



INFORMATIENOTITIE RAAD

Onderwerp	Nieuwe producten binnen het proces huwelijk en optimalisatie van het proces
Zaaknummer	47144-2020
B&W vergadering	29 september 2020
Portefeuillehouder	dhr. M.P. (Martijn) Dadema
Behandelend ambtenaar	Margret Groot Zwaaftink - Lokate telefoon: 0572-347436

Kennis te nemen van

Nieuwe producten binnen het proces huwelijk en optimalisatie van het proces., waarbij de inwonersvraag leidend is geweest.

Inleiding

In de ambitie in dienstverlening wordt gevraagd het proces huwelijk te optimaliseren. Het is 1 van de 10 geprioriteerde producten. Om een beeld te krijgen hoe het hele proces van melding tot ceremonie werd ervaren is een enquête gehouden onder 48 bruidsparen die in 2019 gehuwd zijn of een geregistreerd partnerschap (hierna ook omschreven als huwelijk) zijn aangegaan.

We hebben het proces zo digitaal mogelijk ingericht en wensen en tips uit de enquête meegenomen in het proces. In 2019 zijn 120 kosteloze huwelijken en 48 betaalde huwelijken voltrokken.

De Buitengewoon Ambtenaar Burgerlijke Stand (BABS) en servicemedewerkers zijn betrokken bij het proces. In de bijlage vindt u de resultaten van de enquête.

Kernboodschap

Het reguliere aanbod bestaat uit:

- Een kosteloos huwelijk; alleen paar met getuigen op alleen maandag en woensdagochtend 9.00 uur
- Een regulier huwelijk; bij deze ceremonie voltrekt een BABS het huwelijk en is een servicemedewerker betrokken. Er kan gekozen worden uit verschillende tijdstippen en locaties. Voor de verschillende keuzeopties zijn bijbehorende leges vastgesteld.

Op basis van de enquête en input, verkregen van alle bij het proces betrokken groepen, willen we een aantal nieuwe producten aanbieden en een aanpassing in de optimalisatie van het proces doen. Te weten:

1. BABS voor één dag
- 2.a. Eenvoudige huwelijksceremonie
- 2.b. Uitgebreide huwelijksceremonie
3. Het bruidspaar vraagt meer regie over hun eigen huwelijk

AD 1. BABS VOOR ÉÉN DAG BENOEMEN

We hebben meerdere verzoeken ontvangen van toekomstige bruidsparen om een eigen BABS voor één dag hun huwelijk te laten voltrekken. In dat geval zal naast de BABS voor één dag een reguliere BABS aanwezig zijn. Dit is nodig, omdat de reguliere BABS voorafgaand aan deze rol een opleiding genoten heeft en competenties zijn verworven.

De rol van de BABS voor één dag beperkt zich tot éénmalig leiden van de ceremonie. De BABS voor één dag ontvangt geen vergoeding van de gemeente. De reguliere BABS ondersteunt de BABS voor één dag bij de voorbereiding en voltrekking van het huwelijk.

We willen tegemoetkomen aan de klantvraag, omdat we merken dat meerdere verzoeken gedaan worden om het huwelijk of geregistreerd partnerschap op deze manier nog persoonlijker te maken. Dit verzoek past in de lijn op de ambitie in dienstverlening waarin aangegeven wordt dat de behoefte van onze inwoners, ondernemers en organisaties leidend zijn. Het is een landelijke trend in gemeenteland dat steeds meer gemeenten het mogelijk maken een BABS voor één dag te gebruiken.

Ad 2. Huwelijksceremonie

We kennen in Raalte de mogelijkheden om gratis te trouwen (maandag- of woensdagmorgen om 9 uur) of een reguliere ceremonie te houden, op verschillende locaties en tijdstippen. Door vragen van paren om meer variatie is het voorstel om twee extra varianten aan te bieden: een eenvoudige huwelijksceremonie en een uitgebreide huwelijksceremonie.

2A. EENVOUDIGE HUWELIJKSCEREMONIE

Jaarlijks zijn er ongeveer 120 kosteloze huwelijken. Wettelijk zijn we verplicht deze aan te bieden. De paren vragen vaak of ze meer mensen mogen meebrengen dan alleen de getuigen en of het ook op een ander tijdstip mogelijk is om te trouwen dan op maandag- of woensdagmorgen om 9 uur.

Bij navraag bij andere gemeenten blijkt dat als tussenvariant een eenvoudige huwelijksceremonie aangeboden wordt voor een lager tarief dan de reguliere ceremonie, omdat er voor deze variant beperkingen worden opgelegd qua tijdstip en aantal aanwezigen. Wij stellen voor een tussenvariant, eenvoudige ceremonie, aan te bieden.

2 b.Uitgebreide Huwelijksceremonie

We hebben in Raalte een reguliere, betaalde ceremonie. Tijdens de procesoptimalisatie gaven met name de BABS en servicemedewerkers aan dat een aantal ceremonies veel meer tijd in beslag namen dan dat is afgesproken. Diverse bruidsparen hebben de wens meerdere sprekers te horen tijdens de ceremonie.

We hebben geïnformeerd bij andere gemeenten. Velen bieden verschillende keuzemogelijkheden aan, waaronder een uitgebreide huwelijksceremonie. Wij stellen voor een uitgebreide ceremonie aan te bieden.

3. BRUIDSPAREN VOEREN MEER REGIE OP HUN EIGEN CEREMONIE

Daar waar eerder de ABS de planning voor de BABS regelde geven de geënquêteerde paren aan zelf meer regie te willen voeren op hun ceremonie. Dit betreft met name de afspraken, tijdstippen en locatie. Daarom stellen wij de a.s. bruidsparen voor, eerst zelf optioneel een afspraak te maken met de gekozen BABS en de locatie en dat het bruidspaar daarna de digitale melding van het huwelijk doet. Aan de inhoudelijke ceremonie wordt nadien met de gekozen BABS inhoud gegeven

Financiën

Onze huidige aanbod omtrent het huwelijk bestaat uit een ceremonie met 1 spreker en duurt 45 minuten. De kosten liggen afhankelijk van de gekozen opties, tijdstip, locatie en dag tussen € 365,15 en € 1256,35. De bovenstaande aanpassingen leiden tot de volgende nieuwe tarieven in de legesverordening 2021

Omschrijving	Tarief 2021	Kostendekkendheid	Toelichting
BABS voor één dag	€ 148,50	100%, omdat er duidelijk sprake is van profijtbeginsel	1,5 uur nodig voor administratieve handelingen, andere gemeenten zitten tussen de € 100 en € 300
Eenvoudige huwelijksceremonie	€ 200	84%, gelijk aan de andere vormen van ceremonies in de legesverordening	Deel van de administratieve handelingen wordt in rekening gebracht, i.v.m. de beperkingen qua tijdstip en aantal aanwezigen.
Uitgebreide huwelijksceremonie	Extra € 140 boven reguliere tarieven	84%, gelijk aan de andere vormen van ceremonies in de legesverordening	Extra uren BABS en servicemedewerker

Vervolg

De legesverordening wordt vastgesteld door de gemeenteraad gelijktijdig met de begroting 2021.

Communicatie

In samenwerking met communicatie wordt een bericht gecommuniceerd over deze positieve resultaten en ontwikkelingen. Met hen samen wordt gekeken hoe deze positieve boordeling gedeeld kan worden met onze inwoners. De toekomstige bruidsparen worden pro-actief geïnformeerd over de nieuwe gang van zaken. De website wordt aangepast.

Burgemeester en wethouders van Raalte,



de secretaris
Karin Cornelissen



de burgemeester
Martijn Dadema