarschijnlijk hoog zijn en zal in de jaren daarna, mits e.e.a. goed loopt, waarschijnlijk afnemen.

Het politieteam IJsselland-Zuid en het azc

Werkwijze algemeen

Het politieteam IJsselland-Zuid, waar Raalte, Olst/Wijhe en Deventer onderdeel van uit maakt, heeft ruim 200 medewerkers om het werk te doen. Dit politieteam staat door middel van de meldkamer in rechtstreekse verbinding met de omliggende politieteams en bij spoed kan zij heel snel veel politie mobiliseren. Door de nationale politie is dat sterk verbeterd.

Bij spoed, zoals zware aanrijdingen of massale vechtpartijen weet de politie hierdoor snel op te schalen. Ook in de nachtelijke uren is het bijvoorbeeld mogelijk snel 5-7 auto's te mobiliseren. Als het moet kan ook dit nog worden aangevuld.

Als er informatie is dat er iets gaat gebeuren, zich iets ontwikkelt of dat er dreiging is dan acteert de politie daar proactief op. Door er te zijn maar ook door te organiseren dat de reactiesnelheid verhoogd wordt. Er wordt informatiegestuurd gewerkt.

Het azc

De locatie waar het azc is gepland behoort tot het werkgebied van het cluster Raalte en valt in de wijk van twee wijkagenten. Om de wijkagenten niet te veel te belasten, zijn er twee gemotiveerde politieagenten toegevoegd om als contactpersoon voor het azc te opereren. Hiervoor zullen zij frequent aanwezig zijn op het azc en in nauw contact staan met bewoners en medewerkers van het azc en de omgeving van het azc. Deze twee agenten worden dus gelabeld aan het azc en krijgen daar tijd en ruimte voor. Dit zal niet merkbaar zijn voor alle andere taken die de politie doet. Dit alles wordt afgestemd met de burgemeester en het COA via het al bestaande politie- en driehoeksoverleg en in het in te stellen veiligheidsoverleg (zie hiervoor). Tot slot wil de politie goede ervaringen bij het azc in Schaklhaar, zoals een spreekuur van de politie op het azc, ook in Raalte toepassen.

Het politieteam is er van overtuigd dat zij op deze wijze een goede zorg verleent aan de bewoners van Raalte waaronder de bewoners van het azc en snel kan reageren op calamiteiten of anderszins op het azc of elders in Raalte.

Nader uit te werken

Elkaar leren kennen

In het algemeen kan worden gezegd dat het goed is elkaar te kennen en met elkaar in contact te komen. Enerzijds moeten asielzoekers de Nederlandse en Raalter samenleving leren kennen, incl. de daarbij horende gebruiken, normen en waarden. Anderzijds kan de Raalter samenleving door kennismaking begrip krijgen voor de asielzoeker en de positie waarin hij of zij zich bevindt. Wederzijds begrip en bekendheid kunnen voorkomen dat situaties ontstaan waarbij de veiligheid in het geding komt.

Vanuit de Raalter samenleving wordt het elkaar leren kennen op dit moment concreter gemaakt in de verbindingsgroep. Daar wordt nagedacht over hoe azc-bewoners kunnen participeren in de Raalter samenleving, maar ook hoe de samenleving kan leren over/van de azc-bewoners.

Vanuit het COA wordt aandacht besteed aan het informeren van asielzoekers over de Nederlandse normen en waarden. Het COA hecht er bijvoorbeeld sterk aan de normen en waarden op het gebied van discriminatie die binnen ons land gemeengoed zijn, te delen met de bewoners. Dit gebeurt tijdens reguliere bijeenkomsten met de bewoners, waarin dit ook aan de hand van voorbeelden wordt uitgelegd. Ook wordt Nederlandse les gegeven op het azc.

Verkeersveiligheid

In aanvulling op de algemene verkeerslessen van het COA en hetgeen hiervoor is gezegd over veiligheid van de loop- en fietsroute is één van de ideeën uit de verbindingsgroep om door een lokale

wielervereniging fietslessen aan de azc-bewoners te (laten) geven. Dit idee vereist nog verdere uitwerking.

Bijlage: opbrengst (vragen / aandachtspunten) uit eerste bijeenkomst werkgroep inrichtingsplan & veiligheid

Hieronder staat de opbrengst uit de eerste bijeenkomst van de werkgroep inrichtingsplan & veiligheid. In de tweede kolom staat vermeld als een opmerking input is voor een ander plan (bijv. het inrichtingsplan of de uitwerking van de looproute). De overige punten zijn relevant voor het veiligheidsplan of zijn algemene vragen of opmerkingen over het azc.

Veiligheid – groep 1	Opmerking
Grote concentratie in dun bevolkt gebied	
Risico voor gefrustreerde mensen (bang en een oorlog ontvlucht)	
Bang voor kinderen	
Onbekende mensen – taal & cultuur, normen & waarden	
De geschiedenis leert anders: soms juist minder overlast door alertheid	
Hangplekken	
Verkeersveiligheid	Input voor loop-/fietsroute
Vorbereiding op grote evenementen Stöppelhaene, Ribs & Blues	
Overzichtelijke indeling – herkenbare gebouwen (door bijv. kleur?)	Input voor inrichtingsplan
Bezigheid = bevorderlijk voor veiligheid	
Infiltratie ISIS	
Veiligheid kinderen & vrouwen	
Veiligheid kinderen op de fiets	Input voor loop-/fietsroute
Samenscholing – bang om er langs te fietsen	
Onbekende mensen & bagage	
Bezuinigingen politie – vrouwelijke wijkagent?	
Grote aantal /omvang risico's	
Frustraties/verwachtingen/verveling	
Apeldoorn als voorbeeld – weinig problemen	
De vluchtelingenstroom in 1994 was anders – bad guy in Servië, konden we sympathie voor hebben.	
Veiligheid – groep 2	
Geluidzone niet overtreden	Input voor inrichtingsplan
Voorkeur voor toegangsweg variant B	Input voor inrichtingsplan en loop-/fietsroute
Snelheid Overkampsweg tot aan drempel	Input voor loop-/fietsroute
Veel vrachtverkeer	Input voor loop-/fietsroute
Verenigingen voorbereiden op komst extra leden	Input voor verbindingsgroep
Asielzoekers voorbereiden op bijv. Stöppelhaene	
School: veiligheid – men is niet bekend met de regels	Input voor overleg met schoolbesturen
Kinderen gezamenlijk naar school brengen (met bijv. busjes)	
Hoe controle houden op terrein?	
Moeten bedrijven erom heen extra beveiliging inzetten?	
Ook aandacht voor loop- en fietsroute in het centrum	
Aandacht voor veiligheidsgevoelens winkeliers	
Aandacht voor veiligheidsgevoel inwoners	
Aantal agenten nu weinig, vooral in beginfase strakke begeleiding nodig	
Wanneer er incidenten gebeuren, wat wordt er mee gedaan?	
Inzetten van stagiaires bij beveiliging?	
Surveillanten inzetten op industrieterrein?	

Als bebouwing opschuift, hek ook opschuiven	Input voor inrichtingsplan
Vooraf in beginfase goed contact tussen AZC/politie en omwoners	
Bij onrust melden en ook laten weten als er iets meegegaan is	
Hoe kun je controle houden op 950 personen – kan nog minder personen? Aantal moet niet door de strot gedrukt worden	
Veel afleiding/bezigheid bieden op terrein	
Teveel jongeren bij elkaar geeft meer ruzie	
Aandacht voor capaciteit politie	

Na de 1^e bijeenkomst ontvangen punten:

Straatverlichting Heesweg van de bebouwde kom naar de onbebouwde kom richting de Schoonheetense weg	
Geen onderling conflicterende groepen en uitgeprocedeerde vluchtelingen	
Veiligheid en het gevoel daarvan in en om het azc moet gewaarborgd zijn	
Veiligheidsmaatregelen treffen voor de looproutes langs het kanaal met subtiele verlichting	Input voor loop-/fietsroute
Direct omwonenden of anderszins gedupeerden voortvarend compenseren voor schade of onkosten voort bijv. beveiliging of geluidsisolatie	
Vaste contactpersonen binnen en buiten het azc (wijkagent)	
Verkeersveiligheid rondom azc verbeteren dmv gescheiden loop- en fietsroutes	Input voor loop-/fietsroute