



Uw kenmerk 21111703
Zaaknummer 95638-2021
Voor informatie Meike Schrijver

Datum 22-12-2021
Bijlagen -

Onderwerp

Reactie op uw advies op visiedocument 'Kr8 van Raalte in toekomstperspectief'

Geachte leden van de Wmo-raad en de Adviesraad Werk en Inkomen,

Wij danken u hartelijk voor uw advies op de parapluisie 'Kr8 van Raalte in toekomstperspectief', dat wij op 22 november 2021 hebben ontvangen. In deze brief geven we onze reactie op uw advies. We sturen een kopie van deze brief aan de gemeenteraad, zodat zij ook op de hoogte zijn van onze reactie.

Hieronder geven we per onderdeel van uw advies een reactie.

Algemene opmerkingen

U vraagt in uw advies aandacht voor de vertaling van de visie, niet alleen op het gebied van (organisatie)structuur, maar juist ook in de versterking van een gedeelde uitvoerings- en samenwerkingscultuur. We zijn het met u eens dat het noodzakelijk is om te investeren in de uitvoerings- en samenwerkingscultuur wanneer we de onderdelen uit deze visie willen laten werken. Dat is onder andere ook de reden waarom we, als onderdeel van deze visie, met de Kr8 partners versterkt inzetten op de leernetwerkbijeenkomsten. In deze bijeenkomsten ontmoeten uitvoerende medewerkers van de verschillende partners elkaar en draait het juist om de samenwerkingscultuur. Aan de hand van casuïstiek leren deelnemers elkaar en ieders expertise kennen en bespreken ze met elkaar hoe ze beter kunnen samenwerken en inwoners daarmee beter kunnen ondersteunen. Om het belang van aandacht voor de uitvoerings- en samenwerkingscultuur ook in het visiestuk nog wat steviger neer te zetten hebben we hier een passage over toegevoegd in de eerste paragraaf van hoofdstuk 7 (Uitvoeringsparagraaf) op pagina 22.

Daarnaast geeft u het algemene advies om vooral te kijken naar wat al goed loopt en daarop voort te bouwen. Ook in dat advies kunnen wij ons goed vinden, en naar ons inzien sluit dit aan bij de visie die op dit moment voorligt. We kiezen er immers bewust niet voor om bestaande structuren en functies, zoals het sociaal loket, de Kr8 samenwerking en de kernteams op te heffen. We kijken juist hoe we dat wat goed werkt door kunnen ontwikkelen en hoe we dat wat in de praktijk minder goed werk op een andere manier kunnen organiseren.

1. Inleiding

U vraagt in uw advies naar de status van het visiedocument. Het visiedocument dat u ter advisering heeft ontvangen was nog een concept. Het college heeft wel uitgesproken dat ze zich kunnen vinden in de visie, maar dat ze uw advies afwachten om een definitief besluit te nemen over deze visie. Op het moment dat u deze brief ontvangt heeft het college definitief ingestemd met de aangepaste visie (waarin uw advies is verwerkt, zoals toegelicht wordt in deze reactie). In januari 2022 ligt deze visie ter vaststelling voor aan de gemeenteraad.

Daarbij geeft u in uw advies aan dat u nog niet in kunt stemmen met de uitvoering van deze visie, omdat de concrete invulling op onderdelen nog ontbreekt. Dit klopt helemaal. Het is immers een visie, en hoewel de visie al wel een inkijkje geeft in de uitvoering die we voor ogen hebben, moet dit nog verder worden uitgewerkt. Wanneer de visie definitief is vastgesteld door de Raad gaan we aan de slag met de vertaling van deze visie naar



de praktijk. We doen dit graag in nauwe afstemming met de Adviesraad Sociaal Domein, waarmee uw betrokkenheid zich niet beperkt tot dit formele advies op het visiestuk.

2. Kernbegrippen

In uw advies geeft u aan dat het kernbegrip 'sociale basis' nogal wat vragen oproept. Daaruit hebben wij afgeleid dat de beschrijving van dit kernbegrip onvoldoende helder is. Daarom hebben wij deze definitie herschreven op een manier die beter te begrijpen is. We omschrijven het begrip 'sociale basis' daarbij als volgt:

Sociale basis: Het begrip 'sociale basis' gaat over de basiselementen die in een dorp of wijk aanwezig om op een goede manier met elkaar samen te leven. Daarbij heeft de sociale basis twee delen:

- 1. Enerzijds gaat het om **fysieke voorzieningen**, zoals de (dorps)winkel, het buurtcentrum, de huisarts, de speeltuin en de school. Ze zijn in (bijna) ieder dorp of wijk aanwezig en spelen een belangrijke rol in het maatschappelijk leven van inwoners.*
- 2. Daarnaast gaat het bij de sociale basis ook om **de manier waarop inwoners met elkaar omgaan binnen een dorp of wijk**. Dan gaat het bijvoorbeeld om de mate waarin mensen naar elkaar omkijken, en hun krachten bundelen om op een prettige manier samen te leven. Dit beschrijven we ook vaak als noaberschap of burgerkracht. Maar ook gaat het hier om het verenigingsleven en alle (bewoners)initiatieven die ervoor zorgen dat het prettig leven is in een dorp/wijk en dat iedereen erbij hoort.*

In uw advies geeft u daarnaast aan dat cliëntondersteuning voor u een bekender begrip is en dat u al langer pleit voor het breder inzetten van cliëntondersteuners. In deze visie sluiten we aan bij uw oproep door meer duidelijkheid te scheppen over de rollen van de cliëntondersteuning en de cliëntondersteuners een sleutelpositie in het Kr8 punt te geven, waardoor ze in de praktijk naar verwachting breder toegankelijk worden voor inwoners.

Tot slot vraagt u bij de kernbegrippen ook aandacht voor de categorie vrijwilligers die op allerlei fronten de basis vormen voor de Kr8 van Raalte. Wij zijn het met u eens dat vrijwilligers een belangrijk hebben rol binnen deze visie. Hun rol komt op verschillende onderdelen binnen deze visie naar voren, bijvoorbeeld als het gaat om de doorontwikkeling van de kernteams en de focus op de sociale basis, waar vrijwilligers een belangrijke rol in spelen.

3. Evaluatie onder inwoners

Wij zijn blij om te horen dat u het ophalen van input bij inwoners en partners toejuicht. Wij sluiten ons daar volledig bij aan. Het is immers niet voor niets dat de uitkomsten van de evaluaties met inwoners en partners de basis vormen voor dit visiedocument. In de nadere uitwerking van deze visie zal het ophalen van input bij inwoners en partners een centrale rol blijven houden.

In uw advies benadrukt u de behoefte aan een goede sociale kaart een terugkerend thema is en dat er wat u betreft een overzichtelijk schema (zowel digitaal als op papier) beschikbaar moet worden gesteld, en moet worden verspreid onder potentiële hulpzoekenden. Het is voor u goed om te weten dat we op dit moment hard werken aan zo'n schematisch overzicht in de vorm van een fysiek boekje/magazine. Naar verwachting is dit in het eerste kwartaal van 2022 gereed. Het boekje wordt huis aan huis verspreid.

Echter, we beseffen ons dat dit niet voldoende is. Er zijn zo veel voorzieningen, initiatieven en activiteiten beschikbaar voor (potentieel hulpzoekende) inwoners van de gemeente Raalte, dat een statisch schematisch overzicht daarvan waarschijnlijk nog onvoldoende overzicht biedt. Dit is bijvoorbeeld ook de ervaring met de sociale kaart op de website 'Kr8 van Raalte'. De uitdaging is om de juiste informatie, op het juiste moment, voor de juiste inwoner beschikbaar te hebben en ervoor te zorgen dat inwoners ook weten waar ze die informatie kunnen vinden. Dat is een complexe vraag, waar niet alleen wij, maar veel gemeenten mee worstelen. In deze visie geven we op hoofdlijnen antwoorden op deze uitdaging. Eén van die antwoorden is dat één van de rollen van de



onafhankelijke cliëntondersteuners die van wegwijzer is. Zij kunnen inwoners aan de hand en op een persoonlijke manier door de sociale kaart leiden, om zo tot de ondersteuning te komen die bij hem/haar past. In uw advies geeft u aan dat u hier achter staat. Daarbij is het Kr8 punt een fysieke locatie waar inwoners met 'alle hulpvragen' aan kunnen kloppen en waar juist deze kennis van de sociale kaart goed geborgd is.

4. Evaluaties met partners in het sociaal domein

In uw advies geeft u aan dat samenwerking vanuit het principe *'één plan en één regie, waarbij de regie is belegd bij één coördinerend aanspreekpunt'* in de praktijk nog lang niet altijd goed gaat. U geeft daarbij aan dat één van de redenen hiervoor kan zijn dat individuele organisatiebelangen samenwerking kunnen bemoeilijken of in de weg kunnen staan. Ook geeft u aan dat de gemeente de basis moet creëren voor deze optimale samenwerking. Daarbij vraagt u ons hoe we dit gaan regelen.

De constatering dat de samenwerking in de praktijk nog niet altijd loopt zoals we beoogd hadden en dat daar ruimte voor groei is, sluit aan bij de conclusies in het visiedocument. Het mogelijke conflict tussen individuele (organisatie)belangen en het belang van samenwerking is daarbij, ook wat ons betreft, een factor die hierbij een rol speelt. De visie die nu voorligt is in basis ons antwoord op de vraag 'hoe we dit gaan regelen'. We werken hier met name aan binnen de actielijn *'samenwerking Kr8 van Raalte beter benutten'*. Binnen deze actielijn werken we aan het versterken van deze samenwerking, onder andere door de ontwikkeling van het Kr8 punt en de leernetwerkbijeenkomsten. Voor de volledigheid hebben we dit punt van aandacht extra benadrukt in het visiedocument, door onderstaande tekst op te nemen in paragraaf 7.1:

Bij de ontwikkeling van het Kr8 punt is het cruciaal om speciale aandacht te hebben voor de vertaling van de visie naar organisatiestructuur en -cultuur. De verschillende organisaties werken allen vanuit een eigen structuur en – met name- cultuur. In de uitwerking/implementatie is het zaak om oog te hebben voor deze verschillen om versterkte samenwerking tot stand te brengen.

Tot slot geeft u bij dit hoofdstuk aan dat u de groep 18-/18+ graag toe wilt voegen aan de bijzondere doelgroepen in dit hoofdstuk en in hoofdstuk 5. Wij begrijpen uw advies en hebben deze groep daarom in beide hoofdstukken toegevoegd aan de doelgroepen die bijzondere aandacht verdienen.

5. Wat willen we bereiken

Wij zijn blij om te horen dat u zich kunt vinden in ons inhoudelijke uitgangspunt om in te zetten op preventie, vroegsignalering, ondersteuning dichtbij en het versterken van de (zelf)redzaamheid van inwoners. Hierbij geeft u aan dat dit uitgangspunt met name voort moet komen vanuit inhoudelijke overwegingen, en niet primair vanuit het oogpunt van financiële overwegingen.

We zijn het met u eens dat onze drijfveren in de eerste plaats inhoudelijk zijn. We willen onze inwoners die dat nodig hebben op een passende manier kunnen ondersteunen en ertoe bijdragen dat onze inwoners zich gezond voelen (in de brede zin van het woord) en mee kunnen doen. Echter, om dit ook in de toekomst te kunnen blijven doen is het van belang dat we onze taken uitvoeren binnen de gestelde financiële kaders. Inhoudelijke en financiële overwegingen gaan voor ons daarom hand in hand.

6. Wat gaan we doen?

Bij dit hoofdstuk vraagt u zich af of we de gesignaleerde tekortkomingen oplossen met een uitbreiding van het aantal partners en de nieuwe structuur van het Kr8 punt. Uw aanname is dat er op deze manier meer overlegstructuren komen. En dat daarmee de vraag waarom samenwerking en signalering door de Kr8 partners niet lukt, niet wordt beantwoord.



Allereerst willen we het beeld ontcrachten dat we vanuit deze visie automatisch partners toevoegen aan de Kr8 samenwerking. Dit is niet het geval. Wel verkennen we bij de verdere uitwerking van de visie of we nog steeds met de juiste partners samenwerken binnen de Kr8 samenwerking. Hier kan bijvoorbeeld uitkomen dat er partners worden gemist binnen de Kr8 samenwerking, maar ook dat we juist naar een compacter aantal Kr8 partners gaan of dat de samenstelling blijft zoals hij nu is. Bij de afweging van de verschillende opties zullen we onszelf steeds de vraag stellen of het bijdraagt aan een verbetering van de samenwerking in het hele stelstel (van sociale basis tot 2^e lijns zorg) en wat het inwoners oplevert.

Ook de aanname dat de ontwikkeling van het Kr8 punt automatisch tot meer overlegstructuren leidt herkennen we niet. Het Kr8 punt is namelijk niet alleen een punt waar inwoners terecht kunnen met hun ondersteuningsvraag. Het is ook een punt waar professionals elkaar ontmoeten en waar laagdrempelige verbinding plaatsvindt, zodat er misschien juist wel minder formele overlegstructuren plaats hoeven te vinden.

Tot slot geeft u bij dit hoofdstuk aan dat u nog weinig leest over de werkwijze en samenwerking in de teams, de rolverdeling en de rol van casusregie. Daardoor vraagt u zich af of er hier wel voldoende aandacht voor is. We hebben zeker aandacht voor deze onderwerpen, die wat ons betreft een plek krijgen in de uitwerking van deze visie. Zoals eerder in deze reactie aangegeven betrekken we de Adviesraad Sociaal Domein graag bij deze uitwerking.

Uitvoeringsparagraaf

Tot slot geeft u ons m.b.t. de uitvoeringsparagraaf nog een aantal aanbevelingen mee, waar we hieronder punt voor punt op reageren.

Kr8 punt

U stelt voor om de uitvoerende partners te betrekken bij de visievorming en oog te hebben voor de samenwerkingscultuur en de verdeling van rollen en verantwoordelijkheden. De uitvoerende (Kr8)partners zijn van begin af aan nauw betrokken bij dit traject, en we blijven hen zeker betrekken bij het vervolg. Daarbij is er in het vervolgtraject zeker aandacht voor de samenwerkingscultuur en de verdeling van rollen en verantwoordelijkheid. Door de extra passage die we op hebben genomen onder paragraaf 7.1 (zoals toegelicht bij de reactie op hoofdstuk 4) hebben we dit extra benadrukt in het visiedocument.

Dorpsondersteuner

U stelt voor om de ontwikkeling van de dorpsondersteuner af te stemmen met de betreffende kernteams. Dit vinden wij een heel goed idee en dat zijn wij ook zeker van plan. Daarnaast stelt u een aantal concrete vragen en doet u suggesties voor de invulling van de rol van dorpsondersteuner. Deze nemen wij graag mee in de verdere uitwerking van de visie. De visie biedt namelijk nog geen antwoorden op deze concrete vragen.

Kernteams

Ook met betrekking tot de kernteams doet u verschillende suggesties voor de verdere uitwerking van deze visie. Deze nemen wij graag mee en we gaan er op een later moment graag met de Adviesraad Sociaal Domein over in gesprek.

Sociaal loket

Tot slot doet u een aantal suggesties m.b.t het sociaal loket. U roept onder andere op om het sociaal loket in stand te houden en dit uit te bouwen i.r.t. de Kr8 samenwerking, met een duidelijke naam en goede sociale kaart. Dit sluit 1 op 1 aan bij de gedachte achter het Kr8 punt. Het is namelijk niet het plan om het sociaal loket op te heffen. Integendeel we willen het juist verbreden en versterken, zodat inwoners daar terecht kunnen met hun vragen en op een goede en integrale manier geholpen worden.



Daarnaast doet u de suggestie om leernetwerkbijeenkomsten ook toegankelijk te maken voor vrijwilligers. Deze suggestie hebben we opgenomen in paragraaf 7.1.

Tot slot

Tot slot adviseert u om de implementatie, uitvoering en de praktijk van deze visie na 1 jaar te evalueren en om de Adviesraad Sociaal Domein te betrekken bij de uitvoeringsplannen. Zoals al een aantal keren in deze reactie aangegeven betrekken we de Adviesraad Sociaal Domein graag nauw bij de verdere uitwerking van deze visie. Ook uw advies om na 1 jaar te evalueren nemen wij mee in de uitwerking, onder andere om een goed moment te kunnen bepalen wanneer de termijn van 1 jaar gaat lopen.

Vragen?

We hopen dat we in deze brief voldoende antwoord hebben gegeven op uw vragen en aandachtspunten. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met Meike Schrijver. Zij is bereikbaar op meike.schrijver@raalte.nl of op bovenstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet
burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,

de secretaris
Karin Cornelissen

de burgemeester
Martijn Dadema