

Verbeterplan Veilig Thuis Gelderland-Midden (VTGM)

naar aanleiding van het inspectiebezoek op 7 februari 2017

De Inspectie Jeugdzorg en Inspectie voor de Gezondheidszorg hebben geconcludeerd dat VTGM aan 22 van de 30 verwachtingen voldoet. Dit verbeterplan beschrijft per verbeterpunt uit het inspectierapport welke stappen op welke termijn genomen moeten worden zodat aan alle 30 verwachtingen voldaan wordt.

Inzetten van vervolgtrajecten

1.3 Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid bij alle meldingen die na triage in behandeling blijven bij Veilig Thuis

1.3.1	<i>Veilig Thuis draagt zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid</i>	0
-------	--	---

De nieuwe werkprocessen zijn in november 2016 beschreven en vastgesteld en daarmee is op 7 februari geconstateerd dat er nog geen sprake is van een volledig geïmplementeerde werkwijze. Naast de geplande verder implementatie van de werkprocessen in 2017, zal een “verbetergroep veiligheidsplan” de opdracht krijgen om tot een nieuw bruikbaar en flexibele format voor Veiligheidsplannen te komen. Uitgangspunt is dat veiligheidsplannen van de cliënten zelf zijn, niet van Veilig Thuis of van een lokaal team. In de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en de lokale teams van de zestien gemeenten in Gelderland-Midden (02-02-2017) staat uitvoerig beschreven hoe we in deze regio gezamenlijk “werken met veiligheidsplannen”. In mei 2017 worden deze samenwerkingsafspraken geëvalueerd met gemeenten, lokale teams en Veilig Thuis.

Resultaat : VTGM draagt, volgens implementatieplan en samenwerkingsafspraken met de lokale teams, zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid.

Termijn : 01-09-2017

1.4 Veilig Thuis werkt samen met relevante ketenpartners

1.4.2	<i>Veilig Thuis werkt aantoonbaar samen met ketenpartners op gebied van ouderen (licht) verstandelijk beperkte mensen, lichamelijk gehandicapten of anderszins kwetsbare mensen.</i>	0
-------	--	---

Veilig Thuis Gelderland Midden werkt samen met relevante ketenpartners, maar wil deze samenwerking in 2017 aantoonbaar verbeteren. VTGM wil in 2017 ook haar vakkennis in de organisatie herijken. VTGM heeft daarom intern vakgroepen samengesteld. Deze vakgroepen zijn georganiseerd op de diverse vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. (ouderen-mishandeling, seksueel misbruik, eergeerelateerd geweld, partnergeweld, complexe echtscheidingen etc) Deze vakgroepen hebben de opdracht om de gewenste basiskennis voor alle professionals in Veilig Thuis, maar ook de gewenste gespecialiseerde kennis voor de vakgroepen vast te stellen. Op deze wijze geven we in 2017 en 2018 richting aan training en scholing op andere volwassen-problematiek. De vakgroepen krijgen ook ieder afzonderlijk de opdracht te benoemen met welke

organisatie samenwerking versterkt moet worden om de ketenaanpak op de diverse vormen van geweld te verbeteren

Resultaat : Veilig Thuis beschikt over samenwerkingsverbanden en netwerken die de veiligheid van kwetsbare volwassenen vergroten

Termijn : 01-09-2017

1.5 Veilig Thuis monitort meldingen

1.5.2	<i>Veilig Thuis bepaalt aan de hand van de melding met wie en wanneer contacten in het kader van monitoring worden gelegd.</i>	○
1.5.3	<i>Veilig Thuis gaat bij de betrokken professionals en/of de betrokken gezinsleden na of de stappen die naar aanleiding van een melding in gang zijn gezet daadwerkelijk worden uitgevoerd.</i>	○
1.5.4	<i>Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid.</i>	○

In het werkproces “Monitoring na onderzoek of tijdelijk huisverbod (THV)” welke in november 2016 is beschreven en vastgesteld, zijn bovengenoemde verwachtingen opgenomen. Dit werkproces zal volgens planning in 2017 verder geïmplementeerd worden. Hierin moet worden meegenomen dat bij afsluiten van het onderzoek, dan wel het opheffen van het tijdelijk huisverbod, in de afsluitbrief voldoende vastgelegd wordt met wie en wanneer in het kader van monitoring contacten worden gelegd. In de applicatie moet een aanpassing gedaan worden waardoor de gegevens rond monitoring en de opdracht voor professionals hierin op een meer logische wijze vindbaar zijn.

Resultaat : VTGM heeft het werkproces “ Monitoring na onderzoek of tijdelijk huisverbod ” volledig geïmplementeerd.

Termijn: 01-09-2017

Onderzoeken

2.3 Veilig Thuis voert het onderzoek zorgvuldig uit

2.3.2	<i>Kinderen worden altijd gezien en gesproken door Veilig Thuis, gesproken in ieder geval wanneer zij zes jaar of ouder zijn.</i>	○
-------	---	---

In het werkproces van VTGM “Onderzoek naar vermoedens van onveiligheid” wat in november 2016 is vastgelegd, is opgenomen dat betrokken kinderen en volwassenen door de Veilig Thuis professionals gesproken worden. Dit uitgangspunt wordt ook gehanteerd. In de praktijk komt regelmatig voor dat ouders niet instemmen met het spreken van hun kind. Dan wordt informatie elders op gevraagd. Het gebeurt ook dat kinderen zelf niet in gesprek willen met Veilig Thuis. Dan wordt ook bekeken of een betrokken instantie de informatie kan leveren om goed onderzoek te kunnen doen. In de applicatie en in het werkproces moet nader beschreven worden dat VTGM kinderen spreekt in onderzoeken en daarbij in welke gevallen Veilig Thuis daar van afwijkt.

Resultaat: VTGM heeft in werkproces nader beschreven in welke gevallen zij afziet van haar uitgangspunt dat kinderen gesproken moeten worden in onderzoek. Zij heeft ook de applicatie zo ingericht dat medewerkers op een logische plek de informatie over het kindgesprek kunnen plaatsen, danwel de reden waarom hiervan is afgeweken.

Termijn : 01-09-2017

Organisatie

4.1 Veilig Thuis is gestart met systematisch kwaliteitsmanagement

4.1.2	<i>Veilig Thuis is gestart met de invulling van het kwaliteits- managementsysteem.</i>	O
4.1.3	<i>Veilig Thuis heeft een tijdspad tot het behalen van het certificaat.</i>	O

Veilig Thuis Gelderland Midden is per 1 april 2017 als stichting verder gegaan onder bestuurlijke aansturing van de VGGM. In het tweede kwartaal van 2017 zal VTGM samen met de kwaliteitsfunctionaris van de VGGM zich nader oriënteren op het gaan starten met het kwaliteitsmanagementsysteem ISO norm 9001. Op basis van deze oriëntatie zal ook een tijdspad aangegeven kunnen worden voor het behalen van een certificaat

Resultaat: VTGM is gestart met kwaliteitsmanagementsysteem ISO norm 9001

Termijn : wordt bepaald in tweede kwartaal 2017