

INFORMATIENOTITIE RAAD

Onderwerp	Digitaal burgerpanel
Zaaknummer	27056-2021
B&W vergadering	13 april 2021
Portefeuillehouder	dhr. J. van Loevezijn
Behandelend ambtenaar	Annietha Tigchelaar E-mail: annietha.tigchelaar@raalte.nl

Inleiding

U heeft als gemeenteraad een motie aangenomen om een digitaal burgerpanel in te voeren. Voorliggende notitie schetst hoe wij hier uitvoering aan geven.

U vindt het van groot belang dat inwoners kunnen meepraten en meebeslissen over zaken waar ze bij betrokken zijn of die hen aangaan. Het meer invloed geven aan inwoners en het verbeteren van burgerparticipatie is belangrijk voor een goede oordeelsvorming, goede besluitvorming en voor de betrokkenheid van de inwoners bij het bestuur.

Wat is een online burgerpanel?

Het online burgerpanel noemen we het Digipanel. Dit panel bestaat uit een vaste groep inwoners uit de gemeente Raalte. Op regelmatige basis geven zij door het beantwoorden van een online vragenlijst hun mening over onderwerpen waar de gemeente zich mee bezighoudt. De panelleden ontvangen regelmatig een peiling en kunnen na afloop zien wat panelleden vonden over dit onderwerp. Het Digipanel is vanaf de datum van lancering online te vinden onder raalte.nl/digipanel.

Vragenlijsten

Door middel van een Digipanel wordt op structurele wijze inwoners betrokken bij thema's. De gemeente Raalte kiest er hiermee nog nadrukkelijker voor om niet óver burgers te praten maar mèt burgers.

Met de komst van het Digipanel kunnen we een aanvullende vaste groep mensen bevragen op onderwerpen die de inwoners betreffen. Tot dusver werd dit vaak ad hoc op onderwerpen opgepakt. Met de komst van het Digipanel kunnen we sneller inspelen op onderwerpen die leven en een vaste groep bevragen. De verwachting is dat we maximaal 4 tot 5 keer per jaar het Digipanel inzetten. De onderwerpselectie vindt plaats in afstemming met het college. Voorafgaand kunnen we respondenten selecteren op woongebied of leeftijd. Het Digipanel maakt het uitvragen van de mening van inwoners eenvoudiger waardoor er een nieuwe vorm van participatie ontstaat.

Naast het digitaal uitvragen stellen we papieren enquêtes beschikbaar op het gemeentehuis.

Representativiteit

Het minimaal aantal panelleden is 1200 personen, dit is 3-4% van het totaal aantal inwoners. Om representativiteit van de populatie in de Digipanel te waarborgen worden er diverse campagnes gevoerd om in ieder geval een goede spreiding over de verschillende dorpen en leeftijdscategorieën te hebben. Bij iedere enquête wordt de uitkomst gecorrigeerd door middel van een weegprocedure. Personen die onder- of oververtegenwoordigd zijn worden gecorrigeerd.

Bijvoorbeeld: we willen weten of hoogopgeleide vrouwen in Heino tevredener zijn over hun leefomgeving. We kunnen leden in het Digipanel selecteren op postcode, leeftijd en geslacht. We vragen in de enquête naar het opleidingsniveau van de respondent zodat we hierop kunnen selecteren.

Communicatie

Met een inspirerende online en offline campagne werven we leden voor het Digipanel. We richten de campagne zo in dat we ook ouderen, laaggeletterden, jongeren en inwoners met een migratieachtergrond bereiken. Zo sturen we op een representatief panel.

Startmoment

In voorgaande enquêtes over de warmtevisie, windenergie en centrum Raalte hebben 897 inwoners aangegeven lid te willen worden van het Digipanel. Deze mensen ontvangen in april een bericht om hun interesse om te zetten in aanmelding voor het Digipanel. Het startmoment van de wervingscampagne vindt drie weken voor de eerste enquête plaats. Dit zal naar verwachting in mei of juni zijn. De eerste enquête betreft waarschijnlijk een uitvraag over afval en deze wordt in de zomer uitgezet. Mocht er eerder een enquête worden uitgezet dan zullen we die uitzetten via het Digipanel.

Proces

Het Digipanel is een gemeentebreed instrument. Een verzoek om enquêtes uit te zetten in het Digipanel kan door de raad, het college en de ambtelijke organisatie worden geïnitieerd. Een werkgroep beoordeelt of het onderwerp geschikt is voor het Digipanel en/of past in de jaarkalender van de onderzoeken. Het college en de raad wordt van een nieuw onderzoek in kennis gesteld. De resultaten van de enquêtes worden ingezet zoals we dat ook nu doen; om onze initiatieven te optimaliseren.

Resultaten onderzoeken

De resultaten van de onderzoeken gebruiken we bij de verdere beleidsvoorbereiding, net zoals we nu gewend zijn in de participatieprocessen die we met onze inwoners vormgeven. Met andere woorden: we nemen de mening van onze inwoners zeer serieus, maar het college en/of de raad kan altijd besluiten een andere afweging te maken.

Kosten

De kosten voor de ontwikkeling van het Digipanel worden uit bestaande middelen gedekt.

Vervolg

Een jaar na in gebruik name van het Digipanel evalueren we deze vorm van burgerparticipatie. Deze evaluatie wordt aangeboden aan de Raad.

Burgemeester en wethouders van Raalte,



de secretaris
Karin Cornelissen



de burgemeester
Martijn Dadema