



Uw kenmerk
Zaaknummer 94232-2022
Voor informatie Simone van Bussel

Datum 6 december 2022
Bijlagen -

Onderwerp Reactie op advies wijzigingen in de Verordening domein sociaal gemeente Raalte.

Geachte leden van de Adviesraad,

Op 23 november jl. ontvingen wij uw reactie op onze adviesaanvraag met betrekking tot de 'wijzigingen in de Verordening domein sociaal gemeente Raalte' (hierna te noemen: Wijzigingsverordening Wmo). Wij danken u hartelijk voor uw instemming met de wijzigingen en de waardevolle adviezen die u heeft gegeven.

Wij zijn ons ervan bewust dat wij u niet de volledige termijn van 6 weken hebben kunnen bieden waardoor u minder tijd heeft gehad voor uw advisering, wat erin heeft geresulteerd dat u minder inwoners heeft kunnen raadplegen dan u wenselijk vindt. Onze intentie is om u ruim op tijd mee te nemen in onze beleidskeuzen maar vanwege de beëindiging in september en de implementatie van de wijzigingen in de Verordening per 1 januari 2023, werden wij ingehaald door de tijd. Wij bewonderen dat u, ondanks de nieuwe samenstelling in de Adviesraad, ons op korte termijn heeft kunnen adviseren.

In deze brief herhalen wij uw schriftelijke adviezen, suggesties en/of vragen en reageren wij daar vervolgens op. Uw advies en deze brief wordt ter informatie aan de gemeenteraad aangeboden bij de behandeling van de Verordening.

Reactie op uw schriftelijke advies

Ad A: verplaatsen dichtbij huis (Wmo)

U vraagt of wij concreter kunnen verwoorden wat wij verstaan onder **dichtbij huis**.

De uitleg van de definitie dichtbij huis staat uitgelegd in de vernieuwde beleidsregels in hoofdstuk 9 *ondersteuning bij deelname aan maatschappelijk verkeer*. De beleidsregels worden tegelijk met de wijzigingsverordening Wmo geïmplementeerd op 1 januari 2023. We leggen in de beleidsregels uit dat onder dichtbij huis wordt verstaan; zich te kunnen verplaatsen rondom de woning en de langere afstanden rondom de woning binnen een straal van 25 kilometer. Inwoners worden hiermee in staat gesteld om medemensen te ontmoeten en sociale verbanden aan te gaan en ook boodschappen te kunnen doen.

Ons streven is om dubbele informatieverstrekking te voorkomen en ervoor te zorgen dat de stukken zo kort en bondig mogelijk blijven, zodat ze voor iedereen goed leesbaar zijn. Wij gaan ervanuit dat de uitleg in de



beleidsregels voldoende informatie biedt om duidelijkheid in de verordening te creëren ten aanzien van deze definitie.

Ad D: verhuizing

U adviseert om in samenspraak met onze inwoners, een eventuele verhuizing voor te leggen. Dit om te voorkomen dat inwoners een andere woning 'opgelegd' krijgen en uit hun vertrouwde omgeving worden gehaald zonder dat zij het gevoel hebben daar inspraak in te hebben.

Voorafgaand aan het opleggen van een verhuisprimaat vindt er altijd een keukentafel gesprek plaats waarin de persoonlijke omstandigheden van onze inwoners wordt uitgevraagd. Als blijkt dat er een woningaanpassing nodig is die meer dan €8.000,- kost, dan wordt beoordeeld of het verhuisprimaat kan worden toegepast. Bij dit type onderzoek vragen wij altijd een medisch advies op om te laten bepalen of er (lichamelijke of psychische) belemmeringen spelen die verhuizen in de weg staan. Daarnaast moet er woning beschikbaar zijn en moet verhuizen binnen een medisch aanvaardbare termijn mogelijk zijn.

Door de wijzigingen in deze verordening zorgen we ervoor dat inwoners, ondanks dat het verhuisprimaat wordt opgelegd, toch de mogelijkheid krijgen om in hun huidige woning te blijven wonen. Dit is veranderd ten opzichte van de huidige verordening, waarin we geen hulp op maat toekennen wanneer inwoners niet openstaan voor een verhuizing terwijl er wel een adequate woning beschikbaar is en verhuizen binnen medisch aanvaardbare termijn mogelijk is.

Een voorbeeld van de nieuwe situatie:

Is er een geschikte woning beschikbaar, die nog wel voor meer dan €8.000,- verbouwd moet worden om geheel adequaat te zijn voor de inwoner, maar waarvan de verbouwingskosten wel aanzienlijk lager zijn dan die aan de huidige woning. dan kan het college een vergoeding van €8.000,- ter compensatie verstrekken als inwoner aangeeft niet te willen verhuizen. De verbouwingskosten aan de nieuwe woning moeten echter wel significant lager zijn dan de verbouwingskosten aan de oude woning. De rest van de verbouwingskosten in de huidige woning van de inwoner komen dan voor eigen rekening van de inwoner. Een voorwaarde hierbij is wel dat de woning adequaat wordt verbouwd en er niet op korte termijn opnieuw woningaanpassingen nodig zijn.

Wij zijn van mening dat we door deze wijziging in de verordening extra rekening houden met de inspraak van inwoners of zij wel of niet willen verhuizen.

Ad E: mantelzorg

U geeft aan dat mantelzorgen voor veel mensen niet voelt als een vrijwillige keuze en daarom adviseert u het woord **vrijwillig** uit de volgende zin te halen; *een mantelzorger zorgt vrijwillig en onbetaald voor iemand die een beperking heeft.*

Het begrip **vrijwillig** moet in deze context niet in absolute zin worden uitgelegd.

Binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna: Wmo) kan mantelzorg niet worden afgedwongen. Dit betekent dat wanneer iemand een hulpvraag heeft die niet door een mantelzorger kan worden opgepakt, de gemeente kan overgaan op het verstrekken van een maatwerkvoorziening. Dit betekent dat er bij de beoordeling van hulpvragen die binnen de wetgeving Wmo vallen, wel een vrijwillige keuze is om mantelzorg te bieden die invloed kan hebben op de maatwerkvoorziening of de hoogte van de indicatie.

Wij danken u voor het compliment rondom de inzet van mantelzorgers. Wij zullen uw advies rondom de mantelzorgwaardering meenemen. Begin volgend jaar komen wij bij u terug op uw aanbod om in gesprek te gaan over het mantelzorgbeleid. Wij maken hier graag gebruik van.



Ad G: PGB

U heeft advies gegeven over het toekennen van de juiste hulp die nodig is. U constateert dat het toekennen van een lagere financiering bij niet gecontracteerde zorgaanbieders en Zzp'ers, inwoners in sommige gevallen dwingt om meer eigen bijdrage te betalen terwijl de zorg toch meer passend is.

De verdeling in percentages vloeit voort uit de eerder vastgestelde verordeningen en is niet gewijzigd in deze wijzigingsverordening Wmo. Dit betekent ook dat wij de percentages zoals deze ook in voorgaande Verordeningen zijn toegepast, blijven hanteren. Gemeenten zijn vrij om eigen beleid te maken op de verdeling in percentages. Omliggende gemeenten hanteren ongeveer dezelfde verdeling en maken hierbij ook onderscheid tussen professionele organisaties en Zzp'ers. Bij onze gecontracteerde partijen is er ook sprake van een tarief opgebouwd uit verschillende kosten, waarbij rekening is gehouden met onder andere loonkosten maar ook overheadkosten.

De wijziging in de wijzigingsverordening Wmo betreft enkel een aanpassing in het onderscheid tussen hulp geboden door iemand uit het sociale netwerk van de inwoner ten opzichte van hulp geboden door een (wel of niet) professional. Dit betekent dat professionals die óók onderdeel zijn van het sociale netwerk van onze inwoner, juist meer waardering krijgen in de nieuwe Verordening ten opzichte van de oude Verordening. We kijken namelijk niet meer of iemand tot het sociale netwerk van de inwoner behoort maar we kijken of iemand de juiste opleidingseisen heeft om de inwoner zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. 1^e en 2^e graad familie vallen overigens altijd onder het tarief van het sociale netwerk van de inwoner.

Hieronder geven wij wat verdiepende informatie over de mate waarin wij de kwaliteit van zorg toetsen en waarborgen:

Sinds 1 december 2021 kent het sociaal domein de functie van contractmanager. Deze contractmanager waarborgt de kwaliteit van de maatwerkovereenkomsten en voert contractgesprekken om de kwaliteit van zorg die wij bieden aan onze inwoners zo hoog mogelijk te houden. Hiervoor moeten onze contractpartners de nodige administratie bijhouden en verantwoording afleggen. Dit hoeft bij een PGB niet omdat daar de inwoner zelf of de vertegenwoordiger van de inwoner de kwaliteit van zorg waarborgt.

Wij maken gebruik van de diensten van GGD toezicht. GGD toezicht kunnen wij inschakelen om onafhankelijk (signaal gestuurd) onderzoek te verrichten zodat de kwaliteit van zorg wordt getoetst en beoordeeld. Daarnaast nemen wij cliënttevredenheidsonderzoeken af onder de inwoners die gebruik maken van Wmo ondersteuning. Hiermee meten wij de kwaliteit en tevredenheid van onze inwoners over de ingezette zorg.

Tot slot

Rest ons u nogmaals te bedanken voor het positieve advies dat u hebt gegeven en uw waardevolle inbreng. Wij zijn verheugd te lezen dat u ons op de meeste punten steunt in onze keuzes voor de wijzigingen in de Verordening. Wij hopen u met deze brief voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan kunt u gerust contact opnemen met Simone van Bussel. Haar gegevens staan bovenaan deze brief vermeld.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,

de secretaris
Monique van Esterik - Beelen

de burgemeester
Martijn Dadema