

MEDEDELING



Adviescommissie 5 maart 2019
Dagelijks bestuur 21 maart 2019
Algemeen bestuur 18 april 2019

agendapunt 9f

Bijlagen

1. Voortgangsrapportage verbeterplan RNH 8 januari 2019
2. Effectmonitor op verbeterplan RNH januari 2019 van Berenschot

VOORTGANGSRAPPORTAGE VERBETERPLAN RNH EN EFFECTMONITOR VERBETERPLAN

Het algemeen bestuur besluit kennis te nemen van de mededeling.

De recreatieschappen hebben de contracten met RNH met twee jaar verlengd: 2019 en 2020. Onderdeel hiervan is het verbeterplan RNH dat de jaren 2018 en 2019 omvat. In het voorzittersoverleg is afgesproken de voortgang van het verbeterplan elk halfjaar (in januari en september) gerapporteerd wordt. De voortgangsrapportage bestaat uit een dashboard en een achterliggende rapportage over de actiepunten vanuit het verbeterplan. Om de gewenste effecten van het verbeterplan te monitoren is Berenschot gevraagd een jaarlijks effectonderzoek te doen onder de participanten van de recreatieschappen.

Dashboard

In het overzicht met 3 schijven kan gezien worden hoe de uitvoering van elk van de 3 speerpunten vordert.

- Verbeteren bestuurlijke besluitvorming
- Verbeteren planning & control
- Verbeteren omgevingsmanagement

Hierbij loopt de schijf van lichtblauw (nog te starten) tot donkerblauw (uitgevoerd):

■ uitgevoerd ■ in uitvoering ■ in voorbereiding ■ nog starten

Voortgangsrapportage

In de achterliggende rapportage is bij elk speerpunt aangegeven wat de planning is per actiepunt. Ook hier staat lichtblauw voor nog te starten en donkerblauw voor uitgevoerd. De planning is altijd de actuele planning en wordt dus bij elke rapportage aangepast.

Daarnaast staat er per actiepunt een stoplicht waarmee wordt aangegeven of er met betrekking tot het betreffende verbeterpunt eventuele bellemingen op het gebied van voortgang en realisatie spelen.



groen: loopt conform planning



oranje: nog enkele hobbels te nemen



rood: actiepunt heeft problemen of kan niet uitgevoerd worden

Bij bijzonderheden staat aangegeven wat de eventuele hobbels of problemen zijn en wat de voortgang inhoud.

Effectmonitor

Om te monitoren of het verbeterplan ook leidt tot merkbare effecten is Berenschot (die ook de evaluatie heeft gedaan) gevraagd om deze monitor in te richten en uit te voeren. De effecten worden gemeten bij zowel de leden van AC's en AB's als bij een aantal medewerkers van RNH. De uitkomsten vanuit onze opdrachtgevers kunnen we daardoor koppelen aan onze eigen beelden. De eerste monitor wordt in december 2018 uitgevoerd en de tweede monitor in december 2019. Eventueel kan een derde keer de monitor gehouden worden in december 2020. De uitkomsten van de monitor kunnen leiden tot voorstellen voor tussentijdse bijstelling van het verbeterplan. Bijgevoegd zijn de uitkomsten van de eerste effectmonitor van januari 2019.