Concept opdracht versterken samenredzaamheid 2020

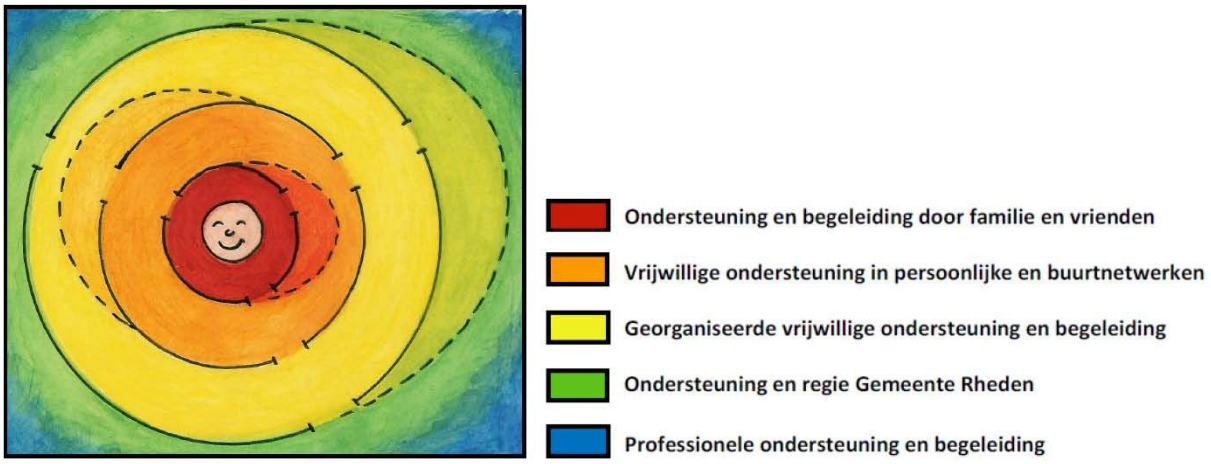
In deze memo lichten we de conceptopdracht toe die als uitgangspunt dient voor de nieuwe opdracht van de huidige welzijnsdiensten. In de verschillende hoofdstukken geven we aan wat de richting is waar we heen willen, welke kaders van toepassing zijn en tot welke herformulering dit geleidt heeft. Vervolgens werken we de conceptopdracht uit. Deze conceptopdracht vormt de basis om samen met partners en stakeholders tot een definitieve opdracht te komen. Hoe dit proces vorm krijgt beschrijven we in het laatste hoofdstuk. Onderstaande hoofdstukken komen aan bod.

1. Waar staan we nu en waar willen we heen?
2. Richtinggevende kaders en uitgangspunten
3. Herformulering opdracht
4. Uitwerking concept opdracht
5. Van concept naar definitieve opdracht

1. Waar staan we nu en waar willen we heen?

In 2015 hebben we een opdracht geschreven voor de uitvoering welzijnsdiensten vanaf 2016. De term welzijnsdiensten is nog afkomstig van de Welzijnswet. Deze wet is in 2007 afgeschaft en vervangen door de Wmo. Sinds 2015 heeft de gemeente te maken met nieuwe wettelijke kaders zoals de nieuwe Wmo 2015, Participatiewet en de Jeugdwet. De term welzijnsdiensten is verouderd. We actualiseren de opdracht voor de welzijnsdiensten en sluiten aan bij de nieuwe wettelijke kaders en onze ambitie om integraal beleid te ontwikkelen voor het sociaal werk. De basis van de nieuwe opdracht is het versterken van de samenredzaamheid in de dorpen en wijken van gemeente Rheden.

Onder samenredzaamheid verstaan we de zelfredzaamheid van mensen met behulp van hun sociale netwerk en georganiseerde vrijwillige hulp en ondersteuning. In het Rhedens model betreft dit de



oranje en gele cirkels. De kern van het Rhedens model is dat de gemeente Rheden streeft naar een klimaat waarin onze inwoners gemakkelijker in staat zijn om zichzelf zelfstandig te kunnen redden en waarin zij het eenvoudiger vinden om iets te betekenen voor een ander. De gemeente wil aansluiten op de netwerken en leefwereld van de inwoner.

De samenredzaamheid in de gemeente wordt versterkt door een brede sociale basis waarin activiteiten van, voor en door inwoners georganiseerd worden. Deze activiteiten richten zich op het *versterken van meedoen, zelfontplooiing, ontmoeting en ontspanning*, met oog voor de samenredzaamheid van inwoners en de versterking van de samenleving. De activiteiten zijn

ondersteunend voor inwoners, waardoor zij beter kunnen participeren in de maatschappij en niet of minder afhankelijk zijn van de participatiewet, de Wmo 2015 en de jeugdwet. De ambitie van de gemeente Rheden is om ervoor te zorgen dat de binnenste cirkels rondom mensen zo sterk mogelijk zijn, opdat het beroep op de buitenste cirkels zo klein mogelijk is. Dat draagt bij aan een samenleving waarin inwoners zich om elkaar bekommeren vanuit hun sociale context en elkaar ondersteunen. Daarnaast is het de ambitie van de gemeente Rheden dat de naastgelegen cirkels op elkaar aansluiten. Vrijwilligers en professionals in de naastgelegen cirkels moeten elkaar weten te vinden. Voorzieningen vanuit deze cirkels moeten op elkaar aansluiten. Hierbij ziet de gemeente Rheden, zoals de wet dat ook voorschrijft, een regisserende rol voor zichzelf weggelegd.

De nieuwe uitgangspunten zijn:

- samenwerking
- “het bevorderen van de samenredzaamheid” als overkoepelend doel
- van outputindicatoren naar maatschappelijke effecten
- focus op verbinding en integraliteit
- fundering voor goed opdrachtgeverschap

2. **Richtinggevende kaders en uitgangspunten**

Voor de nieuwe opdracht zijn de onderstaande wettelijke kaders en door de gemeenteraad vastgestelde kaders van belang

Wettelijke kaders	Vanuit **de Wmo** is de gemeente verantwoordelijk voor: - begeleiding: activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie - maatschappelijke ondersteuning, evenals voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld - woningaanpassingen - ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers - bevorderen sociale samenhang, toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten, veiligheid en leefbaarheid bevorderen - voorkomen dat inwoners op maatschappelijke ondersteuning aangewezen raken Vanuit de **Jeugdwet** is de gemeente verantwoordelijk voor: - het voorkomen van, het vroegsignaleren van en vroeginterveniëren bij een risico op opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen - het versterken van het opvoedkundige klimaat - het bevorderen van opvoedvaardigheden van ouders - het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdige, zijn ouders en de personen die tot hun sociale omgeving behoren - het bevorderen van de veiligheid van de jeugdige in de opvoedsituatie - integrale hulp aan jeugdige en ouders bij multiproblematiek - het tot stand brengen en uitvoeren van familiegroepsplannen

Sociale visie	Uitgangspunten (6 van de 8 van toepassing) [1] Eigen verantwoordelijkheid en zelfregie [2] Focus op kwetsbare groepen [3] Preventief voor curatief [4] Collectief voor individueel [6] Inzetten op sociale netwerken [7] integraal werken vanuit de leefwereld van de inwoner
MJBK	Focuspunt 1: Een basis voor iedereen Een solide sociale infrastructuur is het fundament voor het welzijn en de participatie van onze inwoners. Het gaat dan om de algemene en preventieve voorzieningen die samen de sociale randvoorwaarden voor een leefbare en toekomstbestendige gemeente vormen. Wanneer een inwoner tijdelijk niet in staat is de eigen regie te behouden, is er een vangnet zonder gaten. Doel A Inwoners houden regie over hun leven Doel C Signalering en lichte hulpverlening voorkomen uitval Doel E Voldoende en toegankelijke algemene voorzieningen Doel M Informatie en advies zijn toegankelijk en eenduidig Focuspunt 2: Samen onderweg Over de samenleving en de bereidheid voor en met elkaar dingen te doen. De gemeente vertrouwt en bouwt op de bereidheid van inwoners, organisaties en ondernemers om zich in te zetten voor elkaar en voor de dorpen. Dit versterkt de samenredzaamheid. Vrijwilligerswerk, burenhulp, informele zorg en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap zijn essentieel voor een goed functionerende samenleving. Doel F De samenredzaamheid in onze dorpen is versterkt en Doel I Vrijwilligerswerk en mantelzorg groeit niemand boven het hoofd Doel J Sociale partners van de gemeente Rheden weten elkaar te vinden

3. De nieuwe concept-opdracht

Versterk de samenredzaamheid in de dorpen en wijken van gemeente Rheden is de basis voor de nieuwe opdracht. Door het versterken van de samenredzaamheid willen we de volgende maatschappelijke effecten bereiken.

- ⇨ Het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners
- ⇨ Het vergroten van de inwonerparticipatie en verbondenheid
- ⇨ Dure zorg voorkomen (substitutie van zorg door welzijn, meer doen met minder middelen)

De reikwijdte van de opdracht is groot en divers. Voor het behalen van de maatschappelijke effecten is een andere, meer integrale manier van werken noodzakelijk; zowel binnen de context van de opdracht als daarbuiten. Samenhang en eenduidigheid is nodig om beter in te kunnen spelen op de

vraag van de inwoners. Binnen de opdracht onderscheiden we drie werkvelden, die met elkaar samenhangen:

1. Vrijwilligers en actieve burgers
2. Maatschappelijk werk
3. Jongerenwerk

4. Uitwerking concept opdracht

4.1. Vrijwilligers en actieve burgers

In de gemeente Rheden is een brede sociale structuur opgebouwd, die we willen ondersteunen en versterken. Inwoners worden gestimuleerd om in hun eigen leefomgeving een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en sociale samenhang in buurten en wijken van de gemeente Rheden. Dit draagt bij aan sociale verbindingen en netwerkvorming onder inwoners. De inzet is met name gericht op initiatieven die bekommering, omzien naar elkaar en ontmoeting van, voor en door inwoners als doel hebben, dan wel hier oog voor hebben. De professional ondersteunt deze inwonersinitiatieven en pakt deze niet zelf op: dit doen vrijwilligers.

In de gemeente Rheden zijn een aantal vrijwilligersorganisaties die een gemeentelijke subsidie ontvangen, vanwege hun substantiële inzet voor de inwoner. Deze organisaties zijn Meldpunt Vrijwillige Thuishulp en Mantelzorg (MVT) en Senioren Teams Ondersteunen Elkaar Rheden (Stichting Stoer). De informele hulp en/of ondersteuning die deze organisaties bieden hebben een belangrijke plek in de sterke sociale basis van de gemeente Rheden en maken expliciet onderdeel uit van de infrastructuur voor de informele hulp en ondersteuning in de gemeente Rheden.

Op dit moment is er een constructie, een pilot, waarbij met de vrijwilligersorganisatie op inhoud subsidieafspraken worden gemaakt, en de gemeente de professionele inzet voor de vrijwilligersorganisatie waarborgt. De gemeente Rheden koos in deze constructie voor het model dat er voor deze vrijwilligersorganisaties een vast professioneel aanspreekpunt is waarvoor zij de opdrachtgeversrol op zich nemen. De opdrachtnemer neemt nu de werkgeversrol op zich van de professionals bij deze twee organisaties. Deze pilot wordt nog geëvalueerd, de uitkomst van deze evaluatie is input voor een eventuele herziening of vernieuwing van deze constructie.

In onderstaande tabel wordt uiteengezet wat de samenhang is tussen de hoofddoelen en prestaties en activiteiten die de basis voor de monitoring gaan vormen. Onderstaande uiteenzetting is een concept en zal definitief gemaakt worden met input van betrokken stakeholders.

Vrijwilligers en actieve burgers				
<u>Global goal: 3</u> Gezonde levens, bevorderen welzijn van mensen van alle leeftijden	**Maatschappelijk effect (hoofddoel)** De samenredzaamheid in onze dorpen is versterkt.	**Ambitie (subdoel)** Het aantal inwonersinitiatieven rondom bekommering nemen toe Meer mensen kennen de buurtinitiatieven	**Gewenst resultaat van de opdracht** *Nog omzetten naar kwalitatieve of kwantitatieve indicatoren*	**Activiteiten**

En **Global goal: 11** Steden en dorpen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam Een veerkrachtige en inclusieve samenleving waarbij oog is voor het welzijn van haar inwoners draagt bij aan het probleem- of zelfoplossend vermogen van een dorpen en wijken in Rheden.		Meer mensen maken gebruik van buurtinitiatieven	Inwoners starten buurtinitiatieven rondom bekommering (om zien naar elkaar) op Inwoners kennen de initiatieven rondom bekommering in hun buurt Inwoners maken gebruik van buurt initiatieven Inwoners zijn tevreden over de ondersteuning die krijgen bij het opzetten en uitvoeren van hun initiatieven	Krachtcoaches ondersteunen initiatieven die hulp en ondersteuning in de buurt bevorderen Krachtcoaches verbinden de verschillende buurtinitiatieven Krachtcoaches zorgen voor bekendheid over de buurtinitiatieven Krachtcoaches maken een analyse van hun gebied en zorgen ervoor dat buurtinitiatieven passend bij de vraag ontwikkeld worden.
	Vrijwilligerswerk groeit niemand boven het hoofd	Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties voelen zich ondersteund en gewaardeerd	Elk jaar wordt een event georganiseerd waardoor vrijwilligers zich gewaardeerd voelen Vrijwilligers krijgen incidentele ondersteuning aangeboden Vrijwilligers kennen de weg naar het loket Vrijwilligers zijn tevreden over het loket	Het loket Visa organiseert een waarderingsevent voor vrijwilligers Het loket Visa zorgt voor passende ondersteuning van vrijwilligers en vrijwillige organisaties Het loket Visa zorgt ervoor dat haar functie bekend is bij vrijwilligers en vrijwillige

			Het aantal vrijwilligers in Rheden blijft gelijk	organisaties en inwoners Het loket zorgt er voor dat het aantal vrijwilligers gelijk blijft
	Vrijwilligerswerk groeit niemand boven het hoofd	Stoer en MVT worden ondersteund vanuit een integrale visie waarbij oog is voor samenwerken in de sociale structuur	Nader te bepalen	Nader te bepalen
	De samenredzaamheid in onze dorpen is versterkt.	Het platform informele hulp en ondersteuning heeft een duurzame en vertegenwoordigende functie in het informele veld	De deelnemers van platform informele hulp en ondersteuning zijn tevreden over de ondersteuning die zij krijgen	Nader te bepalen
	De samenredzaamheid in onze dorpen is versterkt	De dorpshuizen hebben zich ontwikkeld tot maatschappelijke accommodaties waar inwoners van die kern elkaar kunnen ontmoeten en waar zij kunnen ontspannen.	Ondersteuning bij het besturen van het dorpshuis. Met name bij het opzetten en doorontwikkelen van activiteiten die aansluiten bij de wijk dan wel doelgroep, en werven dan wel scholen van vrijwilligers .	Nader te bepalen

Kwaliteit:

Breng in beeld wat nodig is in een buurt, wijk of dorp op het gebied van buurtinitiatieven rondom bekommering. Stimuleren dat bewoners verantwoordelijkheid nemen voor samenleving in het algemeen en voor onderlinge hulpvaardigheid in het bijzonder. Enthousiasmeer en ondersteun inwoners met buurtinitiatieven op dit vlak aan de gang gaan. Sluit aan bij bestaande bewonersinitiatieven en verbind mensen en initiatieven waar nodig met elkaar. Opdrachtnemer heeft kennis van de infrastructuur, de stakeholders en de partners in het voorliggende veld en gaat constructieve samenwerkingen aan met de spelers in het voorliggende veld zodat zij zo adequaat

mogelijk op belangen, wensen en eisen op het gebied van omzien naar elkaar in beeld heeft en hierop kan acteren.

4.2. Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk is een belangrijke algemeen toegankelijke en preventieve voorziening. Dit betekent dat het maatschappelijk werk en sociaal raadsliedenwerk zichtbaar en goed bereikbaar moet zijn voor alle inwoners. Schoolmaatschappelijk werk moet beschikbaar zijn voor alle leerlingen op het basis-en voortgezet onderwijs. Algemeen maatschappelijk werkers en sociaal raadslieden moeten aansluiten bij vindplaatsen, zoals huisartsen, dorpshuizen, consultatiebureau's, jongerenwerk en andere partners.

Wat maakt mensen minder zelfredzaam? Het digitaler worden van de samenleving maakt het complexer. Het aantal instanties of open spreekuren waar mensen terecht kunnen neemt af. Mensen moeten het vaker zelf uitzoeken of met behulp van het netwerk. Maar bij minder zelfredzame mensen bestaat het netwerk vaak uit mensen in dezelfde situatie en kunnen ze elkaar wel helpen met praktische zaken, maar niet bij het omgaan met instanties. De wegwijsfunctie van het maatschappelijk werk is daarom ontzettend belangrijk.

Wij vinden het van belang dat het gedachtegoed van het Rhedens model is ingebed in de werkwijze van de maatschappelijk werkers. Dit betekent dat inwoners worden geholpen om eigen verantwoordelijk te nemen en zelf de regie te voeren. Soms is het voldoende om *informatie en advies* te geven of om op *lichte wijze te ondersteunen*. Als er meer nodig is, kunnen inwoners een beroep doen op het *vangnet* van de gemeente en kan zwaardere hulpverlening worden ingezet. De maatschappelijk werker heeft de algemeen toegankelijke voorzieningen van de gemeente goed in beeld en kent de mogelijkheden die de gemeente heeft op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning, de participatiewet. Kortom: de maatschappelijk werker is signaleerder, wegwijzer en kan zelf ook lichte hulpverlening bieden.

Wij spreken niet over doelgroepen; alle inwoners kunnen terecht bij het maatschappelijk werk. Wel vragen wij specifieke aandacht voor risicogroepen[1], zoals:
- kinderen in kwetsbare gezinnen;
- inwoners met psychische problematiek;
- inwoners die financiële problemen hebben;
- tienermoeders;
- laaggeletterden.

Onderdeel van de opdracht is het vroegtijdig in beeld brengen van de risicogroepen, via het lokale netwerk (huisartsen en hun POH-ers, leerkrachten scholen, krachtcoaches, jongerenwerkers).

Nieuwe opdracht*				
Global goal: 3 Gezonde levens, bevorderen welzijn van mensen van alle leeftijden	**Maatschappelijk effect (hoofddoel)**	**Ambitie (subdoel)**	**Gewenst resultaat van de opdracht**	**Activiteiten die we gaan subsidiëren / diensten die we gaan inkopen**

[1] Bron: GGD-monitoringsgegevens

	Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners Dure zorg voorkomen	Signalen netwerk opvangen en vroegtijdig “inspringen” (preventie)	Risicogroepen zijn in beeld; waar nodig is ondersteuning op maat ingezet	Signalering en opvolging signalen: - Ondersteuning onderwijsprofessionals en leerlingen individueel en collectief (SMW) - Anticiperen op signalen dmv individuele ondersteuning en inspelen op bredere problematiek dmv collectief aanbod (AMW)
	Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners	Inwoners wegwijs maken (wegwijsfunctie)	Inwoners weten de weg en zijn in staat om zelf verder te kunnen	Informatie en advies (AMW en SMW) en (SRW sociaal juridisch via spreekuur)
	Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners Dure zorg voorkomen	Hanteerbaar maken van problemen (lichte hulpverlening)	Inwoners zijn toegerust om met moeilijkheden/problemen om te gaan: nu en in de toekomst.	Lichte vormen van hulpverlening individueel en in groepsverband (AMW + SMW)
	Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners Dure zorg voorkomen	Toeleiden naar vangnet gemeente	Inwoners zijn in staat om zelf moeilijkheden/problemen het hoofd te bieden, met: a. hulp in eigen kring; b. gebruik algemeen toegankelijke voorziening; c. gebruik maatwerk-voorziening; d. een combinatie van bovenstaande	Toeleiding naar algemeen toegankelijke voorzieningen (AMW, SMW en SRW). Toeleiding naar Jeugdzorg en maatwerkvoorzieningen Wmo (AMW en SMW)

4.3. Jongerenwerk

De jeugd heeft de toekomst. De gevleugelde uitspraak gaat nog steeds op. Ook in de gemeente Rheden. Zo'n 11.000 jeugdigen (onder 25 jaar) leven er in de gemeente Rheden. Hiervan zijn er zo'n 9.000 onder de 19 jaar. Dat betekent dat 1 op de 4 inwoners tot deze leeftijdscategorie behoort.

Een positief opgroeiklimaat in de wijken draagt bij aan de ontwikkeling van onze kinderen. De kern van het kinder /tiener/ jongerenwerk (hierna jongerenwerk) is een bijdrage te leveren aan het opgroeien en opvoeden van jeugdigen tot actief burgerschap en participatie. Dit betekent dat het jongerenwerk op verschillende leefdomeinen een bijdrage levert aan de ontwikkeling van jongeren. De taken van het jongerenwerk variëren van het bieden van ontspanning, vorming en educatie, tot (maatschappelijke) activering en (het begeleiden naar) hulpverlening en voorkomen en tegengaan van jongerenoverlast.

Maatschappelijke effecten van jongerenwerk zijn vermindering van jeugdoverlast en toename van leefbaarheid in een woongebied. Daarnaast kan het maatschappelijk effect van het jongerenwerk samen met andere partners op het gebied van lokaal jeugdbeleid ook teruggevonden worden ten aanzien van vermindering van verslavingsgedrag van jongeren (alcohol, drugs, gamen, gokken, social media), toename van gezondheid door meer bewegingsactiviteiten en gezonder leven door jongeren en zelfs maatschappelijke integratie in de vorm van maatschappelijke participatie, betere scholing en minder jeugdwerkloosheid.

Op individueel niveau kunnen ook effecten bij jeugdigen kunnen worden bepaald met bijvoorbeeld de vrijetijdscan. Daarmee kunnen de vorderingen van jongeren die gebruik maken van jongerenwerk gedurende een seizoen of een deel ervan op een voor iedereen begrijpelijke manier zichtbaar worden gemaakt.

Outreachend jongerenwerk

Het Outreachend jongerenwerk is met name gericht op (het terugdringen/voorkomen van) overlast door jongeren in de gemeente Rheden. De outreachend jongerenwerker is op straat, plein, hangplek en school, kortom daar waar deze jongeren zijn. Door het Outreachend jongerenwerk zijn (groepen) overlast gevende jongeren in beeld. Als er ongewenste ontwikkelingen zijn worden die snel gesignaleerd. In het Pakjekansoverleg worden (groepen) jongeren door het jongerenwerk 'ingebracht' en wordt de gewenste aanpak met de netwerkpartners besproken.

Activerend jeugdwerk

Binnen het Activerend jongerenwerk wordt gewerkt aan activiteiten voor en door jongeren (vraaggericht) om zo de talentontwikkeling van de jongeren te bevorderen. Waar mogelijk en nodig ondersteunt het jongerenwerk jongeren en ook inwoners en partners hierbij.

Accommodatie tiener/jongerenwerk (9-21)

De accommodaties zijn een ontmoetingsplek voor jongeren van 9 tot en met 21 jaar onderling en jongeren en organisaties waar ruimte is om te experimenteren. Jongeren worden uitgedaagd om activiteiten (mede) te organiseren. Jongerencentra kent een lage drempel, jongeren hoeven geen lid te zijn en iedereen is welkom.

De meerwaarde van het jongerenwerk ligt in het verbinden van organisaties en het organiseren van samenwerking. Er is een nadrukkelijke verbinding met de buurtsportcoach, met professionals die zich bezighouden met jongeren (oa politie, leerplichtambtenaar, scholen) en met ouders. De meerwaarde van het jongerencentrum is dat er zicht is op jongeren, er is minder overlast op andere plekken (in de wijk) en er kan sneller gehandeld worden als er iets niet goed gaat.
Als er ongewenste ontwikkelingen zijn kunnen die sneller worden gesignaleerd en indien nodig ingegrepen. Samen met netwerkpartners wordt preventief gehandeld om ongewenste ontwikkelingen te voorkomen.

De basis vormen twee jongerencentra in Dieren en in Velp. Daarnaast wordt er naar behoefte en mogelijkheden van locaties en betrokkenen gebouwd aan een netwerk van inloopactiviteiten per dorp/wijk. Openstelling op een basisniveau en naar behoefte, in de middagen en in de avonden.

Accommodatie kinderwerk (basisschoolleeftijd)

Het Second House in Velp is een laagdrempelige inloopvoorziening voor basisschoolleerlingen. Van voorschoolse opvang tot huiswerkbegeleiding en andere activiteiten worden aangeboden. De nut en noodzaak van een vergelijkbare voorziening in Dieren wordt onderwerp van onderzoek.

In onderstaande tabel wordt uiteengezet wat de samenhang is tussen de hoofddoelen en prestaties en activiteiten die de basis voor de monitoring gaan vormen. Onderstaande uiteenzetting is een concept en zal definitief gemaakt worden met input van betrokken stakeholders.

Jeugd				
<u>Global goal:</u>	**Maatschappelijk effect (hoofddoel)**	**Ambitie (subdoel)**	**Gewenst resultaat**	**Activiteiten**
Global Goal Gezondheid 3 Er wordt gezorgd voor gezonde levens en het welzijn voor alle mensen van alle leeftijden wordt bevorderd	Zelfredzaamheid is versterkt	Positief opgroeiklimaat in wijken met jongeren, inwoners en partners De positieve ontwikkeling van jongeren is bevorderd Signalering en lichte begeleiding versterkt	Per gebied (dorp/wijk) is er een aansprekend programma voor (buitenschoolse) ontmoeting, activering, talentontwikkeling en verbinding Samenwerking met jongeren, inwoners en partners rondom activiteiten voor jongeren Positieve leefstijlen zijn bevorderd onder jeugdigen Jongeren, inwoners en partners hebben toegang en maken gebruik van informatie en advies voor en over jongeren(cultuur) Lichte en zware problemen komen tijdig in beeld	Ondersteunen en waar nodig initiëren van activiteiten in accommodaties en ook daarbuiten Activering en lichte ondersteuning Informatie en advies voor jongeren, inwoners en partners. Vroegsignalering en doorverwijzing (Activerend Jongerenwerk) (Accommodatiegebonden jongerenwerk)
<u>Global goal:</u>	**Maatschappelijk effect (hoofddoel)**	**Ambitie (subdoel)**	**Gewenst resultaat**	**Activiteiten**
Global goal: 11 Steden en dorpen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam Een veerkrachtige en inclusieve samenleving	Leefbaarheid en veiligheid De inwoners waarderen de mate van leefbaarheid en veiligheid in 2020 met het rapportcijfer 7,5. Bron: Nota integrale	Positieve deelname jeugdigen aan de maatschappij: Aantal overlastmeldingen van jeugdigen niet boven 150 per jaar. Jeugdoverlast en criminaliteit verminderd: Aantal hinderlijke jeugdgroepen niet	Groepen jeugdigen in beeld ter preventie Jongeren kennen JW en andersom Indien nodig jongeren doorverwijzen naar samenwerkende partners Netwerkpartners Pak je Kans zijn **tevreden** over	Outreachend Jongerenwerk

waarbij oog is voor het welzijn van haar inwoners draagt bij aan het probleem- of zelfoplossend vermogen van een dorpen en wijken in Rheden.	veiligheid 2017-2020	meer dan 6 en is het aantal overlastgevende jeugdgroepen nul De onveiligheidsgevoelens van inwoners over groepen jeugd daalt naar 30%	de deelname van het jongerenwerk aan Pak je Kans en de meerwaarde. Jongeren en buurtbewoners/overige partijen in contact met elkaar brengen (indien nodig)	
Global goal 4 Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen	Passende plek in het onderwijs voor iedereen Vergroten zelfredzaamheid	ontwikkelkansen vergroten voor kinderen in een wijk met lage ses	Talentontwikkeling en positieve leefstijlen zijn bevorderd onder jeugdigen Lichte en zware problemen komen tijdig in beeld Verbeteren probleemoplossend vermogen ouders in opvoeding	Activering en vroegtijdige signalering voor kinderen van de basisschoolleeftijd. & Lichte opvoedondersteuning Voorschoolse opvang Huiswerkbegeleiding Activiteitenbegeleiding Vroegsignalering en doorverwijzing Informatie, advies en begeleiding ouders (Laagdrempelige inloopvoorziening Velp-Zuid (Second House)

5. Van concept naar definitieve opdracht

Het formuleren van de conceptopdracht, het vaststellen van de definitieve opdracht en het uiteindelijk inkopen van de opdracht is onderdeel van de totale projectopdracht. Deze projectopdracht is opgedeeld in een aantal fasen. Voor deze fasen is een grofmazige planning opgesteld, zie bijlage 1 Planning.

In de fase definiëren opdracht wordt een aantal stappen doorlopen om te komen tot een gedragen opdrachtdefinitie. Na de marktconsultatie wordt deze opdrachtdefinitie als definitieve opdracht vastgesteld. In de fase definiëren opdracht worden een aantal stappen gezet om te komen tot een gedragen opdrachtdefinitie.

Stap 1: Omgevingsanalyse vanuit het Rhedens model
Het Rhedens model is het vertrekpunt voor een omgevingsanalyse van het maatschappelijk veld. De analyse geeft zich op relevante samenwerkingspartners en interne en externe stakeholders.

Stap 2: Gebiedsanalyse (onderzoek, gebiedsscan, gesprekken)
Per gebied (Dieren, Rheden, Velp) wordt een analyse opgesteld op basis van beschikbare onderzoeken, monitors en enquêtes. Er worden aanvullende gesprekken gevoerd en eventueel aanvullend onderzoek verricht om tot een goede analyse te komen. De gebiedsanalyse levert een gebiedsspecifiek beeld op en een ijkmoment voor de prestatie afspraken en de monitoring.

Stap 3: Inwoners als klankbord voor de nieuwe opdracht
Inwoners en andere stakeholders wordt om input gevraagd op de conceptopdracht. Met deze input wordt de concept opdracht aangescherpt en aangevuld.

Planning:
Stap 1 april
Stap 2 en 3 mei-juni-september