

Geachte mevrouw Toeter, geachte leden van de gemeenteraad,

Als wettelijke taak voor gemeenten krijgt onafhankelijke cliëntondersteuning steeds meer aandacht. Rond meer complexe vraagstukken wordt steeds meer van de cliëntondersteuners verwacht.

Zorgbelang Overijssel voert deze functie voor steeds meer gemeenten in de regio uit.

Wij onderscheiden ons van andere commerciële clientondersteuners onder andere door de volgende zaken:

- Zorgbelang Overijssel is **onafhankelijk** en voert geen andere reguliere taken uit voor de gemeente.
- Als belangenorganisatie voor en door kwetsbare inwoners zijn wij altijd op zoek naar de **beste oplossing** voor de cliënt en de mantelzorger.
- Het zoeken naar de beste oplossing gaat meestal in **afstemming** met het lokale wijkteam.
- Zorgbelang voert in heel Overijssel voor de **Wet Langdurige zorg** (Wlz) de onafhankelijke clientondersteuning uit. Er is dus geen 'gat' in de ondersteuning van cliënten die overgaan van de Wmo naar de Wlz.
- Onze Wlz-clientondersteuning is nu al **gratis** beschikbaar voor de inwoners van uw gemeente.
- Zorgbelang ondersteunt cliënten **integraal**. Wij richten ons dus op de Wmo, de jeugdwet, de participatiewet en de Wlz. Ons team is ook goed bekend met vraagstukken rond zorgverzekeringen, onderwijs, mobiliteit en langer zelfstandig thuis wonen.
- Zorgbelang voldoet aan alle **kwaliteitscriteria**. Wij zijn ISO-gecertificeerd voor deze functie.
- Zorgbelang biedt **continuïteit** en werkt niet met onderaannemers en dure ZZP'ers.
- Zorgbelang werkt bij voorkeur met een vaste, **lage jaarprijs**, zodat facturen niet uit de hand lopen.
- Voor heel **complexe vraagstukken** of **specifieke cliënten** kunnen de deskundige medewerkers van Zorgbelang eventueel wel op uurbasis worden ingezet.
- Voor eenduidige kwesties zetten wij soms lokale **vrijwilligers** in. Ons professionele team zorgt dan voor de begeleiding en functioneert dan als achterwacht.

In de bijlage hebben wij onze werkwijze kort en bondig omschreven, zodat u en uw team over degelijk vergelijkingsmateriaal beschikken op het moment dat er weer keuzes gemaakt moeten worden.

Graag kom ik eens met u kennismaken en onze werkwijze toelichten.

Behalve de clientondersteuning voeren wij ook andere opdrachten voor de gemeenten uit, zoals:

- Het methodisch raadplegen van inwoners en cliënten over tal van onderwerpen in het sociaal domein
- Het ondersteunen van de adviesraden in het sociaal domein
- Het organiseren van de onafhankelijke ombudsfunctie voor het sociaal domein.

Voor nu wens ik u een goede zomer!

Met vriendelijke groet,

www.zorgbelang-overijssel.nl

