



B en W-voorstel

INHOUD VOORSTEL

Vaststellen Evaluatie vergunningverlening Wabo 2016.

1 Wat is de aanleiding?

In het kader van continue verbetering evalueren wij de vergunningverlening Wabo jaarlijks.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Vergunningen en meldingen worden afgehandeld conform het gestelde in de Wabo en bijbehorende besluiten. Een evaluatie is een vereiste om na te gaan of de uitvoering voldoet aan de gestelde wettelijke eisen en onze eigen ambities.

De evaluatie is wettelijk verplicht op grond van de Verordening Kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht (vastgesteld maart 2016) en de Kwaliteitscriteria 2.1 (artikel 1 van de procescriteria).

3 Wat willen wij bereiken?

Een kwalitatief goede vergunningverlening, zowel qua inhoudelijke toetsing als qua dienstverlening.

4 Wat gaan wij ervoor doen?

In 2016 trok na enkele jaren recessie, duidelijk de economie weer aan. Er kwamen 25% meer aanvragen binnen dan in voorgaande jaren. Grote inspanning is verricht om de aanvragen goed en klantgericht af te handelen. Verder hebben we weer mooie stappen gezet hebben in de overgang van procesgericht naar klantgericht werken:

- we hebben ons de meer adviserende rol (dan sec toetsend) steeds meer eigen gemaakt en zijn veranderde werkprocessen en –afspraken meer vanzelfsprekend geworden;
- in ongeveer de helft van de vergunningaanvragen is een informeel voortraject doorlopen. Dit willen we graag, omdat het vergunningtraject sneller en efficiënter kan verlopen, wanneer een (kosteloos) voortraject is doorlopen;
- we halen de wettelijke termijnen over het algemeen ruimschoots. De doorlooptijden van procedures nemen duidelijk af;
- het aantal geweigerde aanvragen en aanvragen die buiten behandeling worden gelaten, nemen duidelijk af. Dit komt doordat we via (voor)overleg proberen te komen tot een aanvraag die toegekend kan worden;
- alle medewerkers hebben een cursus premediation gevolgd om de communicatievaardigheden verder te verbeteren. Door het toepassen van deze vaardigheden pakken we eventuele problemen meer oplossingsgericht op;
- de legesverordening is geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Hierdoor zijn er veel minder klachten over leges.

Via cyclisch programmeren werken wij aan het voortdurend verbeteren van onze vergunningverlening. Structureel jaarlijks evalueren is hier een onderdeel van. Eind 2016 hebben wij bovendien een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) laten uitvoeren onder onze professionele klanten als architecten, adviesbureaus, makelaar en aannemers. In hoofdstuk 3 van het Uitvoeringsprogramma vergunningverlening Wabo 2017 hebben wij de in de evaluatie en het KTO beschreven verbeterpunten opgenomen in de activiteiten in het kader van continue verbetering.

5 Wat gaat het kosten?

N.v.t.

6 Wat zijn de risico's?

N.v.t.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

N.v.t.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

De evaluatie wordt in het kader van interbestuurlijk toezicht naar de provincie verzonden.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

N.v.t.

De Steeg,