MEMO

Datum
31 mei 2018

Voor
Gemeenteraad

Onderwerp
Reactie op jaarverslag Commissie Bezwaarschriften 2017

Sociale Kamer.

Algemeen

Er is door ons college geen besluit genomen in afwijking van het advies van de commissie. Wanneer wij kijken naar het aantal bezwaarschriften valt op dat er sprake is van een dalende lijn in de aantallen bezwaarschriften, met name op het gebied van de WMO en de Jeugdwet. Daarbij merken wij voor de volledigheid op dat in 2017 zijn nog vrij veel zaken uit 2016 door de commissie zijn afgehandeld.

Aandachtspunten naar aanleiding van de adviezen van de commissie bezwaarschriften

Signalen/ lessen uit het jaarverslag lopen parallel aan informatie uit interne controle en de kwaliteitscontroles en worden gebruikt voor verbeterprocessen. De motivering van een besluit heeft de voortdurende aandacht en is onderdeel van de kwaliteitszorg.

Net als de commissie beperkt ons college zich bij de heroverweging in bezwaar niet tot een rechtmatigheidstoets, maar komt ook een bredere beleids- c.q. doelmatigheidstoets aan de orde (art. 7:11 Awb).

Voor de beeldvorming van uw raad zijn de bezwaren hieronder uitgesplitst naar specifieke wetgeving en resultaat. Daarbij moet worden opgemerkt dat in 2017 ook nog bezwaren zijn afgehandeld tegen besluiten uit 2016.

Aantallen besluiten en bezwaren

Aantal besluiten 2017	**Taak**	**Aantal Bezwaar 2017**	**Aantal bezwaar 2016**	**Aantal bezwaar2 015**
3.307	Bezwaar Wet maatschappelijke ondersteuning incl. gehandicaptenparkeerkaarten	7	15	7
4.731	Bezwaar Participatiewet/IOAW/IOAZ	66	77	65
73	Bezwaar Schulddienstverlening	1	1	3
44	Bezwaar Bbz 2004	1	2	3
2.707	Bezwaar Jeugdwet (Jw)	0	4	0
85	Bezwaren leerlingenvervoer	1	2	1
*)	Bezwaar Minimabeleid en minimaregelingen	4	2	0
*)	Beroepschriften Kwijtschelding van belastingen	15	?	?
*)	Bezwaren subsidies	3	2	1
10.947	**Totalen beschikkingen en bezwaren**	**79**	**102**	**79**
	Beroep, Hoger beroep, Voorlopige Voorzieningen	10	19	21

*) deze aantallen kunnen niet afgeleid worden uit de systemen

Het aantal bezwaren tegen besluiten op grond van de Participatiewet vloeit met name voort uit de aard van de wetgeving en de gevolgen daarvan voor de inwoner.
Gerelateerd aan het grote aantal besluiten op diverse thema's (ruim 4.700 besluiten Participatiewet, 2.700 Jeugdwet en 3.300 voor de WMO) zijn wij van mening dat het aantal bezwaren laag te noemen is (79 bezwaren op 10.947 besluiten = 0,72%).

Resultaat

Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz (I=inkomen en W=Werk)			**WMO incl GPK**	
			Z - Afgewezen	5
I - Aanvraag Ingetrokken door Aanvrager	123		Z - Beëindiging voorziening	555
I - Aanvraag niet in Behandeling genomen	41		Z - Buiten behandeling	2
I - Aanvraag Uitkering Afgewezen	549		Z - Ingetrokken door Aanvrager	1
I - n.v.t.	11		Z - Ingetrokken door Aanvrager	12
I - Onderzoek (HO/TO) Inclusief herziening en terugvordering	925		Z - Toegekend	2731
I - Onderzoek Bbz Om niet stelling	19		Z- Terugvordering	1
I - Onderzoek boete	95		**Totaal WMO**	**3307**
I - Uitkering Beëindigd	371			
I - Uitkering Toegekend Alg.bijst.: 604 bijz.bijst : 1152	1756		**Totaal Jeugdwet**	**2707**
W- Intakeverslag werk	285		**Schulddienstverlening**	**117**
W- Monitoring werk/ trajectbesluiten	543		Toegekend	107
W- Onderzoek afstemming	13		Afgewezen	0
			beëindigd	10
			Totaal Leerlingenvervoer	**85**
			Toegekend	56
			Afgewezen	11
			beëindigd	18
Totaal inkomensvoorzieningen	**4731**		**Totaal zorgvoorzieningen**	**6216**

WMO
Er zijn besluiten gecorrigeerd nadat gebleken was dat een beoogde beleidswijziging niet correct was vastgesteld en gepubliceerd. Ook voor mensen die niet in bezwaar kwamen vond die correctie plaats.
Conform de verordening WMO en Jeugdwet (maar ook voor de schulddienstverlening) wordt bij melding gestart met keukentafel-gesprekken en samen met de aanvrager een integraal plan opgesteld. Deze werkwijze met een second opinion en een medisch advies in de gespreksfase leidt tot minder afwijzingen en meer besluiten waar een aanvrager het mee eens is.

Participatiewet
Er is sprake van 20 herstelde besluiten Participatiewet. In acht gevallen betrof dit het herstellen van onrechtmatigheden in de besluitvorming. Deze zaken vormen input voor een verbeterde dienstverlening. In 12 van de 20 gevallen was het indienen van bezwaar het gevolg van de wijze van communicatie met de klant/advocaat. Wanneer dit in de bezwaarfase werd rechtgezet, werd vervolgens het bezwaarschrift ingetrokken. De daaruit voortkomende aandachtspunten worden meegenomen in de bedrijfsvoering.

Gemeentelijke schulddienstverlening
Naar aanleiding van de vraag van de bezwarencommissie is gebleken dat bij een tiental aanvragen geen beschikking is gegeven in overleg met de aanvrager. Er zijn ongeveer 73 beschikkingen afgegeven terwijl 117 aanvragers zijn toegelaten tot de schulddienstverlening. Inmiddels wordt in alle gevallen een beschikking genomen.

Algemene Kamer.

Aantal besluiten 2017	Taak	Aantal bezwaren 2017
470	Omgevingsvergunning (bouw, aanleg, inritten, kap, brandveilig gebruik, monumenten, sloop, reclame, afwijking bestemmingsplan etc.)	14
11	Handhaving, waarbij een last onder dwangsom of bestuursdwang is toegepast	5
10	Wet openbaar van bestuur (Wob) t.a.v ruimtelijke dossiers	1
*)	APV	7

*) Dit aantal kan niet worden afgeleid uit de systemen

Omgevingsvergunning, handhaving en Wob
Ons college heeft in twee zaken het advies van de commissie Bezwaarschriften (gedeeltelijk) niet opgevolgd.
Eenmaal is deels contrair besloten m.b.t. het opnemen van het juiste bestemmingsplan artikel. Hier hebben wij afgeweken van het advies.
In de andere zaak is in afwijking van het advies besloten het bezwaar ongegrond te verklaren. De commissie adviseerde de gemeente hier onderzoek te laten doen naar toepassing van het overgangsrecht. Het advies hierin is niet overgenomen en er is besloten dat de bewijslast ligt bij diegene die hier een beroep op doet, gezien vaste jurisprudentie hierover.

Daarnaast is ingezet op premediation. Dit heeft geleid tot het intrekken van een tweetal bezwaarschriften.

APV
In alle gevallen is besloten conform het advies van de Commissie Bezwaarschriften. deze zaken zijn de volgende punten meegenomen voor toekomstige zaken.

Een exploitatievergunning behoeft niet eerst voor bepaalde tijd te worden verleend. Ook wanneer deze voor onbepaalde tijd verleend wordt, heeft het bestuursorgaan voldoende middelen om eventueel op te treden tegen handelen in strijd met de vergunning (handhaving).
Daarnaast zullen vergunningvoorschriften meer in algemene zin worden gesteld, omdat dit beter aansluit op de praktijk.

In een aantal zaken is tegen de beslissing op bezwaar beroep ingesteld bij de rechter.

In drie gevallen betreft dit een beroep met betrekking tot een exploitatievergunning kamerverhuur.

Ook is sprake van drie beroepen ten aanzien van één locatie: een last onder dwangsom wegens exploiteren zonder vergunning van een hotel, een last onder bestuursdwang op grond van artikel 13b Opiumwet en de verleende (tijdelijke) exploitatievergunning horeca.

Tot slot is beroep ingesteld ten aanzien van een aanmeervergunning.