



Gemeente Raalte

VTH-beleid rond de tafelgesprek

30 september 2021



Vanavond: Ophalen input t.b.v. ambitiedocument

- Rol gemeenteraad: vaststellen VTH ambitiedocument
- Terugblik op sessie raadsessie januari 2021
- Proces, waar staan wij nu?
- Context en ontwikkelingen
- Beeldvorming, hoe doen wij het nu?
- Risicosturing en samenlevingssturing
- Aan de slag met ambitie
- Vervolg

Terugblik sessie januari 2021

- Beeldvormend op inhoud en proces
- Na te streven rapportcijfer "7"
- Peilen gevoelens raad , top 10 van belangrijke thema's

Top 10 belangrijke thema's	
1. Veiligheid	6. Geluidsoverlast evenementen
2. Ondernijning	7. Geuroverlast bedrijven
3. alcoholmatiging	8. Fietsen in het centrum
4. Illegale kap	9. stookoverlast
5. Hondenpoep	10. Illegale in- en uitritten

Proces ontwikkelen VTH beleid

- Intern en extern opgehaald wat er leeft en speelt
- Themasessie college + gesprek met raad, aandachtspunten opgehaald
- Interne projectgroep (met Beheer, Voorlichting, APV, Fin, Juridisch en Ruimte)
- Risicoanalyse Antea Group. Besturingsmodule: eerste resultaten capaciteit.
- Nu ophalen input voor VTH ambitiedocument

Inzet op het spoor van de procesverbetering.

- Dat vliegen we aan via de sporen van de implementatie van de Omgevingswet en het VTH-beleid,
- Bij de verbetering van de processen en kijken we ook de verbinding met VRIJ en ODIJ
- Op basis van de procesoptimalisatie kijken we vervolgens ook welke structuur dit het best ondersteunt
- Gestart met de monitoring op VTH taken.

Context en ontwikkelingen

- VTH beleid is ondersteunend aan sectoraal beleid (bijv. Evenementenbeleid)
- 3 uitvoeringorganen (gemeente, Omgevingsdienst en Veiligheidsregio)
- Rekening houden met implementatie Omgevingswet en wet Kwaliteitsborging
- Introductie data gedreven werken (risicosturing)
- Ondermijning, punt van extra zorg, binnen alle opgaven!
- Beperkte beschikbaarheid van middelen
- Capaciteit Boa's sinds 2020 op minimaal niveau (nu 1,9 FTE)
- WSJG.NL, significant lagere score op waardering leefbaarheid in de buurt
(Stelling: Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid in mijn buurt).

Enkele getallen (bron jaarplan VTH 2021)

Aantal zaken	Vergunningverlening	Toezicht en handhaving
Bouwvergunningen	246	148
Afwijking bestemmingsplan (RO)	90	0
RO	4	377
APV, bijzondere wetten	298	320

Inzet uren	Vergunningverlening	Toezicht en handhaving
Bouw/RO/Brandveiligheid	4.800	5.600
APV/openbare ruimte	5.000	5.200

Dekking uren	Vergunningverlening	Toezicht en handhaving
Structureel	8.800	8.200
Eenmalig, sr. Handhaver		1.300
Eenmalig bouw	1.000	1.300

Risicosturing

- Risicosturing verplicht onderdeel nieuw VTH beleid
- Nieuwe tool, wordt op steeds grotere schaal toegepast, ook bij OD
- Data gedreven, deels nog in ontwikkeling, op termijn ook geschikt voor bepalen capaciteit
- 4 modules (Bouw, RO, Brandveiligheid en APV)
- Onderscheid activiteiten in 5 risicoklassen (van zeer groot tot zeer klein risico)
- Grootste inzet op hoogste risicoklassen, eerste resultaten Raalte, zie bijlagen
- Lage risicoklassen veel ergernissen, klachten en meldingen
- Hiervoor inzetten op samenlevings-sturing
- Huidige verhouding inzet risicosturing- samenlevingssturing 80%-20%

Voorbeeld risicosturing (APV)

Klasse	Opmaak		Van	tot en met	
I	ZEER GROOT RISICO		40	52	punten
II	GROOT RISICO		30	40	punten
III	BEPERKT RISICO		20	30	punten
IV	KLEIN RISICO		10	20	punten
V	ZEER KLEIN RISICO		0,0	10	punten

☒ Naleving

Code	Beschrijving	effect	naleving	Totaal	Klasse	Aantallen
APV007	Kermis	9,0	5,7	51,6	I	1
APV004	Vergunning evenement type C	8,8	4,8	42,7	I	1
APV003	Vergunning evenement type B	7,8	5,0	39,0	II	1
APV010	DHW-Drank- en horecavergunning (commercieel)	6,4	6,1	38,9	II	1
APV020	Terrasvergunning	6,9	5,5	37,8	II	1
APV006	Circus (BGBOP)	6,3	5,2	32,5	II	1
APV002	Vergunning evenement type A	6,4	5,0	32,1	II	1
APV019	Drugsoverlast op straat	4,2	7,7	31,9	II	1

Samenlevingssturing

- Vanuit risicosturing geen urgentie om hierop in te zetten (klein tot zeer kleine risico's)
- Vaak veel kleine zaken, ergernissen, klachten en meldingen
- Inwoners vragen hierop in te zetten
- Deze inzet noemen wij samenlevingssturing
- Beperkte capaciteit, niet alles kan nu worden opgepakt
- "Nee" zeggen is ook een antwoord.

Wat doen wij nu wel/niet? (+/-)

Bouw/RO/Brandveiligheid

+ Vergunningverlening Bouw + RO + brandveiligheid:

- Ruimtelijke toets (bestemmingsplan): volledig.
- Technische toets bouwbesluit nu alleen: brandveiligheid + constructie veiligheid.

+ Toezicht Bouw + RO + brandveiligheid:

- Wapeningscontrole grote bouwwerken altijd en eindoplevering indien mogelijk (als er tijd is).
- Uitzetten bouwwerken (ruimtelijke toets) altijd.

+ Klachten en handhaving:

- Piepsysteem klachten en complexe handhavingsszaken.

- Wat doen we niet en risico's:

- Geen en nauwelijks aandacht voor duurzaamheid, gezondheid en leefbaarheidsaspecten bij zowel vergunningverlening als toezicht.
- Beperkte aandacht voor veiligheid tijdens toezicht (*volgens risicoanalyse meer aandacht vereist voor middel en grote bouwwerken*).
- Niet alle klachten en handhavingverzoeken worden opgepakt.
- Hoge werkvoorraad, regelmatig termijnverlengingen bij vergunningverlening.
- Geen aandacht bestaande bouw zoals illegaal gebruik en brandveiligheid (*groot tot zeer grote risico's volgens risicoanalyse*).
- Geen toezicht kleine bouwwerken, landschappelijke inrichting, reclame en inritten (*klein tot zeer klein risico volgens risicoanalyse*).
- Geen planmatige inzet op toezicht- en handhavingprojecten.

Wat doen we wel/niet? (APV) +/-

+ Vergunningverlening APV en bijzondere Wetten:

- Evenementen en de D&H (alcoholwet) vrijwel volledig op ruimtelijk en veiligheid.
- Meldingen en ontheffingen APV marginaal (adm. verwerking).
- Kap en inrit volledig.

+ Toezicht APV:

- Toezicht op evenementen cat. B en C. volledig, de rest niet of nauwelijks.
- Alcoholwet: geen toezicht inrichtingseisen, wel beperkte leeftijdscontroles.
- Toezicht op kap: marginaal.

- Wat doen we niet en risico's:

- Geen en nauwelijks aandacht voor duurzaamheid, gezondheid en leefbaarheidsaspecten.
- Geen toezicht op meldingen en ontheffing APV (*klein risico volgens risicoanalyse*)
- Marginaal toezicht op kap, geen toezicht op inritten (*klein tot zeer klein risico volgens risicoanalyse*)
- Niet alle klachten en handhavingsverzoeken worden opgepakt.
- Geen toezicht op evenementen vergunning cat. A en meldingen (*groot en beperkt risico volgens risicoanalyse*).
- Geen toezicht op terrasvergunningen en inrichtingseisen Alcoholwet (*beperkt/groot risico volgens risicoanalyse*).

Wat doen we wel/niet (APV-openbare ruimte) +/-

-

+ Toezicht Openbare Ruimte (OR):

- Coronamaatregelen horeca + hotspots: uitgebreid.
- Hangplekken jongeren: uitgebreid.
- Fietsen + hondenpoep: marginaal
- Parkeren: centrum Raalte en op basis van meldingen
- Nalopen incidentele meldingen OR

- Wat doen we niet en risico's:

- Weinig preventief toezicht en zichtbaarheid Boa's buiten de kern Raalte (surveillance).
- Geen inzet bij evenementen (*groot tot zeer grote risico's volgens risicoanalyse*).
- Te weinig aandacht voor samenleving gestuurde onderwerpen o.a. fietsen, hondenpoep (*zeer klein tot klein risico's volgens risicoanalyse*).
- Groeiende frustratie en agressie samenleving.

Aan de slag met ambitie!

Introductie/aanpak

- Gesprek op basis van enkele casussen
- Korte toelichting op huidige inzet, stellen vragen, ter verduidelijking.
- Bespreken van de dilemma's in de casussen
- Aangeven mate van tevredenheid + motivatie
- Wat zou u graag anders zien?
- Wat wilt u zelf inbrengen, waarop wordt u aangesproken als raadslid?

Pan Osten (bouw)



Risicoanalyse

In de risicoanalyse wordt dit gebouw geclassificeerd als een groot risico.
(160 personen, hoge bouwkosten, kantoorfunctie en (lichte) industriefunctie)

Vergunning aanvraag

De aanvraag om vergunning is over een breed scala op een globaal niveau getoetst; duurzaamheid, gezondheid, EPC, installaties, etc. op hoofdlijnen.

Toezicht tijdens de bouw

Bij de bouw zijn we 15 keer gaan kijken voor de constructieve veiligheid; wapening, fundering, vloeren, stalen staanders, dakconstructie, etc.

Daarnaast 3 keer met de VRIJ voor de brandveiligheid; compartimentering, brandmelders, vluchtwegen, etc.

Wat hebben we niet bekeken: ventilatie, duurzaamheid (zonnepanelen?), kierdichtheid, eisen aan trappen, breedte van deuren, installaties, etc.

Endona Heeten (landschappelijke inpassing)



Landschappelijke inpassing vindt niet alleen hier plaats, maar ook bij de bouw van stallen bij boerderijen, ontwikkelingen in het buitengebied, etc.

Risicoanalyse

In de risicoanalyse wordt hier een klein risico aan toegedicht.

Uitvoering

In de praktijk is veel tijd gaan zitten in het toezicht op de wijze van uitvoering van het inpassingsplan. Begin 2021 was de inpassing conform het plan gerealiseerd, terwijl de vergunning in 2016 is verleend. Dus veel inzet voor een onderdeel dat laag scoort als het gaat om het risico, maar wel grote impact heeft in de omgeving.

Illegaal gebruik van gronden/illegale bouw



Risicoanalyse

In de risicoanalyse wordt hier een hoog risico aan gehangen.

Uitvoering

Hier vindt inzet op plaats op basis van verzoeken om handhaving. Het buiten toezicht is niet dusdanig ingericht dat er actief gezocht kan worden naar dit soort situaties of dat er handhavingprocedures opgestart kunnen worden. Dat betekent ook dat er een beperkt beeld is van illegaal gebruik van gronden/bouw. Dit beperkte beeld geeft ruimte voor ondermijnende activiteiten.

Er is een groot risico, vanwege de kwaliteit van bouwen (brandgevaar, ventilatie, CO, etc.), maar de inzet vindt plaats op basis van meldingen.

Evenementen & alcohol





Risicoanalyse

Uit de risicoanalyse komt naar voren dat Ben C evenementen een zeer groot risico kennen en alcohol & jongeren een klein risico.

Vergunning aanvraag

In de vergunningverlening en het toezicht ligt de nadruk op veiligheid. Dat is dan in de brede zin van het woord; bereikbaarheid voor hulpdiensten, vluchtwegen, stevigheid van de tent, veilige decoratie materialen, etc.

Gezondheid

Gezondheidsaspecten zoals leeftijdscontrole voor alcohol wordt aan de voorkant meegenomen, maar tijdens het evenement is er geen toezicht op. Wel komen de boa's waar mogelijk kijken of een evenement ordentelijk verloopt.

Leefbaarheid

Datzelfde geldt voor geluid. In het kader van de leefbaarheid is dat wel een onderwerp van toezicht, maar volumes in de tent (gehoorschade) niet.

Hondenpoep





Risicoanalyse

Uit de risicoanalyse blijkt dat hondenpoep een klein risico met zich meebrengt. Dat zit hem voornamelijk in de maatschappelijke kosten die voortvloeien uit het schoonmaken van pompen en kolken die verstopt zitten door hondenpoep. Het beeld hierboven is hinderlijk, maar kent eigenlijk geen risico's.

Samenleving

Tegelijk is dit een thema dat in de samenleving enorm leeft. Er komen veel klachten/meldingen over binnen, maar die worden niet direct opgepakt. Ze worden verzameld en bekeken wordt of bepaalde gebieden er negatief uitspringen.

Gelet op de groei van het hondenbezit hebben we in de lente en zomer periode een stijging gezien van het aantal meldingen.

Aan de slag met ambitie!

- Wat vindt u van het huidige niveau van toezicht en handhaving?
- Wat zou u graag anders zien?
- Wat wilt u zelf inbrengen, waarop wordt u aangesproken als raadslid?
- Wilt u extra inzet op samenlevingssturing zodat wij meer kunnen surveilleren?
- Wilt u extra inzet op risicosturing omdat er op dit moment geen ruimte is om op belangrijke voorschriften toezicht te houden?

Nieuw VTH beleid, algemene uitgangspunten

Algemene uitgangspunten VTH beleid

- Samen verantwoordelijk, ieder in zijn rol
- Pro-actief werken, goede communicatie, laagdrempelige toegang (klantgericht)
- Integrale benadering, maak handhaafbare afspraken
- Hanteer de kernwaarden: betrouwbaar, verbindend, oplossingsgericht en slim.
- Toekomstbestendig beleid met de nodige flexibiliteit en ruimte voor maatwerk
- Processen en werkafspraken verbeteren/optimaliseren (incl. VRIJ en ODIJ)
- Ontwikkelingsgerichte strategie, ijkpunt eind 2024
- Omgevingswet-proof
- Monitoren doelen en ambities
- Bij nieuw sectoraal beleid: voortaan een uitvoeringsparagraaf VTH opnemen.
- Ontwikkelen van een communicatieplan

Vervolg en afsluiting

- Opbrengst sessie vertalen in VTH ambitiedocument
- VTH ambitiedocument, planning raad november
- Uitvoeringsbeleid, vast te stellen door college eind 2021
- Inzet op ontwikkelingsgerichte strategie (korte en lange termijn)
- Structurele aanpak versus projectmatige aanpak onderzoeken
- Input aanpassen organisatie (naast bijv. implementatie Omgevingswet)
- Financiële voorstellen bij Kadernota/begroting (structureel of eenmalig)

Bedankt voor uw inbreng!