

COLLEGEVOORSTEL

ONDERWERP : Instellen van een Strategisch Informatie overleg (SIO) en aanwijzen van een Chief Information Officer (CIO)

ZAAKNUMMER : 14138-2018

B&W VERGADERING : 17 juli 2018

INTEGRALE ADVISERING : Jeanet van Olst, Heika van Es, Jos Endeman, Kernteam Informatiemanagement Raalte

PORTEFEUILLEHOUDER : Dhr. M.P. (Martijn) Dadema

VOOR INFORMATIE : Hans Scholtheis

BESTUURSSAMENVATTING

Digitale informatievoorziening en beheer van processen vormen een belangrijke basis voor onze dienstverlening. Deze geven wij samen met Deventer en Olst-Wijhe vorm. Om hier grip op te hebben en houden op zowel operationeel en tactisch als strategisch niveau, is adequate aansturing en advisering op deze niveaus nodig. Binnen de DOWR-samenwerking is daarom afgesproken dat de drie DOWR gemeenten ieder een Strategisch Informatie Overleg (SIO) instellen en een Chief Information Officer (CIO) aanwijzen. Het college wordt voorgesteld het kernteamoverleg Informatiemanagement Raalte als SIO in te stellen en het directielid belast met bedrijfsvoering aan te wijzen als CIO.

BESLISPUNTEN

1. Het periodiek overleg van het Kernteam Informatiemanagement Raalte in te stellen als het Strategisch Informatie Overleg (SIO) in Raalte;
2. Het directielid belast met bedrijfsvoering aan te wijzen als Chief Information Officer (CIO) voor Raalte.

BESLUIT

Conform, 

INLEIDING

Digitale informatievoorziening en beheer van processen vormen een belangrijke basis voor onze dienstverlening. Deze geven wij samen met Deventer en Olst-Wijhe vorm. Om in Raalte goed grip te hebben en houden op informatievoorziening, heeft Raalte begin 2018 een aanpak geformuleerd voor informatiemanagement. Deze aanpak is met het college besproken in de themabijeenkomst informatiemanagement van 3 april 2018. Kern van de aanpak is informatievoorziening op operationeel, tactisch en strategisch niveau goed georganiseerd te hebben in Raalte richting de eigen organisatie en richting de DOWR-partners, en de DOWR-i werkorganisatie daarin in een goede faciliterende positie te zetten. Twee concrete instrumenten daarin zijn het Strategisch Informatie Overleg en de Chief Information Officer.

Strategisch Informatie Overleg (SIO)

Het begrip SIO is geïntroduceerd in de toelichting op het in 2012 gewijzigde Archiefbesluit 1995 (hierna: Archiefbesluit). Met het SIO wordt in elk overheidsorgaan een structureel overleg gecreëerd. In dit overleg worden vraagstukken belegd over het functioneren en de kwaliteit van de informatiehuishouding. In het SIO vindt de ketengerichte belangenafweging in de informatiehuishouding plaats. Hierdoor wordt in samenhang het beheer van informatie georganiseerd.

Het Archiefbesluit 1995 stelt bovendien ten aanzien van het SIO en het CIO dat 'het college bij het ontwerpen van selectielijsten, alsmede vervanging en vervreemding van archiefbescheiden de personen betreft die hij binnen zijn organisatie uit hoofde van diens verantwoordelijkheid voor de informatiehuishouding daartoe heeft aangewezen'.

Beoogd is dat het college van B&W van Raalte het Besluit Informatiebeheer vaststelt. In dit Besluit is opgenomen dat het college een Strategisch Informatie Overleg instelt.

Onderdeel van de aanpak van informatiemanagement in Raalte is het Kernteam Informatiemanagement Raalte. Dit kernteam bestaat uit Raalter medewerkers die in hun werk een rol in de (digitale) informatievoorziening hebben. Daarnaast maken een i-adviseur en een coördinator functioneel beheer e-suite van DOWR-i deel uit van het kernteam. De Chief Information Security Officer (CISO) is agendalid en schuift aan zodra informatiebeveiliging op de agenda staat. De domeinmanager Bedrijfsvoering is namens Raalte lid van de Regiegroep ICT (DOWR) en zit in het kernteam waardoor de verbinding met dit gremium is gelegd. Periodiek hebben de voorzitter van het kernteam en de domeinmanager Bedrijfsvoering afstemming met de directeur bedrijfsvoering over de onderwerpen die spelen rondom informatiemanagement. Gezien de overeenkomsten ligt het in lijn om het kernteam in te stellen als het SIO.

Het kernteam informatiemanagement Raalte (ofwel het SIO) houdt overzicht, ziet de samenhang en legt verbinding met het strategisch niveau, tactisch niveau en operationeel niveau. Het kernteam is de spin in het web van het informatiemanagement. Vanuit het kernteam is er in ieder geval verbinding met de regiegroep ICT, het overleg van de programmamanagers digitaal werken in DOWR, de CISO en de beheerders van de basisregistraties en het overleg van de DOWR-Dimpact kerngroepleden. Het kernteam stuurt de doorontwikkeling van de belangrijkste (generieke) applicaties aan. Dus niet de grote veranderingen die projectmatig worden opgepakt, maar de reguliere software-updates, het realiseren van gebruikerswensen e.d.

Het kernteam beschikt over een actuele roadmap van de i-projecten en initiatieven met impact op de gemeente Raalte. De uitvoeringsplannen op basis van de i-visie vullen dit voor een deel in.

Onderwerpen die op de agenda van het kernteam komen, zijn bijvoorbeeld privacybeveiliging bij persoonsgegevens, informatiebeveiliging, digivaardigheid en opleiding van medewerkers maar ook contractmanagement.

Chief Information Officer (CIO)

Een CIO is een functionaris op het strategische niveau van de organisatie en daardoor de schakel tussen de organisatievraagstukken en de informatievoorziening van de gemeente. Gezien de positie ligt het voor de hand om deze functie bij een directielid te leggen. De CIO heeft een centrale rol in de besturing van de informatievoorziening. In de bijlage bij dit voorstel zijn de taken van de CIO nader verwoord.

DOWR-samenwerking

Uit het onderzoek 'Grip op ICT' is gebleken dat er strategische informatiemanagementadvies op bestuurlijk en directieniveau nodig is. De suggestie was een onafhankelijke CIO op DOWR niveau. Vanuit de I-visie is de business meer in de lead. Daarnaast is informatiemanagement een cruciaal bedrijfsonderdeel. In het directiebesluit DOWR is daarom besloten dat iedere gemeente een SIO instelt en een CIO aanwijst. Daarbij is benoemd dat de CIO's gezamenlijk de Strategisch Concern Informatie Manager (SCIM) aansturen. De CIO's blijven eindverantwoordelijk maar kunnen taken en bevoegdheden mandateren aan de SCIM.

BEOOGD EFFECT

- 1.1 *Het SIO zorgt voor samenhang en verbinding in informatievoorziening op operationeel, tactisch en strategisch niveau;*
- 1.2 *Het SIO leidt tot betere rolopvattingen in de relatie van de gemeente Raalte als opdrachtgever en de DOWR-i werkorganisatie als opdrachtnemer voor ICT-vraagstukken*
- 1.3 *Het SIO zorgt voor meer betrokkenheid van bestuur, directie en medewerkers bij informatievraagstukken*
- 2.1 *De CIO maakt dat er een duidelijk aanspreekpunt is voor informatievraagstukken op strategisch niveau in Raalte*

ARGUMENTEN

1.1 Het kernteamoverleg informatiemanagement sluit naadloos aan bij het karakter van het SIO

De opzet en de samenstelling van het kernteam informatiemanagement Raalte komt overeen met het beoogde karakter van het SIO. Het ligt daarom ook in lijn om het kernteamoverleg te benoemen als SIO.

1.2 Het SIO borgt dat informatievoorziening in Raalte beter onder de aandacht komt

Veel aspecten van informatievoorziening krijgen te weinig aandacht van de Raalter medewerkers terwijl (digitale) informatievoorziening steeds belangrijker wordt in onze dienstverlening. Het SIO vormt daarin een belangrijk gremium om zowel de werkvloer te adviseren als bestuur en directie.

1.3 Het SIO vormt een belangrijke verbinding tussen Raalte en de DOWR-i werkorganisatie

Vanuit het principe 'Business in the lead' pakt Raalte haar rol als opdrachtgever en is zij beter in staat vanuit die rol aan te geven wat zij verlangt van de DOWR-i werkorganisatie.

2.1 De CIO vormt een belangrijke schakel naar onze samenwerkingspartners Deventer en Olst-Wijhe als het gaat om informatiemanagement

Als lid van het directiebestuur behartigt de CIO de belangen van Raalte in de DOWR-samenwerking en haalt zij bij de samenwerkingspartners kennis van en ervaring met informatievraagstukken op.

2.2 De CIO is de spil binnen de organisatie tussen bestuur, directie en medewerkers voor informatievraagstukken

De CIO zorgt voor samenhang in de advisering op informatievraagstukken op de verschillende niveaus en tussen de verschillende domeinen.

DUURZAAMHEID

Het instellen van het SIO en aanwijzen van het CIO moet leiden tot een beter afgewogen informatiebeleid waarmee keuzes kunnen worden gemaakt die naar de toekomst toe uiteindelijk beter verantwoord zijn. Een directe relatie met het Raalter duurzaamheidsbeleid is er niet.

KANTTEKENINGEN

1.1 Het SIO is op gemeentelijk niveau belegd terwijl ICT-vraagstukken op DOWR-niveau spelen

De informatievraagstukken kunnen per gemeente sterk verschillen. Daarom is een SIO per gemeente een logische keuze. De ICT-vraagstukken moeten daarbij ook vanuit elk gemeente afzonderlijk worden benaderd maar in gezamenlijkheid worden opgelost met ondersteuning van de DOWR-i werkorganisatie. De CIO's en de SCIM hebben daarin een belangrijke rol.

2.1 De CIO maakt niet direct onderdeel uit van het SIO

De CIO maakt weliswaar geen onderdeel uit van het SIO maar het periodieke overleg tussen de voorzitter van het kernteam (SIO), de domeinmanager Bedrijfsvoering en de CIO zorgt voor voldoende verbinding met het SIO.

FINANCIËN

Het voorstel kent geen directe financiële gevolgen. De CIO verricht haar taken binnen de huidige formatie-omvang. De inzet (van de voorzitter) van het SIO wordt voorlopig gefinancierd met incidentele middelen. Voorgesteld wordt een jaar ervaring op te doen met het kernteam en afhankelijk daarvan te bezien of er richting de programmabegroting 2020 structurele middelen noodzakelijk zijn om het SIO adequaat te borgen.

VERVOLG

Na instelling van het SIO en aanwijzing van de CIO kunnen het kernteam informatiemanagement Raalte en de CIO verdere uitvoering geven aan hun rollen.

COMMUNICATIE

Expliciete communicatie naar aanleiding van dit voorstel is niet nodig.

BIJLAGEN

1. Memo Taken CIO