GEMEENTE RAALTE - ORGANISATIEPLAN 2018 - 2022

Gemeente Raalte

DE NIEUWE AMBTENAAR

- experimenteert EN LEERT HIERVAN
- EMPATISCH
- GERICHT OP SAMENWERKING
- ZELFBEWUSTE netwerkpartner
- NEEMT verantwoordelijkheid
- ADEQUAAT toegerust
- IN STAAT OM DUURZAME RELATIES AAN TE GAAN
- DIGITAAL VAARDIG

LEREN EN ONTWIKKELEN

- VERSTERKEN VAN wendbaarheid
- hostmanship
- MEDEWERKERS LEVEREN verbeteringen AAN
- WE vieren SUCCESSEN
- metingen ZIJN EEN BASIS VOOR VERBETERING
- WE INVESTEREN IN houding EN werkwijze

DIGITALISEREN

- TRANSFORMATIE VAN TAAKGERICHT NAAR procesgericht
- VAN ANOLOOG NAAR digitaal WERKEN
- uniform PRESENTEREN IN WOORD EN BEELD
- stabiel EN veilig
- STANDAARD DIENSTVERLENING ORGANISEREN WE slimmer
- DIGITALISEREN VAN klantgerichte PROCESSEN

STUREN EN INRICHTEN

- VAN TEAMS NAAR domeinen EN CLUSTERS
- OP WEG NAAR zelforganisatie
- SLANKE EN SLIMME processen
- HUISVESTING WAAR binnen EN buiten SAMENKOMEN
- P D C O — resultaatgericht STUREN

GEWAARDEERD PARTNERSCHAP

...VOOR ONZE INWONERS, ORGANISATIES EN INSTELLINGEN. VOORSPELBAAR EN SNEL ALS HET KAN, MEEDENKEND EN WENDBAAR ALS DAT NODIG IS EN ALTIJD BETROUWBAAR. SAMEN MET ALLE BETROKKENEN MAKEN WE ONZE KERNEN TOT EEN PRACHTPLEK OM TE WONEN, WERKEN, LEVEN EN RECREEREN.

ONZE VISIE

WIJ GELOVEN IN DE KRACHT VAN DE SAMENLEVING. DE MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE EN EXTERNE LOGICA ZIJN VOOR ONS LEIDEND. ONZE COMMUNICATIE EN DIENSTEN LEVEREN WE VIA EEN KANAAL, DAT AANSLUIT BIJ DE KLANTVRAAG EN ZOVEEL MOGELIJK DIGITAAL. WIJ ZIJN EEN EFFICIENT WERKENDE EN WENDBARE ORGANISATIE. WIJ ZIJN EEN GOEDE WERKGEVER MET EEN AANTREKKELIJKE POSITIE OP DE ARBEIDSMARKT.

DE TEVREDENHEID VAN ONZE KLANTEN EN PARTNERS IS LEIDEND

- UITVOERING toetsen DOOR KLANTREIZEN, BURGERPANELS EN DIALOOGSESSIES
- WE WERKEN VANUIT vertrouwen (ZONDER NAIEF TE ZIJN)
- WE werken samen EN BENUTTEN ELKAARS KENNIS
- regionaal SAMENWERKEN AAN HET COLLECTIEF BELANG

BETROUWBAAR VERBINDEND OPLOSSINGSGERICHT SLIM

SAMEN MAATSCHAPPELIJKE SIGNALEN VERTALEN NAAR BELEID EN DOELEN

- SAMEN OP ZOEK NAAR NIEUWE VORMEN VAN democratie EN CO-CREATIE
- RAALTER AKKOORD & PLANNING & CONTROL cyclus IS DE LEIDRAAD EN BASIS
- WE ondersteunen MET HELDERE EN INTEGRALE VOORSTELLEN

GOEDE MENSEN IN EEN VERBONDEN ORGANISATIE

- JE doet ERTOE
- toegevoegde WAARDE LEVEREN
- RUIMTE VOOR ONTWIKKELING, REFLECTIE EN GELUK

WIJ HEBBEN EEN BREDE MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

- WIJ ZIJN betrokken ONDERDEEL VAN DE SAMENLEVING MAATSCHAPPIJ
- AANBESTEDING GEBRUIKEN WE OM duurzamer TE WORDEN
- inclusieve ORGANISATIE