



## INFORMATIENOTITIE RAAD

|                       |                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------|
| Onderwerp             | Actualiteiten Schulddienstverlening                |
| Zaaknummer            | 66264-2021                                         |
| B&W vergadering       | 31 augustus 2021                                   |
| Portefeuillehouder    | Mevr. G.H. (Gerria) Toeter                         |
| Behandelend ambtenaar | Jochem Westert<br>e-mail: jochem.westert@raalte.nl |

### Kennis te nemen van

Actualiteiten Schulddienstverlening Raalte

### Doel

Deze notitie is bedoeld om u te informeren over de actualiteiten op het gebied van de schuldhulpverlening en de samenwerking met de Gemeentelijke Kredietbank (verder: GKB), in het bijzonder de volgende ontwikkelingen. In de eerste plaats intensiveren wij de activiteiten op het gebied van vroegsignalering en outreachend werken bij betalingsachterstanden. Daarnaast loopt eind 2021 de geldende Dienstverleningsovereenkomst met de GKB tot een einde. Wij zijn voornemens de samenwerking te continueren en verschaffen graag inzicht in onze afweging hiertoe. Ten slotte informeren wij u over het feit dat schuldhulpverlening voor zelfstandig ondernemers aan ons dienstenaanbod is toegevoegd.

### Kern

#### *Vroegsignalering*

Sinds de inwerkingtreding van de wijzigingen in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is vroegsignalering in geval van betalingsachterstanden een gemeentelijke taak geworden. Het doel van vroegsignalering is het voorkomen dat betalingsachterstanden oplopen tot een problematische schuld.

Op lokaal niveau verrichtten we al langere tijd activiteiten op het gebied van vroegsignalering, maar in de afgelopen maanden hebben we de samenwerking uitgebreid. Hiertoe zijn overeenkomsten afgesloten met te met enkele tientallen (zowel regionale als landelijke) signaalpartners, waaronder woningverhuurders, verzekeraars en nutsbedrijven. In de overeenkomsten spreken we af dat de signaalpartners achterstanden, na het doorlopen van sociaal incassotraject, via een beveiligde omgeving melden aan de gemeente.

Aan de hand van iedere individuele melding contacteren consulenten de inwoner voor een persoonlijk en vrijblijvend ondersteuningsaanbod. Wanneer de inwoner het hulpaanbod aanvaardt, staakt de signaalpartner tijdelijk haar incassoactiviteiten. In een persoonlijk gesprek dat hierop volgt, bespreken de consulenten in hoeverre ondersteuning nodig is. Denk aan hulp bij het maken van een betalingsafpraak, het opstarten van een schuldhulpverleningstraject of het aanvragen van gemeentelijke voorzieningen.

Vanwege de gevoelige aard van de verwerkte gegevens, is in het uitwisselingsproces aandacht voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Uitwisseling en verwerking van de persoonlijke gegevens vinden plaats binnen de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### *Samenwerking GKB*

Al sinds lange tijd werken we voor de uitvoering van de gemeentelijke schuldhelpverlening samen met de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) in Assen. Zowel inwoners die ondersteuning ontvangen van de GKB, samenwerkingspartners en de gemeente zijn tevreden over de wijze waarop de samenwerking verloopt. Eind 2021 loopt de huidige dienstverleningsovereenkomst af. Om te komen tot een nieuwe overeenkomst voor het jaar 2022 e.v. dienden we een inkoopstrategie te bepalen. Gezien de goede ervaringen met de GKB en de continuïteitswens vanuit de interne organisatie is besloten de opdracht enkelvoudig onderhands te verstrekken aan de GKB. Er zal een overeenkomst worden aangegaan van één jaar met drie verlengingsmogelijkheden van één jaar.

Wij merken hierbij op dat de GKB zich geconfronteerd ziet met financiële tekorten. Daarnaast leidde de coronacrisis tot een lagere instroom in de schuldhelpverlening, minder renteopbrengsten vanuit kredietverlening en vertragingen in de aanvragen bewind. Deze omstandigheden waren voor de het Dagelijks Bestuur van de GKB aanleiding tot een (her)oriëntatie op de strategische koers van de organisatie.

De GKB heeft aangegeven dat onderzoek wordt gedaan naar vervreemding van de kredietbank, inclusief verkennende gesprekken met mogelijke kandidaten. Daarnaast zet de GKB in op stabilisatie van de GR met DVO gemeenten, waaronder Raalte. De GKB verwacht dat de definitieve besluitvorming hierover plaatsvindt in het vierde kwartaal van 2021 en houdt ons op de hoogte van de ontwikkelingen. De GKB verzekert dat de ontwikkelingen geen gevolgen hebben voor inwoners die een beroep doen op haar dienstverlening.

Door een overeenkomst af te sluiten voor een periode van één jaar met drie verlengingsmogelijkheden van één jaar wordt de maximale termijn van een raamovereenkomst gehanteerd, maar blijven er tegelijkertijd mogelijkheden om te gaan aanbesteden (in concurrentie) indien de situatie daarom vraagt. Wij zullen een vinger aan de pols houden.

### *Schuldhelpverlening aan ondernemers*

Uit de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhelpverlening volgt dat zelfstandig ondernemers met problematische schulden recht hebben op professionele schuldhelpverlening. Ook maakt de coronacrisis het voor gemeenten urgent om de schuldhelpverlening voor zelfstandigen, naast bestaande vormen van ondersteuning zoals bijstandsverlening aan zelfstandigen (Bbz), op orde te hebben.

Dit voorjaar heeft de GKB schuldhelpverlening aan ondernemers als nieuwe dienst toegevoegd aan het dienstenaanbod. De GKB handelt hierbij volgens de NVVK-normen voor schuldenhelpverlening aan ondernemers. Wij hebben besloten deze dienst aan de samenwerkingsovereenkomst 2021 toe te voegen. Bovendien zijn wij in gesprek met maatschappelijke partijen, zoals ZP Raalte en Humanitas, over verdere ondersteuning van de verschillende organisaties aan zelfstandig ondernemers en het onder de aandacht brengen hiervan.

Mocht deze notitie vragen oproepen, neemt u dan gerust contact op met de behandelend ambtenaar, Jochem Westert (contactgegevens: zie boven).

Burgemeester en wethouders van Raalte,



de secretaris  
Karin Cornelissen



de burgemeester  
Martijn Dadema