

## Derde bijeenkomst inrichting en veiligheid 29-3-2016

### Opening

Vincent van Zuijlen opent de bijeenkomst en heet allen welkom. Namens COA zijn 2 locatiemanagers aanwezig die vragen vanuit hun praktijkervaringen kunnen beantwoorden.

### Verslag vorige bijeenkomst

Naar aanleiding van het verslag van de vorige bijeenkomst, gehouden op 10 maart 2016, zijn er 2 reacties per e-mail binnengekomen.

Eén reactie betreft enkele opmerkingen namens de omwonenden Achterweiweg. Afsproken wordt deze opmerkingen te bespreken bij de bespreking van het inrichtingsplan later op de avond.

De andere reactie betreft de opmerking dat er de vorige keer weinig mensen aanwezig waren omdat het veiligheidsplan niet geagendeerd was en de opmerking dat het jammer is dat de excursie naar een AZC pas ingepland is na de bespreking van het inrichtingsplan. Afsproken wordt dat deze opmerkingen worden toegevoegd aan het verslag van 10 maart.

Verder zijn er geen opmerkingen of aanvullingen op het verslag en wordt het verslag vastgesteld.

Acties naar aanleiding van de vorige bijeenkomst:

- Locatie in 3d uitwerken
  - Is gebeurd
- Groenbeplanting uitwerken
  - Is toegestuurd en wordt vandaag verder toegelicht
- Voorkeursvariant 5 nader uitwerken
  - Wordt vandaag verder toegelicht

### Vraag

Is er nog wat gedaan met het idee om te zorgen dat de ramen niet open kunnen en ook niet hoeven vanwege een goed woon en leefklimaat? Dit om te zorgen dat er door isolatie geluid geweerd kan worden.

### Antwoord

Er zijn normen voor geluidsoverlast en daar wordt continu op getoetst. Asielzoekerscentra zijn door de wetgever bewust als niet geluidsgevoelig aangemerkt met de gedachte dat het om tijdelijke situaties gaat. Dit maakt het anders dan reguliere woonbebouwing die permanent aanwezig is. Dat wil niet zeggen dat er geen limiet is aan geluid dat ter plaatse van het azc aanvaardbaar is. Vanuit een goede ruimtelijke ordening geldt een grens aan het niveau dat binnen de gebouwen op het azc toelaatbaar is. COA en gemeente waken er voor dat die grens niet overschreden wordt. In dit stadium doen we dat door bijv. de gebouwen goed te situeren, zoals de kantoorgebouwen aan de zijde van het bedrijventerrein. Bij de verdere uitwerking moet door middel van goede isolatie de geluidsreductie worden behaald die nog niet door de situering wordt gehaald. Dit wordt t.z.t. als uitgangspunt aan de unitbouwer meegegeven.

### Vraag

Ik wil niet de veroorzaker zijn van het verstoren van de nachtrust van mensen die iets verderop wonen. Lijkt me dus zeer van belang dat daar goed naar gekeken wordt.

### Antwoord

In de vergunningsfase kunt u controleren of we er genoeg naar hebben gekeken. We hebben er in ieder geval nu al veel aandacht voor en richten het naar onze mening zo goed mogelijk in: de kantoorgebouwen staan aan de noordzijde en woongebouwen staan bijvoorbeeld met de kopse kant richting het bedrijventerrein.

### Toelichting inrichtingsplan

In de vorige bijeenkomst is een duidelijke voorkeur voor een variant uitgesproken. Op basis van de opmerkingen bij die variant is het plan verder doorontwikkeld. Er is nu sprake van 1 plan, waarbij de ontsluiting aan de noord- of zuidzijde gemaakt kan worden.

#### *Variant 1 – ontsluiting aan de zuidzijde*

Vanwege een waardevolle opmerking in de vorige bijeenkomst is in deze variant de ontsluiting aan de zuidzijde gekomen, maar wordt de toegangsweg verder naar boven aangelegd. Zo kan de entree van het AZC-terrein aan de noordzijde zijn, maar de ontsluiting in het zuiden.

In feite bestaat het plan uit twee woongroepen waarbij de woningen rondom een soort binnenterrein staan. De woningen staan zo dat er geen inkijk is richting de woningen aan de Achterweiweg.

Hekwerk staat aan de binnenkant van de buitenrand. Zorgt voor veiligheid en zorgt ervoor dat mensen de weg nemen om het centrum te verlaten en op te komen.

Rondom het terrein een sloot om het water af te voeren naar het oppervlaktewater.

#### *Variant 2 – ontsluiting aan de noordzijde*

Deze variant is in feite hetzelfde als de eerste variant. De ontsluitingsweg is nu echter aan de noordzijde gesitueerd.

#### *Vraag*

Het hekwerk staat uit esthetische waarde aan de binnenkant, maar dat is dus gekeken vanuit de omwonenden? De asielzoekers kijken dus tegen het hek aan?

#### *Antwoord*

Dat klopt, maar het leven speelt zich aan de binnenkant van de pleintjes af en niet aan de kant van het hekwerk. Voor een deel kijken ze wel tegen een hek aan als ze uit het raam kijken.

### *Begroeiing*

De begroeiing wordt aan de zuidzijde deels op een grondwal van 1 meter hoog geplant. Bij aanplant reikt deze daardoor al tot 3,5 meter. Na twee jaar 5 meter en na vijf jaar zo'n 8 meter. Er is expres voor wat snellere groeiers gekozen.

#### *Vraag*

Hoe zit het met reductie van geluid afkomstig van het azc? We hadden de wal liever wat hoger gehad. Ik kan me er nog niet echt een voorstelling van maken

#### *Antwoord*

De woningen staan op een afstand van 100 meter of meer van de woongebouwen op het AZC-terrein. Gezien deze afstand is er weinig geluidsoverlast te verwachten, ook vanwege de natuurlijke demping door het terrein.

De locatiemanager van het AZC in Schalkhaar vult hierop aan dat in Schalkhaar de dichtstbijzijnde omwonenden pal naast het terrein wonen. Daar staan zes huizen naast elkaar en daar is nooit geluidsoverlast gemeld.

#### *Vraag*

Wat is die andere ontsluiting?

#### *Antwoord*

Dat is een extra calamiteiten ontsluiting. Of die er echt moet komen is de vraag, maar hij is getekend voor de zekerheid. In theorie kan de entree aan de noordzijde geheel geblokkeerd zijn (inc. calamiteitentoeegang), zodat er aan de zuidzijde nog een extra calamiteitentoeegang is. Het pad is sowieso onverhard.

#### *Vraag*

Hoe zit dat met beplanting? Is het wel echt dicht?

#### *Antwoord*

Beide groenzones samen zorgen voor een goede afscherming. Eventueel kan op de plekken waar je het echt wilt een wat grotere maat aangeplant worden en op andere plekken wat lager.

### *Toelichting Veiligheidsplan*

Er bestaan veel beelden van wat een veiligheidsplan is. Uiteindelijk wilden wij vooral aansluiten bij vragen, zorgen en aandachtspunten die er in deze groep leven. Dat heeft tot het veiligheidsplan geleid dat er nu ligt.

Sommige dingen konden we al concreet benoemen, andere oplossingen liggen vooral in goede overlegstructuren en andere dingen kunnen we eigenlijk pas later doen. Zodra we die dingen aan kunnen vullen zal dat gebeuren. Denk aan BHV plannen, ontruimingsplannen.

### *Vraag*

We willen horen wat er gebeurt als... Wat wordt er gedaan om het te voorkomen  
Bijvoorbeeld: er gaan zoveel mensen naar het dorp lopen. Wat ga je daaraan doen? Ga je extra beveiligers inzetten? Hoe ga je om met grote feesten als Stöppelhaene? Wat ga je extra doen?

### *Antwoord*

Mensen krijgen als ze in het AZC komen een uitgebreide uitleg en begeleiding van hoe je je hoort te gedragen in de Nederlandse samenleving en in de specifieke samenleving waar ze in terecht komen. Ze worden ook voorbereid op de lokale feesten. De locatiemanager van het azc Schalkhaar geeft aan een keer met 160 asielzoekers naar een wedstrijd van Go Ahead Eagles te zijn geweest. Dat was geen probleem. De weg erheen niet en de weg terug ook niet. Daar hoefde de politie niet op in te grijpen.

De essentie is altijd: respect.

Je kunt niet verwachten dat het vanaf het begin goed gaat, dat azc-bewoners direct alles snappen en daar zijn we als COA dus ook continu mee bezig.

### *Vraag*

Het is erg abstract en algemeen. Misschien is het een idee om ervaringen uit andere centra op te nemen.

### *Vraag*

Is het een idee om een extra agent in te zetten aan het begin en dat dat later verlicht wordt in overleg met omwonenden als zij dat prima vinden?

### *Antwoord*

We nemen het mee, maar willen ook niet kiezen voor schijnoplossingen.

## *Bespreking in groepjes*

### *Veiligheid*

In het groepje 'veiligheid' is met name gesproken over veiligheidsgevoel en feitelijke veiligheid. Oftewel: subjectieve versus objectieve veiligheid. Het concept veiligheidsplan is niet expliciet besproken. De groep heeft een gesprek gevoerd over de gevoelens van onveiligheid die er leven en de vraag of die gevoelens op voorhand (deels) zijn weg te nemen. Het gesprek wordt hier niet woordelijk weergegeven. In het algemeen is in de groep geconstateerd dat objectieve en subjectieve veiligheid twee verschillende dingen zijn. Subjectieve veiligheid verschilt per persoon. Het is dan ook niet mogelijk om vooraf gevoelens van onveiligheid vooraf bij iedereen weg te nemen. Vertrouwen en een gevoel van veiligheid kunnen op termijn wel ontstaan als de basis op orde is. Hierna worden puntsgewijs de meer concrete opmerkingen/vragen/zorgen weergegeven die zijn gemaakt. Dit zijn punten die door individuele werkgroepleden zijn gemaakt en worden niet altijd door de hele groep zo gezien:

- Wat gaan we doen om gevoel van onveiligheid te verminderen?
- We moeten zorgen dat het vanaf het begin goed geregeld is. De cultuur op het azc moet vanaf het begin goed zijn. Als die eenmaal verkeerd is dan is die moeilijk goed te krijgen.  
Door de aanwezige locatiemanager van het azc in Ommen is aangegeven dat dit bij de start van het centrum direct punt van aandacht is geweest. COA-medewerkers komen daar zeer regelmatig in de bungalows om nauw contact met de bewoners te houden (dit azc is op een vakantiepark). Op de avo (aanvullende opvanglocatie) in Ootmarsum is bijvoorbeeld vanaf het begin wekelijks contact met de wijkagent.
- De input van voormalige azc-bewoners wordt gemist in het veiligheidsplan
- Er zijn zorgen over de veiligheid van kinderen uit het azc die naar school gaan, bijvoorbeeld naar het Carmel College.
- Er is een wereld van verschil tussen objectieve en subjectieve veiligheid. Gevoel van veiligheid kan per persoon verschillen. Het is een illusie om veiligheidsgevoel te kunnen vergroten met een plan. Wat je kunt doen is:
  1. Situationele maatregelen treffen, zoals zorgen dat het azc terrein goed is ingericht en er netjes bij ligt. Ook een looproute kan je bijv. goed inrichten.
  2. Organisatorisch moet e.e.a. op orde zijn. Zorg dat er duidelijke aanspreekpunten zijn, bijvoorbeeld bij het COA, gemeente en politie.
  3. Deze twee dingen kunnen op termijn leiden tot verbeterde beeldvorming, vergroot veiligheidsgevoel cq. meer vertrouwen.

- Bij jongeren in internationale schakelklassen gaat het af en toe goed mis. Dit is een punt van zorg. Vraag is hoe we dit in Raalte kunnen voorkomen.
- Voor azc-bewoners gelden dezelfde rechten en plichten als voor ieder ander. De openingszin van een veiligheidsplan zou daarom moeten zijn: Raalte krijgt 950 extra inwoners en die vallen onder dezelfde regels als onze andere inwoners.
- Er zijn zorgen over rondhangende groepen in rustiger gebied. Een groepje hangende personen in een relatief druk winkelcentrum geeft nog niet direct een onveilig gevoel. Het azc ligt behoorlijk afgelegen. Hetzelfde groepje in die rustiger omgeving geeft dat onveilige gevoel wel.
- Er moet iemand zijn die staat voor de veiligheid op het azc en leiderschap toont. Een verantwoordelijke waarvan je weet dat hij/zij optreedt als er iets gebeurt en die daar vanaf het begin bovenop zit.
- Oproep om iets tastbaars te doen op het gebied van veiligheid.
- Zorg over fietsende kinderen langs het kanaal.
- Het moet duidelijk zijn wie je kunt bellen als er iets gebeurt.
- Zorg over bezuiniging bij politie.
- Kijk ook eens naar de incidentenregistratie zodat een reëel beeld ontstaat wat er op een azc gebeurt.

Geconstateerd wordt dat het gevoel van veiligheid dat we graag op voorhand zouden willen hebben niet op voorhand te geven is en dat we dit ook in het veiligheidsplan moeten benoemen.

### Inrichting

In het groepje 'inrichtingsplan' is het gepresenteerde inrichtingsplan nader besproken. Deze groep bestaat met name uit omwonenden. Vanuit de groep worden vragen gesteld en suggesties/aanbevelingen gedaan. Deze zijn hieronder puntsgewijs opgenomen.

- Wat is de ervaring met zwerfvuil en wat is eraan te doen?
- Wat te doen tegen de uitbraak van exotische ziekten?
- Het is een goed idee om de bomen een slag groter te nemen
- Waarom doet de Raalter groenvoorziening de beplanting niet?
- Voorkeur voor noordelijke ontsluiting
- Is het wel veilig om in een bocht over te steken? Daarom voorkeur voor noordelijke ontsluiting
- Waarom kan het terrein toch niet gewoon richting de Overkampsweg opschuiven?
- De heuvel hebben we toch graag wat hoger
- Het hek moet hoger, minimaal twee meter. Anders gooien ze er rotzooi overheen
- Het hek gaat ook over veiligheidsgevoel
- Let op: geen bankjes plaatsen aan de zuidzijde bij Brilleman, zodat mensen geen aanleiding hebben om daar te gaan zitten
- De bomen staan wel goed zo
- Komen er ramen op de kopse zijde?
- Ik zie de gemaakte opmerkingen terug in het plan, erg fijn.
- Met deze opzet is het ook makkelijker om de gebouwen herkenbaar te maken.
- Groenstrook aan de buitenkant mag wel doorlopen naar achteren, ook bij de weg.
- De wal blijf ik erg laag vinden. Het gaat om zicht, licht en geluid.
- Misschien is het een idee om direct te beginnen met beplanting als het besluit is genomen, zodat het zo groot mogelijk is als de asielzoekers er zijn?
- Beveiligersblokje staat maar op één tekening. Waarom?
- Alle omwonenden hebben de wal langs de weg het liefst helemaal dicht.
- Ook lichtschijnsel van auto's afschermen
- Kan de verlichting voor een deel ook laag?
- Maak de verlichting zo aangenaam mogelijk → warme verlichting en geen koud/kil licht. Denk na over de kleur van het licht.
- Kunnen er wat bomen op de Achterweiweg bij?
- Hoe zit het met de zendmast? De aangeleverde informatie is niet volledig en geeft een gekleurd beeld.

Hieronder staat de reactie tijdens het overleg vanuit het projectteam geclusterd per onderwerp weergegeven:

### ***Groen en grondwal***

We zullen kijken of er een grotere maat beplanting aangeplant kan worden dan gebruikelijk. Ook zal bekeken worden of er extra beplanting bij kan komen aan de zuidzijde en eventueel de oostzijde van het plan, zodat het zicht op de gebouwen verder beperkt wordt.

Wie de aanplant gaat doen is nog niet bekend. De gemeentelijke groenafdeling wordt in ieder geval wel betrokken bij het groenplan.

### ***Ligging terrein***

Het terrein schuiven we niet verder op richting de Overkampsweg. We willen de mogelijkheid open houden om bedrijfskavels uit te kunnen geven. Er is belangstelling geweest van bedrijven voor een kavel langs de Overkampsweg. Tot op heden nog niet concreet, maar het valt niet uit te sluiten dat er wel concrete belangstelling komt. Ook de raad heeft met een motie aangegeven dat de functie als bedrijventerrein niet gehinderd mag worden en in dat kader willen wij de mogelijkheid open houden om kavels uit te geven.

### ***Oversteek Overkampsweg en ontsluiting terrein***

De veiligheid van de oversteek Overkampsweg is ook uitgebreid besproken in de werkgroep loop-/fietsroute en heeft zeker de aandacht van het projectteam. Vanuit het proces met die werkgroep zal het projectteam een voorstel doen. De uitkomst van de werkgroep loop-/fietsroute is ook van belang bij de keuze voor een noordelijke of zuidelijke ontsluiting van het terrein.

### ***Verlichting***

Er zal nog een verlichtingsplan uitgewerkt worden. We gaan uit van masten met een hoogte van ca. vier meter, wat vergelijkbaar is met woonwijken. Dit is lager dan de woongebouwen. Vanuit de werkgroep wordt aangegeven dat deze hoogte goed is.

We houden rekening met de lichtuitstraling bij de keuze voor het soort armatuur. Zo kun je kiezen voor bijvoorbeeld een armatuur waarbij alleen het pad belicht wordt. Ook over de kleur van het licht zullen we nog nadenken.

### ***Bebouwing***

We verwachten geen of weinig ramen aan de kopse kant van de gebouwen. Waarschijnlijk wel deuren als nooduitgang.

Aan de werkgroepleden wordt gevraagd of het bouwen in 2 lagen nog een item is dat besproken moet worden. Vanuit de groep wordt aangegeven dat dit gezien de uitwerking van het inrichtingsplan geen discussiepunt meer is.

### ***Overig***

Vraag over ziektes is nadien persoonlijk beantwoord: de aanwezige locatiemanagers geven aan deze situaties nog nooit meegemaakt te hebben. In het opvangproces vindt er medische controle plaats. Er is wel eens open-tbc geconstateerd, maar daar wordt direct actie op ondernomen. Men kan altijd terugvallen op de reguliere gezondheidszorg.

Vraag / opmerking over zwerfvuil: locatiemanager AZC Schalkhaar geeft aan dat asielzoekers klusjes doen en dat daarbij vaak ook zwerfvuil opgeruimd wordt.

Het hekwerk krijgt een standaardhoogte van 1,8 meter. Dat wordt voldoende geacht. Er is bovendien cameratoezicht op het AZC-terrein.

In 1 variant staat een aparte portiersloge / beveiligersloge ingetekend. Die is daar ingetekend om een goede toegangscontrole mogelijk te maken. In de andere variant ligt de entree bij de kopse kant van het kantoorgebouw en kan de portiersloge daarin geïntegreerd worden.

Op dit moment gaan we uit van een straalzender o.b.v. ervaringen bij andere nieuwe AZC's. We laten echter nog uitzoeken of glasvezel mogelijk is. Dat heeft de voorkeur. We hebben dit het liefst voor het raadsbesluit duidelijk, maar op dit moment is het nog niet zeker of dat lukt.

## Terugkoppeling uit de groepjes

### Inrichting

- We gaan kijken naar:
  - Goede uitwerking van de verlichting
  - Groenvoorziening: bekijken of er meer en grotere beplanting omheen gezet kan worden
  - Straalverbinding: uitzoeken of een glasvezelverbinding gemaakt kan worden i.p.v. een straatverbinding. Dit heeft wel de voorkeur, maar dan moeten die mogelijkheden er wel zijn. Het is niet zeker of dat voor het raadsbesluit nog uitgezocht kan worden
- Vanuit de groep de opmerking dat een zuidelijk ontsluiting het nadeel heeft dat er een gevaarlijke oversteek in de bocht Overkampsweg ontstaat, vandaar een voorkeur voor een noordelijke ontsluiting.

### Veiligheid:

- Verschil tussen rationele veiligheid en gevoelsmatige veiligheid
- Zorgen dat de looproute goed is ingericht
- Duidelijke aanspreekpunten zijn er nodig: locatiemanager (leiderschap), vaste wijkagent en aanspreekpunt bij gemeente.
- Doe iets tastbaars, om een eerste aanzet te geven voor het verbeteren van het gevoel van veiligheid.
- Duidelijk vastleggen wie waarvoor de verantwoordelijkheid heeft

### Vervolg

- Aanpassingen veiligheidsplan verwerken en opsturen
- Laatste opmerkingen inrichtingsplan verwerken

### Vervolg besluitvorming

- Week van 3 mei: voorstel van college aan gemeenteraad
- 12 mei: informatiebijeenkomst
- 17 mei: raadspleinsessie (inspreken mogelijk)
- 24 mei: raadsvergadering waarin de raad een besluit neemt
- Mocht er bezwaar zijn tegen het voor deze data delen van de goedgekeurde verslagen met raadsleden, kunt u dit nog tot vrijdag 1 april aangeven. Er lijken in deze werkgroep geen bezwaren te zijn tegen vertrouwelijk beschikbaar stellen van de goedgekeurde verslagen.