

Transformatie Sociaal Domein

Transformatieplan 'Doen wat nodig is voor onze inwoners'

17 oktober 2019



Wat gaan we doen?

- **Transformatieplan**

Wat is er gebeurd na de vorige Rond de Tafel?

- **Advies van de adviesraden**

Toelichting van aandachtspunten

- **Vervolgproces**

Transformatieplan Sociaal Domein

Doen wat nodig is voor onze inwoners!

Prioriteit

Thema 1: een gebieds-gerichte aanpak

Zodat we beter kunnen aansluiten bij wat er speelt en leeft in onze dorpen en wijken

- Een analyse per wijk/dorp van voorzieningen, behoeften en krachten
- Een gebiedsgerichte werkwijze binnen de gemeentelijke organisatie
- Evaluatie en eventuele doorontwikkeling van de kernteams



Thema 2: een innovatief ondersteuningsaanbod

Waarmee we de ondersteuning kunnen bieden die onze inwoners nodig hebben

- Leren vanuit de praktijk: multiprobleem-huishoudens onder de loep
- Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning
- Actief aan de slag met right to challenge



Prioriteit

Thema 3: inspelen op de vergrijzing

Zodat we goed voorbereid zijn op de extra druk die hierdoor op het sociaal domein ontstaat

- Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
- Behoeften en mogelijkheden van (toekomstige) senioren in kaart
- Experimenteren met woonoplossingen voor senioren



Prioriteit

Thema 4: een sterke samenwerking met de juiste partners

Zodat we samen het verschil kunnen maken voor onze inwoners

- Evaluatie en doorontwikkeling van de Kr8 samenwerking en de samenwerking binnen het CJG
- Aansluiten bij partners die voor de inwoner belangrijk zijn
- Samenwerking met huisartsen, zorgkantoor, zorgverzekeraars en ziekenhuizen versterken
- Extra inzetten op een integrale aanpak voor Jeugd



Thema 5: meer grip op de financiën

Zodat we financiële ontwikkelingen kunnen monitoren en hierop kunnen inspelen

- Onderzoek naar een (financieel) toekomstbestendige Sociale Werkvoorziening
- Ontwikkelen van een monitoringsysteem
- Op zoek naar het best passende financieringsmodel
- Herijking van het subsidiebeleid



Thema 6: een gemeentelijke organisatie die denkt vanuit de inwoner

Doordat we keuzes durven te maken en doen wat nodig is

- Leren van ervaringen van inwoners
- Een opleidingsprogramma voor ambtenaren;
- Het ontwikkelen van een omgekeerde modelverordening.
- Een nieuwe applicatie voor het sociaal domein
- Aan de slag met datagedreven werken



Thema 1: een gebiedsgerichte aanpak

Zodat we beter kunnen aansluiten bij wat er speelt en leeft in onze dorpen en wijken

- Een analyse per wijk/dorp van voorzieningen, behoeften en krachten
- Een gebiedsgerichte werkwijze binnen de gemeentelijke organisatie
- Evaluatie en eventuele doorontwikkeling van de kernteams



Wat is er anders t.o.v. vorige keer?

- Prioriteit
- Vooral aandachtspunten meegegeven voor uitwerking
 - Samenstelling kernteams
 - Belangrijke actoren in de wijk, bijv. scholen en (sport) verenigingen

Thema 2: een innovatief ondersteuningsaanbod

Waarmee we de ondersteuning kunnen bieden die onze inwoners nodig hebben

- Leren vanuit de praktijk: multiprobleem-huishoudens onder de loep
- Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning
- Actief aan de slag met right to challenge



Wat is er anders t.o.v. vorige keer?

- Project 'multiprobleemhuishoudens onder de loep' wordt belangrijk gevonden
- Verschil in prioriteit wat betreft Right to Challenge

Thema 3: inspelen op de vergrijzing

Zodat we goed voorbereid zijn op de extra druk die hierdoor op het sociaal domein ontstaat

- Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
- Behoeften en mogelijkheden van (toekomstige) senioren in kaart
- Experimenteren met woonoplossingen voor senioren



Wat is er anders t.o.v. vorige keer?

- Prioriteit
- Aandacht voor bewustwording bij (toekomstig) senioren
- Niet het wiel opnieuw uitvinden; aandacht voor best practises.

Thema 4: een sterke samenwerking met de juiste partners

Zodat we samen het verschil kunnen maken voor onze inwoners

- Evaluatie en doorontwikkeling van de Kr8 samenwerking en de samenwerking binnen het CJG
- Aansluiten bij partners die voor de inwoner belangrijk zijn
- Samenwerking met huisartsen, zorgkantoor, zorgverzekeraars en ziekenhuizen versterken
- Extra inzetten op een integrale aanpak voor Jeugd



Wat is er anders t.o.v. vorige keer?

- Project 'extra inzetten op een integrale aanpak voor Jeugd' toegevoegd.
- Extra aandacht voor onderwijs

Thema 5: meer grip op de financiën

Zodat we financiële ontwikkelingen kunnen monitoren en hierop kunnen inspelen

- Onderzoek naar een (financieel) toekomstbestendige Sociale Werkvoorziening
- Ontwikkelen van een monitoringsysteem
- Op zoek naar het best passende financieringsmodel
- Herijking van het subsidiebeleid



Wat is er anders t.o.v. vorige keer?

- Thema geen prioriteit, monitoring wel.
- Grip op financiën Jeugdhulp toegevoegd
- Gebruik maken van huidige monitoringssystemen

Thema 6: een gemeentelijke organisatie die denkt vanuit de inwoner

Doordat we keuzes durven te maken en doen wat nodig is

- Leren van ervaringen van inwoners
- Een opleidingsprogramma voor ambtenaren;
- Het ontwikkelen van een omgekeerde modelverordening.
- Een nieuwe applicatie voor het sociaal domein
- Aan de slag met datagedreven werken



Wat is er anders t.o.v. vorige keer?

- Prioriteit
- Toegevoegd:
 - Luistervinken
 - Applicatie sociaal domein
 - Datagedreven werken

Advies adviesraden



- Wmo-raad en Adviesraad Werk en Inkomen zijn positief
Met inachtneming van een aantal kanttekeningen
- Advies én onze reactie zijn toegevoegd bij de stukken
- Nadere toelichting op een aantal kanttekeningen
 - Monitoring directe/indirecte tijd
 - Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning
 - Besteding transformatiebudget

Monitoring directe/indirecte tijd



Adviesraden: *wij adviseren u om inzichtelijk te laten maken waar de financiën aan worden besteed. Met name de uitsplitsing naar directe tijd voor cliëntenzorg ten opzichte van de indirecte tijd voor overleg, administratie, reistijd, beleidsvoorbereiding, etc. biedt aanknopingspunten om de doelgerichte inzet van middelen te beoordelen en de efficiëntie in werkwijze tegen het licht te houden.*

Monitoring directe/indirecte tijd

- Inzicht in wat er gebeurt met het geld dat we besteden is belangrijk.
- Is extra administratieve lastendruk het antwoord?
 - Risico: meer administratieve lasten – minder directe tijd voor cliënt
 - Daarom: niet aansluiten bij advies adviesraden
- Wat doen we wel?
 - Beter sturen op aanbieders
 - Nieuwe aanbestedingen + herijking subsidiebeleid
 - Ontwikkeling monitoringssysteem, waarbij we in kunnen zoomen op aanbieder
 - Ontwikkeling monitoring van maatschappelijke effecten → wat zegt informatie over het aantal uur dat direct besteed is aan cliënt ons precies?

Experimenteren met innovatie vormen van ondersteuning



Adviesraden: *“Waar nu de financiële grenzen van de geboden hulp/zorg bereikt worden, lijkt het de raden niet wenselijk te gaan experimenteren met het hulp- en zorgaanbod, zeker niet als dat zo maar tot een uitbreiding zou leiden.*”

Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning



Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat je altijd kreeg

- Experimenten leiden niet automatisch tot uitbreiding ondersteuningsaanbod
 - We experimenteren zorgvuldig, en denken aan de voorkant na hoe we dit zouden kunnen inpassen in het bestaande aanbod.
 - Experimenten kunnen ertoe leiden dat huidige voorzieningen worden vervangen of zich verder doorontwikkelen.
- Experimenteren vraagt soms om een investering aan de voorkant
 - Zodat we goede ondersteuning aan inwoners kunnen borgen
 - Budgetneutraal sociaal domein blijft ons uitgangspunt
 - Transformatiebudget biedt hiervoor ruimte

Besteding Transformatiebudget



Adviesraden: *“Het risico bestaat derhalve dat gelden ten behoeve van kwetsbare zorg- en/of hulpbehoevende inwoners of bijvoorbeeld re-integratie-gelden deels ingezet gaan worden voor de interne organisatieontwikkeling. Dat kan, ons inziens, niet de bedoeling zijn”*

“Overigens, we realiseren ons dat een transitie dankzij goede afstemming, overleg en professionalisering meer kans van slagen maakt, maar vragen ons wel af of daarvoor de begrootte € 500.000 nodig en noodzakelijk zijn, en of daarvoor niet geput kan worden uit reguliere gelden voor organisatieontwikkeling”

Besteding Transformatiebudget

- We benutten reguliere budgetten waar mogelijk.
- Andere manier van werken en denken vanuit de gemeente is belangrijke sleutel voor transformatie.
- Een groot deel van de projecten, en daarmee het transformatiebudget, draagt rechtstreeks bij aan kwetsbare inwoners, bijvoorbeeld:
 - Multiprobleemhuishoudens onder de loep
 - Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
 - Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning
 - Kansrijke start

Vervolgproces

- 31 oktober – besluitvorming in raad
- Daarna: aan de slag!
- Monitoring voortgang
 - 2x per jaar voortgangsrapportage
 - 1^e rapportage in Q3 2020