

Jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving Wabo 2023



26 maart 2024



Gemeente Raalte



Bestuurlijke oplegger VTH-jaarverslag 2023

In het VTH-Uitvoeringsbeleid zijn zes sporen opgenomen die leidend zijn in de doorontwikkeling van het werkveld. Die zes sporen gebruiken we als leidraad om u te informeren over de uitvoering van de VTH-taken; welke keuzes er gemaakt zijn in de praktijk en wat betekent dat op bestuurlijk niveau. Ook besteden we aandacht aan wat we geleerd hebben in 2023 en hoe we daar in 2024 mee om willen gaan. Er zit daardoor een overlap tussen het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma. Daar vinden we meteen onze eerste conclusie, namelijk dat het eenvoudiger kan. Het jaarverslag 2024 zal daarom eind 2024 gecombineerd worden met het uitvoeringsprogramma 2025. Terugkijken naar en leren van 2024 en vooruitkijken naar en plannen van 2025.

Dit jaarverslag is het laatste jaarverslag onder de Wabo nu per 1 januari 2024 de Omgevingswet is ingevoerd. Wel zullen er in 2024 nog werkzaamheden onder de Wabo worden uitgevoerd in verband met het vergunnen, toetsen en uitvoeren van toezicht van aanvragen die tot eind 2023 onder de Wabo zijn ingediend.

1. De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

In 2023 is de toetsing van aanvragen, het toezicht en de prioritering in handhaving onder de Wabo risico gestuurd ingericht. De thema's constructieve- en brandveiligheid staan bovenaan in die rangorde. Dat betekent dus dat deze onderdelen bij de toetsing van bouw aanvragen specifieke aandacht krijgen. Toetsing van een aanvraag op die onderdelen betekent ook toezicht daarop tijdens de bouw. Via ons monitoringssysteem kunnen we volgen of de keuzes die daarvoor in de praktijk gemaakt moeten worden aansluiten bij de risico gestuurde insteek.

Bij het bouwtoezicht zagen we dat de kleine bouwplannen met geen/weinig risico intensief werden gecontroleerd. Hierop is vervolgens bijgestuurd. De regievoering op gevoelige dossiers is in 2023 duidelijker belegd en wordt wekelijks geagendeerd in het VTH-kerngroep overleg. Meldingen woon- en leefomgeving worden risico gestuurd opgepakt

De basis van alle evenementen is veiligheid. Er is ruimte gegeven aan evenementen, met als harde ondergrens openbare orde en veiligheid. De openbare orde en veiligheidsdiensten van de Veiligheidsregio, politie en gemeente hebben de vergunningverlener ondersteuning gegeven door middel van risicogericht advies over de evenementenaanvraag. Deze insteek is goed ontvangen bij de initiatiefnemers. In 2023 hebben we een aanvang gemaakt met het ontwikkelen van een hulpmiddel dat organisatoren ondersteunt bij het opstellen van een veiligheidsplan. Prioriteit is gegeven aan veiligheidsaspecten van risicovolle evenementen (de zogenaamde C-evenementen). Verder is er geïnvesteerd in het versterken van de relaties tussen de gemeente en evenementenorganisatoren, en tussen de gemeente en hulpdiensten, en tussen de gemeente en EHBO-organisaties.

2. Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Duurzaamheid komt vooral terug bij de toetsing van aanvragen om omgevingsvergunning (o.a. BENG). De ervenconsulent van Het Oversticht adviseert ons bij, aanvragen om af te wijken van het geldende bestemmingsplan, op het thema groene/ landschappelijke inpassing. Het controleren van de BENG-berekeningen en de adviezen van de ervenconsulent hebben bijgedragen aan het doel om meer aandacht te hebben voor duurzaamheid en groene inpassing.

Het controleren op omgevingsvergunningen met voorschriften omtrent landschappelijke inpassing is risico gestuurd benaderd. Grotere inrichtingsplannen zijn gecontroleerd in combinatie met bouwcontroles. Kleine zaken (zoals een beukenhaag rondom een aantal grondgebonden zonnepanelen) zijn niet gecontroleerd. De grote, complexe zaken met een hoger risico's vragen veel capaciteit.

Duurzaamheid bij evenementen is een steeds belangrijker thema blijkt uit landelijke wetgeving, de inbreng uit de participatie, en input van de gemeenteraad. Dit hebben we opgenomen in de evenementenvisie. We nemen in de evenementenvergunning voorschriften op, op het gebied van duurzaamheid. Bijvoorbeeld voorschriften om bodemverontreiniging te voorkomen en afvalwater op een goede manier af te voeren. In 2023 organiseerden we een eerste themabijeenkomst voor organisatoren om hen te ondersteunen bij de overstap naar afvalvrije bekeringssystemen.



3. Samenlevingssturing op signaalbasis en met een jaarlijkse thematische focus;

De meldingen woon- en leefomgeving over voornamelijk zaken in de openbare ruimte, zijn actief opgepakt door de BOA's. De meldingen worden eerst getoetst op de aanwezige risico's en op welke plek in de organisatie een bestendige oplossing voor het probleem kan worden gegeven.

Voorbeelden van meldingen zijn: parkeerverlast, onbruikbare voertuigen in het openbaar gebied, jeugdoverlast, etc.

Het merendeel van de meldingen gaat over ergernissen in de openbare ruimte. Het aantal meldingen over bijvoorbeeld illegale bouw is lager dan verwacht. De huidige boa inzet is afdoende om te acteren op de meldingen woon- en leefomgeving. Andere taakvelden hebben daardoor echter minder tot geen structurele inzet gehad, maar alleen op basis van het piepsysteem. Effectief zijn minder uren beschikbaar dan in 2022. Dit als gevolg van kostenstijgingen en extra voorzieningen die opgevangen moeten worden binnen het voor de BOA's beschikbare budget.

Vanaf de zomer 2022 hebben we de afhandeling van die meldingen en de aansturing van de boa's daarin, belegd bij een coördinator en worden deze meldingen in ons VTH-systeem geregistreerd. Op dit onderdeel hebben we stappen bijgezet maar zijn we nog niet 'in control' voor de in het uitvoeringsprogramma afgesproken taken tenzij deze zodanig risico gestuurd kunnen worden opgepakt dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de beschikbare formatie en budget.

In 2023 is er in de monitoring verder geen aanleiding geweest om een nieuwe thematische focus aan brengen in 2024.

4. Inzet op communicatie voor bewustwording en preventie;

Via het 4^e spoor geven we handen en voeten aan bewustwording en preventie via communicatie. De uitwerking ervan vindt jaarlijks invulling via het uitvoeringsprogramma VTH.

In het uitvoeringsprogramma voor 2024 is aangegeven eerst het project "tegengaan fietsen in het centrum" af te ronden. De meetresultaten geven een positief beeld, maar het probleem is nog niet opgelost. De campagne wordt geëvalueerd met een doorkijk naar een mogelijk vervolg.

5. Het inzetten op preventie, via het sectorale beleid;

Handhaving willen we zoveel mogelijk voorkomen. Dat vraagt om inzet op preventie en het stimuleren van de naleving van regels aan de voorkant. Daarbij houden we een brede blik. De gedragsverandering die we nastreven is niet altijd door toezicht en handhaving te bereiken. Soms is communicatie een beter middel en toezicht en handhaving het sluitstuk.

Met de vaststelling van het VTH-Uitvoeringsbeleid is al genoemd dat we in willen zetten op een uitvoeringsparagraaf als er nieuw of gewijzigd beleid wordt vastgesteld. Vanuit Toezicht & Handhaving sluiten we daarom zoveel mogelijk aan bij beleidsprocessen waar er een haakje ligt met toezicht- en handhavingstaken. In 2023 is gestart met het Evenementen uitvoeringsbeleid. Dat loopt door in 2024 naast het aanpassen van het Terrassenbeleid. Bij beide zaken is T&H aangehaakt.

6. Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie.

De invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) maken het noodzakelijk dat we onze werkprocessen anders inrichten. Daar hebben wij de samenwerking met o.a. de Omgevingsdienst en Olst-Wijhe opgezocht. Ook het registratiesysteem voor onze VTH-taken is meegenomen, zodat ook onze sturingsinformatie actueel blijft.

Daarnaast onderzoeken we onder de noemer rolduidelijkheid en rolvastheid naar de plaats waar verschillende taken belegd zijn in de organisatie. Een voorbeeld daarvan zijn de gesprekken die gevoerd worden met het domein Beheer over toezicht en handhaving vanuit de rol als eigenaar van de openbare ruimte.

Daarnaast is gebleken dat de mogelijkheden van het registratieprogramma IJVI nog onvoldoende worden gebruikt voor de T&H taken. Dit hebben we in 2023 sterk verbeterd waarbij in 2024 doorontwikkeld wordt.

Het aantal aanvragen om bouwvergunning categorie 1, 2 en 3 is aanzienlijk hoger uitgevallen dan was gepland. Dit heeft vooral te maken met de komst van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouw



per 1-1 2024, waarbij onze aanvragers gekozen hebben om die nieuwe wetwijzigingen voor te zijn en in december 2023 behoorlijk aantal aanvragen hebben ingediend. Hierdoor geldt voor een groot deel dat de benodigde ureninzet zich verplaatst naar 2024. Ook het aantal afwijkingbesluiten, zowel binnenplannen, buitenplannen als de projectbesluiten, die veelal gekoppeld zijn aan bouwvergunningen zijn daarom hoger uitgevallen dan gepland.

Door wisselingen in de vaste en ingehuurde formatie was het in 2023 ook weer nodig om een beroep te doen op de flexibele schil in de organisatie om deze aanvragen en vooroverleggen te verwerken. De bouwplantoetsing en de doorlooptijden bij vergunningverlening is op goed niveau gebleken. De benodigde formatie is ook nog steeds op orde met behulp van meerdere externe inhuurkrachten. Ten behoeve de invoering van de Omgevingswet en de Wkb zijn de werkprocessen verder geoptimaliseerd en we zijn gereed voor de invoering van deze nieuwe wetten. We liggen op schema met het digitaliseren van de bouwdoSSIers waarmee we in 2022 zijn gestart en het digitaal versturen van brieven en besluiten is ons en de klanten goed bevallen in 2023.

Het digitaliseren van de vergunningaanvraag voor evenementen is in afrondende fase. Het digitale aanvraagformulier is gebruiksvriendelijk en dienstverlenend ingericht. De informatie op de website is in een conceptversie uitgebreid en verduidelijkt. Samen met een medewerker van communicatie wordt hier de laatste hand aan gelegd. In 2023 hebben we actief gewerkt aan voorbereidingen om meer evenementen met minimale risico's vergunningsvrij of met enkel een kennisgevingsplicht te kunnen organiseren. Verdere procesverbeteringen hebben we bereikt door de onderlinge samenwerking te versterken, de rollen van de meest relevante interne partijen duidelijker te definiëren en het evenementenproces binnen de gemeente te optimaliseren.

Beoordeling IBT

Vanuit het interbestuurlijk toezicht krijgen wij het kleurbeeld 'Groen'. Er zijn nog wel verbeterpunten:

1. Laat in het jaarverslag 2023 zien of de activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de voorgenomen kwaliteitsdoelen en of deze zijn gerealiseerd.
2. Werk in 2024 aan uitvoeringsbeleid voor Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.
3. Stel in 2024 geactualiseerd VTH-beleid voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland vast.
4. Werk in 2024 aan de koppeling tussen de beleidsdocumenten (geactualiseerd VTH-beleid, uitvoeringsprogramma, jaarverslag) voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland.
5. Zorg voor verdere doorontwikkeling van de risicoanalyse voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland.

Ten behoeve van het eerste verbeterpunt is in dit jaarverslag bijlage 3 toegevoegd. Het tweede punt zal, zo is de intentie, op basis van de eerste ervaringen met de Wkb in het najaar van 2024 verder worden uitgewerkt. De 3 overige punten hebben betrekking op de OD en worden in regionaal verband opgepakt. In paragraaf 1.4 is dit kort nader uitgewerkt.

OD IJsselland

Het VTH-Jaarverslag voor de taken die door de Omgevingsdienst IJsselland worden uitgevoerd maakt deel uit van dit jaarverslag. Dit onderdeel is op 4 maart in concept beschikbaar gekomen. Het is als bijlage toegevoegd aan dit gemeentelijke VTH-jaarverslag.

Maandelijks krijgen wij een overzicht van de gemaakte uren en geleverde producten. Dit betreft met name nog informatie over aantallen.

Een van de ontwikkelpunten van de OD is om meer data gestuurd te gaan werken zodat meer informatie beschikbaar komt over bijvoorbeeld doorlooptijden en serviceafspraken.

Over 2023 heeft de gemeente Raalte minder uren geleverd gekregen dan was afgesproken. Deels, met name bij de advisering over vergunningaanvragen, is dit vraag gestuurd en dus afhankelijk van het aantal aanvragen. Deels omdat de OD moeite heeft om bestaande vacatures gevuld te krijgen met vast personeel. Dit geldt met name op Toezicht & Handhaving. Inhuren van personeel vindt wel plaats maar is aanzienlijk duurder. Uit het overzicht blijkt we dat over 2023 de inzet over de partners niet evenredig was verdeeld.



Inhoudsopgave

Bestuurlijke oplegger VTH jaarverslag 2023	2
1 Inleiding	6
1.1 Aanleiding	6
1.2 Beleidskader en ontwikkelingen	6
1.3 Kwaliteitsverordening	7
1.4 Oordeel provinciale handhavingsregiseur (IBT)	8
1.5 Kwaliteitsdoelen, indicatoren en streefwaarden	10
2 Vergunningverlening WABO	11
2.1 Verbinding met ambities en doelen	11
2.2 Uitvoering in uren en producten	11
2.3 Constructieve veiligheid	11
2.4 Overige vergunningverlening	12
3 Vergunningverlening APV/Bijzondere wetten	13
3.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid	13
3.2 Uitvoering in uren en producten	13
4 Toezicht en handhaving WABO en APV	15
4.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid	15
4.2 Uitvoering in uren en producten	15
4.3 Handhavingsacties	17
4.4 Brandveilig gebruik	Error! Bookmark not defined.
4.5 Drank en Horeca	18
5 Toezicht gebruik openbare ruimte	20
5.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid	20
5.2 Uitvoering in uren en producten	20
5.3 Parkeren	20
5.4 Carbidschieten	21
BIJLAGE 1	23
Jaarverslag 2023 Omgevingsdienst IJsselland	23
Ons werk	23
Actuele thema's	25
Opgaven en ontwikkeling	28
Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	31
Energie en duurzaamheid	31
BIJLAGE 2	32
Uitvoeringscijfers Omgevingsdienst IJsselland 2023 t.b.v. Raalte	32
BIJLAGE 3	34
Kwaliteitsdoelen, indicatoren en streefwaarden	34



1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Met dit jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) 2023 kijkt Raalte terug op de uitvoering van het VTH-programma in dat jaar. We geven aan welke inzet we in 2023 hebben gepleegd op de VTH-taken, in hoeverre dit overeenkomt met de plannen en, als dit afwijkt, wat hiervoor de verklaring is. Voor het eerst doen we dat aan de hand van een set van parameters die we gedurende het jaar hebben gemonitord, besproken en waar nodig bijgesteld.

De resultaten van de tussentijdse monitoring hebben, voor zover mogelijk, mede bijgedragen aan het VTH-programma 2024. Als gevolg van de invoering van de Omgevingswet per 1 januari 2024 zijn de ervaringen en resultaten uit 2023 niet voor alle producten optimaal te vertalen naar 2024. In het als vastgestelde jaarprogramma 2024 is dat nader toegelicht.

Dit verslag vormt de laatste stap in de beleidscyclus maar desalniettemin deels ook de eerste stap in die voor het nieuwe uitvoeringsjaar. We voldoen daarmee op dit onderdeel aan de kwaliteitscriteria voor programmatisch handhaven.

Via deze beleidscyclus legt het college verantwoording af aan de raad over de uitvoering van het beleid. In december 2021 is het VTH-uitvoeringsbeleid voor de thuishaken door het college vastgesteld. Dit uitvoeringsbeleid is voor 2023 het kader geweest waarbinnen de uitvoering van de VTH-taken vorm heeft gekregen.

Het jaarverslag kent een onderscheid tussen de thuishaken, taken die we zelf uitvoeren, en de milieutaken die door de Omgevingsdienst worden uitgevoerd.

De OD heeft hun uniforme jaarverslag aangeleverd. Het regionale jaarverslag uitvoering OD-taken treft u aan als bijlage 1. Daarnaast zijn separaat per deelnemer in de OD de "lokale" uitvoeringscijfers gedeeld. De tabellen met lokale uitvoeringscijfers staan in bijlage 2. Bij deze lokale uitvoeringscijfers is geen specifieke schriftelijke onderbouwing aangeleverd.

1.2 Beleidskader en ontwikkelingen

Uitvoeringsbeleid

Dit VTH-jaarverslag is gebaseerd op de uitvoeringskaders zoals die eind 2021 door het college zijn vastgesteld in het uitvoeringsbeleid VTH-thuishaken Raalte. Dit uitvoeringsbeleid geeft richting aan de uitvoering van de VTH-taken door middel van de in het beleid gestelde doelen. Daarbij gaat het primair om doelen die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken.

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken:

1. De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;
2. Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;
3. Samenlevingssturing op signaalbasis en met een jaarlijkse thematische focus;
4. Inzet op communicatie voor bewustwording en preventie;
5. Het inzetten op preventie, via het sectorale beleid;
6. Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie.

In dit jaarverslag verantwoorden de wijze waarop we in 2023 deze zes sporen hebben verbonden met de uitvoering. In de verdere uitwerking van dit jaarverslag zal hier- naar worden verwezen c.q. teruggekomen.

Omgevingswet

Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor fysieke leefomgeving vereenvoudigen en samenvoegen. De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden. Dit jaarverslag is dus nog geheel gebaseerd op uitvoering onder de Wabo en Wro. Om ons voor te bereiden op de Omgevingswet is een plan van aanpak gemaakt en een werkgroep omgevingswet in het leven geroepen die de transitie processen volgt en evalueert. Er is in deze aanpak ook nadrukkelijk aandacht geweest voor de inhoudelijke veranderingen, proceswijzigingen en procedure aanpassingen binnen de uitvoering van de VTH-taken. Op regionaal niveau zijn uitvoeringsafspraken gemaakt met ketenpartners ten behoeve van samenwerking onder de Omgevingswet via IJVI, het DSO en de daarin opgenomen Samenwerkingsfunctionaliteit.



Informatievoorziening IJVI

De regio IJsselland kennen een regio breed informatiesysteem voor de VTH-taken (IJVI). Hierin verwerken naast de Omgevingsdienst 10 van de 11 gemeenten in de regio IJsselland en de Veiligheidsregio de voortgang van de

In 2023 hebben we in Raalte doorgewerkt aan het verbeteren van de effectiviteit van de uitvoering aan de hand van het monitoren van de data uit IJVI en die van ons zaaksysteem e-suite. Maandelijks wordt de data uit IJVI en e-suite verwerkt in een daartoe ingericht dashboard. Dit dashboard maakt de effecten van de uitvoering zichtbaar en maakt het mogelijk om waar nodig bij te sturen

Zowel lokaal als regionaal is er in 2023 gewerkt aan het aanpassen van de processen binnen IJVI om zo het systeem gereed te zijn om op 1 januari 2024 te functioneren onder de Omgevingswet. Tot dusver is gebleken dat dat doel is gehaald.

Risicoanalyse

Een projectgroep uit de regio's Twente en IJsselland en van de provincie Overijssel heeft in 2021 de aanbesteding afgerond voor de aanschaf van een nieuwe risicoanalyse die moet kunnen functioneren onder de Omgevingswet. Uit de aanbesteding is de risicoanalyse tool annex besturingsmodule van Antea als winnende offerte naar voren gekomen. Deze risicoanalyse zal de huidige versie uit 2008 gaan vervangen. Deze risicoanalyse tool is voor de thuishaken inmiddels ingericht en tegelijk met het uitvoeringsbeleid voor de thuishaken op 21 december 2021 door het college vastgesteld. De risicoanalyse moet onderhouden worden en zal indien en voor zover nodig jaarlijks aangepast worden aan ontwikkelingen.

Het jaarprogramma voor 2023 is voor de uitvoering van de thuishaken gebaseerd op de uitkomsten van deze risicoanalyse. In 2024 wordt onder de Omgevingswet het een nieuw Uitvoeringsbeleid vast te stellen voor de OD-taken. De uitvoering van dit regionale beleid is mede te baseren op de vernieuwde risicoanalyse voor de milieutaken.

Tussentijdse monitoring

De planning en de uitvoering van de VTH-taken Bouwen en R.O en diverse APV-taken, door medewerkers van de gemeente worden periodiek besproken tussen de teammanager Ruimte en de medewerkers van de clusters VTH en Ruimtelijke ordening.

De geprogrammeerde uitvoering van de VTH-taken wordt gemonitord aan de hand van het uitlezen van de data in IJVI en E-suite, het lokale zaaksysteem. Maandelijks wordt de informatie beoordeeld en ieder kwartaal worden deze uitkomsten besproken met de verantwoordelijk portefeuillehouders.

Waar het gaat om de aan de Omgevingsdienst overgedragen taken vindt eens per maand overleg plaats tussen de accountmanager van de OD IJsselland en de accounthouder namens de gemeente. De OD overlegt maandelijks de uitvoeringcijfers (uren en aantal producten).

1.3 Kwaliteitsverordening

Om de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken te verbeteren, zijn door het Rijk kwaliteitscriteria ontwikkeld. De opvolger van de Kwaliteitsverordening uit 2016, de Verordening Uitvoering en Handhaving, is in december 2023 door de gemeenteraad vastgesteld in verband met de invoering van de Omgevingswet.

Op basis van de planning en de aan de medewerkers toegewezen uren, zien wij of voldaan wordt aan de kritieke massa. Ook door samen te werken met buurgemeenten of met ketenpartners zoals de Omgevingsdienst de Veiligheidsregio kan hieraan worden voldaan. Er wordt op toegezien dat het opleidingsniveau voldoet aan de kennisvereisten uit de kwaliteitsverordening. Daar waar lacunes in kennis zit, wordt een opleiding voorgeschreven. Iedere medewerker heeft een portfolio met trainingen en cursussen die zijn gevolgd of nog gevolgd moeten worden.

Uit het onderstaande overzicht blijkt dat wij in een beperkt aantal van de in totaal 27 te onderscheiden deskundigheidsgebieden niet zelfstandig aan de kwaliteitscriteria kunnen voldoen. Ten aanzien van de activiteiten waar niet zelfstandig wordt voldaan aan KC 2.2. het volgende:

Deskundigheidsgebied KC 2.2	Omschrijving	Toelichting	Comply or explain
15	Constructieve veiligheid	1. Controleren constructietekeningen en berekeningen op constructieve veiligheid 2. Beoordelen bouwmaterialen betrekking hebbende op de constructie van het bouwwerk.	Samenwerking met ZZP'er en met Interconcept. Contracten aanpassen i.v.m. KC 2.2.



Deskundigheidsgebied KC 2.2	Omschrijving	Toelichting	Comply or explain
		3. Toetsen van de gehele constructie van een bouwaanvraag. 4. Bespreken en vastleggen van bevindingen over de gehanteerde rekenmethode en schematisering met het raadgevend ingenieursbureau dat de bouwconstructie heeft ontworpen. 5. Inspecteren op uitvoering complexe constructieve zaken. 6. Inspecteren op constructies in de gebruiksfase.	
22	Groen en ecologie	1. Beoordelen of er sprake is van een bijzondere omstandigheid "groen en ecologie" in het kader van de omgevingsvergunning. 2. Uitzetten en beoordelen van ecologisch onderzoek. 3. Uitvoeren van ecologisch onderzoek. 4. Adviseren bij ontheffingen Wet Natuurbescherming, Wro en afwijkingsbesluiten.	Onderzoeken of samenwerking in OD verband mogelijk is. Is al eens besproken, nooit uitgewerkt bij gebrek aan initiatief.
24	Stedebouw en inrichting openbare ruimte:	1. Opstellen stedenbouwkundige en inrichtingsplannen. 2. Adviseren over bouwvoornemens die afwijken van het vigerende beleid. 3. Opstellen van richtlijnen en kaders voor stedenbouwkundige en inrichtingsplannen. 4. Beoordeling extern gemaakte stedenbouwkundige en inrichtingsplannen.	Stedenbouwkundige in dienst en samenwerking met ZZP'er. Contract aanpassen aan eisen KC 2.2. In combinatie met inzet interne medewerker voldoet Raalte aan minimale eis van 3 x (2 x 1/3) voor dit deskundigheidsgebied
26	Cultuurhistorie:	1. Adviseren t.a.v. cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen, toezicht en handhaving op het gebied van monumenten, cultuurhistorie in 2. Bestemmingsplannen, beschermde stads- en dorpsgezichten en archeologie. 3. Beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische, monumentale en archeologische waarde 4. Toetsen aan de cultuurhistorische waarde uit het bestemmingsplan, de erfgoedverordening, de erfgoedwet en de wet ruimtelijke ordening. 5. Opstellen van voorschriften voor omgevingsvergunning. 6. 5. Inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep.	Contract met "Het Oversticht" herzien en verbeteren i.v.m. KC2.2.

Procescriteria

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handavingsacties zijn diverse werkprocessen nodig. Transparantie en bestuurlijke vastlegging spelen daarin een belangrijke rol. De procescriteria samen leiden tot een sluitende cyclus en kwaliteitsborging. Daarbij is de "BIG-8" gehanteerd (beleidslevenscyclus).

Het uitvoeringsbeleid, het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma maken een deel uit van deze beleidscyclus. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt in het jaarverslag geëvalueerd of de doelen zijn bereikt. Op basis van de evaluatie wordt bepaald in hoeverre de prioriteiten, doelen en strategieën dienen te worden bijgesteld en wordt het uitvoeringsprogramma voor het nieuwe jaar opgesteld.

1.4 Oordeel provinciale handavingsregisseur (IBT)

In het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) geeft de provinciale handavingsregisseur jaarlijks een oordeel over het VTH-uitvoeringsplan van de gemeente.

In 2012 hebben de gemeenten en de provincie, in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke Verhoudingen, een bestuursovereenkomst gesloten over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt.



Het oordeel van IBT luidt als volgt:

Beoordeling 2024

Op basis van de uitgevoerde toetsing van IBT op het domein Omgevingsrecht, de onderlinge samenhang van de documenten en de voortgangsgesprekken, is het kleurbeeld voor de gemeente Raalte **groen**. Er zijn nog wel verbeterpunten waar de gemeente Raalte het komende jaar aan kan werken.

Verbeterpunten vorig jaar

De gemeente is met de verbeterpunten uit het beeld 2023 aan de slag gegaan. Dit heeft geresulteerd in verbeteringen, maar er blijft op enkele onderdelen aandacht nodig.

Beleidskader

De gemeente Raalte beschikt over actueel VTH-beleid voor de thuishaken. Dit VTH-beleid bevat onder andere een probleemanalyse, strategieën, meerjarendoelstellingen en een risicoanalyse voor de bouw en RO-taken. Voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen maakt Raalte gebruik van de regionaal ontwikkelde toetsingsmatrix om te helpen bij de keuze rondom toezicht en handhaving. Dit moet in 2024 verder ontwikkeld worden tot uitvoeringsbeleid.

Het huidige regionale VTH-beleidsplan dateert uit 2018. Inmiddels is gewerkt aan actualisatie van het VTH-beleidsplan. Naar verwachting wordt deze in het eerste kwartaal van 2024 vrijgegeven voor vaststelling door de individuele colleges. In dit beleid is een beschrijving opgenomen van de nieuwe risicoanalyse. Deze nieuwe risicoanalyse is gebruikt bij het uitvoeringsprogramma 2024, maar heeft nog verdere doorontwikkeling.

Uitvoeringsprogramma

Het uitvoeringsprogramma 2024 is tijdig vastgesteld. In het uitvoeringsprogramma is aangegeven welke activiteiten de gemeente wil gaan uitvoeren voor de thuishaken. Daarnaast is aangegeven op welke wijze er gewerkt gaat worden aan de bestuurlijke doelen (6 sporen) uit het VTH-beleid die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. In het uitvoeringsprogramma is beschreven dat er capaciteit is om te taken uit te voeren.

Het uitvoeringsprogramma voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland is tijdig vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de geplande activiteiten. In het uitvoeringsprogramma ontbreekt de koppeling met zowel de doelstellingen uit het huidige als uit het voorgenomen beleid.

Rapportage en evaluatie

Het jaarverslag 2022 is tijdig vastgesteld. In het jaarverslag geeft de gemeente inzicht in de uitgevoerde activiteiten. In het jaarverslag geeft Raalte inzicht in de realisatie van de bestuurlijke doelen. Er ontbreekt inzicht in de mate waarin de kwaliteitsdoelen zijn gerealiseerd. In het jaarverslag is inzichtelijk gemaakt hoe Raalte voldoet aan de kritieke massa zoals deze is opgenomen in de kwaliteitscriteria.

Verbeterpunten

Voor 2024 heeft de gemeente Raalte volgende verbeterpunten:

1. Laat in het jaarverslag 2023 zien of de activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de voorgenomen kwaliteitsdoelen en of deze zijn gerealiseerd.
2. Werk in 2024 aan uitvoeringsbeleid voor Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.
3. Stel in 2024 geactualiseerd VTH-beleid voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland vast.
4. Werk in 2024 aan de koppeling tussen de beleidsdocumenten (geactualiseerd VTH-beleid, uitvoeringsprogramma, jaarverslag) voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland.
5. Zorg voor verdere doorontwikkeling van de risicoanalyse voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland.

In reactie op deze verbeterpunten het volgende:

- Ad 1. Dit is in het jaarverslag 2023 opgenomen. De daar voor noodzakelijke data wordt bij voortdurende gemonitord.
- Ad 2. 2023 is een oefenjaar om te zien hoe de Wkb uitpakt. Er wordt risico gestuurd getoetst en gehandhaafd op basis van een toetsings- en handhavingmatrix gebaseerd op het Bbl en afgeleid



van de toetsingsmatrix onder het bouwbesluit. In het najaar van 2023 zal deze werkwijze worden geëvalueerd en, indien werkbaar, worden omgezet naar beleid.

- Ad 3. Dit uitvoeringsbeleid voor de OD-taken is inmiddels regionaal bestuurlijk geaccepteerd en wordt en is het eerste kwartaal van 2024 door het college bekrachtigd en vastgesteld.
- Ad 4. Dit zal in regionaal verband worden opgepakt in 2024.
- Ad 5. Dit zal eveneens in 2024 worden opgepakt. De opdracht tot het opstellen en door ontwikkelen van de risicoanalyse voor de OD-taken is door de gezamenlijke bevoegde gezagen neergelegd bij de directeur van de OD IJsselland. Hierbij is opdracht gegeven tot samenwerking met de directeur van de OD Twente.

1.5 Kwaliteitsdoelen, indicatoren en streefwaarden

In dit jaarverslag VTH 2024 verantwoorden wij ook de resultaten van de gestelde kwaliteitsdoelen, indicatoren en streefwaarden die in ons VTH-beleid zijn bepaald en jaarlijks in het uitvoeringsprogramma VTH worden geactualiseerd. In bijlage 3 is het volledig overzicht toegevoegd met onze kwaliteitsdoelen, indicatoren en streefwaarden die in het Uitvoeringsprogramma VTH taken 2023 zijn vastgesteld, inclusief een nieuwe toegevoegde kolom namelijk; *gehaalde waarde*. Voor enkele beleidsdoelen kunnen wij nog niet de gehaalde waarde betrouwbaar rapporteren vanuit ons VTH-systeem. De komende jaren gaan wij aan de slag om deze data voor de betreffende beleidsdoelen adequaat te registreren in ons VTH-systeem. Verder hebben wij bij enkele beleidsdoelen zoals bezwaar, beroep en mediation zaken (waar de data voorhanden was) de gehaalde waarde van meerdere voorgaande jaren vermeld en loopt de verslaglegging voor deze beleidsdoelen een jaar achter.



2 Vergunningverlening WABO

2.1 Verbinding met ambities en doelen

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder paragraaf 1.2 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. In het kader van vergunningverlening zijn vooral de onderstaande sporen van belang.

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

We toetsen aan de voorkant bij vergunningverlening de onderdelen (risico gestuurd) die we ook controleren bij toezicht. De thema's constructieve- en brandveiligheid staan bovenaan in die rangorde. Dat betekent dus dat alle bouw aanvragen die in 2023 zijn binnengekomen daarop worden getoetst. Onze extern ingehuurde constructeur heeft bij alle bouw aanvragen waarbij constructieve gegevens zijn gevraagd/ingediend, de constructieve veiligheid gecontroleerd. De Veiligheidsregio heeft ons bij risicovolle vergunningaanvragen in het kader van brandveiligheid geadviseerd. De adviezen van onze constructeur en de Veiligheidsregio hebben bijgedragen aan de inzet op veiligheid.

Spoor 2: Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Wij hebben in het kader van duurzaamheid in 2023 de BENG-berekeningen (energieprestatie voor een woning of utiliteitsgebouw), bij vergunningaanvragen waar dit aan de orde was, op hoofdlijnen gecontroleerd. De ervenconsulent van Het Oversticht heeft ons wederom als voorgaande jaren, bij aanvragen om af te wijken van het geldende bestemmingsplan, geadviseerd op het thema groene/ landschappelijke inpassing. Het controleren van de BENG-berekeningen en de adviezen van de ervenconsulent hebben bijgedragen aan het doel om meer aandacht te hebben voor duurzaamheid en groene inpassing.

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie.

De bouwplantoetsing en de doorlooptijden bij vergunningverlening is op goed niveau gebleken. De benodigde formatie is ook nog steeds op orde met behulp van meerdere externe inhuurkrachten. Ten behoeve de invoering van de Omgevingswet en de Wkb zijn de werkprocessen verder geoptimaliseerd en we zijn gereed voor de invoering van deze nieuwe wetten. We liggen op schema met het digitaliseren van de bouw dossiers waarmee we in 2022 zijn gestart en het digitaal versturen van brieven en besluiten is ons en de klanten goed bevallen in 2023.

2.2 Uitvoering in uren en producten

Het aantal aanvragen om bouwvergunning categorie 1, 2 en 3 is aanzienlijk hoger uitgevallen dan was gepland. Dit heeft vooral te maken met de komst van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouw in 2024, waarbij onze aanvragers gekozen hebben om die nieuwe wetwijzigingen voor te zijn. Ook het aantal afwijkingbesluiten, zowel binnenplannen, buitenplannen als de projectbesluiten, welke veelal gekoppeld zijn aan de bouwvergunning, zijn daarom ook hoger uitgevallen dan gepland. In het uitvoeringprogramma VTH 2023 is voor al deze vergunningverleningswerkzaamheden 9249 uur in totaal gepland geweest. In de praktijk blijkt dat we voor de uitvoering in 2023 in totaal 15128,5 uur nodig hadden. Door wisselingen in de vaste en ingehuurde formatie was het in 2023 ook weer nodig om een beroep te doen op de flexibele schil in de organisatie om deze aanvragen en vooroverleggen te verwerken. Verder zijn veel vooroverleggen RO die in 2022 zijn ingediend in 2023 pas geregistreerd. Dit geeft dus een vertekend beeld op de daadwerkelijke ureninzet in 2023. Richting de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouwen hebben we eind 2023 veel Cat. 1, 2 en 3 bouw aanvragen ontvangen. Hiervoor geldt voor een groot deel dat de benodigde ureninzet zich verplaatst naar 2024.

2.3 Constructieve veiligheid

Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevings-vergunning voor nodig is, vóór de bouw een controletoets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen m.u.v. bouwwerken die normaliter vergunningsvrij zijn, maar alleen door de situering vergunningplichtig zijn. Dit is ook zo uitgevoerd. In totaal zijn er in 2023 iets meer uren besteed aan het beoordelen van constructieve veiligheid van bouw aanvragen en tenten bij evenementen. In totaal



570 waar 500 uur was gepland. Dit kan worden verdeel over 360 uur complex, 160 uur eenvoudig en evenementen etc. 50 uur.

Tabel 1: Aanvragen vergunningen, meldingen en vooroverleggen VTH 2023

Omschrijving	Geraamde aantallen	Werkelijke aantallen	Uren per product	Totaal aantal uren
Cat. 3 (Bouwsom > €1.000.000)	5	18	23	414
Cat. 2 (Bouwsom € 100.000 < €1.000.000)	125	175	17,5	3062,5
Cat. 1 (Bouwsom < € 100.000)	160	194	13	2522
Monumenten vergunning	4	5	12	60
Aanleg	14	24	5	120
Omgevingsvergunning handelsreclame	2	2	5	10
Omgevingsvergunning kap	50	54	18	972
Omgevingsvergunning uitweg (incl. uren beheer)	30	59	15,5	914,5
Omgevingsvergunning Brandveilig gebruik	5	4	25	100
Melding Brandveilig gebruik	5	11	6,5	71,5
Vooroverleggen Wabo	200	185	12	2220
Vooroverleggen RO	20	118	20	2360*
Verklaring van geen bedenking	3	3	5	15
Binnenplanse en klein buitenplanse afwijkingen	70	132	12,5	1650
Grote buitenplanse afwijkingen (projectbesluit)	5	10	61	610
Intrekkingen omgevingsvergunningen	0	9	3	27
Totaal				15128,5

2.4 Overige vergunningverlening

Naast de in paragraaf 2.2 vermelde taken die direct betrekking hebben op bouwen is het domein Ruimte ook betrokken bij nog andere taken die aan het bouwen gerelateerd zijn. Een ander volgens, in overeenstemming met onderstaand overzicht. De gecoördineerde aanpak van de behandeling van zowel de afwijkingen van het bestemmingsplan als de advisering rondom stedenbouw en cultuurhistorie is ondergebracht in een intern ambtelijk bouwplan overleg. In dit overleg worden wekelijks alle plannen besproken die afwijken van het geldende bestemmingsplan. Aan dit overleg neemt, afhankelijk van de te behandelen onderwerpen een wisselend team van (van over het algemeen) specialisten deel. De uitkomst van het overleg wordt omgezet in een advies of motivering richting besluitvorming. Dit kan worden beschouwd als de lokale versie van de regionale omgevingstafel. In zowel het lokale als het regionale ambtelijke gremium worden de diverse partijen die betrokken zijn bij ruimtelijke plannen bij elkaar gebracht om te komen tot een integrale benadering van de ingebrachte zaken. In totaal is voor advies stedenbouw en inrichting openbare ruimte ten behoeve van bouwen en afwijkingsbesluiten 150 uur beschikbaar en deze uren zijn hier in 2023 ook aan besteed.



3 Vergunningverlening APV/Bijzondere wetten

3.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder 1.2 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. In het kader van APV/Bijzondere wetten zijn vooral de onderstaande sporen van belang:

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

De basis van alle evenementen is veiligheid. Er is ruimte gegeven aan evenementen, met als harde ondergrens openbare orde en veiligheid. De openbare orde en veiligheidsdiensten van de Veiligheidsregio, politie en gemeente hebben de vergunningverlener ondersteuning gegeven door middel van risicogericht advies over de evenementenaanvraag. In 2023 hebben we een aanvang gemaakt met het ontwikkelen van een hulpmiddel dat organisatoren ondersteunt bij het opstellen van een veiligheidsplan. Prioriteit is gegeven aan veiligheidsaspecten van risicovolle evenementen (de zogenaamde C-evenementen). Verder is er geïnvesteerd in het versterken van de relaties tussen de gemeente en evenementenorganisatoren, en tussen de gemeente en hulpdiensten, en tussen de gemeente en EHBO-organisaties. Dit alles met het verbeteren van de veiligheid bij het organiseren van evenementen als voornaamste doel. In dit kader is tevens een haalbaarheidsonderzoek gestart naar de aanleg van een internetverbinding op de Domineeskamp, ten behoeve van de evenementen die daar plaatsvinden.

Spoor 2: Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Duurzaamheid bij evenementen is een steeds belangrijker thema blijkt uit landelijke wetgeving, de inbreng uit de participatie, en input van de gemeenteraad. Dit hebben we opgenomen in de evenementenvisie. We nemen in de evenementenvergunning voorschriften op, op het gebied van duurzaamheid. Bijvoorbeeld voorschriften om bodemverontreiniging te voorkomen en afvalwater op een goede manier af te voeren. In 2023 organiseerden we een eerste themabijeenkomst voor organisatoren om hen te ondersteunen bij de overstap naar afvalvrije bekersisteemen. Ook in 2024 zetten we deze lijn voort door themabijeenkomsten te blijven organiseren, waarbij we ons niet alleen focussen op afvalvrije bekersisteemen, maar ook op andere duurzaamheidsthema's. Daarnaast liepen er onderzoeken naar het aanleggen van stroomvoorzieningen op de Domineeskamp en de locatie van de Heino Pompdagen, om zo de duurzaamheid van deze evenementen verder te bevorderen.

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie;

Het digitaliseren van de vergunningaanvraag is in afrondende fase. Het digitale aanvraagformulier is gebruiksvriendelijk en dienstverlenend ingericht. De informatie op de website is in een conceptversie uitgebreid en verduidelijkt. Samen met een medewerker van communicatie wordt hier de laatste hand aan gelegd. In 2023 hebben we actief gewerkt aan voorbereidingen om meer evenementen met minimale risico's vergunningsvrij of met enkel een kennisgevingsplicht te kunnen organiseren. Verdere procesverbeteringen hebben we bereikt door de onderlinge samenwerking te versterken, de rollen van de meest relevante interne partijen duidelijker te definiëren en het evenementenproces binnen de gemeente te optimaliseren.

3.2 Uitvoering in uren en producten

De reconstructie van de het centrum in 2023 van Raalte maakte dat in het centrum alle terrasvergunningen opnieuw zijn verleend, waardoor het aantal 10 hoger uitkwam dan in 2022. Dit had ook consequenties voor de aanpassingen hierop van alle Alcoholwetvergunningen op die locatie, waarvan het terras onderdeel uitmaakt.

Voor het overige heeft in 2023 de inhaalslag voor het verlenen van de exploitatievergunningen (15) op grond van art. 2.28 APV en de ambtelijke vrijstellingen (87) hierop plaatsgevonden. Bij alle aanvragen voor een Alcoholwetvergunning en de exploitatievergunning voeren wij de toets art. 3 Wet BIBOB uit (20)

Het aantal evenementen heeft in 2023 niet wezenlijk afgeweken van de planning.

De ontheffingen ex art. 35 van de Alcoholwet zijn zonder uitzondering onderdeel van aanvragen voor evenementen.



Gemeente Raalte

Ten aanzien van de uitvoering van de VTH-taken APV en Bijzondere wetten is nog niet van alle producten inzicht in het aantal uren per product, om die reden zijn alleen de aantallen vermeld en niet daarmee gemoeid gaande ureninzet.

Tabel 2: Uitvoering APV en bijzondere wetten

Omschrijving	Geraamde aantallen	Werkelijke aantallen
C-evenement	3	3
B-evenement	62	45
A-evenement	100	115
Incidentele festiviteiten	25	10
Terrasvergunning	20	15
Standplaatsen	17	17
Reclame (geen evenement)	25	15
Speelautomaten	2	4
Kansspelvergunningen	3	5
Paasvuren (ontheffing stookverbod)	25	4
Verklaring van geen bezwaar (incl. luchtruim gebruiken)	13	21
Ontheffing winkeltijdenwet	3	1
Geluid (geen evenement)	3	2
Collectevergunning	18	17
Alcoholwet vergunning (horeca/slijterij)	2	0
Alcoholwet vergunning (alcoholwet)	2	6
Exploitatievergunning	127	14
Wijziging leidinggevende (Alcoholwet)	15	12
Ontheffing art 35 Alcoholwet*	5	0
Gebruiksmelding BGBOP*	3	0
Parkeeronthefing	50	1
Invalidenparkeerplaats	9	13
Invalidenparkeerkaart	125	119
Gebruik openbare gronden: plaatsen voorwerp	25	11
Ontheffing kamperen buiten kampeerterrein	2	0
Bibob onderzoek Horeca	0	12

* Onafhankelijk van evenementenvergunning



4. Toezicht en handhaving WABO en APV

Het cluster VTH levert een bijdrage aan een veilige en gezonde leefomgeving door te zorgen voor een goede naleving van landelijke en lokale regels, vergunningvoorschriften en voorwaarden aan besluiten. Dit betreft de taakvelden bouw, ruimtelijke ordening, openbare ruimte, APV, openbare veiligheid en enkele bijzondere wetten.

4.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder 1.3 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. Voor Toezicht & Handhaving worden de sporen als volgt vertaald.

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

Bij het bouwtoezicht zagen we dat de kleine bouwplannen met geen/weinig risico te intensief werden gecontroleerd. Hierop is vervolgens bijgestuurd. Ook zien we dat de grote en soms ook gevoelige dossiers erg veel tijd vragen. Enerzijds door de complexiteit van die zaken. Anderzijds door tijdrovende interne en externe afstemming. Door de regievoering op gevoelige dossiers duidelijker te beleggen en wat los te halen van de inhoud zetten we hier stappen in.

Spoor 2: Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Het controleren op omgevingsvergunningen met voorschriften omtrent landschappelijke inpassing is risicogestuurd benaderd. Grotere inrichtingsplannen zijn gecontroleerd in combinatie met de bouwcontrole. Kleine zaken (zoals een beukenhaag rondom een aantal grondgebonden zonnepanelen) zijn niet gecontroleerd. De grote, complexe zaken met een hoger risico's vragen veel capaciteit. Hetzelfde geldt voor het toezicht op de kapregels. Daar is in 2024 extra inzet op nodig.

Spoor 5: Het inzetten op preventie, via het sectorale beleid;

Handhaving willen we zoveel mogelijk voorkomen. Dat vraagt om inzet op preventie en het stimuleren van de naleving van regels aan de voorkant. Met de vaststelling van het VTH-Uitvoeringsbeleid is al genoemd dat we in willen zetten op een uitvoeringsparagraaf in nieuw of gewijzigd beleid. Vanuit Toezicht & Handhaving sluiten we daarom zoveel mogelijk aan bij beleidsprocessen waar er een haakje ligt met toezicht- en handhavingstaken. In 2023 is gestart met het Evenementen uitvoeringsbeleid. Dat loopt door in 2024 naast het aanpassen van het Terrassenbeleid. Bij beide zaken is T&H aangehaakt. Daarbij houden we een brede blik. De gedragsverandering die we nastreven is niet altijd door toezicht en handhaving te bereiken. Soms is communicatie een beter middel en toezicht en handhaving het sluitstuk.

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie;

Onder de noemer rolduidelijkheid en rolvastheid kijken we naar de plaats waar verschillende taken belegd zijn in de organisatie. Een voorbeeld daarvan zijn de gesprekken die gevoerd worden met Beheer & Onderhoud over toezicht en handhaving vanuit de rol als eigenaar van de openbare ruimte. Daarnaast is gebleken dat de mogelijkheden van het registratieprogramma IJVI nog onvoldoende worden gebruikt voor de T&H taken. Dit hebben we in 2023 sterk verbeterd waarbij in 2024 doorontwikkeld wordt.

4.2 Uitvoering in uren en producten

Op grote lijnen zien we dat er bouwtoezicht en evenementen nog steeds veel aandacht vragen. Bij toezicht zagen we dat de kleine bouwplannen met geen/weinig risico te intensief werden gecontroleerd. Hierop is vervolgens bijgestuurd. Ook zien we dat de grote en soms ook gevoelige dossiers erg veel tijd vragen. Enerzijds door de complexiteit van die zaken. Anderzijds door tijdrovende interne en externe afstemming. Door de regievoering op gevoelige dossiers duidelijker te beleggen en wat los te halen van de inhoud hebben we hier stappen in gezet.

Het controleren op omgevingsvergunningen met voorschriften omtrent landschappelijke inpassing is risicogestuurd benaderd. Grotere inrichtingsplannen zijn gecontroleerd in combinatie met bouwcontroles. Kleine zaken (zoals een beukenhaag rondom een aantal grondgebonden zonnepanelen) zijn niet gecontroleerd. De grote, complexe zaken met een hoger risico's vragen veel capaciteit. Hetzelfde geldt voor het toezicht op de kapregels. Daar is in 2024 extra inzet op nodig.



Tabel 3: Uitvoering toezicht bouwen en ruimtelijke ordening

Categorie		Aantal geplande zaken	Uren per product	Aantal werkelijk 2023	Ambitie-niveau UP VTH 2023	Totaal
Toezicht tijdens de bouw						
Categorie 3	Bouwsom > € 1.000.000	6	50	3	100%	150
Categorie 2	Bouwsom > € 100.000 < € 1.000.000	160	10	187	90%	1870
Categorie 1	Bouwsom < € 100.000	175	5	182	50%	910
Onvoorzien uren gepland (10%)			225			
Totaal toezicht tijdens de bouw						2930
Toezicht ruimtelijk en overige						
Toezicht Handelen in strijd met regels Ruimtelijke Ordening		15	5	3 (9)	50%	15
Toezicht Landschappelijke inpassing		10	8	2 (4)	50%	16
Toezicht Aanleg		14	5	3 (3)	0%	15
Toezicht Monument		2	10	0	100%	0
Toezicht Slopen (zonder asbest)		30	2	39 (40)	100%	78
Toezicht Kap		50	6	3 (3)	50%	18
Toezicht Brandveilig gebruik		0	5	2 (2)	100%	10
Toezicht Uitweg		30	2	10 (12)	25%	20
Onvoorzien uren gepland (10%)			42			
Totaal Toezicht Ruimtelijk en overige						172
Toezicht evenementen en APV						
Evenementen A		100	3	0	0%	0
Evenementen B		62	20	18	20%	360
Evenementen C		3	40	3	100%	120
Overige controles APV			4	12	25%	48
Onvoorzien uren gepland (10%)			32			
Totaal toezicht evenementen en overige APV						528
Overige						
Advisering bij vergunningverlening		50	1		100%	50
Ondermijning/ Veilig buitengebied						25
Intern overleg, procesoptimalisatie, kwaliteits-monitoring, etc.						250
TOTAAL						3955

Commentaar [LS1]: Klopt de 50 uur per controle?

Commentaar [L2R1]: ja



* Hier zien we de tijdsbesteding ten aanzien van het Ondernemingsoverleg. De inzet valt voor het grootste deel onder de reguliere werkzaamheden als toezicht en handhaving RO en brandveilig gebruik.

Categorie	Aantal geplande zaken	Uren per product	Werkelijke aantallen 2023	Ambitie-Niveau	Totaal
<u>Handhaving</u>					
Melding Woon- en leefomgeving ⁵	50	6	303	100%	1818
Handhavingsverzoeken	25	6	39	100%	234
Handhavingszaken:	50	80	39	80%	3120
Opvang vluchtelingen/arbeidsmigranten/statushouders					20
Onvoorzien uren gepland (10%)		400			
Intern overleg, procesoptimalisatie, (kwaliteits-) monitoring, etc.					281
Totaal handhaving					5473

De meldingen woon- en leefomgeving over voornamelijk zaken in de openbare ruimte, zijn actief opgepakt door de BOA's. De meldingen worden eerst bekeken op de aanwezige risico's en op welke plek in de organisatie een bestendige oplossing voor het probleem kan worden gegeven. De huidige boa inzet is voldoende om te acteren op de meldingen woon- en leefomgeving.

In 2023 is er met een campagne thematisch ingezet op het tegengaan van fietsen in het centrum. Toezicht en handhaving door de boa's was daarbij het sluitstuk.

Ten aanzien van de slooemeldingen hebben we meer toezicht uitgevoerd. Dat komt doordat hier slim is gecombineerd met het toezicht op bouw. Op die momenten is het slooptoezicht meegenomen omdat we toch al ter plaatse waren.

4.3. Handhavingsacties

Door de komst van een extra toezichthouder en de inzet van een juridisch medewerker T&H worden er meer handhavingszaken opgepakt, maar zien we minder gebruik van het instrumentarium. Door het gesprek aan te gaan komen we tot het gewenste resultaat.

Tabel 4: handhavingsacties

Actie:	Milieu	Bouw/RO	Kap	corona	APV	Totaal		Milieu	Bouw/RO	Kap	APV	Totaal		Milieu	Bouw/RO	Kap	APV	Totaal	
	2021							2022							2023				
Preventief	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Ontwerp	3	2	3	4	3	15		0	4	2	5	11		0	11	2	0	6	
Dwangsom	3	2	1	4	0	10		1	3	3	2	9		0	5	1	0	6	
Bestuursdwang	0	0	0	0	3	3		0	0	0	0	0		0	0	0	4	4	
Bouwstop	0	2	0	0	0	2		0	1	0	0	1		0	3	0	0	3	
Totaal:	6	4	4	8	6	30		1	8	5	7	21		0	16	3	4	23	



4.4 Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik van panden en tijdens evenementen vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden en evenementen met meerdere of minder zelfredzame gebruikers. De controles vinden plaats op basis van het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL) en het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (BGBOP). De gemeente maakt gebruik van de risicotool "Thuisstaken brandveiligheid" voor het prioriteren van de controle taken brandveiligheid. De uitvoering van deze taken is opgedragen aan de Veiligheidsregio IJsselland. Ook het afhandelen van omgevingsmeldingen brandveilig gebruik worden gedelegeerd aan de Veiligheidsregio IJsselland.

Voor de gemeente Raalte levert de Veiligheidsregio IJsselland naast de repressieve brandweezorg een aantal diensten, te weten;

1. Bouwadvies;
2. Controles brandveilig gebruik;
3. Advisering en controle bij evenementen;
4. Advisering milieu activiteiten en milieu belastende activiteiten;
5. Advisering ruimtelijke ontwikkeling.
6. Advisering brand beveiligingsinstallaties
7. Afhandelen gebruiksmeldingen brandveilig gebruik in 2024

In dit jaarverslag worden alleen de adviezen en controles behandeld, de repressieve brandweezorg is vastgelegd in het dekkingsplan. In onderstaande tabel zijn activiteiten opgenomen, met daarbij in de toelichting een korte beschrijving van de relevante ontwikkelingen die effect hebben op de activiteiten in de gemeente.

Tabel 5 inzet Veiligheidsregio

Soort activiteit	Aantal	Toelichting
Brandweeradvies bouwen	79	Betreft advisering op Brandveiligheid bij aanvragen om omgevingsvergunning. Deze advisering bestaat uit een beoordeling op basis van het BBL en relevante regelgeving en normen. Dit wordt indien van toepassing verrijkt en aangevuld met een risicogericht advies.
Controle brandveilig gebruik	31	Betreft controles op het brandveilig gebruik van gebouwen in de gemeente Raalte, uitgevoerd door onze toezichthouders brandveiligheid. Tijdens deze controles worden de gebouwen gecontroleerd op de minimale eisen uit het BBL, aangevuld met een risicogericht advies op basis van onze repressieve ervaringen.
Brandweeradvies evenementen A/B/C A = regulier B = aandacht C = risicovol	Advies C = 3 Controles A en B = 40	Betreft advisering op evenementen. Waarbij op C evenementen multidisciplinair geadviseerd wordt door de Veiligheidsregio IJsselland.

Binnen Veiligheidsregio IJsselland is een vast team primair verantwoordelijk voor de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (DOWR). Dit team bestaat uit een adviseur voor de evenementenvergunningen en -controles, een adviseur voor de controles op brandveilig gebruik, een adviseur voor advisering op bouwvergunningen en een specialist voor de complexe nieuwbouw-, handhavings- en milieuzaken. De bijbehorende uren worden naar rato verdeeld over de gemeenten, in overleg met de lokale aanspreekpunten.

4.5 Drank en Horeca

De gemeente is belast met het toezicht op de naleving van de Alcoholwet. Dit behelst vooral het toezicht op de naleving van de leeftijdsgrenzen bij het verstrekken van alcohol.



Gemeente Raalte

Vooraf tijdens evenementen en bij de opstapplaatsen van de discobussen wordt hier door de boa's toezicht op gehouden. Tijdens Stöppelhaene was Bureau HALT aanwezig om direct te kunnen interveniëren.



5. Toezicht gebruik openbare ruimte

5.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder 1.3 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. Voor Toezicht & Handhaving worden de sporen als volgt vertaald.

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

Wanneer het gaat om het nalopen van Meldingen woon en leefomgeving krijgen de meldingen waaraan de hoogste risico's zitten prioriteit.

Spoor 3: Samenlevingssturing op signaalbasis en met een jaarlijkse thematische focus;

De meldingen woon- en leefomgeving over voornamelijk zaken in de openbare ruimte, zijn actief opgepakt door de BOA's. De meldingen worden eerst bekeken op de aanwezige risico's en op welke plek in de organisatie een bestendige oplossing voor het probleem kan worden gegeven.

Het merendeel van de meldingen gaat over ergernissen in de openbare ruimte.

In 2023 is er met een campagne thematisch ingezet op minder fietsen in het centrum. Toezicht en handhaving door de boa's was daarbij het sluitstuk

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie;

Uitgangspunt is slim toezicht houden, combineren waar mogelijk. Zo is de inzet op de opvanglocatie Summercamp gecombineerd met toezicht in en rond Heino.

De boa-coördinator houdt de meldingen bij in het VTH-systeem IJVI en bewaakt de voortgang. Op die manier kan er snel geschakeld worden.

5.2 Uitvoering in uren en producten

De inzet op meldingen wordt geprioriteerd op basis van de risicoanalyse. Door een strakkere aansturing op het nalopen van de meldingen woon- en leefomgeving zien we dat er minder beboet is in de openbare ruimte.

Tabel 6: Inzet BOA's bij meldingen openbare ruimte

Overzicht boetes	2021	2022	2023
Fietsen in het voetgangersgebied	1	12 7 waarschuwingen	Fiets: 43 Snorfiets: 1 Bromfiets: 1 Waarschuwing: 1
Rijden in het voetgangersgebied (motorvoertuigen) R315A			3 Waarschuwingen: 2
Stilstaan in het voetgangersgebied c.g. trottoir R315B			16 Waarschuwingen: 16
Wildplassen	0	0	1
Hondenpoep	0	1	1
Hond niet aangelijnd	0	1 waarschuwing	0
Niet legitimeren	1	0	0
Alcohol op openbare weg	5 waarschuwingen	0	0
Zonder vergunning aanbieden van diensten	0	0	0
Overige overlast	2	0	2
Totaal:	4	13	49

5.3 Parkeren

Het parkeertoezicht richt zich vooral op het gebruik van de parkeerschijf op de parkeerterreinen en de parkeergarage in en rondom het centrum van het kernwinkelgebied te Raalte. Het verscherpte toezicht in 2022 en 2023 heeft een verbetering van het naleefgedrag opgeleverd.



Tabel 7: Overtredingen parkeren

	2020	2021	2022	2023
Geen parkeerkaart	212	567	168	94 4 x waarsch
Parkeren op laad en losplaats	1	8	7	4
Parkeren buiten de vakken	14	4	16	1x waarsch
Parkeren op invalidenparkeerplaats	7	3	3	7 1x waarsch
Verlopen ontheffing	0	0	0	0
Overschrijding parkeerduur	21	17	14	1x waarsch
Overige parkeren	14	19	114	18 38x waarsch
Totaal:	269	618	322	125

Recreatievoertuigen en aanhangwagens.

Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans, voertuigwrakken en andere recreatievoertuigen kan de parkeerdruk in een wijk toenemen, een verloederd beeld ontstaan of overlast door hinderlijke zichtbelemmering.

Als er overtredingen worden geconstateerd wordt in alle gevallen contact opgenomen met de eigenaar. Deze krijgt het dringende verzoek aanhangwagen, caravan of camper binnen 3 dagen elders en niet op openbaar terrein te parkeren.

In 2022 zijn we in Raalte ook begonnen met het 'stickeren' van deze voertuigen. Indien een eigenaar van een voertuig niet bekend is wordt op het voertuig een opvallende sticker geplaatst met daarop een aankondiging van een last onder bestuursdwang om het voertuig te verwijderen. Het stickeren heeft goede resultaten opgeleverd. Voertuigen zijn verwijderd zonder dat er door ons verdere acties nodig waren. Het stickeren is meegenomen in tabel 4 als 'ontwerp bestuursdwang' onder de kop APV.

In onderstaande tabel is per categorie weergegeven om hoeveel voertuigen het ging.

De cijfers zijn laag, omdat het gesprek met de eigenaar het gewenste resultaat heeft gegeven. Er is om die reden niet geschreven door de boa's.

Ook op het bedrijventerrein zijn controles geweest op geparkeerde vrachtwagens. Het voeren van het gesprek en verwijzen naar een locatie achter op het bedrijventerrein heeft bijgedragen aan een vermindering van de overlast en voorkomen van boeten.

Tabel 8: Overtredingen grote voertuigen

	2020	2021	2022	2023
Aanhangwagens	17	0	0	1
Campers	4	0	0	0
Caravans	5	0	0	0
Grote voertuigen	3	6	0	2x waarsch
Afzetcontainers	2	0	0	0
Afslepen voertuigen ¹	1	0	0	1
Totaal:	32	6	0	2

5.4 Carbidschieten

Carbidschieten is immaterieel erfgoed. Op oudejaarsdag wordt op vele plaatsen in het buitengebied van Raalte door groepen, veelal jongeren, met carbid geschoten. In 2023 is er weinig met carbid geschoten.



Gemeente Raalte

Een verzoek om een carbid locatie te melden was er in 2023 niet, dus is er gesurveilleerd op basis van de meldingen uit 2021.
Binnen de regio IJsselland hebben we in 2022 wederom deelgenomen aan de BOCK-campagne (Bewust Oplettende Carbid Knaller).



BIJLAGE 1

Jaarverslag 2023 Omgevingsdienst IJsselland

Ons werk

In 2023 voerden we de afspraken uit die we met de deelnemers over vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies maakten. Deze afspraken legden we voor elke deelnemer vast in een jaaropdracht, waarover we maandelijks rapporteerden en we bijstuurden waar nodig en mogelijk.

We drukten onze afspraken voor 2023 - evenals in voorgaande jaren - uit in uren per deelnemer.

Geleverde uren

We kwamen in 2023 in totaal 98% van de afspraken na. We haalden niet bij alle deelnemers 100% van de geplande uren. Aan een aantal deelnemers besteedden we meer uren dan gepland. Als gevolg daarvan besteedden we aan enkele deelnemers minder dan de afgesproken uren. In onze maandelijksse rapportages aan de deelnemers vermeldden we vorig jaar ook de aantallen producten die we leverden.

Volgens de financieringssysteematiek wordt ook 2023 afgerekend op basis van de werkelijk bestede uren.

Het algemeen bestuur is hiermee akkoord gegaan. Daarbij worden bedragen die eerder al waren gefactureerd voor afzonderlijke opdrachten, buiten beschouwing gelaten. De afrekening van de bedrijfsvoeringskosten verloopt wel op basis van de uitgangspunten bij de begroting 2023.

Deelnemer	Uit te voeren volgens jaaropdracht	Uitgevoerd	Uitgevoerd in % van uit te voeren
Dalfsen	8.840	8.276	94%
Deventer	14.538	15.561	107%
Hardenberg	14.655	13.826	94%
Kampen	9.242	9.560	103%
Olst-Wijhe	4.777	4.195	88%
Ommen	6.650	6.071	91%
Provincie	9.831	8.833	90%
Raalte	11.346	9.444	83%
Staphorst	5.359	5.330	99%
Steenwijkerland	11.127	13.115	118%
Zwartewaterland	6.088	6.175	101%
Zwolle	16.658	16.154	97%
Totaal	119.110	116.540	98%

Tabel 1. Geleverde uren

Toelichting geleverde uren

Omgevingsdienst IJsselland voert werkzaamheden uit die gedeeltelijk te plannen zijn. Dan gaat het vooral over de uitvoering van controles. Een groot deel van de werkzaamheden is echter afhankelijk van de vraag van de omgeving, bijvoorbeeld het aantal vergunningaanvragen en adviesverzoeken. Wij maken vooraf een schatting van deze vraaggestuurde werkzaamheden, onder meer op basis van historie. Met de begroting als vertrekpunt, zijn in het uitvoeringsprogramma 2023 uren gepland voor de uitvoering van de taken van Omgevingsdienst IJsselland voor de deelnemers. De praktijk kan hier (soms in hoge mate) van afwijken. Dat is ook zichtbaar in tabel 1, waarin de geleverde uren per deelnemer in 2023 opgenomen. In totaal heeft



Omgevingsdienst IJsselland 98% van de vooraf geplande uren ook daadwerkelijk geleverd. Per deelnemer zijn hierin verschillen zichtbaar. Dat kan diverse oorzaken hebben.

Meer ureninzet

De meest voor de hand liggende oorzaak voor een hogere ureninzet, is een groter aantal aanvragen. Zo is er bij een derde van de deelnemers bijvoorbeeld sprake van een grote toename van meldingen over bodemenergiesystemen. In enkele gemeenten is dit aantal zelfs verdrievoudigd. In sommige gemeenten is sprake van een grote hoeveelheid klachten over specifieke bedrijven. Dat vraagt een grotere ureninzet dan vooraf verwacht en kan in sommige gevallen grote afwijkingen opleveren.

Minder ureninzet

De oorzaken die hierboven werden beschreven, kunnen ook afwijkingen naar beneden geven. Als er via het Meldpunt milieu minder klachten worden ingediend dan verwacht of er minder meldingen activiteitenbesluit worden ingediend, bijvoorbeeld. Daarnaast kan het ook zijn dat de tijdsbesteding lager is dan geraamd. Het kan dus voorkomen dat het aantal geplande aanvragen wel daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, maar voor de afhandeling minder uren nodig waren. Of dat het geplande aantal controles wel is uitgevoerd, maar in minder tijd. Ten slotte pakken we ook een aantal zaken regionaal op, zoals asbest. Daarbij kan het voorkomen dat er verschillen zijn in de inzet per deelnemer.

Meldpunt milieu

In 2023 heeft het meldpunt milieu in totaal 1339 klachten en 93 meldingen van een ongewoon vooral te verwerken gekregen. Deze klachten waren gericht op 273 inrichtingen in onze regio, voornamelijk over geur- en geluidsoverlast. Opvallend is dat 6 bedrijven verantwoordelijk zijn voor 59% van de klachten. De meeste klachten die binnenkomen, hebben betrekking op een beperkt aantal van vier bedrijven. Deze zaken vergen veel inzet van het meldpunt en toezichthouders.

Een nieuwe trend is het toenemend aantal klachten over laagfrequent geluid. Dat kan gaan om de bassen in muziek (horeca en evenementen), maar ook van niet-muzikale bronnen die vaak moeilijk of niet te herleiden zijn. Hierop reageren is afhankelijk van de goodwill van de veroorzaker, omdat er vaak (nog) geen specifieke wetgeving voor is. De opkomst van warmtepompen leidt naar verwachting ook tot meer klachten in de toekomst. Wat we daarnaast merken, is dat omwonenden van winkelcentra vaak overlast ervaren van het bevoorraden van de winkels in de nachtelijke uren.

In totaal is ongeveer 5175 uur besteed aan klachten en meldingen, waarvan ongeveer 1950 uur aan het meldpunt. Dat zijn meer uren dan hiervoor waren gereserveerd. De afhandeling van klachten en controles door toezichthouders vergden ongeveer 3225 uur. In totaal is er ongeveer 550 uur meer besteed aan de afhandeling van klachten en meldingen dan verwacht.

Vergunningen

De werkvoorraad van het team Vergunningen wordt vooral bepaald door het vraaggestuurde aanbod, wat soms leidt tot 'scheefgroei' in planning en uitvoering. We streven naar evenredigheid in taakuitvoering, rekening houdend met wettelijke proceduretermijnen. Vooroverleg met ondernemers is een prioriteit, om plannen te verduidelijken en procedures soepel te laten verlopen, met oog voor omwonenden en het milieu.

Het vertrek van ervaren vergunningverleners in 2023 maakte ons kwetsbaar bij complexe vergunningen, we hebben daarom tijdelijke expertise ingehuurd. Onze inzet blijft gericht op het opleiden van nieuwe medewerkers voor deze taken, met de erkenning dat vlieguren nodig zijn voor complexer werk. Deze middellange termijninvestering blijft een focuspunt voor de toekomst.



Toezicht & handhaving

2023 was een uitdagend jaar voor ons team Toezicht & Handhaving. Ondanks het vertrek van twee ervaren toezichthouders, hebben we vijf nieuwe collega's verwelkomd. Deze nieuwe krachten zijn intensief opgeleid. We startten daarnaast een traject voor permanente her- en bijscholing van al onze toezichthouders. Hoewel we nog niet alle posities hebben ingevuld, hebben we dankzij externe ondersteuning toch een aanzienlijke productie weten te realiseren.

De werkdruk binnen het team is hoog en vereist aandacht om onze medewerkers niet te overvragen. We gaan meer gebruikmaken van data- en risicoanalyse om dit beter te managen. Onze focus blijft gericht op het aantrekken van nieuw personeel en het behouden van onze toezichthouders.

Advies

Door het treffen van een aantal maatregelen is de werkvoorraad met de adviestaken wat beter beheersbaar. De achterstanden zijn nog onvoldoende ingelopen. In onze werkafspraken scannen wij onze dossiers op de mate van risico-omvang. Daarmee hebben we een middel in handen om de dossiers doelmatiger af te handelen. Een voorbeeld daarvan is de pilot 'Risicogestuurd beoordelen bodemmeldingen', die in 2023 is afgerond. Deze pilot heeft aangetoond dat er efficiencywinst te behalen is zonder daarbij in te boeten op de kwaliteit van de afhandeling. Deze nieuwe werkwijze willen we verder vormgeven. Met de consultatie van partners willen we meer resultaat behalen in het verhogen van de doorloopsnelheid in procedures en opdrachten. Dat is onze inzet vanaf ultimo 2023.

We hebben een ervaren jurist, een medewerker op externe veiligheid en een jong talent/trainee op het vakgebied geluid in vaste dienst kunnen aantrekken, waarmee we de inhuurcapaciteit wat kunnen terugbrengen op de genoemde vakgebieden. We hebben in het verslagjaar ook afscheid genomen van twee ervaren bodemspecialisten. We doen ons uiterste best deze vacatures weer adequaat in te vullen, waarbij de voorkeur vanzelfsprekend uitgaat naar collega's in vaste dienst. De arbeidsmarkt blijft gespannen en we zetten daarom vooral in op het werven van jong talent. De realisatie op de uren in de jaaropdrachten is gerealiseerd, onder meer door de inzet van inhuur.

Actuele thema's

Zeer zorgwekkende stoffen

We zetten binnen het thema zeer zorgwekkende stoffen (ZZS) in op kennisopbouw, kennisdeling en onderlinge samenwerking in onze regio en landelijk. Via het project 'Plan van aanpak Overijsselse harmonisatie ZZS' dragen we bij aan het initiatief van de provincie om dit thema adequaat en structureel vorm te geven. Dit project richt zich ook op het bevorderen van bewustwording bij bedrijven en medeoverheden als gemeenten. In 2023 namen we deel aan (werk)sessies van dit project. Daarnaast betrekken we dit thema zo goed mogelijk in onze reguliere taakuitvoering. In 2024 geven we hier een vervolg aan.

Circulaire economie/afval

We hebben in 2023 relevante documenten van afvalbedrijven getoetst en dragen zo bij aan een adequate verwerking. Daarnaast nemen we deel aan een pilot over de mogelijkheden om bermmaaisel toe te laten staan als bodemverbeteraar. De provincie heeft ons gevraagd om bij te dragen aan het bevorderen van circulaire economie bij bedrijventerreinen, dit gaan we in 2024 uitwerken, samen met Omgevingsdienst Twente.

Luchtkwaliteit

Om de luchtkwaliteit te monitoren, wordt het Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit (CIMLK) gehanteerd. Op het gebied van luchtkwaliteit (stikstofdioxiden, fijnstof) hebben we dit jaar de vee-gegevens ingevoerd en gecheckt van alle gemeenten, voor gemeenten Deventer en Zwolle daarnaast ook de verkeersgegevens. Uit de Monitoringsrapportage 2023 van RIVM blijkt dat er geen overschrijdingen zijn van de Europese grenswaarden in onze regio.



Stikstofopgave

Net als voorgaande jaren bleef er in 2023 onduidelijkheid over het stikstofvraagstuk. Als gevolg daarvan duurden vergunningprocedures (zeer) lang en wijzigden plannen gedurende de procedure. De provincie informeert ons in overleggen over actuele ontwikkelingen en gebiedsgerichte aanpak. Hiermee beogen we snel en adequaat in te kunnen spelen zodra er meer mogelijkheden zijn om juridisch houdbare besluiten te nemen.

Bijhouden IPPC-database

IPPC-bedrijven kunnen zeer milieubelastend zijn. Het betreft grotere industriële bedrijven en intensieve veehouderijen (pluimvee, varkens). De Europese regelgeving verplicht de gegevens van IPPC-bedrijven op te nemen in deze database. Wij hielden ook in 2023 deze database bij. Voor het inzien van de vergunning is het bevoegd gezag verantwoordelijk.

Actualisatie(toets) milieuvergunningen

Milieuvergunningen gelden voor onbepaalde tijd. Daarom is het belangrijk de vergunningen regelmatig te toetsen op actualiteit in het belang van ons milieu en burgers. Ook voor ondernemers zijn actuele vergunningen van belang, omdat er dan een gelijk speelveld is in het treffen van milieumaatregelen. In 2023 zijn we gestart met het toetsen van de actualiteit van vergunningen in de pilot 'voedingsmiddelenbranche'. Deze pilot is in uitvoering en wordt in 2024 gecontinueerd. We volgen deze werkwijze ook voor andere branches en thema's in 2024.

Gevelcontroles

In verband met de beperkte bezetting en capaciteit hebben we vrijwel geen tijd kunnen besteden aan het duurzaam up-to-date houden van het bedrijvenbestand (gevelcontroles).

Toezicht asbest

2023 stond vooral in het teken van risicogericht toezichthouden en de regionale inzet van de uren. Deze aanpak maakt dat we toezicht gericht konden uitvoeren, wat de veiligheid in de hele regio ten goede komt.

We hebben afgelopen jaar intensief gewerkt aan de voorbereiding op de Omgevingswet. Onze processen, brieven en sjablonen zijn aangepast, waardoor we niet alleen efficiënter werken, maar ook meer uniformiteit hebben bereikt. Hoewel de verwachte wijziging van de Arboregelgeving nog niet heeft plaatsgevonden, zijn we er klaar voor en hopen we op implementatie medio 2024.

In samenwerking met omgevingsdiensten, Arbeidsinspectie en politie hebben we actief notoire overtreders aangepakt. Deze gezamenlijke inspanning resulteerde in landelijke aandacht en de aanpak van drie notoire overtreders, waarvan twee actief zijn in ons gebied. Onze interventies leidden tot tijdelijke schorsingen van enkele asbestverwijderingsbedrijven, terwijl één bedrijf zijn certificaat verloor en niet langer mag saneren.

Vuurwerkcontroles

In 2023 bezochten we 42 locaties, waarvan 40 vuurwerkverkooplocaties. Eén locatie bleek na inspectie met de politie niet illegaal te verkopen, en één locatie betrof op- en overslag van carbid, waarbij de politie verdere afhandeling verzorgde.

De 40 vuurwerklocaties zijn tweemaal gecontroleerd, eerst met een voorcontrole, waarbij we werden bijgestaan door brandweercollèga's van de Veiligheidsregio IJsselland. Tijdens de voorcontrole werden 21 overtredingen vastgesteld en tijdens de eindejaarscontrole waren dat er 8. Overtredingen zijn direct hersteld en samen met de BOA-coördinator wordt bepaald of ze tot een proces-verbaal moeten leiden.

Ondernemers weten dat jaarlijkse controles plaatsvinden en over het algemeen wordt goed nageleefd. Uit de overtredingen en de gevolgen daarvan blijkt dat thematisch toezicht op vuurwerk noodzakelijk blijft. We hebben aanzienlijk meer tijd moeten besteden aan dit onderwerp dan voorzien en dan voorgaande jaren.

Strafrechtelijke handhaving

De boa's van de Omgevingsdienst voerden in 2023 53 opsporingsonderzoeken uit, voor overtreding:

- van de asbestwetgeving: 26
- van de bodem- en grondstromenwetgeving: 5
- door agrarische inrichtingen: 10



- door industriële inrichtingen: 11, en
- van afvalwaterdump in Natura 2000 gebied door een wegenbouwer: 1

In 2023 hebben we effectief samengewerkt met milieugagenten, het milieurechercheteam en reguliere politiemensen van de politie Oost-Nederland, district IJsselland. Dit omvatte gezamenlijk onderzoek en begeleiding van toezichthouders in (mogelijk) bedreigende situaties. Een nieuw afstemmingsoverleg tussen omgevingsdiensten in Overijssel en Gelderland, politie Oost-Nederland en het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie is gestart. De permanente her- en bijscholing van de boa's is succesvol afgerond in 2023, met een examen georganiseerd door Omgevingsdienst IJsselland, inclusief collega's van Omgevingsdienst Twente en enkele gemeenten.

In september 2023 heeft auditbedrijf BKBO een hercontrole uitgevoerd op de externe audit van de jaren 2020 en 2021. Omgevingsdienst IJsselland heeft voldaan aan de verplichtingen van de Wet politiegegevens voor de boa's. In 2023 besteedden we meer uren dan gepland, we verwachten we dat de inzet op strafrechtelijke handhaving de komende jaren zal toenemen.

Regionale inzet

Regionale inzet betreft taken die binnen de hele regio worden uitgevoerd en die de hele regio ten goede komen. Dit gaat om onderwerpen als vuurwerkcontroles, asbesttoezicht, ketentoezicht, strafrechtelijke handhaving en bemensing van het meldpunt milieu. We rekenen de benodigde uren per deelnemer af op basis van een vastgestelde verdeelsleutel. Dit bevordert samenwerking vanuit gedeelde verantwoordelijkheid in onze regio. Over het algemeen verloopt onze regionale inzet volgens planning, eventuele afwijkingen zijn beschreven bij de betreffende thema's.

Ketentoezicht

In 2023 hebben we binnen het Ketentoezicht (KIT) aan diverse projecten gewerkt, zoals het 'Grondstromen'-project, dat zich richt op loonwerkers en (aardappel) tarragrond. Dit heeft ons zicht op grondverspreiding en de bijbehorende milieurisico's verbeterd, zoals ongewenste plantenziekten of bodemverontreiniging. Samenwerking met ketenpartners, vooral op het gebied van ondermijning, is cruciaal voor het delen van gegevens, data, informatie en kennis.

Vanuit Ketentoezicht werkten we tevens met het team Ketentoezicht Gelderse Omgevingsdiensten aan diverse projecten, waaronder asbest, e-waste, co-vergisting, ILT/EVOA (Inspectie leefomgeving en transport/Europese verordening overbrenging afvalstoffen), metaalrecycling, en projecten Veilig Buitengebied. De inzet over het hele jaar was een bron van zorg, vanwege de hoge druk op de toezichthouders op andere producten.

Bouwtaken

We voeren bouwtaken structureel uit voor de provincie (wettelijk verplicht) en gemeente Ommen (facultatief ingebracht). Onze prestaties zijn sterk, met tijdige vergunningverlening, vooroverlegmogelijkheden en effectief toezicht en handhaving. Echter, we erkennen onze kwetsbaarheid met betrekking tot de robuustheidseisen van landelijke kwaliteitscriteria.

We verdiepten ons in de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, die samen met de Omgevingswet van kracht werd. Deze wet heeft aanzienlijke impact op de uitvoering van bouwtaken, waarbij een deel van de taak (technische toets Bouwbesluit) door externe kwaliteitsborgers wordt uitgevoerd. We verwachten een toename in kwetsbaarheid, iets wat waarschijnlijk geldt voor meerdere gemeenten in de regio. Dat pleit voor collectieve taakuitvoering.

Bouwtaken Ommen	Uren	
	Jaaropdracht	Werkelijk
Toezicht (incl. constructeur)	1.958	2.140
Juridisch (incl. handhaving)	1.445	1.417
Vergunning	2.587	3.136
	5.989	6.693

Tabel 2. Geleverde uren bouwtaken Gemeente Ommen



Opgaven en ontwikkeling

Interbestuurlijk programma ter versterking van het VTH-stelsel

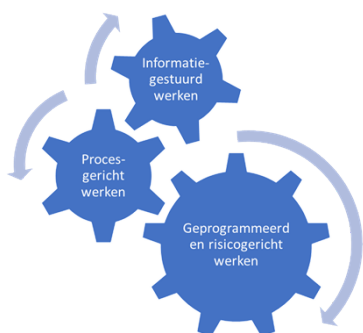
Het Interbestuurlijk programma ter versterking van het VTH-stelsel (IBP VTH) werkt sinds augustus 2022 aan de verbetering van het VTH-stelsel. We zijn nauw betrokken bij dit traject en nemen in de diverse initiatieven en activiteiten deel.

- In het kader van pijler 1 van het programma, 'Robuuste omgevingsdiensten en financiering', werkten we aan de voorbereidingen van een plan van aanpak over de robuustheid van onze Omgevingsdienst, aan de hand van de gestelde robuustheidscriteria, Kwaliteitscriteria 3.0, Financieringssystematiek en Advisering omgevingsplannen.
- Pijler 2, 'Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving en vervolging', heeft zich in 2023 ingezet op het verbeteren van de samenwerking tussen bestuurlijke en strafrechtelijke handhaving, een effectievere inzet van het instrumentarium toezicht en handhaving, meer prioriteit voor de inzet van boa's, politie en Openbaar Ministerie binnen het milieudomein.
- In het kader van pijler 3, 'Informatievoorziening VTH', is in 2023 gewerkt aan een uniforme registratie van MBA's, datakwaliteit toezicht en Digitale vergunningverlening.
- Binnen Pijler 4, 'Kennisinfrastructuur', is volop aandacht besteed aan kennisplatforms, opleiding, scholing en arbeidsmarktbenadering en de landelijke naamsbekendheid van omgevingsdiensten.
- Binnen Pijler 5, 'Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving', wordt op dit moment gewerkt aan een modelmandaat en een handreiking voor regionale planning.
- In pijler 6, 'Monitoring kwaliteit milieutoezicht', wordt gewerkt aan de verschillende onderdelen die uiteindelijk samenkomen in de Staat van VTH. Het betreft onder andere de voorbereiding van de visitaties, waar Omgevingsdienst IJsselland in 2024 deel aanneemt. Maar ook het versterken van het afleggen van verantwoording over de resultaten van omgevingsdiensten aan raden en staten. Daarnaast participeren we als Omgevingsdienst ook in de try-out Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS).

Door de specifieke uitkering (SPUK) binnen het IBP-VTH, een eenmalige extra uitkering van het Rijk, kunnen wij als omgevingsdienst in zowel 2023 als in 2024 aanvullende capaciteit inzetten om uitvoering te geven aan de diverse activiteiten die voortvloeien uit de hierboven genoemde zes pijlers uit het Interbestuurlijk programma (IBP).

Samen toekomstbestendig

Het Programma Samen Toekomstbestendig startte in 2021 en richt zich op de doorontwikkeling van onze organisatie. In de implementatiefase werken we aan drie programmalijnen: (1) Procesgericht en efficiënt werken, (2) Meer waarde leveren door regionaal programmeren en risicogericht werken en (3) Informatiegestuurd werken door efficiënt informatie inwinnen, verstrekken en ontsluiten.





Programmalijn: procesgericht en efficiënt werken

Inrichting Bedrijfsbureau

In 2023 vond de inrichting van het bedrijfsbureau plaats en verwelkomden we diverse nieuwe medewerkers. De basis voor de verdere doorontwikkeling van het team bedrijfsvoering is hiermee gelegd. De nieuwe inrichting draagt bij aan een toekomstbestendig team dat werkt ten behoeve van en ondersteunend is aan de organisatie.

OD Digitaal

Omgevingsdienst IJsselland ging 1 april over naar een eigen ICT-omgeving. In 'de cloud' werken we inmiddels apparaat- en locatieonafhankelijk, kunnen we makkelijker samenwerken en communiceren en hebben we meer grip op privacy en veiligheid van data.

Samenwerken Omgevingsdienst Twente en project AFAS

Als gevolg van de ICT-ontvlechting van gemeente Zwolle, voeren we vanaf januari 2023 de financiële, personeels- en salarisadministratie in eigen beheer uit. De tweede fase van het project, dat liep tot juli 2023, heeft gezorgd voor de inrichting van de overige bedrijfsvoeringsprocessen en de aansluiting op het project OD Digitaal. Dit project is succesvol afgerond.

Gezien de beperkte omvang van de taken en de gelijkvormigheid van de organisatie, wordt vanuit het team Bedrijfsvoering nog onderzocht op welke wijze we de samenwerking op het gebied van de bedrijfsvoering met Omgevingsdienst Twente vorm en inhoud kan krijgen.

Herijken processen

Omgevingsdienst IJsselland wil procesgericht werken. Uniformiteit, efficiëntie en Omgevingswetproof werken binnen onze primaire processen staat hierbij centraal. Door met vertegenwoordigers uit alle teams de processen te bespreken, werkafspraken te maken en verbeteracties te implementeren, ontstaat een uniforme werkwijze en kunnen we effectiever en efficiënter werken. In het kader van de Omgevingswet namen we diverse maatregelen om het vergunningenproces te versnellen van de huidige 26 weken naar de wettelijke eis van acht weken. Op dit moment monitoren en meten we of deze versnelling ook daadwerkelijk behaald wordt.

Naast het vergunningenproces is de herijking van diverse andere processen opgestart met het uitvoeren van een aantal workshops. De processen leggen we volgens een standaard format vast, zodat de toegankelijkheid van de processen en bijbehorende werkinstructies eveneens verbeteren.

Programmalijn: Meer Waarde leveren door regionaal programmeren- en risicogericht werken

Pilot Risicogericht afhandelen van meldingen Besluit bodemkwaliteit

In de periode van oktober 2022 tot eind maart 2023 voerden we een pilot uit om meldingen Besluit bodemkwaliteit risicogericht te beoordelen. Niet alle activiteiten voor grondverzet vormen evenveel risico voor de kwaliteit van de leefomgeving. Bij ontvangst van de meldingen wordt op basis van een risicomatrix met drie risicogroepen, een afweging gemaakt of volledige beoordeling van de melding en toezicht nodig is. De categorie met het laagste risico is steekproefsgewijs gecontroleerd (10%). In de overige categorieën is 100% gecontroleerd.

Het resultaat van de pilot is positief. De risicogestuurde aanpak van het beoordelen van meldingen Besluit bodemkwaliteit zorgt ervoor dat we de beschikbare tijd binnen de Vakgroep Bodem gerichter kunnen inzetten en meer tijd kunnen besteden aan de bedrijven die het grondverzet niet melden. Het risicogericht afhandelen van de meldingen BBK aan de hand van de in de pilot geteste risicomatrix, hebben we direct in de dagelijkse praktijk ingevoerd.

Branchegericht toezicht: naar meerwaarde

In het project 'Naar meer waarde' geven we het programmeren nieuwe stijl stapsgewijs vorm, samen met de deelnemers. In juli 2022 gaf het algemeen bestuur opdracht dit concept stapsgewijs te ontwikkelen. De onderstaande figuur geeft het concept weer.



In 2023 heeft de projectgroep de ideeën uitgewerkt in een werkwijze en getest in een pilot met de voedingsmiddelenbranche. In deze pilot zijn de 22 meest risicovolle bedrijven gecontroleerd en zijn hiervoor vergunningstoetsen uitgevoerd. In 2024 loopt de pilot door: in enkele gevallen worden nog hercontroles uitgevoerd. Voor de vergunningplichtige bedrijven in de voedingsbranche (ongeveer 35) is actualisatie van de vergunningen gepland. Het concept programmeren nieuwe stijl, inclusief risicogericht programmeren, is ook opgenomen in het regionale VTH-beleid.

De pilot leverde veel inzichten op. Deze zijn samengevat in de tussenevaluatie en voorzien van aanbevelingen om programmeren nieuwe stijl in 2024 verder te brengen. De aanbevelingen worden in 2024 na besluitvorming opgepakt. Belangrijke aanbevelingen zijn:

- Met deelnemers door ontwikkelen van de outcomesturing;
- Stappen zetten ten aanzien van de interne resultaatsturing;
- Hiervoor de datakwaliteit structureel verbeteren en beheersen;
- De risicotool verder 'laden' met data en stapsgewijs in gebruik nemen;
- Richting geven aan de doorontwikkeling van de risicotool;
- Branchegericht werken uitbreiden door meer brancheteams in te stellen.
- Integraal werken: samenwerking tussen toezicht en vergunningverlening uitbreiden en per branche het werk programmeren met andere overheden.

Programmalijn: Informatiegestuurd werken door efficiënt informatie inwinnen, verstrekken en ontsluiten

Informatiegestuurd werken heeft voortdurend onze aandacht door informatie efficiënt in te winnen, te verstrekken en te ontsluiten. Dit zorgt ervoor dat data minder versnipperd wordt aangeboden, data uit documenten gemakkelijker is op te halen en dat we steeds meer beslissingen kunnen nemen op basis van data. Hierdoor wordt het branche- en risicogericht werken nog beter ondersteund.

Geo-informatiewerker

De Omgevingsdienst wil in het primaire proces meer data gestuurd gaan werken. Door publicatie van de data op kaartlagen kan de data grafisch worden weergegeven. In dit project, dat we samen uitvoeren met Omgevingsdienst Twente, worden de mogelijkheden van werken met data via GIS binnen de organisatie onder de aandacht gebracht. In 2023 hebben we een verkenning uitgevoerd bij andere omgevingsdiensten en onderzocht wat de interne behoefte aan functionaliteiten is en wat de aard van de data is die op kaart gepresenteerd moet worden.

Aan het eind van dit project zijn er werkende kaarten die aansluiten bij de informatiebehoefte van de medewerkers en zijn de medewerkers middels workshops wegwijs gemaakt in het systeem en de beschikbare informatie. Partners kunnen indien gewenst gebruik maken van de kaartlagen.



OD 360° IJsselland (de WIKI)

Om informatiegericht te kunnen werken, moet kennis en informatie eenduidig worden vastgelegd en snel kunnen worden gedeeld en opgevraagd. Hiervoor gaan we OD 360° IJsselland (de WIKI) inrichten en gebruiken. In 2023 hielden we verkennende informatiesessies in samenwerking met Omgevingsdienst Twente. We hebben een breder beeld gekregen van de mogelijkheden van dit instrument. De WIKI is het instrument om de kwaliteit van onze producten, processen, informatie te borgen, éénduidig vast te leggen en te kunnen ontsluiten. In 2024 zal de WIKI worden gevuld met informatie en kan de opgenomen informatie worden ontsloten voor iedereen voor wie deze informatie van belang is.

Doorkijk projecten 2024

In 2024 wordt geïnvesteerd in hoe we de toegankelijkheid van dossiers en andere informatieproducten tussen Omgevingsdienst en onze deelnemers/partners kunnen verbeteren. Daarnaast moet aandacht besteed worden aan de uitvoering van de Wet Open Overheid waarin onder andere geïnvesteerd gaat worden, mede vanuit de gelden van de Specifieke regeling IBP-VTH, in de actieve openbaarmaking van overheidsinformatie. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met onze partners.

Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

We hebben ons voldoende voorbereid om vanaf 1 januari 2024 van start te gaan: onze medewerkers zijn opgeleid, er zijn regionale werkafspraken gemaakt (integrale samenwerking), onze werkprocessen/ICT zijn aangepast en er is met onze deelnemers meegedacht over omgevingsplannen. Tegelijkertijd is de impact van deze wetten zo groot, dat we ervan uitgaan dat we de nodige aanpassingen moeten doen. Ook verwachten we veel vragen de komende periode van ondernemers en burgers. Daarom gaan we in 2024 extra goed monitoren om de effecten te duiden en om daarover tijdig de dialoog aan te gaan met onze deelnemers.

Energie en duurzaamheid

De gemeenten, provincie en Omgevingsdienst IJsselland hebben de programmatische energiewerkzaamheden sinds een aantal jaar geïntensiveerd. Met het uitvoeringsplan Energie en Duurzaamheid 2022-2023 hebben we meer dan 1.100 bedrijven en instellingen bezocht, gesproken over energiebesparende maatregelen en gecontroleerd op naleving.

In 2023 kwamen extra Rijksmiddelen beschikbaar via de specifieke uitkering toezicht en handhaving Energie (SPUK THE), waarmee we het energieteam versterkten met twee toezichthouders. Hoewel het reguliere programma volgens planning verliep, zijn de SPUK-werkzaamheden nog niet volledig uitgevoerd, maar dit kan later worden ingehaald. Nog steeds heeft 70% van de bedrijven niet alle verplichte erkende maatregelen genomen. Daarom blijft energietoezicht cruciaal.

Halverwege dit jaar is de energieregelgeving ingrijpend veranderd. Zo kwamen er nieuwe en meer erkende energiebesparende maatregelen om bij de bedrijven te controleren, werd de energiebesparingsplicht uitgebreid met vergunningplichtige bedrijven en zijn we ons gaan voorbereiden op de Omgevingswet. Hieronder vallen ook opleidingen van de medewerkers. In 2023 deden we 149 hercontroles. Daarnaast voerden we ruim 100 themacontroles uit bij complexe bedrijven en bijna 200 bij eenvoudige bedrijven.



Gemeente Raalte

BIJLAGE 2

Uitvoeringscijfers Omgevingsdienst IJsselland 2023 t.b.v. Raalte

Hieronder treft u aan de uitvoeringscijfers van de OD voor Raalte over 2023.

Bevoegd gezag		Gemeente Raalte		177					
Gemeentent		177							
Periode t/m →		december 2023							
		Aanvragen				Uitspraken			
		Jaaropdraacht		Realisatie	Realisatie	Jaaropdraacht		Realisatie	
Product		Totaal (Aantal)	Kantel (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Vooroverleg	20001	11	-	11	2	5	104	104	55
Melding Activiteitenbesluit	20002	309	-	109	41	73	732	732	471
Omgevingsvergunning Regulier	20003	3	-	3	4	3	84	84	12
Omgevingsvergunning Uitgebreid	20004	5	-	5	18	5	229	229	208
Vakantieduizende toets milieu	20005	64	-	64	4	76	478	478	323
MER-Beoordeling / Procedure	20006	9	-	9	-	1	215	215	5
(Vormgeving) MER-Beoordeling	20007	-	-	-	4	4	-	-	40
Melding mobiele puilbreek	20008	9	-	9	-	5	38	38	18
Melding gesloten bodemenergiesystemen buiten inrichting	20009	12	-	12	1	8	91	91	14
Melding Besluit lozen buiten inrichting	20010	-	-	-	1	6	-	-	40
Mashwerk	20011	-	-	-	2	-	-	-	3
Actualisatietoets	20012	-	-	-	-	-	-	-	1
Actualisatieprocedure (enkelemaal wijziging)	20013	-	-	-	-	-	-	-	-
Kortdurend afstemmingsoverleg	20101	-	-	-	-	-	-	-	35
Informatieverzoeken	20102	-	-	-	-	-	-	-	22
NSL Monitoringsatol	20103	-	-	-	-	-	-	-	19
Vakantieduizende vergunningen	20201	-	-	-	-	-	-	-	275
Zaai Zorgwekkende Stoffen	50201	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal Vergunningen		215	-	215	77	186	1.970	1.970	1.548
Toesicht en Handhaving		Jaaropdraacht			Realisatie	Realisatie	Jaaropdraacht		
Product		Totaal (Aantal)	Kantel (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Opleveringscontrole	30001	6	-	6	-	1	95	95	11
Periodieke controle	30002	180	-	180	89	162	3.301	3.301	2.844
Extrac controle	30003	5	-	5	2	2	39	39	50
Coördinatie BRKS (provincie)	30004	-	-	-	-	-	-	-	-
Administratieve Controle	30006	3	-	3	1	8	11	11	19
Administratieve Audit	30007	1	-	1	-	-	28	28	-
Klacht / Melding	30401	-	-	-	3	39	333	333	117
Handhavingcontrole	30604	8	-	8	4	3	62	62	30
Melding advies	30102	-	-	-	2	240	513	513	308
Advies advies	30103	-	-	-	-	-	-	-	5
Kortdurend afstemmingsoverleg	30601	-	-	-	-	-	-	-	26
Informatieverzoeken	30602	-	-	-	-	-	-	-	4
Vakantieduizende regulier toezicht	30701	-	-	-	-	-	-	-	130
Totaal Toesicht en Handhaving		203	-	203	101	455	4.382	4.382	3.595
Advies / specialiatische taken		Jaaropdraacht			Realisatie	Realisatie	Jaaropdraacht		
Juridisch - Product		Totaal (Aantal)	Kantel (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Bezuur	40001	-	-	-	-	1	-	-	16
Bezoek	40002	-	-	-	-	-	-	-	-
Zienwijze behandelen	40003	-	-	-	-	-	-	-	-
Wob-verzoek	40004	-	-	-	-	-	-	-	-
Advies bij Juridische Procedures	40005	11	-	11	2	1	108	108	161
Handhaving uitvoeren	40006	-	-	-	5	7	-	-	88
Handhavingverzoek	40007	-	-	-	-	3	80	80	5
Totaal Advies - Juridisch		11	-	11	7	12	188	188	272
Advies / specialiatische taken		Jaaropdraacht			Realisatie	Realisatie	Jaaropdraacht		
Bodem - Product		Totaal (Aantal)	Kantel (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal in behandeling in 2023	Totaal afgehandeld in 2023	Totaal (uren)	Planning t/m verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Bodemadvies	40101	200	-	200	75	118	991	991	1.090
Beoordelen melding	40102	6	-	6	4	6	23	23	14
Toesicht melding Btk	40103	13	-	13	2	8	52	52	52
Toesicht melding/vergunning bodemenergie	40104	-	-	-	-	-	-	-	-
Toesicht aanering	40105	4	-	4	1	6	19	19	41
Bodemstoffen melding	40106	62	-	62	-	50	94	94	58
Informatieverzoek	40107	225	-	225	-	284	460	460	330
Totaal Advies - Bodem		510	-	510	82	452	1.640	1.640	1.545



Totaal generaal	1.087	-	1.087	363	1.293	11.346	11.346	9.685
-----------------	-------	---	-------	-----	-------	--------	--------	-------

- Recap
- Vergunningen
- T & H - Algemeen
- T & H - Asbest
- Advies
- Totaal inzet teams
- Aandeel regionale inzet
- Aandeel pilot branchegerichte inzet
- Totaal generaal

11.346
-
11.346



BIJLAGE 3

Kwaliteitsdoelen, indicatoren en streefwaarden

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streef-waarde	Toelichting	Gehaalde waarde
Uitvoerings-kwaliteit	In geval van instellen van bezwaar en/of beroep is het bezwaar/beroep ongegrond of niet ontvankelijk	% procedures van vergunningen, intrekkingen, handhavingszaken/ verzoek om handhaving, actualisering en maatwerkvoorschriften waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn of worden ingetrokken	80%	Rapportage bezwarencie. Deze verslagen lopen vaak een jaar achter.	90% in 2022 en 95 % in 2021
	Klachten/ meldingen (in MOR en IJVI) worden geregistreerd en geanalyseerd (trendanalyse)	- Aantal klachten - Uitgevoerde klachten/melding-analyse	Jaarlijkse klachten/ Melding-analyse	Dit gaat niet over klachten Awb.	302
	De landelijk vastgestelde handhavingsstrategie (LHS) wordt gehanteerd	Aantal keren dat er is afgeweken van de LHS	Jaarlijkse analyse op de afwijkingen van de LHS	Vooralsnog alleen afwijkingen generiek registreren, nog niet per matrixdeel.	0%
	Er is een hoog naleefgedrag	In max. % van de 1 ^e controles is sprake van zware overtredingen van de wetgeving (als bedoeld in de LHS A4, B3, B4, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4) In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtreding van	5% 40%	Registratie per matrixdeel opnemen in groeimodel richting 2024 en 2025	Naleefgedrag groeit doordat er zichtbaar meer aandacht is voor toezicht & handhaving.



Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streef-waarde	Toelichting	Gehaalde waarde
		wetgeving (als bedoeld in de LHS A1, A2, A3, B1, B2, C1)			
	Opvolging van 1 ^e controle is hoog	% hercontroles waarbij een eerder geconstateerde overtreding weer wordt geconstateerd	<5%		Opvolging is hoog. Dit wordt gecontroleerd.
	Aantal uitgevoerde controles die niet in orde zijn	In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtredingen.	<20%	Dit halen wij uit ons Dashboard VTH en monitoren wij maandelijks	17,5% in 2023
		In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtredingen waarbij vervolgacties nodig zijn.	<15%		15,6% in 2023
	Energiezuinigheid/ energiebesparing wordt meegenomen in VTH-proces	% vergunningen/ meldingen waarbij aspect energiezuinigheid/ besparing wordt meegenomen	100%	Actiepunt vanuit duurzaamheid. Dit aspect maakt deel uit van de toetsing en toezicht aan het bouwbesluit. Opgemerkt moet worden dat dit onder de Wkb voor de gevolgklassen 0 en 1 niet meer door de gemeenten wordt uitgevoerd. Dit omvat 90% van het werk.	100%, onderdeel van onze verplichte Bouwbesluit 2012/ BBL toetsings-lijsten
	Het bevorderen van naleving van algemeen en individueel geldende rechtsregels en voorschriften op gebied Omgevingsrecht en APV en Bijzondere wetten. Door controle en toepassen van (of dreigen met)	Aanbieden mediation/ buurtbemiddeling bij handhavingsverzoeken, voortdurende klachten en bezwaren.	100%	Dit wordt altijd aangeboden.	100%
		Oplossing door mediation/ buurtbemiddeling in % van de ingezette trajecten	50%		20% in 2022 52% in 2021
		Aantal verzoeken om handhaving	25		39



Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streef-waarde	Toelichting	Gehaalde waarde
	administratief-rechtelijke, strafrechtelijke of privaatrechtelijke middelen.	Afgehandelde verzoeken om handhaving binnen 8 weken.	80%		75% (bij complexe zaken worden handhavings-verzoeken in overleg gebundeld in het proces)
		Aantal malen bezwaar in % van het aantal besluiten op handhavings-verzoeken	20%		1 zaak
		Waarvan ongegrond	80%		Nog in behandeling
		Aantal malen beroep in % van het aantal beslissingen op bezwaarschriften	10 %		16% in 2022 en 19% in 2021
		Waarvan ongegrond	80%		34% in 2022 en 50% in 2021
		Aantal malen oplegt van LOD (alles in fysieke domein)	10		6
		Na opleggen LOD, overtreding omgedaan gemaakt binnen de gestelde termijn.	80%		In 2 zaken dwangsommen verbeurd.
		Aantal malen opleggen LOB	0-1		3 (bouwstop)
Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streef-waarde	Toelichting	
Dienst-verlening (gedrag)	De organisatie is goed bereikbaar	• 24 uren bereikbaarheid ingesteld voor melding calamiteiten VTH-thuistaken	100%	Piketdienst via Beheer met mogelijkheid van doormelding aan toezichthouders	100% (geen klachten tot nu toe ontvangen)
	Verzender krijgt snel antwoord na schriftelijk verzoek via brief of mail	De tijd tussen de ontvangst van het verzoek en het verzenden van ontvangstbevestiging	1 werkdag (bij brief), Per omgaande (mail)	Bij toezending aan info@raalte.nl volgt er geautomatiseerd een ontvangstbevestiging	Per mail is direct mits gestuurd wordt naar info@raalte.nl en per post is vrijwel altijd 1 werkdag tenzij het gemeentehuis gesloten is bij bijzondere omstandigheden



Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streef-waarde	Toelichting	Gehaalde waarde
	Informeel verzoek (informatie)	De tijd tussen de ontvangst van het verzoek en het verzenden van de reactie.	5 werkdagen	Reactie kan ook procesvoorstel zijn. Het gaat niet om informatie onder de Wob/ WOO	<5 werkdagen. Dit gaat via de mail of telefonisch indien wij om een reactie worden gevraagd.
	Klanten zijn tevreden	Klanttevredenheid op van tevoren bepaalde onderwerpen	meting eens per 2 jaar	Dit maakt deel uit van het organisatie brede onderzoek naar klanttevredenheid	Nog niet bekend.
Dienstverlening (proces)	Beslikkingen en meldingen worden tijdig en correct (juridische en collegiale toets) afgehandeld	% buiten de termijn verleende meldingen en beslikkingen reguliere (8 weken) procedure	0%		0% (geen van rechtswege besluiten gehad)
		% buiten de termijn verleende beslikkingen uitgebreide procedure (26 weken)	10%		27% (hier is ook de termijn van de aanvrager zelf voor verzoek om aanvullingen/aanpassingen meegenomen)
		Max. % gevallen waarin de beslistermijn wordt verlengd.	40%		27%
	Belanghebbend en hebben inzicht in VV of HH-proces	% brieven inzake procedures waarin proces en voortgang zijn opgenomen	100%		Vanaf 2024 standaard onderdeel van ons proces.
	Klachten worden behandeld	In % de klachten die in behandeling worden genomen. (anonieme klachten worden alleen behandeld bij dreiging gezondheid en/of veiligheid)	80%	Het in behandeling nemen van klachten is risico gestuurd.	95%
		De tijd tussen het indienen van de klacht en In behandeling nemen.	5 werkdagen	Reactie kan ook procesvoorstel zijn.	<5 werkdagen. Dit gaat via de mail of telefonisch indien wij om een reactie worden gevraagd.



Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streef-waarde	Toelichting	Gehaalde waarde
Financiën	We heffen indien mogelijk kostendekkende leges	Volgens vastgestelde legesverordening	Maximaal 100%	Dit volgt uit het periodieke kostendekkendheidsonderzoek	Legesverordening 2024 is <60% kostendekkend i.v.m. de gevolgen van de Wkb.