VVD Raalte
De heer A. Kreule
Digitaal verzonden

Uw kenmerk:	Uw brief van:	Zaaknummer:	Documentnr.:	Datum:
		35297-2019		1 oktober 2019

Onderwerp:	Bijlagen:	Voor informatie:
Vragen m.b.t. datalek BAD gemeente Deventer		Berry Bolink, 0572 347799

Geachte heer Kreule,

Donderdag 19 september jl. is er vanuit het Budget Adviesbureau van de gemeente Deventer een mail verstuurd over de afwezigheid van enkele collega's door ziekte. Deze mail is per abuis verzonden aan een grote groep personen, onder wie medewerkers en raadsleden van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte als ook aan enkele externe ontvangers. Er is sprake van een datalek, omdat de ontvangers van de mail toegang hebben gekregen tot e-mailadressen van anderen.

In de raadsvergadering van donderdag 19 september jl. heeft u vragen gesteld over dit incident. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. *Kan het college bevestigen dat het datalek is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens?*

Ja, het datalek is conform procedure op donderdag 19 september direct gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Daarnaast zijn externe ontvangers per mail geïnformeerd over het datalek. Het grootste deel van de ontvangers (93 procent) bestond uit ambtenaren van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte. Zij zijn via intranet geïnformeerd.

2. *Hoe is het mogelijk dat iemand met 1 druk op de knop de hele DOWR kan mailen? Dit is technisch namelijk af te vangen.*

Het is bijzonder vervelend dat deze mail aan zoveel mensen verzonden is. Echter: de mail is niet verzonden met 1 druk op de knop. Het is namelijk niet mogelijk om de aangeschreven personen te mailen in één handeling; de verzender heeft meerdere handelingen uitgevoerd. Dit datalek is een gevolg van menselijk handelen. Desalniettemin onderzoeken de gemeenten op dit moment welke aanpassingen mogelijk zijn om de kans op een dergelijk datalek te verkleinen, bijvoorbeeld door het aantal ontvangers per mail te limiteren.

3. *In de lijst met geadresseerden staan ook veel interne mailadressen, waaronder die van onderdelen van burgerzaken en financiën. Lopen we als gemeente nu extra risico op bijvoorbeeld fraude?*

Er ontstaat nauwelijks verhoogd risico door de openbaarheid van deze mailadressen. Mailadressen van ambtenaren zijn al grotendeels openbaar en waren bij 93 procent van de ontvangers al bekend. Van de 200 berichten die extern verzonden zijn waren er 45 onbestelbaar, 108 gingen er naar raadsleden, 31 naar Saxion, 12 naar oud-raadsleden van Raalte en 4 mails naar anderen. De kans op een veiligheidsrisico (zoals bijvoorbeeld fraude) is daarmee heel klein.

Bezoekadres: Zwolsestraat 16, 8101 AC Raalte
Postadres: Postbus 140, 8100 AC Raalte
IBAN: NL91BNGH0285092677, (BIC: BNGHNL2G) t.n.v. Gemeentebestuur Raalte
K.v.K.nr.: 082 15 191
Telefoon: (0572) 347 799
Web: www.raalte.nl, E-mail: info@raalte.nl

4. *Hoe vaak is er bij de 3 gemeentes de afgelopen jaren een datalek geweest? En in hoeveel gevallen hadden deze door een andere ICT-inrichting voorkomen kunnen worden?*

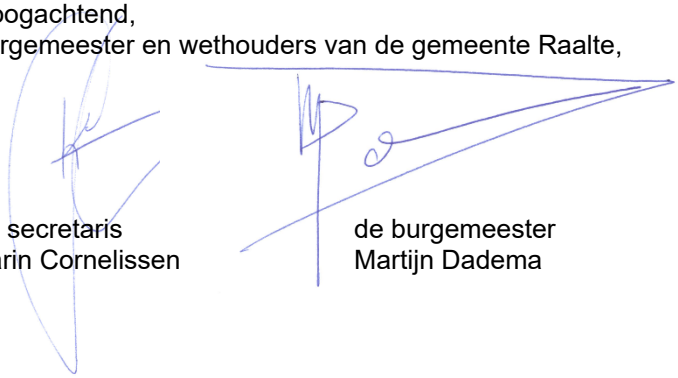
Sinds 2016 zijn er 34 incidenten geregistreerd bij DOWR. Daarvan zijn er 18 gemeld bij de AP. Het is niet te zeggen hoeveel datalekken door een andere ICT-inrichting voorkomen hadden kunnen worden, omdat datalekken vrijwel altijd veroorzaakt worden door menselijk handelen binnen een technische omgeving.

5. *Opvallend zijn ook namen van voormalig raadsleden en medewerkers die nog in de lijst staan. Kan het College aangeven of er niet onterecht nog licenties betaald worden?*

Alleen medewerkers van de gemeenten werken met een betaalde licentie. Dit is geborgd in het in- en uitstroomproces van medewerkers, er wordt dus niet onterecht voor licenties betaald.
Er stonden inderdaad 12 oud-raadsleden van Raalte in de verzendlijst. De betreffende mailadressen zijn op verzoek van de griffie inmiddels verwijderd.

Wij gaan er vanuit dat wij met deze brief antwoord hebben gegeven op uw vragen en u voldoende hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met Berry Bolink op bovenstaand telefoonnummer.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,



de secretaris
Karin Cornelissen

de burgemeester
Martijn Dadema