



Onderwerp	Machtiging Belastingdienst/Toeslagen hersteloperatie toeslagenaffaire
Zaaknummer	9517-2021
B&W vergadering	16 februari 2021
Integrale advisering	Lucas Klekamp (Privacy Officer DOWR)
Portefeuillehouder	Mevr. G.H. (Gerria) Toeter
Voor informatie	Sanne Grondhuis

Bestuurssamenvatting

In de gemeente Raalte zijn 9 inwoners de dupe geworden van de kinderopvangtoeslagen affaire. De afgelopen maanden heeft de Belastingdienst in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Door met dit voorstel in te stemmen kan de gemeente over de contactgegevens beschikken en een hulpaanbod doen aan de gedupeerde inwoners in de gemeente Raalte.

Beslispunten

1. Akkoord te gaan met de machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire;
2. Akkoord te gaan met de ondertekening van de verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen in kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en de (onder)gemachtigde.

Besluit

Conform,

Inleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Gemeenten, dan wel de door gemeenten gemandateerde organisaties, zijn door hun specialistische kennis en ervaringen bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders, een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen.

Afgelopen maanden is er in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Dit heeft geresulteerd in een machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerde woonachtig in de gemeente Raalte en hen hulp aan te bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin.



Beoogd effect

Ondersteuning kunnen bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden zorg en gezin aan inwoners van de gemeente Raalte die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire.

Argumenten

1.1 Er is een zorgvuldig traject gevolgd in de totstandkoming van de Machtiging

De Belastingdienst/Toeslagen en VNG hebben de machtiging opgesteld. De machtiging is voorgelegd aan en besproken met de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.2 De machtiging stelt de gemeente in staat om gedupeerden proactief te benaderen

Gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben in sommige gevallen te maken met diverse problemen. Daarnaast kan er sprake zijn van een bepaald wantrouwen naar overheden waardoor gedupeerden niet altijd de weg naar de gemeente zullen weten te vinden. Hierin ligt het risico dat problemen steeds verder toenemen. De machtiging stelt gemeenten in staat om gedupeerde ouders in beeld te krijgen en hen hulp aan te bieden.

1.3 De machtiging behoeft instemming van het College van B&W.

De machtiging kan niet eenzijdig door de Belastingdienst/Toeslagen worden gegeven, maar behoeft instemming van de te machtigen – in deze het College van B&W.

2.1 Borgen zorgvuldige gegevensoverdracht

De gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeente geschiedt via een beveiligde technische voorziening die door de Belastingdienst/Toeslagen ter beschikking wordt gesteld. De door het College op te geven contactpersoon zal van de Belastingdienst/Toeslagen een account ontvangen waarmee de persoonsgegevens (BSN, NAW-gegevens en indien bekend het telefoonnummer en e-mailadres) kunnen worden opgehaald. Om de gegevensverwerking conform de geldende wet- en regelgeving te laten verlopen is een verwerkersovereenkomst opgesteld.

2.2 De verwerkersovereenkomst en de gebruiksvoorwaarden van het portaal behoeft ondertekening van het College van B&W.

Duurzaamheid

n.v.t.

Kanttekeningen

1. Gedupeerden zullen het niet altijd als wenselijk ervaren dat zij benaderd worden voor een hulpaanbod

Het vertrouwen van deze groep inwoners in de overheid is ernstig geschaad. Om die reden is het belangrijk om te benadrukken dat het hulpaanbod een vrijwillig karakter heeft. Het staat inwoners te allen tijde vrij om de geboden hulp te weigeren.

Financiën

Nvt



Vervolg

Na ondertekening van het machtigingsbesluit, de verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van de technische voorziening, ontstaat de grondslag om de persoonsgegevens van de gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire woonachtig in de gemeente Raalte te ontvangen.

Communicatie

Nvt

Bijlagen

Bijlage 1 Machtigingsbesluit gegevensgebruik

Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst

Bijlage 3 Akkoordverklaring gegevensuitwisseling