

Mededeling AB Groengebied Amstelland

Vergadering	
Adviescommissie	24 mei 2022
Dagelijks bestuur	9 juni 2022
Algemeen bestuur	30 juni 2022

Onderwerp
Evaluatie hondenbeleid Ouderkerkerplas

Het algemeen bestuur neemt kennis van
De evaluatie van het hondenbeleid Ouderkerkerplas.

Bestuurlijke achtergrond
AB 2 juli 2020: 05b Hondenlosloopgebied/routes Ouderkerkerplas: aanpassen gedragsregels en instellen loslooprouten

Toelichting mededeling
Op 2 juli 2020 heeft u het besluit genomen om de gedragsregels en de routes van het hondenlosloopgebied Ouderkerkerplas aan te passen. Inhoud van de aanpassingen: de gedragsregels moesten duidelijker en begrijpelijker worden. Ook was duidelijkere bebording en meer routing nodig. Voor het nieuwe hondenbeleid: ▪ Zijn informatieborden bij de ingangen naar de Ouderkerkerplas geplaatst; ▪ Zijn nieuwe hondenpaaltjes met nieuwe pictogrammen geplaatst rond de plas; ▪ Is een informatiepagina over het hondenuitlaatbeleid op de website van GGA aangemaakt; ▪ Is een hondenflyer met plattegrond en uitleg van de regels over zomer/winterseizoen, gedragsregels als 'aan de lijn tenzij anders aangegeven' en 'hond onder appèl' opgesteld (zie bijlage 1); ▪ Is actief gecommuniceerd: ○ Nieuwsbericht op website GGA; ○ 4 Facebookberichten, waarvan 1x een prijsvraag; ○ Persbericht waardoor 10 publicaties van lokale pers en media (online/offline), en de gemeente Ouder-Amstel; ○ Boswachters deelden de nieuwe hondenflyer uit tijdens hun rondes in 2021 en ook weer in 2022. Evaluatie nieuwe hondenbeleid Ouderkerkerplas Het nieuwe hondenbeleid is per 15 april 2021 ingegaan. Onderdeel van het besluit was dat het nieuwe hondenbeleid na één jaar zou worden geëvalueerd op de criteria: 'gebruik', 'handhaving' en 'eventuele klachten'. <u>Gebruik</u> Half mei is een enquête gehouden onder hondenbezitters die de Ouderkerkerplas bezoeken. Via social media is een oproep gedaan om mee te doen met de enquête. Er hebben 69 mensen de enquête volledig ingevuld, waarvan het overgrote deel uit Ouderkerk aan de Amstel, Amstelveen en Amsterdam komt. Een klein aantal komt uit Abcoude, Diemen en Uithoorn.

Het overall beeld is dat de respondenten tevreden zijn over de communicatie over het hondenbeleid, de afhandeling van eventuele klachten door beheer en het toezicht op naleving van de regels. Men vindt de paaltjes met pictogrammen duidelijk en op de juiste plek geplaatst. Zo ook de informatieborden bij de entrees en de uitleg over de regels in zomer/winterseizoen. De uitleg over 'onder appèl staan' van de hond in de flyer heeft iets meer dan de helft van de respondenten niet gezien. Van de mensen die de informatie wél hebben gelezen, vond het overgrote deel de uitleg duidelijk.

NB: Deze enquête geeft niet een representatief beeld van de mening van alle bezoekende hondenbezitters. Het is een overzicht van wat de 69 respondenten vinden.

Handhaving

Driekwart van de respondenten is tevreden over de handhaving van de regels door de boswachters van Groengebied Amstelland. Er waren voornamelijk opmerking bij de toelichting dat ze de boswachters tijdens hun wandeling rond de plas niet zien surveilleren. Men gaf ook aan dat er nog steeds bezoekers zijn die hun hond los laten lopen waar het niet mag. Ook in de zomer op de stranden. De klachten over handhaving zijn in het afgelopen jaar teruggebracht naar slechts enkele (d.d. 30 juni 2022). Tot aan het sluiten van de zwemplekken in oktober 2021 hebben de boswachters de mensen actief aangesproken. Er is regelmatig contact met de nieuwe horeca A/d Plas, die een grote aantrekkingskracht had op hondeneigenaren. Nu komen er nog slechts sporadisch hondeneigenaren bij de horeca en op de stranden, afgezien van de hondeneigenaren die ogenschijnlijk geen boodschap hebben aan de regels.

Eventuele klachten

De meeste respondenten zitten in de leeftijdsgroepen 45 jaar tot en met 65 jaar en ouder. Van de 69 deelnemers gaven slechts 7 respondenten aan dat ze het afgelopen jaar een melding over zaken, die met het hondenuitlaatbeleid te maken hadden, bij beheer hebben gedaan. Daarvan waren er 5 tevreden waren over de afhandeling en 2 niet. Er was een aantal opmerkingen over onduidelijkheden bij geplaatste palen. Na controle zijn sommige palen herplaatst. Boswachters delen de hondenflyers uit en leggen hondenbezitters uit wat de regels zijn. Het lijkt erop dat er nieuwe mensen op het gebied afkomen. Dit toegenomen gebruik wordt door Beheer en Toezicht gemonitord.

Bijlagen

1. Hondenflyer Ouderkerkerplas

Behandelaar

Peterlien Soels, communicatieadviseur
Henk Meuleman, locatiebeheerder
Thomas van der Klei, programma-adviseur