



Gemeente Raalte

Mededelingen & bespreekpunten uit Sociaal Domein

Rond de Tafel 27 januari 2022



Wat komt vanavond ter tafel?

- **Enkele korte mededelingen**
- **Presentatie Toekomstperspectief Kr8 van Raalte**
- **Presentatie profiel leden adviesraad Sociaal Domein**

Mededelingen

Lopende zaken / toezeggingen:

- Stand van zaken De Productie
- Stand van zaken leerlingenvervoer

Informatienotities:

- Informatienotitie woonzorgvoorziening Deventer
- Informatienotie Schulddienstverlening & Energie armoede



Energiearmoede: maatregelen

- **Financiële ondersteuning**
 - Belastingvoordeel (gemiddeld 422 euro)
 - Extra tegemoetkoming minima (ongeveer 200 euro). Momenteel werken Rijk en VNG een regeling uit. Uitvoering ligt bij gemeenten.
- **Bewustwording en hulp bij keuzes**
 - *Energieadvies en keuzehulp bij contracten via Goedkope Energie – Raalte (december 2021).*
- **Verduurzaming**
 - *Pilot voedselbank, verstrekken verduurzamingspakketten (samen met provincie en woningcorporatie)*
 - *Gemeente Raalte ontvangt €321.651. Momenteel zijn er bijeenkomsten tussen Ministerie en gemeenten over bestedingsmogelijkheden.*
 - *Meer informatie in raadsinformatiebrief die op korte termijn uitkomt. In deze brief ook toelichting op motie energiearmoede.*



Gemeente Raalte

Toekomstperspectief Kr8 van Raalte

Rond de Tafel | 27 januari 2022



Agenda

1. Waarom deze visie?
2. Uitkomsten onderliggende onderzoeken
 1. Evaluatie Kr8 samenwerking
 2. Evaluatie kernteams
 3. Koplopertraject cliëntondersteuning
3. Toelichting visie
4. Van visie naar actielijnen
5. Vervolgproces



Doel vandaag

Drie doelen

1. De raad informeren over de visie en het proces dat hier aan vooraf is gegaan. Beknopte toelichting d.m.v. presentatie.
2. De mogelijkheid tot het stellen van technische vragen.
3. Bepalen hoe het raadsvoorstel behandeld wordt in de raadsvergadering.

Transformatieplan Sociaal Domein

Doen wat nodig is voor onze inwoners!

Prioriteit

Thema 1: een gebiedsgerichte aanpak

Zodat we beter kunnen aansluiten bij wat er speelt en leeft in onze dorpen en wijken

- Een analyse per wijk/dorp van voorzieningen, behoeften en krachten
- Een gebiedsgerichte werkwijze binnen de gemeentelijke organisatie
- Evaluatie en eventuele doorontwikkeling van de kernteams



Thema 2: een innovatief ondersteuningsaanbod

Waarmee we de ondersteuning kunnen bieden die onze inwoners nodig hebben

- Leren vanuit de praktijk: multiprobleem-huishoudens onder de loep
- Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning
- Actief aan de slag met right to challenge



Prioriteit

Thema 3: inspelen op de vergrijzing

Zodat we goed voorbereid zijn op de extra druk die hierdoor op het sociaal domein ontstaat

- Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
- Behoeften en mogelijkheden van (toekomstige) senioren in kaart
- Experimenteren met woonoplossingen voor senioren



Thema 4: een sterke samenwerking met de juiste partners

Zodat we samen het verschil kunnen maken voor onze inwoners

- Evaluatie en doorontwikkeling van de Kr8 samenwerking en de samenwerking binnen het CJG
- Aansluiten bij partners die voor de inwoner belangrijk zijn
- Samenwerking met huisartsen, zorgkantoor, zorgverzekeraars en ziekenhuizen versterken
- Extra inzetten op een integrale aanpak voor Jeugd



Thema 5: meer grip op de financiën

Zodat we financiële ontwikkelingen kunnen monitoren en hierop kunnen inspelen

- Onderzoek naar een (financieel) toekomstbestendige Sociale Werkvoorziening
- Ontwikkelen van een monitoringsysteem
- Op zoek naar het best passende financieringsmodel
- Herijking van het subsidiebeleid



Prioriteit

Thema 6: een gemeentelijke organisatie die denkt vanuit de inwoner

Doordat we keuzes durven te maken en doen wat nodig is

- Leren van ervaringen van inwoners
- Een opleidingsprogramma voor ambtenaren;
- Het ontwikkelen van een omgekeerde modelverordening.
- Een nieuwe applicatie voor het sociaal domein
- Aan de slag met datagedreven werken





Uitkomsten onderzoeken – signalen van inwoners

Positieve signalen

- Inwoners ervaren dat het contact met sociaal domein de afgelopen jaren is verbeterd. Ze hoeven minder vaak hun verhaal te doen en hebben één aanspreekpunt
- Samenwerking tussen partners lijkt te zijn verbeterd. Inwoners merken dat er sneller wordt geschakeld en doorverwezen. Ook overdracht van de ene naar de andere partner is warm en prettig.
- Rol van cliëntondersteuner wordt als prettig ervaren; het voldoet aan de behoefte en voorkomt escalatie



Uitkomsten onderzoeken – signalen van inwoners

Verbeterpunten:

- Behoefte aan versimpeling en betere vindbaarheid van ondersteuning. Waar moet ik zijn bij welke vraag?
- Behoefte aan een 'wegwijzer' en versterkte rol van (onafhankelijke) cliëntondersteuning;
- Behoefte aan sterkere verbinding tussen partners binnen en buiten het sociaal domein onderling (bijv. huisarts met cliëntondersteuning).

Uitkomsten evaluatie Kr8 samenwerking

- Kr8 samenwerking heeft bijgedragen aan kortere lijnen en betere verbinding in het sociaal domein
- Overkoepelende ambitie van de Kr8 samenwerking (nauwere en stevige samenwerking in het voorveld) wordt nog steeds omarmd door de partners.
- Vorm waarin de samenwerking is gegoten is onvoldoende effectief en kent goede elementen en elementen die heroverwogen moeten worden.
- Er zit groeiruinimte op het samen preventief werken en vernieuwend samenwerken
- Rode draad: er kan meer vanuit elkaars Kr8 samengewerkt worden en de uitvoerende Kr8 vormt daarbij de spil.



Uitkomsten behoefteonderzoek cliëntondersteuning

- Wisselwerking tussen cliëntondersteunende organisaties is goed
- Match tussen vraag en aanbod lijkt goed te zijn; er vallen geen doelgroepen buiten de boot.
- Toegankelijkheid en vindbaarheid van cliëntondersteuning kan worden verbeterd.
- Kans: meer werken vanuit netwerksamenwerking. Partners binnen en buiten Kr8 nog beter opzoeken.
- Verbeterpunt: rollen en effecten helder benoemen – wat willen we bereiken met cliëntondersteuning?
- Behoeftte aan uniforme kaders: 'wat zijn grenzen van cliëntondersteuning? Hoe lang blijf je betrokken? Wanneer dagbesteding/beleiding? Etc.
- Extra aandacht nodig voor inwoners die zich niet vanzelf melden.



Uitkomsten evaluatie kernteams

- Kernteams verschillen erg van elkaar. Met name verschil tussen buurtdorpen en Raalte valt op.
- Meeste kernteams actief op (elkaar) informeren, kennismaken en verbindingen leggen.
- Slechts een beperkt aantal kernteams is actief als het gaat om (collectieve) signalen uit dorp delen en aanspreekpunt voor inwoners zijn.
- In Raalte kern is het kernteam onvoldoende functioneel.

Visie

Samenvattend: een aantal thema's vragen aandacht voor (her)ontwerp:

- Toegang en vindbaarheid (zowel voor inwoners als professionals)
- Verbinding tussen sociale basis, 1^e lijn en geïndiceerde zorg (op- en afschalen).
- Proces versterken gericht op preventief werken en samenwerken.
- Basisstructuur om signalen op te pikken (zelf-/burgerinitiatief, kernteams in kernen).

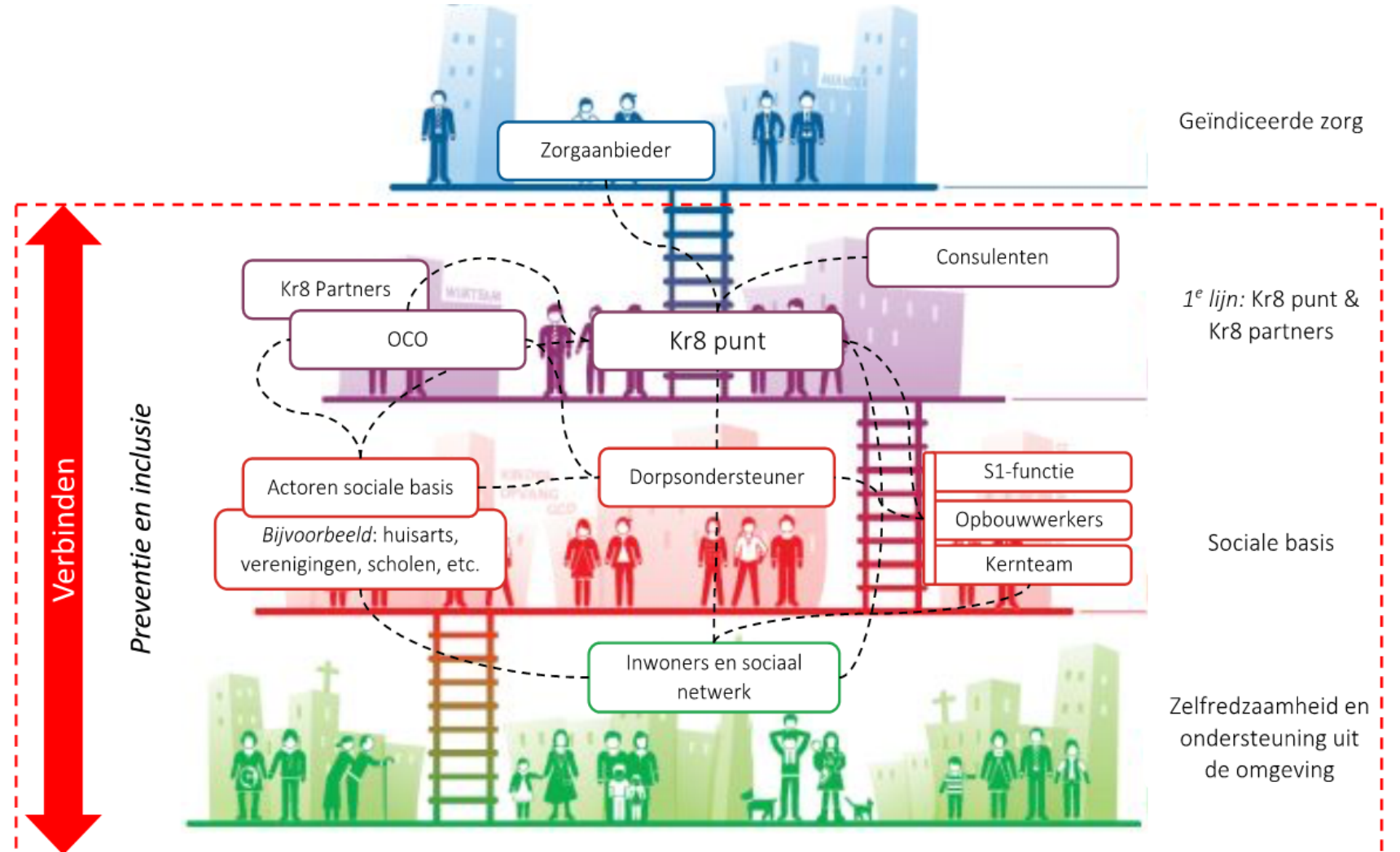


Visie

Wat willen we dus bereiken?

- We willen ons stelsel meer en effectiever laten samenwerken voor onze inwoners.
- Versterken van de sociale basis met laagdrempelige mogelijkheden, waarbij het gaat om drie elementen: elkaar ontmoeten, informatie/advies krijgen en ondersteuning/toerusting.

Visie



Waar ga ik naar toe voor informatie, hulp en ondersteuning?



Van visie naar actielijnen

- A. Samenwerking Kr8 van Raalte breder benutten. Denk aan: Kr8 punt, leernetwerkbijeenkomsten en Kr8 regieoverleg.
- B. Cliëntondersteuning gericht inzetten: duiden van de rollen, definiëren van trajecten en kaders, benutten van data.
- C. Kernteams: zelfinitiatief vanuit de kern, basisfrequentie (dit versterken) en enkele kaders. Daarnaast ruimte voor pilot dorpsondersteuner.
 - Raalte kern: stoppen (andere vorm) -> wijkgericht / projectmatig.



4. Actielijnen

A. Samenwerking Kr8 van Raalte breder benutten.

- Kr8 punt

Eén herkenbaar punt, waarbij we uit gaan van de kracht van samenwerking tussen gemeente en voorliggende partners. Permanent professioneel punt waar alle signalen vanuit inwoners en in de gemeente Raalte werkzame professionals kunnen binnenkomen.

Door de Kr8 partners te betrekken in het Kr8 punt ontstaan er korte lijnen en kan meer voorliggend worden opgepakt of worden afgeschaald.

Rollen van Kr8 punt(en)	
Kr8 punt is wel...	Het Kr8 punt is geen...
✓ Informeren (wat er is) ✓ Bevragen (wat er speelt) ✓ Verbinden (verder helpen) ✓ Regiepunt (procesregie en monitoring)	✗ Gedwongen voordeur voor burgers ✗ Bemoeizorg ✗ Ambulante hulp ✗ Indicatiesteller

- Rol voor leernetwerkbijeenkomsten
- Samenwerking tussen partners (cyclisch)

4. Actielijnen

B. Cliëntondersteuning gericht inzetten: duiden van de rollen, definiëren van trajecten en kaders, benutten van data.

Het gaat bij cliëntondersteuning over:

Laagdrempeligheid.

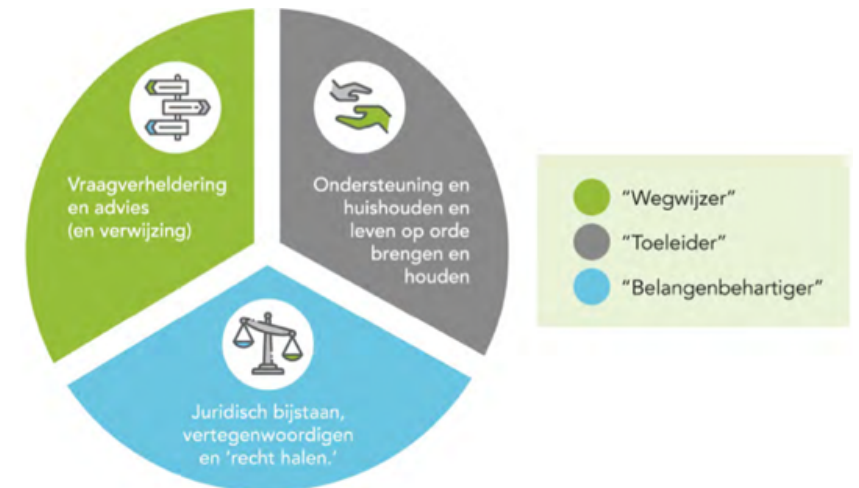
Regie-ondersteuning.

Kortdurende aard.

Integrale benadering.

Onafhankelijkheid.

- Duiden van de rollen, afbakenen van trajecten (kop en staart).
- Korte lijnen met het Kr8 punt (vraagverheldering).
- Duidelijk positioneren. Wat is wel en wat is geen cliëntondersteuning?





4. Actielijnen

C. Kernteams

Kernteams dragen bij aan afstemming, activiteiten en ondersteuning in de eigen dorpskern en is er op gericht om zelfredzaamheid te versterken en *alle inwoners mee te kunnen laten doen*.

Werken langs de volgende rollen:

- A) Kennismaken en informeren
- B) Verbindingen leggen. Korte lijnen bij individuele casuïstiek (rol S1).
- C) Informatie delen met de inwoners van de dorpskern.
- D) Co-creëren en gezamenlijke initiatieven ontplooiën.
- E) Algemene signalen uit het dorp delen. Collectieve signalen.
- F) Aanspreekpunt voor deelnemers en inwoners uit het dorp.
 - Ieder kernteam bepaalt zelf welke rollen ze oppakken
 - **Verkennen: hoe kunnen we de rol van dorpsondersteuner hier een plek geven?**
 - Raalte kern: stoppen (andere vorm)

Advies | Wmo-raad & adviesraad W&I

Enkele kernpunten

- Preventief en werken vanuit burgerkracht wordt aangemoedigd.
- Blijf goed kijken naar wat er al goed loopt, werk daar zoveel als mogelijk op voort.
- Geef duidelijk invulling aan rollen en verdeling van verantwoordelijkheden, die de gestelde doelen moeten waarborgen.
- Communicatie is cruciaal. Zorg ervoor dat de 'toegangswegen' en routes duidelijk zijn.
- Aandachtspunt: speciale aandacht voor vertaling van visie in organisatiestructuur , maar met name ook naar een door alle partners gedeelde uitvoerings- en samenwerkingscultuur.
- Visie is op punten nog wat 'hoog over'. Adviesraad is benieuwd naar verdere uitwerking en vraagt om aangehaakt te blijven.
- Voorstel: Na 1 jaar evalueren.

Reactie op advies

Enkele kernpunten

- Helder advies. Deel van de opmerkingen zijn direct aangepast in het visiedocument.
- Andere opmerkingen/aandachtspunten nemen we nadrukkelijk mee in de implementatie.
- Eens dat het noodzakelijk is om te investeren in de uitvoerings- en samenwerkingscultuur. Belangrijke onderwerpen, die een plek krijgen in de uitwerking van de visie.
- In de visie is geschreven dat het uitgangspunt inderdaad is om aan te sluiten bij wat al goed loopt en daarop voort te bouwen. Dit is een speerpunt.
- We betrekken de Adviesraad graag bij de uitvoeringsplannen en organiseren een evaluatie na 1 jaar.



Vervolgproces

- **Februari 2022** wordt de visie voorgelegd aan de raad.
- We gaan graag aan de slag met de actielijnen. Dit doen we samen met onze partners en inwoners.



Gemeente Raalte

Profielschets Adviesraad Sociaal Domein

Rond de Tafel 27 januari 2022

Even terugblikken

4 november: gemeenteraad stemt in met de vorming van één brede adviesraad sociaal domein.

Twee aandachtspunten daarbij:

- Toezegging om het profiel voor de leden van de adviesraad te delen en te bespreken met de gemeenteraad.
- Motie: er moeten ten minste 3 ervaringsdeskundigen lid zijn van de adviesraad sociaal domein.

Waar staan we nu

De belangrijkste stappen die we de afgelopen periode hebben gezet zijn:

- De Wmo-raad en Adviesraad Werk en Inkomen zijn niet meer actief.
- Er zijn vergaande gesprekken met een beoogd kwartiermaker.
- De concept-profielschets is opgesteld.



Profielschets adviesraad sociaal domein

Doel vandaag: toelichten van de profielschets en input ophalen.

Belangrijke opmerking vooraf:

Het geschetste profiel is een profiel voor de adviesraad in zijn geheel. We verwachten niet dat de afzonderlijke leden aan al de kenmerken uit het profiel voldoen. Bij de selectie van de leden is er oog voor een goede spreiding over de kenmerken.



Profielschets adviesraad sociaal domein

De Adviesraad Sociaal Domein bestaat uit leden die:

De lokale samenleving goed kennen. Ze hebben connecties met (kwetsbare) inwoners, hebben relevante netwerken en weten wat er leeft onder (kwetsbare) groepen inwoners.

Beschikken over **ervaringsdeskundigheid. Minimaal drie leden** van de adviesraad zijn ervaringsdeskundige. Ervaringsdeskundigen zijn inwoners of hun vertegenwoordigers die een beroep doen op uitkeringen en/of voorzieningen op grond van de Participatiewet, de Wmo en/of Jeugdwet, dan wel op grond van het minimabeleid en/of een beroep doen op gemeentelijke ondersteuning bij schulden of dit recentelijk hebben gedaan.



Profielschets adviesraad sociaal domein

Zich verdiepen in de thema's binnen het sociaal domein en zijn in staat om hun ervaringen, waarnemingen en inzichten te vertalen naar adviezen voor de gemeente.

Onafhankelijk zijn. Leden nemen deel op persoonlijke titel en zijn geen belangenbehartiger namens een organisatie of een groep inwoners en adviseren zonder politieke kleur en/of (persoonlijke) belangen.

Werken vanuit het **brede inwonersperspectief** en vanuit **de filosofie van de participatiesamenleving**. Alle leden onderschrijven dit uitgangspunt en realiseren zich dat dit een ander perspectief is dan een politiek, bestuurlijk en professioneel perspectief.



Profielschets adviesraad sociaal domein

Een actieve en onderzoekende houding hebben. Ze zijn nieuwsgierig wat (kwetsbare) inwoners bezighoudt, hoe hun leven eruit ziet, hoe zij (over)leven en waar zij tegenaan lopen.

In staat zijn om **signalen** die zij ontvangen **proactief de gemeente binnen te brengen** en ongevraagd te adviseren wanneer de leden dat nodig achten.

Zijn in staat om **beleid te vertalen naar (de impact op) de praktijk en andersom.**



Vervolgstappen

Na vanavond gaan we aan de slag met de volgende vervolgstappen:

1. We verwerken de input van vanavond tot een definitieve profielschets.
2. We stellen een kwartiermaker aan.
3. We starten met de werving en selectie van de leden.



Vraag aan de gemeenteraad

1. Hoe kijkt u tegen deze profielschets aan?
2. Wat wilt u ons meegeven bij de verdere uitwerking van dit profiel?