

Verslag Oriënterende vergadering 5 februari 2019

Aanwezig: dhr. J.G. Hanssen, mw. M. Visser, mw. M.A. Reinders-Lueb, dhr. C.C.J.M. Weijers, dhr. H. Boesveld, dhr. J.J. Lok, mw. L. van Vliet, dhr. R. Sivasli, dhr. dhr. E.P.F.L. Roumen, mw. K.H. den Hertog-Heins, dhr. R. van Geet, dhr. T. Endevelt, dhr. C.E. Pos, dhr. P. van der Hazel, dhr. A. Bosveld, dhr. T. Eskes, dhr. H. Witteveen, dhr. J. Stehouwer

Voorzitter: dhr. R. Koekkoek

Griffier / verslag: dhr. J.P.M. Leenders

Portefeuillehouders: dhr. T.A.F.A. Klomberg

1 **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld.

2 **Raadssprekkuur**

Mevrouw **S. Hotho** spreekt in namens een aantal buurtbewoners over houtrook overlast. Haar insprekbijdrage is als bijlage bij dit verslag gevoegd.

Naar aanleiding van vragen uit de raad deelt zij mee dat zij zich kan voorstellen dat er eisen worden gesteld aan de houtsoorten die worden gestookt, de kwaliteit van de stookinstallaties en de tijdspanne waarin mag worden gestookt. Het stadium om met mensen in gesprek te gaan heeft zij gehad. Zij is van mening dat de gemeente mogelijkheden heeft om hier iets tegen te doen en verwijst naar de internetpagina van het Longfonds. Hier wordt een aantal mogelijkheden genoemd op grond waarvan de gemeente maatregelen kan nemen. Zij wil hierover graag in gesprek met de fracties. Tot slot merkt zij op dat het hen niet gaat om overlast van barbecues en vuurkorven die maar enkele keren per jaar worden gebruikt, maar om het gebruik van houtkachels als hoofdverwarming.

3 **Informatieverstrekking door de Directeur van bedrijfsvoeringsorganisatie De Connectie**

De directeur van De Connectie, **Bernard Fransen**, verzorgt een presentatie die als bijlage bij dit verslag is gevoegd.

Naar aanleiding van vragen uit de raad deelt hij mee dat er veel moet worden geïnvesteerd in leren en ontwikkelen om een professionele partner te kunnen zijn. Alleen op die manier is een dienstverlening mogelijk waar om wordt gevraagd. ICT vormt daarbij een belangrijk onderdeel. Er moet worden gewerkt met applicaties en informatiearchitectuur die van deze tijd zijn.

Er gaat volgens hem al veel goed. Normaal gesproken moet voor de ontwikkeling van een dienstverleningsorganisatie gerekend worden met een termijn van 4 tot 5 jaar. Het bedrijfsplan van De Connectie gaat uit van 2,5 jaar en dat is volgens hem niet realistisch. Ten aanzien van de cijfers van het ziekteverzuim deelt hij mee dat deze van oudsher bij de overheid hoger liggen dan bij het bedrijfsleven. De norm van 5,2% waar hij mee rekent komt van het A&O fonds. Zijn ambitie is echter om te komen tot een lager percentage.

Het percentage voor opleiding is 2% van de loonsom. In 2017 en 2018 is dit bedrag niet uitgegeven aan opleiding. Hij heeft het verzoek gedaan aan het bestuur om dit

geld mee te mogen nemen naar 2019 om hiermee te investeren in opleiding van de medewerkers. Hiervoor zullen resultaten- en ontwikkelplannen worden opgesteld en zullen gesprekken worden gevoerd met de individuele medewerkers. Dit kan ook een positief effect hebben op het ziekteverzuim.

Voor de zomer wordt een medewerkersonderzoek uitgevoerd.

De belangrijkste opgave voor De Connectie is harmoniseren. Dit betekent dat alle taken die overgeheveld zijn naar De Connectie in 1 proces en 1 systeem moeten worden gebracht. Het werken aan deze stabiliteit kost tijd.

Het supply-demand model dat De Connectie hanteert is afkomstig van servicepunt71. Dit model wordt begin 2019 geëvalueerd.

Tot slot deelt hij mee dat er een nulmeting is gedaan, maar dat deze alleen betrekking had op de beleving, niet op de inhoud. Hij vindt het belangrijk om snel inzichtelijk te hebben wat feitelijk de kwaliteit is van dienstverlening, zodat daarop kan worden gestuurd.

Wethouder Klomberg deelt mee dat de ICT door Rheden op een andere manier is overgedragen dan de gemeente Arnhem en Renkum. In tegenstelling tot Rheden beschikken zij over eigen apparatuur. Dat betekent dat Rheden, wanneer er apparatuur moet worden aangeschaft, een inhaalslag moet doen op de investering. Ten aanzien van partnerschap deelt hij mee dat Rheden mede eigenaar is van De Connectie en tevens afnemer van de diensten. Over de invulling hiervan moeten goede afspraken worden gemaakt.

De keuzes die zijn gemaakt op het gebied van de vier k's waren goed, maar de realisatie ervan duurt langer dan voorzien. Ook hier moet nog eens met een realistisch beeld naar worden gekeken.

Tijdens de informatieavond van 12 februari 2019 komt de wethouder met een presentatie over hoe een aantal zaken op dit gebied zullen worden opgepakt, met name op het gebied van de ICT. Deze informatie wordt in die zelfde week ook gedeeld met de gemeenten Arnhem en Renkum.

4 Informatieverstrekking over diverse gemeenschappelijke regelingen

Op 30 mei 2017 heeft de raad de Beleidsnotitie Samenwerkingsverbanden Rheden vastgesteld. In deze notitie is afgesproken dat de raad en het college in januari/februari van dit jaar een korte evaluatie bespreekt van een aantal samenwerkingsverbanden. Het doel hiervan is om de raad in staat te stellen voldoende aandacht te kunnen schenken aan de paragraaf Verbonden Partijen van de begroting en ook om de prestaties en effecten van de samenwerkingsverbanden te bespreken.

De notitie Samenwerkingsverbanden is bij de stukken gevoegd, evenals een memo van het college met een tussentijdse evaluatie van de samenwerkingsverbanden.

Wethouder Klomberg licht de evaluatie kort toe aan de hand van een presentatie die als bijlage bij dit verslag is gevoegd. Naar aanleiding hiervan stelt hij aan de raad de vraag of de huidige wijze van informeren over gemeenschappelijke regelingen voldoet en waar de informatievoorziening nog kan verbeteren.

Vanuit de raad wordt de wens geuit om periodiek een terugkoppeling te krijgen over inhoudelijke onderwerpen die spelen bij de gemeenschappelijke regelingen en over datgene wat de raad in de toekomst kan verwachten. Dan blijft de rol van de raad niet beperkt tot het geven van een zienswijze, maar kan er ook invloed worden uitgeoefend op de besluitvorming die nog moet komen. Aan de voorkant kan beter

worden gestuurd dan achteraf. Door regelmatig terug te koppelen wordt bovendien de meerwaarde van een gemeenschappelijke regeling duidelijker.

Wethouder Klomberg biedt aan om iedere maand tijdens een voorbereidende vergadering de raad bij te praten over belangrijke onderwerpen op het gebied van gemeenschappelijke regelingen. Daarbij gaat het dan specifiek om dilemma's en belangrijke ontwikkelingen, niet om de jaarlijks terugkerende zaken in de P&C cyclus, zoals de begroting en de jaarrekening.

De **voorzitter** concludeert dat deze wens door de aanwezige leden wordt gedeeld. Het is aan de agendacommissie om hier een besluit over te nemen.

5

Sluiting

De **voorzitter** sluit de vergadering.