

Motie vreemd aan de orde van de dag Duidelijke taal snappen we allemaal

De gemeenteraad van Rheden vergadert op de raadsvergadering van 25 september 2018.

Wij stellen het volgende vast:

- 1) Ongeveer 1 op de 10 mensen in Rheden heeft veel moeite met lezen en schrijven.
- 2) Soms wil de gemeente wat van de inwoner. Of wil de inwoner wat van de gemeente. Dan zoeken inwoners informatie op de website. Of ze krijgen een brief. Soms moeten inwoners een formulier invullen. De gemeente moet ervoor zorgen dat inwoners de website, brieven en formulieren snappen.
- 3) Inwoners moeten de regels van de gemeente Rheden kennen. Ze moeten zich hier ook aan houden.
- 4) Soms wil de inwoner iets van de gemeente, en moet ze hiervoor betalen. Een bouwvergunning bijvoorbeeld, of een gehandicaptenparkeerkaart. Inwoners moeten makkelijk kunnen uitvinden hoeveel zo iets kost.

Dit is wat wij verder zien:

- 1) De gemeente vindt de brieven en besluiten die ze naar inwoners stuurt ook te moeilijk. Ze schrijft ze daarom opnieuw in makkelijke taal. Dit doet ze met het programma 'Klare Taal'. Dit gaat echter te langzaam, en het project loopt eind 2018 af. De gemeente heeft ook nog niet gekeken naar de website. Is die wel goed te snappen?
- 2) De gemeente vindt het belangrijk om inwoners te helpen met formulieren. Dit doet ze bijvoorbeeld met FormulierenHulp. Formulieren invullen is nog makkelijker als de inwoner de formulieren goed snapt.
- 3) De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en de legesverordening van Rheden zijn heel moeilijk te begrijpen.

Wij willen graag dat het College de volgende dingen gaat doen:

- a. Zorg ervoor dat tot eind 2019 90% van de brieven en besluiten aan inwoners in klare taal is herschreven.
- b. Zorg ervoor dat tot eind 2019 alle publieksteksten op de website in klare taal zijn herschreven.
- c. Zorg ervoor dat tot eind 2019 90% van alle formulieren in klare taal zijn herschreven.
- d. Zorg binnen 6 maanden voor een volledige vertaling (oplegger) van de APV en legesverordening in klare taal. Zorg ervoor dat inwoners deze vertalingen laagdrempelig kunnen vinden.
- e. Maak iemand binnen de organisatie voor een passend aantal uren vrij voor uitvoering van bovenstaande werkzaamheden. Maak voor de dekking van deze kosten eenmalig 50.000 Euro uit de algemene reserve beschikbaar.

Namens de fractie van GroenLinks

Linda Nieuwenhoven



Namens de fractie van de SP

Lyan van Vliet

