

Bijlage 2 Overzicht initiatieven Uitvoeringsplannen Informatievoorziening 2022-2025

DOWR breed zijn vier Uitvoeringsplannen Informatievoorziening gemaakt (Dienstverlening en Participatie; Bedrijfsvoering; Sociaal en Fysiek, Economie en Openbare Orde en Veiligheid). In dit document is een overzicht gegeven van de in de in deze plannen opgenomen gewenste initiatieven met prioritering. Daarnaast is een overzicht gegeven van de uitvoeringskosten.

Dienstverlening & Participatie

Voor het verbeteren van de dienstverlening en de i-component daarbinnen worden drie belangrijke thema's onderkend: toegankelijkheid, kwaliteit van dienstverlening en doorontwikkeling online digitalisering.

Voor 2022-2025 leidt dit tot de volgende initiatieven:

Nr	Project	Toelichting	Prio	Gemeenten	Financiering
1	Klant interactie systeem (KISS)	Meer grip krijgen op alle klant-interacties	1a	DOWR	Deventer: Incidenteel is er € 50.000 dekking aanwezig. Het structurele geld zal worden aangevraagd wanneer er meer duidelijkheid over het verloop van het project is. Olst-Wijhe: aan te vragen bij kadernota 2022. Raalte: Incidentele dekking vanuit krediet M705032 'Dienstverl. ICT'. Structurele dekking aan te vragen bij kadernota 2022.
2	Aansluiting op MijnOverheid		AO	OWR	Als PM-post opgenomen
3	Doorontwikkeling digitale dienstverlening burgerzaken	Verbeteren kwaliteit van online dienstverlening burgerzaken	1b	OWR	Dekking nog niet aanwezig, aanvragen via VJN/Kadernota 2022.
4	Website	Overstappen naar het nieuwe content managementsysteem (CMS) 'Open Online' van Dimpact	1b	DOW	Kosten nog niet bekend. Dekking nog niet aanwezig, aanvragen via VJN, kadernota 2023.
5	Identiteitscontrole (Oribi)	Identiteitsbewijzen digitaal kunnen controleren	1a	OW	Dekking nog niet aanwezig, aan te vragen bij kadernota 2022.
6	Gewenste architectuur voor interactie klant-gemeente	Fase 1: In kaart brengen gewenste architectuur Fase 2: Realisatie.	1a	DOWR	Voor Fase 1 zijn geen kosten begroot. De kosten voor Fase 2 zijn nog niet bekend
7	Vervanging e-suite en Burgerzaken Modules	Noodzakelijk gezien het verlopen van het contract per 1 juli 2023	AO	DOWR	Dekking nog niet aanwezig, aanvragen via VJN/ Kadernota 2022.
8	Participatieplatform	Dit platform draagt o.a. bij aan het realiseren, profileren en uitdragen van onze doelen (gerelateerd aan de gemeentelijke coalitie-akkoorden/raadsakkoorden/collegeakkoorden) en bevat uiteenlopende participatie-mogelijkheden en -tools.	1a	DOW	Deventer: Dekking incidentele kosten aanwezig, dekking structurele kosten aan te vragen bij VJN/begroting 2022. Olst-Wijhe: Dekking nog niet aanwezig, aan te vragen bij kadernota 2022.

Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering vormt het fundament van onze gemeenten. Binnen DOWR werken we samen aan een goed functionerende organisatie die zowel robuust als wendbaar is. In de verschillende uitvoeringsagenda's zijn wensen opgenomen die bijdragen aan de realisatie van dit doel. In het Uitvoeringsplan Informatievoorziening worden de acties op het gebied van informatie en informatietechnologie gebundeld, gecategoriseerd en geprioriteerd.

Hierbij wordt gekeken aan welk doel wordt bijgedragen:

- initiatieven die bijdragen aan de robuustheid van de organisatie: basis op orde
- initiatieven die bijdragen aan de wendbaarheid: verbeteren en vernieuwen



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Door de realisatie van de initiatieven in dit uitvoeringsplan dragen wij bij aan een organisatie die er is voor onze inwoners, ondernemers en medewerkers. Die vertrouwen krijgt door in control te zijn. Die flexibel en wendbaar kan meebewegen in het digitale transformatietijdperk. Die ruimte geeft om te verbeteren en te innoveren.

Voor 2022-2025 leidt dit de volgende initiatieven:

Nr	Project	Toelichting	Prio	Gemeenten	Financiering
1	Datagedreven werken	Verhogen volwassenheidsniveau DGW: vergroten van kennis en bewustwording, doorontwikkeling van de voorzieningen voor data-analyses en investeren in datakwaliteit en dataontsluiting zodat data op een veilige manier kan worden gebruikt.	1a	DOWR	
2	Management informatie	Integratie van de verschillende management informatie dashboards en rapportages die domein- en gemeente overstijgend ontstaan	1b	DOWR	Dekking nog niet aanwezig, aanvragen via VJN/Kadernota, 2022.
3	Visie Common Ground		1a	DOWR	Vooralsnog wordt de realisatie van de visie binnen de reguliere middelen en formatie gerealiseerd
4	Implementatie financieel systeem voor Belastingen, FA en financiële afdelingen		AO	DOWR	In de raming is uitgegaan van het scenario waarbij we bij de huidige leverancier kunnen blijven. Hiervoor is 200.000 euro geraamd. Wanneer er een andere leverancier uit de aanbesteding komt dan de huidige leverancier, wordt verwacht dat de implementatiekosten 200.000 euro hoger uitkomen (dus op 400.000 euro) . Dekking nog niet aanwezig, aanvragen via VJN/ Kadernota 2022.
5	Vervolg RPA-pilot (RPA = proces robot)	Na evaluatie pilot in 2021 wordt vervolg bepaald	2	DOWR	Nog geen kosten geraamd, de benodigde middelen voor dit project blijken uit de uitkomst van de pilot.
6	Beter sturen op digitalisering/digitaal leiderschap		1a	DOWR	Op dit moment wordt er geen extra geld gevraagd voor dit project.

Sociaal

De i-initiatieven van Sociaal voor 2021 zijn ondersteunend aan de volgende thema's:

- De DOWR-gemeenten hebben per 1 januari 2022 functionaliteiten beschikbaar die het mogelijk maken dat inwoners digitaal regie op eigen gegevens hebben waarmee kanaalkeuze mogelijk wordt.
- Voorspelling van uitgaven in de Wmo is per 1 januari 2022 nauwkeurig en accuraat zodat gemeenten beter kunnen sturen op WMO-budgetten.
- De basis op orde waarmee de werkprocessen efficiënt en wendbaar uitgevoerd worden is per 1 januari 2023 voor de vakapplicaties voor Wmo, Jeugdwet en Participatiewet geregeld of ingericht.

Voor 2022-2025 leidt dit tot de volgende initiatieven:

Nr	Project	Toelichting	Prio	Gemeenten	Financiering
1	Implementatie applicatie sociaal domein	Het zwaarte punt van de implementatie zal vallen in 2021	AO	DOWR	Reeds opgenomen in begroting
2	I4Sociaal	In Dimpact-verband ontwikkelen van digitale ondersteuning voor burgers in het sociaal domein.	1a	Deventer	Reeds opgenomen in begroting
3	Ontwikkelen digitale interactie inwoner en gemeente Sociaal Domein	Zorgen dat de interactie tussen inwoner en gemeente digitaal kan verlopen	1a	DOWR	Aanvragen via VJN/Kadernota, 2022
4	Eenmalige uitvraag van gegevens	Zorgen dat een inwoner reeds aan de overheid aangeleverde gegevens niet nogmaals moet aanleveren (eenmalig vastleggen meervoudig gebruik)	1b	DOWR	Aanvragen via VJN/Kadernota, 2022
5	Management informatie t.b.v. sturing op inzet van ondersteuning		AO	DOWR	Aanvragen via VJN/Kadernota, 2022
6	Verbeteren informatievoorziening contractmanagement zorgleveranciers		2	DOWR	Aanvragen via VJN/Kadernota, 2022
7	Doorontwikkeling informatievoorziening Budget Adviesbureau Deventer (BAD)	Voor het geval er nieuwe functionaliteiten nodig zijn voor Beschermingsbewind en de eventuele vervanging van de applicatie BAD zijn genoemde bedragen als richtbedragen uitgewerkt	2	Deventer	Aanvragen via VJN
8	Informatievoorziening Beschermd wonen	Als PM post opgenomen	AO	DOWR	Als PM-post opgenomen; kosten zijn nog niet geraamd

Fysiek

Binnen het domein Fysiek zijn er drie concrete doelen opgenomen: het verbeteren van de dienstverlening naar inwoners en bedrijven, het verbeteren van de leefomgeving en het beter kunnen sturen op basis van informatie

Voor 2022-2025 leidt dit tot de volgende initiatieven:

Nr	Project	Toelichting	Prio	Gemeenten	Financiering
1	Doorontwikkeling Meldingen openbare ruimte (MOR)	Binnen Deventer verloopt het huidige contract	AO	Deventer	Als PM-post opgenomen; kosten zijn nog niet geraamd
2	Omgevingswet	Voldoen aan wettelijke verplichting en verbetering dienstverlening	AO	DOWR	Gelden zijn reeds opgenomen in de begroting
3	Smart City	Snel acteren op ontwikkelingen en benutten van kansen	2	Deventer	Aan te vragen bij de VJN



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

4	5G	Snel acteren op ontwikkelingen en benutten van kansen	2	Deventer	Opgenomen als PM-post
5	In samenhang doorontwikkelen van de basisregistraties fysieke domein (DIS-GEO, SOR, BRO)		AO	DOWR	Dev: aan te vragen via voorjaarsnota OW: aan te vragen via kadernota Raalte: gelden zijn reeds opgenomen in de begroting
6	Aanbesteding informatievoorziening Beheer Openbare Ruimte (BOR)		AO	DOWR	Dev: aan te vragen via voorjaarsnota OW: aan te vragen via kadernota Raalte: gelden zijn reeds opgenomen in de begroting

Openbare Orde en Veiligheid

In het domein Openbare Orde en Veiligheid wordt de informatiepositie als een belangrijke randvoorwaarde gezien om op een goede wijze de regierol te kunnen uitvoeren.

Voor 2022-2025 leidt dit tot de volgende initiatieven:

Nr	Project	Toelichting	Prio	Gemeenten	Financiering
1	Registratie en monitoringsystemen ondermijning	T.b.v. goede opvolging van signalen	1a	DOWR	Voor nu wordt er van uit gegaan dat bestaande systemen gebruikt kunnen gaan worden
2	Zoeken op adres of persoon over meerdere systemen heen		1b	DOWR	Als PM-post opgenomen; kosten zijn nog niet geraamd

Samenhang initiatieven in de Uitvoeringsplannen Informatievoorziening

De samenhang van de verschillende initiatieven in de vier domeinplannen wordt zichtbaar door deze initiatieven langs de vier actielijnen uit het STiP te leggen:

- **Doorontwikkeling dienstverlening:**
De doorontwikkeling van dienstverlening is erop gericht om dienstverlening toegankelijk te houden voor alle inwoners en ondernemers in onze gemeenten. Digitalisering draagt bij aan het versterken van de informatiepositie van inwoners en ondernemers. Initiatieven die bijdragen aan de doorontwikkeling zijn in verschillende domeinen terug te vinden:
 - KISS, vervanging e-suite en burgerzakenmodules, aansluiting MijnOverheid, doorontwikkeling burgerzaken in domein dienstverlening
 - i4Sociaal, Ontwikkeling digitale interactie inwoner en gemeente Sociaal domein, Eenmalige uitvraag van gegevens in sociaal domein
 - doorontwikkeling Meldingen Openbare Ruimte in het fysieke domein
- **Doorontwikkeling bedrijfsvoering**
De doorontwikkeling van de bedrijfsvoering is enerzijds gericht op het versterken van de robuustheid van de organisatie (basis op orde), en anderzijds op vergroten van de wendbaarheid (verbeteren en vernieuwen).
 - Voorbeelden van initiatieven die vallen onder basis op orde: vervanging van het financiële systeem, implementatie applicaties sociaal domein, vervanging van de e-suite en de burgerzaken modules, datagedreven werken en management informatie
 - Verbeteren en vernieuwen: robotisering (RPA), common ground, sturen op digitalisering/digitaal leiderschap



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

- **Digitale samenleving**
Samen met onze inwoners, ondernemers en partners werken we aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken in een samenleving die steeds digitaler wordt.
 - Een e-democratie of participatieplatform voor overheden en inwoners geeft de tools om meer inwoners te bereiken, om participatietrajecten te faciliteren en om zodoende ook betere beleidsbeslissingen te kunnen maken.
 - In Smart city toepassingen worden applicaties ontwikkeld voor onze stad. Denk aan de app “doorstroming verkeer door de stad”.
- **Datagedreven werken**
Het analyseren van data wordt steeds belangrijker voor onze maatschappelijke opgaven. Denk aan het krijgen van grip op kosten in het sociaal domein, woningbouw, de energietransitie.
De volgende initiatieven uit de Uitvoeringsplannen Informatievoorziening dragen hieraan bij:
 - Het plan Datagedreven werken is erop gericht om het volwassenheidsniveau datagedreven werken te verhogen. We zetten in op het vergroten van kennis en bewustwording in de organisatie, op doorontwikkeling van de voorzieningen voor data-analyses en gaan we investeren in datakwaliteit en dataontsluiting zodat data op een veilige manier kan worden gebruikt.
 - Common ground is erop gericht om data toegankelijk te maken door het scheiden van de data laag en de software, waardoor data toegankelijk wordt. De doorontwikkeling van de e-suite is gebaseerd op de common ground principes.
 - Voor datagedreven werken is betrouwbare data essentieel. Het goed integreren, beheren en gebruiken van data is een must. In het fysieke domein is dan ook het initiatief opgenomen om in samenhang de basisregistraties door te ontwikkelen.
 - In Smart city toepassingen worden applicaties ontwikkeld voor onze stad o.b.v. beschikbare data. Denk aan de app “doorstroming verkeer door de stad”.

Uitvoeringskosten

In de hier onderstaande tabel zijn de totaal bedragen opgenomen. Hierin is ook aangegeven welke bedragen nog niet gedekt zijn en dus nog aangevraagd moeten worden.

Tabel 1 Benodigde en aan te vragen bedragen

Raalte totaal incidenteel - per domein

<i>Raalte, bedragen x €1.000</i>	Benodigd				Aan te vragen			
Domein	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Bedrijfsvoering	123	24	24	24	123	0	0	0
Dienstverlening	201	134	0	0	175	134	0	0
Fysiek, openbare orde en veiligheid	116	31	0	0	0	0	0	0
Sociaal	25	72	70	3	25	72	70	3
Totaal incidenteel	465	261	94	27	323	206	70	3

Raalte - totaal structureel - per domein

<i>Raalte, bedragen x €1.000</i>	Benodigd				Aan te vragen			
Domein	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Bedrijfsvoering	5	129	129	129	5	5	5	5
Dienstverlening	8	33	33	33	0	25	25	25
Fysiek, openbare orde en veiligheid	43	43	43	43	0	0	0	0
Sociaal	0	18	17	17	0	18	17	17
Totaal structureel	56	223	222	222	5	48	47	47

Raalte - totaal incidenteel per prioriteit

<i>Raalte, bedragen x €1.000</i>	Benodigd				Aan te vragen			
Prioriteit	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
AO	321	188	23	0	205	157	23	0
1a	108	41	39	24	82	17	15	0
1b	36	29	29	0	36	29	29	0
2	0	3	3	3	0	3	3	3
Totaal incidenteel	465	261	94	27	323	206	70	3

Raalte - totaal structureel per prioriteit

<i>Raalte, bedragen x €1.000</i>	Benodigd				Aan te vragen			
Prioriteit	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
AO	43	43	43	43	0	0	0	0
1a	8	132	142	142	0	0	10	10
1b	5	30	37	37	5	30	37	37
2	0	18	0	0	0	18	0	0
Totaal structureel	56	223	222	222	5	48	47	47