

September 2020

Bijlage bij Peiling Evenementen Gemeente Raalte



Analyse open vragen

Ondernemers

Welke kansen bieden evenementen?

Aan de ondernemers (51 in totaal) is gevraagd welke kansen de georganiseerde evenementen bieden. Het vaakst (ongeveer 30%) geven de ondernemers aan dat het kansen biedt om te netwerken. Daarnaast genereert het ook meer omzet. Het komt ook de naamsbekendheid ten goede en de ondernemers ontmoeten op deze wijze nieuwe klanten. Enkele ondernemers geven aan een bijdrage te willen leveren aan de gemeenschap; bijvoorbeeld om het dorp te promoten. Ongeveer zeven keer wordt aangegeven dat het geen kansen biedt. Ook benoemen enkele ondernemers een klacht in hun antwoord.

In de wordclouds op deze pagina staan woorden die ten minste twee keer zijn benoemd. Ook is de data opgeschoond, zo is er bijvoorbeeld gefilterd op lidwoorden, bijwoorden en persoonlijke voornaamwoorden. Het woord evenement(en) is ook verwijderd omdat dit woord in de context van dit onderzoek weinig informatie biedt voor de wordcloud.

Gezien het beperkte aantal antwoorden worden geen uitsplitsingen naar dorpen gedaan bij de ondernemers.



Wat kan beter of anders?

De grootste groep (een derde deel) bij de vraag naar wat beter of anders kan bij de evenementen, is de ondernemers die geen verbeterpunten weten te benoemen en soms expliciet aangeven dat ze tevreden zijn. Daarnaast wordt acht keer een oproep gedaan om (meer) lokale ondernemers te steunen, zoals een ondernemer omschrijft als "support your locals". Een ongeveer even grote categorie heeft een opmerking rondom de vergunningen/regelgeving. Het gaat dan om meer efficiëntie, minder complexiteit of een meer proactieve houding van de gemeente. Wat vervolgens naar voren komt, zijn opmerkingen die gaan over een betere samenwerking, ook tussen ondernemers onderling. Een vijftal ondernemers roept tot meer vernieuwing, meer diversiteit en kwaliteit. Tot slot worden enkele opmerkingen gemaakt over de locatie, de mate waarin rekening wordt gehouden met het weer en de beschikbaarheid van parkeerplaatsen.

Voor onderstaande wordcloud is ook het woord "gemeente" verwijderd.



Waardering voor de dienstverlening van de gemeente

Een ruime meerderheid heeft de gemeente een voldoende gegeven. 65% van de toelichtingen bevat dan ook een compliment. Vooral de meedenkende houding van de gemeente en het (persoonlijke) contact worden gewaardeerd. Er is veel mogelijk, geeft een aantal van de organisatoren aan.

In de wordcloud staan woorden opgenomen die tenminste drie keer voorkomen. Ook zijn de woorden “gemeente” en “Raalte” eruit gehaald, naast het woord “evenement(en)”.

Gedreven door data



Organisatoren

Wat kan beter of anders volgens organisatoren?

De toelichtingen op deze vraag zijn erg divers. Het vaakst wordt aangegeven dat het proces rondom de vergunningen/ regelgeving beter kan (22%). Het zou eenvoudiger en sneller mogen verlopen en minder papierwerk mogen opleveren. De kosten worden ook een paar keer als probleem gezien.

Betere afstemming, samenwerking en een beter (persoonlijk) contact met de gemeente vormt ook een categorie. De gemeente mag daarnaast meer steun, medewerking en vertrouwen geven aan de organisatoren.

In een viertal toelichtingen wordt geadviseerd een evaluatie te organiseren, ervaringen uit te wisselen en gebruik te gaan maken van instrumenten die daarbij kunnen helpen (een bestaande methode gebruiken of een platform oprichten). De organisatie en afstemming kunnen daardoor beter verlopen en het kan ook tot vernieuwing leiden.

Een aantal keer komt naar voren dat er meer voor sport en jeugd georganiseerd mag worden.

Tot slot zijn er nog uiteenlopende tips en opmerkingen over materiaal, veiligheid of sluitingstijd.

In de wordcloud staan woorden opgenomen die tenminste 3 keer voorkomen. Ook zijn de woorden “gemeente” en “Raalte” eruit gehaald, naast het woord “evenement(en)” .



Direct omwonenden

Wat kan beter of anders volgens de direct omwonenden?

In totaal hebben 26 direct omwonenden de vragenlijst ingevuld, waarvan er 24 een toelichting op deze vraag hebben gegeven. Negentien van hen wonen in het dorp Raalte. Ten minste zeven respondenten zijn uitgesproken positief over de evenementen. Zo'n vijf keer worden tips gegeven voor vernieuwing (kleinschalig, culinair, sport, minima betrekken). Ook pleiten sommigen voor ruimere openingstijden en minder strenge vergunningverlening. Aan de andere kant wordt in totaal ach keer benoemd dat de evenementen te groot zijn, men last heeft van geluidsoverlast, dat er beter moet worden gehandhaafd of dat de gemeente het beter moet aangeven.

Vanwege het geringe aantal wordt geadviseerd voorzichtig te zijn met het trekken van conclusies op basis van deze respons.

Inwoners

Wat kan beter of anders volgens de inwoners?

In totaal hebben 433 inwoners aan de enquête meegedaan. Van deze groep heeft 30% geen toelichting gegeven op de vraag wat beter of anders kan.

Tevreden

Zo'n 18% is expliciet positief en geeft aan tevreden te zijn met de huidige situatie.



Dan blijven rond de 250 inwoners over die verbeteringen of een andersoortige opmerking hebben benoemd. Wat kan volgens deze groep anders of beter bij de georganiseerde evenementen?

Vernieuwing

Afgerond 30% doet een oproep tot vernieuwing en meer diversiteit bij de evenementen. Daarvan wil een aantal meer focus op kwaliteit en kleinschaligheid. Ook worden evenementen voor de jeugd gemist. Vernieuwing wat betreft muziekaanbod komt ook aan bod of juist meer focus op kunst, cultuur en culinaire evenementen. Sommigen geven aan juist meer voor ouderen te willen, sport te missen of meer aandacht voor duurzaamheid/ milieu te willen hebben.

Meer versus minder evenementen

Zo'n 7% van de groep inwoners roept op tot meer evenementen en ruimere openingstijden. Het mag allemaal meer en groter. Daar tegenover staat een groep die oproept tot minder evenementen en minder grootschalige evenementen (10%).

Overlast

Rond de 13% van de toelichtingen bevat een opmerking over overlast en in het bijzonder over geluidsoverlast en overmatig alcoholgebruik. Daar zou beter op gehandhaafd kunnen worden.

Verkeer en (fiets)parkeren

Zo'n zes procent geeft aan bij grote evenementen een fietsenstalling te missen, ook zouden er meer parkeerplaatsen voor auto's mogen moeten zijn of kan er meer gebruik worden gemaakt van shuttlebusjes.

Toegankelijkheid

Een andere categorie (7%) vormt de toegankelijk bij de evenementen. Dat zou beter kunnen. Het kan dan gaan over hoge kosten, zoals toegangsprijzen, consumpties, maar ook over toegankelijkheid voor minder valide mensen. Ook zouden er meer toiletten kunnen worden geplaatst.

Rol van de gemeente en partners

Zo'n 20% van de antwoorden gaat over een betere samenwerking tussen de verschillende partners (horeca, dorpen, organisatie en gemeente) bij de evenementen en over de houding van de gemeente. Betere samenwerking leidt onder andere tot betere afstemming. Zoals bijvoorbeeld een betere spreiding van de evenementen door het jaar heen. Bovendien kun je van elkaar leren en elkaar helpen.

De gemeente zou zich soepeler op kunnen stellen bij kleine evenementen, zodat deze gemakkelijker te organiseren zijn. Bijvoorbeeld als het gaat om vergunningen/regelgeving. Ook zou de gemeente meer kunnen subsidiëren en faciliteren. Tot slot zou er meer aan marketing en promotie mogen worden gedaan.

Inwoners

Locatie

Zo'n 11% van de toelichtingen gaat over de locatie. Sommige evenementen hebben geen vaste locatie (Legends of Rock Raalte) en dat is lastig. Een aantal inwoners wil het centrum van Raalte juist meer betrekken bij evenementen, anderen willen juist een locatie buiten het centrum. Ook wordt een paar keer aangegeven dat er wel wat meer in de dorpen om Raalte heen georganiseerd mag worden.

Verschillen tussen dorp Raalte en overige dorpen bij toelichtingen

Tweederde van de respondenten woont in het dorp Raalte en de rest in de andere dorpen van de gemeente. Wat opvalt is dat respondenten uit het dorp Raalte verhoudingsgewijs iets vaker aangeven minder (grote) evenementen te willen dan de respondenten uit de andere dorpen. Ook is de groep die aangeeft meer evenementen te willen relatief gezien iets kleiner. De verschillen zijn echter niet groot.

Aan de andere kant geven de respondenten uit de omliggende dorpen iets vaker aan (geluids)overlast te ervaren dan de respondenten uit het dorp Raalte (17% versus 11%)

In de wordcloud op deze pagina staan woorden afgebeeld die minstens 4 keer voorkomen in de gegeven toelichtingen. Stopwoorden en zeer vaak voorkomende woorden zoals evenementen, gemeente en Raalte zijn niet meegenomen.



Colofon

Dit product is een uitgave van:

Gemeente Deventer
Vakgroep Kennis en Verkenning
Team Advies, Support en Kennis
Postbus 5000 7400 GC Deventer

Contactpersoon: Margreet Nuus, mg.nuus@deventer.nl

September 2020