



## INFORMATIENOTITIE RAAD

|                       |                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp             | Uitkomsten MKB-vriendelijkste gemeente                                                                             |
| Zaaknummer            | 69336-2021                                                                                                         |
| B&W vergadering       | 7 september 2021                                                                                                   |
| Portefeuillehouder    | dhr. D.G.B. (Dennis) Melenhorst                                                                                    |
| Behandelend ambtenaar | René van de Keuken<br>06 154 522 64 <a href="mailto:rene.van.de.keuken@raalte.nl">rene.van.de.keuken@raalte.nl</a> |

### Kennis te nemen van

De resultaten van de Gemeente Raalte in het onderzoek van MKB-Nederland naar de MKB-vriendelijkste Gemeente van Nederland 2020/2021.

### Inleiding

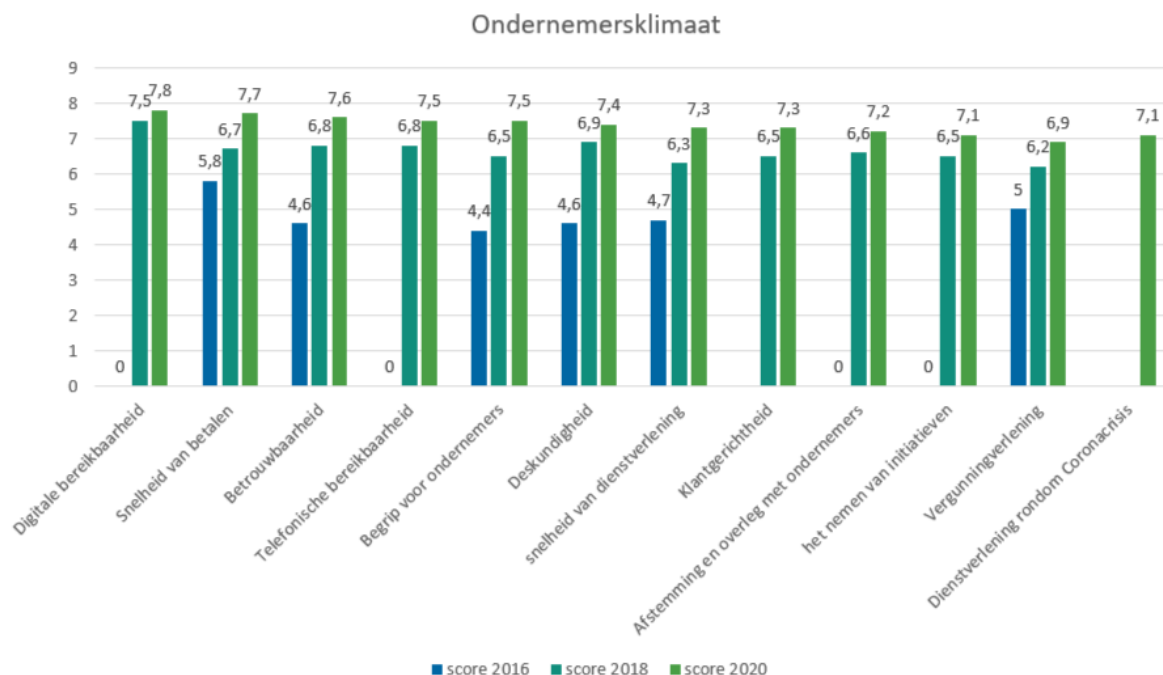
In de Economische Agenda zijn de economische ambities en opgaven tot en met 2025 benoemd. Een belangrijk hoofdthema hierin is ondernemersvriendelijke dienstverlening. Eén van de ambities in deze economische agenda is dat we als gemeente een minimale top tien willen behalen en streven naar een top drie notering in de ranglijst MKB-vriendelijkste gemeente van Overijssel. Elke twee jaar wordt dit onderzoek uitgevoerd door MKB Nederland en geeft ons inzicht hoe ons ondernemersbenadering wordt gewaardeerd.

De resultaten van 2020 zijn in de zomer 2021 inmiddels door MKB Nederland bekend gemaakt. De gemeente Raalte blijkt op de derde plek van de meest MKB vriendelijke gemeente van Overijssel te zijn geëindigd en landelijk op de dertiende plaats.

### Kernboodschap

Raalte heeft de afgelopen jaren een flinke stijgende lijn laten zien in de beoordeling van de ondernemersvriendelijkheid. Ondernemers waarderen het ondernemersklimaat in de gemeente Raalte met een 7.3. Het onderzoek laat niet alleen zien dat op alle beoordeelde aspecten de gemeente goed scoort, maar ook dat elk aspect beter wordt beoordeeld dan in de vorige jaren.

Zoals uit onderstaande grafiek blijkt heeft de gemeente Raalte op alle punten forse stappen gezet ten aanzien van de scores uit 2016 en 2018. Grote winst is o.a. geboekt in de "snelheid van betalen", "het begrip voor ondernemers" en de "snelheid van dienstverlening".



Ondernemers zien als sterk punt van de gemeente Raalte dat de gemeente Raalte goed bereikbaar is en er een duidelijk aanspreekpunt is voor ondernemers. Ook noemen de ondernemers dat de betrokkenheid en bereidheid tot meedenken en overleg sterke punten zijn. De dienstverlening van de gemeente richting ondernemers rondom de coronacrisis wordt eveneens goed gewaardeerd met een 7,1. Dit is ruim boven het landelijk gemiddelde van 6,1.

## Vervolg

De uitkomsten en aanbevelingen hebben we besproken in de Taskforce Ondernemersdienstverlening en samen met ondernemers werken we eraan om onze procedures nog verder te verbeteren. Ook blijft het college van B&W wekelijks bedrijven bezoeken en treft de gemeente tijdens en na de coronacrisis maatregelen om bedrijven te ondersteunen of te stimuleren. De resultaten zijn inmiddels besproken met de leden van de taskforce. In het najaar presenteren we de resultaten tijdens het overleg met alle voorzitters van de Raaltse ondernemersverenigingen.

## Communicatie

De resultaten van het MKB onderzoek zijn deze zomer door MKB Nederland openbaar gemaakt en via deze notitie willen wij de gemeenteraad dan ook op de hoogte stellen van de resultaten. Nadere informatie over het landelijke onderzoek vind u op [www.mkb.nl/MKBvriendelijkstegemeente](http://www.mkb.nl/MKBvriendelijkstegemeente)

Burgemeester en wethouders van Raalte,

de secretaris  
Karin Cornelissen

de burgemeester  
Martijn Dadema