

Heeten, 25-01-2021

Geachte leden van de raad,

Als werkgroep Omwonenden Sumpelweg hebben we afgelopen maanden contact gehad met projectontwikkelaar Kronos Solar, die plannen heeft voor een grote zonnecentrale in onze buurt. In de zomer van 2020 hebben we als omwonenden het belang van een goede dialoog benadrukt en een voorstel aan Kronos en de gemeente gedaan. Kronos heeft daarop aangegeven de dialoog met omwonenden belangrijk te vinden en te willen opzetten volgens onze voorstellen. Als raad heeft u op 3 september 2020 toegezegd de belangen van omwonenden te willen bewaken in dit soort dialogen en daarbij de nodige ondersteuning te bieden. In oktober 2020 is er in overleg tussen Kronos en de werkgroep in aanwezigheid van de gemeente een communicatieplan voor de dialoog rondom het project Sumpelweg vastgesteld. De uitvoering van dat communicatieplan is vertraagd door de coronacrisis.

In de raadsvergadering van 10 december is het Evaluatierapport Richtlijnen Zonneparken Buitengebied besproken. In de bijgevoegde informatienotitie wordt voorgesteld het mogelijk te maken de dialoog met groepen omwonenden digitaal te voeren, nu fysieke bijeenkomsten vanwege de coronamaatregelen niet mogelijk zijn. De mogelijkheid van digitale bijeenkomsten zou verwerkt worden in het raadsvoorstel voor aanpassing van de Richtlijnen Zonneparken Buitengebied.

De vraag wat we vinden van een digitale dialoog is ook aan onze werkgroep voorgelegd in een recent digitaal overleg met de projectontwikkelaar (, Kronos Solar), de gemeente (vertegenwoordigd door mevr van der Veen en wethouders Wagenmans en Niens) en de beoogde toekomstige gespreksleider .

Onze reactie op de vraag is volgens ons niet alleen van belang voor het project Sumpelweg, maar ook voor alle andere projecten die onder de Richtlijnen vallen of gaan vallen. Vandaar deze brief aan de raad.

Wij vinden de inzet van digitale bijeenkomsten om een dialoog met omwonenden te voeren geen goed idee om drie redenen:

1. Zoals in de Richtlijnen en ook in ons communicatieplan staat zijn de bijeenkomsten vooral bedoeld om de **dialoog** op gang te brengen, een écht gesprek tussen projectontwikkelaar en omwonenden. Voor omwonenden is het belangrijk dat ze ervaren dat hun zorgen, wensen en belangen gehoord en gezien zijn, zodat niet alleen de projectontwikkelaar maar ook de burens en de gemeente er rekening mee kunnen houden. Daarvoor moet je bij zo'n emotioneel beladen onderwerp makkelijk op elkaar kunnen reageren, kunnen doorvragen, instemmend knikken of afkeurend mompelen, de lichaamstaal van anderen kunnen zien. Dan alleen kunnen omwonenden het gevoel krijgen dat er geluisterd wordt naar wat ze zeggen en vooral dat er iets gedaan wordt met wat ze zeggen. Zelfs mensen met veel ervaring met digitaal vergaderen via programma's als Teams, Zoom of Skype ervaren dat het niet mogelijk is in de digitale omgeving een échte dialoog op gang brengen die bedoeld is om wederzijds vertrouwen en draagvlak te creëren.

2. De keuze voor digitale communicatie in het algemeen, maar zeker voor digitale dialogen bij een complex en emotioneel beladen onderwerp, sluit heel veel mensen uit. Een aanzienlijk deel van de inwoners van Raalte beschikt niet over de apparatuur, de digitale vaardigheden en de ervaring om zich in een digitale dialoog gehoord en gezien te voelen. Wij vinden dat de gemeente geen elementen in de Richtlijnen zou moeten opnemen die omwonenden uitsluit van deelname aan de dialoog. Zelfs ervaren gebruikers van digitale vergaderprogramma's ondervinden regelmatig technische of netwerkproblemen waardoor ze niet (goed) kunnen deelnemen aan de dialoog.

3. Uit het Evaluatierapport Richtlijnen van Rom3D blijkt dat een goede dialoog niet vanzelfsprekend is. Zowel ambtenaren als omwonenden geven aan dat tijdsdruk een negatieve invloed heeft op de kwaliteit van de dialoog. Wij hebben het gevoel dat ook bij het project Sumpelweg de tijdsdruk die de gemeente en de projectontwikkelaar voelen door de coronamaatregelen het belangrijkste argument is vóór een digitale dialoog.

Zoals de raad al vele malen benadrukt heeft, is een goede dialoog met omwonenden essentieel om omwonenden te betrekken bij (mogelijke) radicale veranderingen in hun leef-, woon-, - en werkomgeving voor de komende 25-30 jaar. De essentiële voorwaarde van een goede dialoog in direct contact met elkaar, mag volgens ons niet opgegeven worden voor een paar maanden tijdswinst in de huidige coronacrisis.

Wij vragen u als raadsleden daarom het volgende:

- Uw standpunt van afgelopen zomer nog eens te bevestigen en in de aanpassing van de Richtlijnen aan te geven dat fysieke bijeenkomsten een vereiste zijn voor een goede dialoog met omwonenden.
- Zorg te dragen dat geen enkele omwonende uitgesloten wordt van de mogelijkheid deel te nemen aan de dialoog over projectplannen. Een dialoog via digitale media leidt tot uitsluiting.
- Zowel intern (binnen de gemeentelijke organisatie) als extern (bijvoorbeeld in de contacten met projectontwikkelaars) uit te dragen dat tijdsdruk nooit ten koste mag gaan van de kwaliteit en zorgvuldigheid van de dialoog met de omwonenden.

Met vriendelijke groet,

Werkgroep Omwonenden Sumpelweg,