

Geachte heer, mevrouw,

Onafhankelijke clientondersteuning is een wettelijke taak voor gemeenten.

Zorgbelang Overijssel verzorgt deze functie voor steeds meer gemeenten in de regio.

Gemeenten kiezen voor Zorgbelang Overijssel omdat wij ons onderscheiden op de volgende zaken:

- Zorgbelang Overijssel werkt **resultaatgericht**. Onze werkwijze is doelmatig en doeltreffend. Dat scheelt iedereen tijd en leidt tot **lagere kosten**!
- Zorgbelang Overijssel is **onafhankelijk** en voert geen andere reguliere taken uit voor de gemeente, waardoor de schijn van belangenverstrengelingen wordt voorkomen.
- Als regionale belangenorganisatie voor en door kwetsbare inwoners zijn wij altijd op zoek naar de **beste oplossing** voor de cliënt en de mantelzorger. We **kennen uw gemeente**. Het zoeken naar de beste oplossing gaat wel in **afstemming** met het lokale wijkteam.
- In uw gemeente maken inwoners al gebruik van onze **gratis Wlz-clientondersteuning**. Er valt dus geen 'gat' tussen Wmo en Wlz.
- Onze aanpak is **integraal**. Een inwoner kan bij ons terecht voor de Wmo, de jeugdwet, de participatiewet en de Wlz. Ons team is ook goed bekend met vraagstukken rond zorgverzekeringen, onderwijs, mobiliteit en langer zelfstandig thuis wonen.
- Zorgbelang voldoet aan alle **kwaliteitscriteria**. Wij zijn ISO-gecertificeerd voor deze functie. Ons team biedt **continuïteit** en werkt niet met onderaannemers en dure ZZP'ers.
- Voor heel **complexe vraagstukken** of **specifieke cliënten** kunnen de deskundige medewerkers van Zorgbelang eventueel ook incidenteel worden ingezet.
- In een aantal gemeenten zetten wij voor eenduidige kwesties lokale **vrijwilligers** in. Ons professionele team zorgt dan voor de begeleiding en functioneert dan als achterwacht.

In de bijlage stuur ik u een korte omschrijving van onze werkwijze met daarbij een inschatting van de jaarlijkse kosten voor uw gemeente.

Ook in uw gemeente zouden wij graag de onafhankelijke cliëntondersteuning willen uitvoeren.

Heeft u vragen of wilt u een verdere toelichting, dan kunt u altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,



Clientondersteuning Zorgbelang Overijssel

 074 - 291 35 97 of 0900 - 243 81 81

 clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl

 adviespunt@zorgbelang-overijssel.nl

 www.adviespuntzorgbelang.nl

Meldpunt Zorg en Sociaal Domein

 meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz is ISO-gecertificeerd.



De informatie in dit e-mailbericht, inclusief eventuele meegezonden bestanden, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per abuis heeft ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en ons te informeren.