



B en W-voorstel

portefeuillehouder
G. Hofstede

begrotingsprogramma
1 Sociaal Domein

b en w-vergadering

agendapunt

bijlage(n)

2

**Bijlage "Kosten"
is vertrouwelijk**

rol raad

Ter kennisneming

onderwerp

Vroegsignalering Schuldenproblematiek

INHOUD VOORSTEL

In te stemmen met de voorbereiding van het project Vroegsignalering Schuldenproblematiek zoals beschreven in de Startnotitie Vroegsignalering Gemeente Rheden.

1 Wat is de aanleiding?

Het voorkomen dat mensen in de schulden raken is een speerpunt van dit college.

Wij willen inwoners met betalingsachterstanden en (het risico op) problematische schulden eerder in beeld krijgen en hen vervolgens proactief benaderen en stimuleren gebruik te maken van onze dienstverlening. In het afgelopen jaar is daarvoor een goede en juridisch beproefde methode ontwikkeld. De methode is ontwikkeld door het Bureau Krediet Registratie in Tiel in samenwerking met een tiental gemeenten. We willen deze nieuwe methodiek met een projectmatige aanpak gaan invoeren.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Het project Vroegsignalering Schuldenproblematiek draagt bij aan de opgaven uit het:

- Beleidsplan Schulddienstverlening 2016-2020 "*Samen Schulden aanpakken*". In het bijzonder hoofdstuk 7 Preventie. "We geloven in 'voorkomen is beter dan genezen' en sinds de invoering van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening zijn preventie en nazorg een integraal onderdeel van de schulddienstverlening. Deze inzet is gericht op het vroegtijdig onderkennen, opsporen en oplossen (of beheersbaar maken) van de schuldenproblematiek."
- Coalitieakkoord 2018-2022 "*Rheden Geeft Energie*". In het bijzonder de opgave; "Wij zetten in op preventie, in samenwerking met ketenpartners".
- Meerjarenbeleidskader Sociaal Domein 2017-2022 "*Meedoen*". In het bijzonder de opgave; "Signalering en lichte hulpverlening voorkomen uitval".
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

3 Wat willen wij bereiken?

We willen met de projectmatige aanpak onderzoeken of de "Vroeg eropaf"-methodiek een passend middel is voor adequate hulp bij beginnende schulden en voorkomt dat problematische schulden ontstaan. Het eindproduct van het project vroegsignalering is een snelle oplossing ("Quick Fix") of een plan van aanpak voor aansluitende (schuld)hulpverlening.

4 Wat gaan wij ervoor doen?

We maken met aanbieders van "nutsvoorzieningen" zoals zorgverzekering, water, huur, energie en gemeentelijke diensten afspraken om signalen te ontvangen over betalingsachterstanden op vaste lasten. Deze signalen leggen wij naast beschikbare informatie over de betreffende huishouding in onze eigen organisatie. Deze informatie-uitwisseling zal binnen de kaders van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) plaats vinden.

Vervolgens wordt een huisbezoek afgelegd, waar de ontvangen signalen worden besproken en ondersteuning wordt aangeboden. Wanneer een simpele oplossing mogelijk is, dan wordt dat direct uitgevoerd door de preventiemedewerker. Maar als de situatie daar te complex voor is, dan wordt met

de inwoner gesproken over en een plan gemaakt voor de noodzakelijke hulpverlening. Via een persoonlijke overdracht wordt een aansluitende start van het vervolgtraject gewaarborgd. De Startnotitie Vroegsignalering is als bijlage gevoegd voor meer informatie.

5 Wat gaat het kosten?

De kosten voor de voorbereiding van het project bedragen € 25.000. Deze voorbereidingskosten kunnen worden gedekt vanuit de tijdelijke middelen van het beleidsinitiatief preventie 2016. De additionele kosten van het project worden voor de jaren 2019 en 2020 begroot op respectievelijk € 60.000 en € 51.000. Deze kosten kunnen worden gedekt vanuit de doeluitkering schulden en armoede. Het kabinet heeft deze middelen voor drie jaar ter beschikking gesteld, "zodat gemeenten een impuls kunnen geven aan de verbetering van de toegang tot en de effectiviteit van de gemeentelijke schuldhulpverlening en versterking van de lokale regie van het armoedebeleid." (Meircirculaire 2018).

6 Wat zijn de risico's?

Cruciaal voor vroegsignalering is een doelmatige data-uitwisseling tussen betrokkenen partners en monitoring van de voortgang. Dit vraagt om implementatie van een nieuwe aanpak binnen bestaande systemen, beleid en menskracht. Knelpunten die intern vaak terug komen bij de uitvoering van projecten is de personele capaciteit (van gebiedsteams en specialisten) en capaciteit vanuit de ICT. Daarnaast moeten afspraken worden gemaakt met (deels) nieuwe externe samenwerkingspartners (BKR, Signaalpartners). Dit vraagt om heldere afspraken en een duidelijke organisatiestructuur.

Cruciaal voor het succes van vroegsignalering is een snelle opvolging van signalen. Vanuit het grote belang dat aan de snelheid van afhandeling van signalen wordt toegekend en de krappe doorlooptijden. Het plan van aanpak waarmee de preventiemedewerker het traject vroegsignalering afsluit moet voldoen aan de entree-eisen voor gespecialiseerde dienstverlening. Het risico bestaat dat interne en externe samenwerkingspartners niet instemmen met een dergelijk "mandaat" aan de preventiemedewerkers en de consultants vroegsignalering.

We maken gebruik maken van een in de praktijk beproefde en op de AVG getoetste methode van informatie-uitwisseling.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

Vanaf dit jaar wordt er door de preventiemedewerkers al opvolging gegeven aan de signalen van betalingsachterstanden die nu reeds in ons bezit zijn. We ontvangen signalen van Zorgverzekeraars (Menzis), CAK (Wanbetalersregeling), Energiemaatschappijen en Wooncoöperatie (Vivare). Andere sociale verhuurders (Veluwonen) en waterleidingmaatschappij (Vitens) willen graag afspraken maken in het kader van een project vroegsignalering. Wij willen het ook uitbreiden met signalen vanuit heffingen gemeentelijke belastingen (de Connectie).

Er is groot draagvlak binnen de gemeente en de betrokken signaalpartners om te starten met een bredere projectmatige aanpak geborgd binnen de AVG. Bij de gebiedsteams bestaat grote belangstelling voor dit project.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

De belangrijkste externe stakeholders zijn de signaalpartners (zoals Vivare, Nuon, Menzis, Vitens, en Connectie als uitvoerder van onze eigen gemeentelijke heffingen en belastingen) en de BKR. Intern zijn de gebiedsteams, team schulddienstverlening en team bedrijfsvoering de belangrijkste partners. In de voorbereidingsfase wordt een projectgroep gestart met interne medewerkers van de gemeente Rheden en medewerkers van de signaalpartners en BKR. Deze project groep zal ook verantwoordelijk zijn voor de communicatie en informatie over het project naar de betrokken gemeentelijke afdelingen en externe samenwerkingspartners.

Bij de start van de uitvoeringsfase is de informatievoorziening naar inwoners en algemeen maatschappelijke partners belangrijk. Inwoners moeten volgens de privacywetgeving tijdig geïnformeerd worden over het project voor we starten. Ook in de looptijd van het project is informatie hierover belangrijk (contact/website). Hiervoor zullen voorzieningen worden getroffen binnen het project.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

De fasering van het project valt uiteen in drie fases. Aan het einde van elke fase vindt evaluatie en besluitvorming plaats.

De Steeg,