



Verslag bijeenkomst inwonersparticipatie 22 november 2018, 18.45- 21.15 uur Dorpshuis Rheden

Aanwezig: Anne Bruger, COSBO; Goos Hageman, afdelingshoofd PvdA Rheden/Rozendaal; Bartele Bouma, Cosensis; Maud van Braam, werkgroep inwonersbetrokkenheid; Simon Oud, STOER; Hilda Boersma, STOER; Irma Smeenk, Ons Raadhuis Velp; Wil Hoogstraaten, Themagroep Werk en Inkomen; Chris Leene, Gemeente Rheden, Themagroep Werk en Inkomen; Elly van Beers, Themagroep Werk en Inkomen; Lidwina de Kruijff, themagroep Werk en inkomen; K. Meeuwissen, Dorpshuis, particulier; Bart Groenenberg; Tom Couwenhoven; Trix Kruger, werkgroep inwonersbetrokkenheid, 4 Noppes, Themagroep Werk en Inkomen; Bianca Jaqueline en Gert-Jan Hilberink, Auticafé Dieren; Mohamed Bouraasssi, Jongerenwerker, Radar; Lidy Kelderman, MVT Rheden/Rozendaal; Gerry van Haren, MVT Rheden/Rozendaal; Marlies de Rijk, inwoner ondernemer actieve ouderenzorg Velp; Erny Reuling, gemeente Rheden; Gerthy Staring, gemeente Rheden; Mieke Jansma, gemeente Rozendaal; Gea Hofstede, gemeente Rheden; Anton Logemann, gemeente Rozendaal; Geesje Philippi en Claasje Reijers, De Procesmakers

Voorafgaand aan de bijeenkomst was er om 18.00 uur gelegenheid om samen soep en een broodje te eten. Veel van de aanwezigen hebben hiervan gebruik gemaakt, wat een goede gelegenheid bood om even bij te praten.

1. Welkomswoord door Maud van Braam van de werkgroep Inwonerbetrokkenheid

Een werkgroep van inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal, Wieke Kluft, Bartele Bouma, Maud van Braam, Jos Stienen, Rosemarie Kamphuisen en Trix Kruger, heeft u uitgenodigd om vanavond mee te denken en advies te geven over de organisatie van bewonerbetrokkenheid. De werkgroep heeft een advies opgesteld, en wil dit toetsen aan de mening van de aanwezigen. Verder komt de vraag aan de orde: met welke onderwerpen gaan we aan de slag?

2. Inleiding met het programma van de avond, door Geesje Philippi en Claasje Reijers (De Procesmakers)

3. Kennismaking onder leiding van de Procesmakers

In tweetallen hebben de aanwezigen elkaar bevestigd en aan de hele groep terug gerapporteerd.

4. Toespraakje Gea Hofstede (wethouder gemeente Rheden)

Mevrouw Hofstede benadrukt het belang dat gemeente en inwoners samen moeten optrekken in het proces. Zij bedankt de leden van de werkgroep Inwonerbetrokkenheid voor hun inzet.

5. Inleiding Mieke Jansma (beleidsmedewerker)

Mevrouw Jansma is op tijdelijke basis betrokken bij de werkgroep Inwonerbetrokkenheid en adviseert de gemeenten over het vervolg. Ze presenteert een korte samenvatting van het advies, met de focus op inwoner- en cliëntenparticipatie in het Sociaal domein. Het advies is breder van opzet, en zij zet zich in om de andere onderdelen goed bij de gemeenten te beleggen. Bijvoorbeeld bij de drie nieuw benoemde gebieds-ontwikkelmanagers in de gemeente Rheden. Zij werken voor de drie grote kernen Velp, Rheden en Dieren en hun omliggende kernen, en bevorderen de samenwerking tussen "sociaal" en "openbare werken" (stenen en groen).

Uit de presentatie:

Waar gaat het om?

Hoe kun je de inwoner betrekken bij ontwikkeling en beleid van de gemeente?

Het doel van vanavond: een betere aansluiting tussen "systeemwereld" van de gemeente en "leefwereld" van de inwoner. We moeten met elkaar in gesprek gaan.

De voorgeschiedenis wordt gedeeld. Vorig jaar is de Adviesraad Sociaal Domein opgestapt. Een onderdeel van de Adviesraad, themagroep Werk en Inkomen, is nog steeds actief. De themagroep houdt zich bezig met o.a. de participatiewet, schuldproblematiek, armoede.

Andere thema's blijven nu onderbelicht.

De adviezen van de voormalige Adviesraad Sociaal Domein waren op hoog en abstract niveau. Men moest belezen zijn in ingewikkelde stukken.

Mevrouw Jansma benadrukt, dat je ook in de toekomst mensen nodig hebt die dit soort gemeentelijke stukken kunnen lezen en er commentaar op willen leveren. Maar je hebt ook andere soorten mensen nodig, met een andere inbreng als ervaringsdeskundige.

Reacties vanuit de aanwezigen:

Begrijpelijke taal is van belang. Het is een uitdaging om beide werelden met elkaar te verbinden. Taal moet geen barrière zijn.

Aansluiting cliëntenvertegenwoordiging is hier ook van belang (ervaringsdeskundigen).

Mevrouw Jansma: het participatieteam moet gezien worden als een procesteam. Het participatieteam gaat de vorm (het hoe) bewaken. Hoe betrek je verschillende groepen? Hulpgevers worden als serieuze gesprekspartners gezien.

Er zijn ook bestaande vormen van participatie, zoals Rheden Spreekt, Cliëntervaringsonderzoeken, Ik Buurt Mee!. Deze initiatieven vanuit de gemeente moeten ook meegenomen worden.

Pauze

6. Tips en tops

De Procesmakers vragen de aanwezigen op "Tips" en "Tops" op een papiertje te zetten: wat moet anders en waar bent u tevreden over? Hieronder vindt u een opsomming van wat er op de papiertjes stond.

Tips

- Denk na over toekomst adviesraad.
- Houdt participatieteam flexibel. Vast team is na één jaar echt vast.
- Voorkom lang zittend instituut. Beperk de zittingsduur.
- Zoek advies actief ook buiten het participatieteam.
- Zoek hulp bij sociale marketeers (*) . Zoek waar de energie zit bij de bewoners. Welke initiatieven zijn er? (* Uitleg: Sociale Marketing is een marketingtechniek waarmee getracht wordt positieve maatschappelijke of sociale veranderingen te bewerkstelligen. Het gaat dan om een campagne om een groep over te halen een bepaald gedrag of houding aan te passen, los te laten of te accepteren.)
- Duidelijke verwachtingen en die ook waarmaken. Vraag hierbij: wie checkt?
- Richt je op: daar waar gaten vallen in uitvoering en niet teveel op beleid. Dat is vaak te algemeen.
- Begrijpelijke taal voor je medemens is vorm van respect.
- Verbeteren contact tussen ambtenaar en burger, o.a. in taal en houding.
- Nieuwe start van een cliëntenraad en informele en korte lijnen richting uitvoerende ambtenaren. Meer in het algemeen: houd de lijnen kort.
- Maak het niet te ingewikkeld! Maak gebruik van bestaande kanalen/vindplaatsen.
- Terugkoppeling gemeente advies al dan niet gehonoreerd met argument.
- Heb vertrouwen in de expertise van de veldwerkers! Stap als gemeente in hun leefwereld.
- Cliëntvertegenwoordiging naast participatie en bewoners in het algemeen.
- Ga op zoek naar mensen die in hun schulp zijn gekropen.
- Betrek doelgroepen, jeugd, scholen, artsen, sport. Ga naar de mensen toe, enz. enz.
- Leg een verbinding tussen participatie- en adviesorgaan.
- Zorg voor betrokkenheid bij bestuurders.
- Goede mix, goede samenwerking.
- Bevorder werkelijk contact, zoek eenvoud.
- In plaats van het woord participatie: actieve deelname.
- Tijdens deze avond zijn weinig onderwerpen besproken die jongeren aanspreken. Jongeren voelen zich niet gehoord of gezien. Stap in de leefwereld van de jongeren. Kans om in gesprek te gaan naar De Bingo in Velp en Dieren: 15 december in Velp, 24 december in Dieren. Luister goed naar de jongeren, betrek ze erbij. Ze zijn de toekomst.
- Ook goed om ook te luisteren naar de mensen die met jongeren werken. Jongerencoach kan een goede toevoeging/gesprekspartner zijn.
- Luister naar verschillende beroepsgroepen/vertegenwoordigers.
- Gebruik de "gouden informatie" uit Huisbezoek 70+ (Rheden)/75+ (Rozendaal).
- Zorg voor mensen met betrokkenheid met de ander. Er voor de ander zijn.

- Positief en creatief meedenken bij oplossingen.
- Transparantie.

Tops

- Aansluiten op het bestaande en gaten dichten.
- Dichter bij de inwoner. Open oor naar burgers.
- Advies is breed gedragen.
- Aandacht voor alle inwoners (erbij betrekken).
- Structurele invloed op sociaal beleid in diverse vormen!
- Zorg voor afspiegeling van de gebruikers die meedoen.
- Focus op enkele kwetsbare groepen, niet alles tegelijk.
- Participatieteam gaat op zoek naar inwoners die willen meepraten.
- Betrokkenheid mensen: ze moeten in het advies voor de inwoners opkomen en niet voor eigen status.
- Het Advies van de werkgroep Inwonerbetrokkenheid. Alles goed doordacht.
- Samen doen, noodzaak.
- Maak een team met goede afspiegeling van de achterban.

Opmerkingen hierbij

Bij nieuwe regelgeving wordt de themagroep eerder betrokken. Ze schrijven al in een eerder stadium mee.

Gevraag en ongevraagd advies is belangrijk. (Mevrouw Jansma noemt als voorbeeld van een ongevraagd advies het leerlingenvervoer. De gemeente vroeg advies over het leerlingenvervoer en kreeg er een advies bij over het vervoer naar kinderopvang op sociaal medische indicatie.)

Signalen vanuit de vindplaatsen: het vooral ook belangrijk om hier te kijken, niet alleen vanuit "de gemeente" denken. Het is hierbij ook van belang dat de signalen op zo'n manier worden aangeboden, dat de gemeente er iets mee kan.

Uitdaging zit niet in de vorm, maar in daadwerkelijk contact. Niet praten over doen.

7. Onderwerpen

De Procesmakers vragen de aanwezigen naar onderwerpen waarmee de nieuwe "adviesclub" zich zou moeten gaan bezighouden. Hieruit kwam het volgende naar voren:

- Multiculturele samenleving, samen, integraal.
- Baan, ambitie, inkomen.
- Hoe op te lossen van individu?
- Seniorenwoningen/problemen verbinding jong en oud als voorbeeld genoemd. (Is dit laatste niet iets voor het participatieteam of voor de buurtcoach?)
- Schuldenproblematiek (2x) preventie.
- Begeleiden naar werk.
- Bevorderen contact en bestrijden vooroordelen tussen jong en oud (Voorbeeld van de Jongerenwerker: een Bingo voor jongeren en ouderen.)
- Ambtenaren instelling hoe dan? Klantgericht, buigzame regels, creatief, actief positief meedenken.
- Doen wat je het liefst doet op de dagbesteding. Kan niet altijd, maatwerk?
- Cliëntenraad bijstandsgerechtigden.
- Buurtcoach moet actiever in de wijk.
- Nieuws komt naar je toe: goed communicatiekanaal: pagina in de Regiobode met informatie over activiteiten. Dit bevordert communicatie en contact.

8. Afsluiting namens de gemeenten door Anton Logemann (wethouder Rozendaal)

Er is hier goed geluisterd. Het uiteindelijke rapport wordt serieus genomen en besproken. De beide gemeentes kijken uit naar het advies.

De werkgroep wordt nogmaals bedankt voor haar inbreng.

9. Slotwoord namens de werkgroep Inwonerbetrokkenheid door Maud van Braam

Mevrouw van Braam dankt allen voor hun aanwezigheid.

Het verslag van deze avond wordt teruggekoppeld aan iedereen en ook het advies wordt naar de bezoekers van deze avond gestuurd.

Zijn er opmerkingen of adviezen, dan kunt u contact opnemen met mevrouw Jansma.