

Gebruikersovereenkomst beveiligde BKR klantportal VPS

ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Bureau Krediet Registratie, statutair gevestigd te (4006 EB) Tiel aan de Teisterbantlaan 2a, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 11009074, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.W. van den Bosch, Algemeen Directeur, hierna te noemen **“Stichting BKR”**

en

2. Gemeente Rheden, statutair gevestigd te (6994 AB) De Steeg aan Hoofdstraat 3, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G. Hofstede, hierna te noemen **“Gemeente Rheden”**

hierna afzonderlijk te noemen **“Partij”** en gezamenlijk **“Partijen”**;

OVERWEGENDE DAT:

- Stichting BKR vanuit haar betrokkenheid bij het gevaar van overkreditering en het ontstaan van problematische schulden het initiatief heeft genomen om te komen tot een centraal registratiesysteem Vindplaats voor Schulden (VPS);
- het doel van het VPS is de realisatie van een landelijke werkend systeem, waarbij gemeenten zo vroeg mogelijk worden voorzien van relevante informatie over (mogelijke) beginnende financiële problemen van hun inwoners;
- het doel is om door gegevensuitwisseling tussen gemeenten en data leveranciers/toeleveranciers aan de gemeente beginnende financiële problemen van hun inwoners vroegtijdig te signaleren en te voorkomen dat burgers problematische schulden opbouwen;
- het verwerken van persoonsgegevens in het kader van VPS valt onder de werking van de Algemene Verordening Gegevensverwerking;
- de gemeente geldt als verantwoordelijke en BKR als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking in het kader van de gegevensuitwisseling;
- Gemeente Rheden bij deze Overeenkomst door Stichting BKR zal worden gerechtigd om informatie en/of diensten in het kader van VPS via de klantportal van Stichting BKR te ontsluiten;
- Gemeente Rheden krijgt geen toegang tot de informatie en/of diensten met betrekking tot het Centraal Krediet Informatiesysteem van Stichting BKR;
- het voor Gemeente Rheden en Stichting BKR van groot belang is te waarborgen dat de aansluiting op de BKR klantportal en het gebruik van de aldaar beschikbare informatie en diensten uitsluitend rechtmatig en doelconform plaatsvindt;
- Partijen thans ter meerdere invulling van het vereiste om zorgvuldig om te gaan met de Persoonsgegevens in het kader van VPS in deze Overeenkomst -in aanvulling op wettelijke kaders- wensen te regelen onder welke voorwaarden informatie en diensten via de BKR klantportal worden afgenomen.

KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Begrippen

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
BKR klantportal:	beveiligd digitaal portal voor dienstverlening aan zakelijke klanten van Stichting BKR, waarvan Gemeente Rheden wordt toegestaan gebruik te maken;
Dienst:	een functie die in het kader van VPS aan Gemeente Rheden wordt aangeboden op of via de BKR klantportal;
Gebruiker:	een natuurlijk persoon die namens en onder verantwoordelijkheid van en ten dienste van zijn functie bij Gemeente Rheden toegang krijgt tot de BKR klantportal;
Gebruikersbeheerder	een door Gemeente Rheden binnen zijn organisatie aan te wijzen en bij Stichting BKR tevoren schriftelijk aan te melden functionaris die namens Gemeente Rheden primair verantwoordelijk is voor de juiste aansluiting en het gebruik van de BKR klantportal en ten dienste daarvan tenminste zorg draagt voor de invulling en bewaking van de autorisatie- en authenticatiestructuur van de gebruikers binnen zijn organisatie en daartoe een adequate administratie voert;
Informatie:	voor Gemeente Rheden relevante berichtgeving in de vorm van mededelingen en documenten ten behoeve van de dienstverlening door Stichting BKR in het kader van VPS;
Overeenkomst:	de onderhavige Overeenkomst;
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Stichting BKR:	Stichting Bureau Krediet Registratie;
Token:	een technisch hulpmiddel (RSA Secure ID) dat doorlopend en zonder menselijke tussenkomst een kortstondig bruikbare cijfercombinatie (tokencode) genereert en toont op een ingebouwd display dat in combinatie met de inlognaam, de pincode en het wachtwoord wordt gebruikt bij de authenticatie en autorisatie van een gebruiker ten aanzien van de BKR klantportal;

Artikel 2

Voorwerp van de Overeenkomst

BKR biedt Gemeente Rheden de technische faciliteit om via Stichting BKR gegevens uit te wisselen via het BKR klantportal in het kader van VPS.

Artikel 2

Autorisatie en authenticatie

- 3.1 Toegang tot het BKR klantportal wordt verkregen met behulp van een combinatie van een persoonsgebonden en strikt vertrouwelijk te behandelen unieke inlognaam, wachtwoord, pincode en tokencode.
- 3.2 De bij Stichting BKR aangemelde Gebruikersbeheerder kan schriftelijk nieuwe gebruikers opgeven aan Stichting BKR. Nieuwe gebruikers ontvangen van Stichting BKR na toewijzing een token. Separaat daarvan ontvangt de gebruiker van Stichting BKR een e-mail met een inlognaam en een brief met een wachtwoord en informatie over de gebruiksvoorwaarden. Een gebruiker mag zich uitsluitend via de aan hem persoonlijk toegekende token toegang tot de BKR klantportal verschaffen. De token is persoonlijk en mag niet worden gebruikt door een ander dan degene aan wie de token is toegekend. De token is slechts overdraagbaar, indien de Gebruikersbeheerder een nieuwe gebruiker aan Stichting BKR heeft opgegeven die in de plaats treedt van degene aan wie de token is toegekend. BKR is gerechtigd het aantal toegelaten gebruikers te maximaliseren en/of te reduceren in geval van zwaarwegende compliance motieven, zulks ter beoordeling van Stichting BKR.
- 3.3 Het beheer over de uit te reiken tokens wordt gevoerd door Stichting BKR. De Gebruikersbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de tokens die door Stichting BKR aan zijn organisatie ter beschikking zijn gesteld. Dit houdt, naast het in dit artikel vermelde, onder meer in dat de koppeling van tokens aan gebruikers door Stichting BKR wordt uitgevoerd op basis van informatie die Stichting BKR verkrijgt van de Gebruikersbeheerder. Zowel de Gebruikersbeheerder als Stichting BKR houden een toegankelijke administratie bij met betrekking tot de gebruikers die aan de uitgereikte tokens zijn gekoppeld.
- 3.4 De token mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. De Gebruikersbeheerder ziet erop toe dat de gebruikers met betrekking tot de token de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.5 Indien een token in het ongerede of defect raakt, meldt de gebruiker dit onverwijld na vaststelling bij de Gebruikersbeheerder. De Gebruikersbeheerder stelt Stichting BKR onverwijld in kennis. BKR deactiveert deze token zo spoedig mogelijk en verstrekt op verzoek van de Gebruikersbeheerder een vervangend exemplaar dat aan dezelfde gebruiker wordt gekoppeld. Indien bij Gemeente Rheden tokens bij herhaling in het ongerede raken, kan Stichting BKR aanvullende voorwaarden stellen aan het beschikbaar stellen van een vervangend exemplaar.
- 3.6 Stichting BKR logt het gebruik van alle door haar verstrekte tokens inclusief de aldus overgedragen informatie. Wanneer zij constateert dat een token door een ander dan voor deze token aangemelde gebruiker wordt gebruikt dan wel dat deze token in strijd met de bedoelingen en/of bepalingen van deze Overeenkomst en de AVG wordt gebruikt, is zij gerechtigd de token direct te deactiveren. Ook is zij dan gerechtigd te weigeren een token aan een bepaalde gebruiker te koppelen.

- 3.7 Het eigendom van de uitgereikte token gaat vanaf de uitreiking over op Gemeente Rheden. In geval van de-activatie van de token draagt de Gebruikersbeheerder zorg voor vernietiging van de token.

Artikel 4

Rechtmatig en doelconform gebruik

- 4.1 Gemeente Rheden verwerkt alle informatie die verkregen wordt via de BKR klantportal uitsluitend voor het doel waarvoor deze bestemd is in deze Overeenkomst.
- 4.2 Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van alle informatie die zij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van elkaar verkrijgen. Zij leggen personen die bij de BKR klantportal betrokken zijn, in het bijzonder die van Gemeente Rheden en de gebruiker(s), deze geheimhoudingsplicht in gelijke mate op.
- 4.3 Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst alle nationale en Europese wetten en regelingen die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst van toepassing zijn naleven. Dit betreft met name, doch niet uitsluitend, de verwerkingsbepalingen van de AVG, alsmede alle andere wetten en regelingen betreffende privacybescherming.
- 4.4 Gegevens, waaronder begrepen Persoonsgegevens, worden uitsluitend aangewend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
- 4.5 De Gebruikersbeheerder kan een beroep doen op de dienstverlening van het Klantcontactcentrum Zakelijk van Stichting BKR met betrekking tot vragen over het zakelijk klantportal. De medewerkers zijn telefonisch (088 – 150 26 00) bereikbaar op werkdagen van 08.30 uur tot 17:00 uur of via e-mail (servicedesk@bkr.nl).

Artikel 5

Duur Overeenkomst

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening. De duur van deze Overeenkomst is gelijk aan de duur van dienstverleningsovereenkomst en de verwerkersovereenkomst tussen Stichting BKR en de gemeente.
- 5.2 De beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst en/of verwerkersovereenkomst door de gemeente en/of Stichting BKR leidt tevens tot beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 6

Ontbinding Overeenkomst

BKR is zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd tot het ontbinden van deze Overeenkomst en daarmee tot het beëindigen van de toegang tot de BKR klantportal indien:

- a. de techniek met betrekking tot de BKR klantportal en/of de technische infrastructuur zodanig wordt gewijzigd dat de Overeenkomst niet meer op de bestaande voet kan worden voortgezet. Indien de verbinding om technische reden door of namens Stichting BKR wordt beëindigd, zal Stichting BKR medewerking verlenen aan het migratieproces naar vervangende datacommunicatie technologie. Partijen zullen daartoe in dat geval opnieuw afspraken maken;
- b. de dienstverleningsovereenkomst en/of verwerkersovereenkomst tussen een gemeente en Stichting BKR in het kader van VPS wordt beëindigd, dan wel zodanig wordt gewijzigd dat de aansluiting op de BKR klantportal op grond van de nieuwe situatie geen bestaansrecht meer heeft;
- c. Gemeente Rheden in strijd handelt met deze Overeenkomst en/of de AVG.

De beoordeling daarvan komt toe aan Stichting BKR. Stichting BKR is gehouden om Gemeente Rheden van een dergelijk besluit zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zulks met reden(en) omkleed;

- d. de dienstverleningsovereenkomst tussen BKR en de technische provider wordt beëindigd en het voor Stichting BKR niet mogelijk is (tijdig) de dienstverlening met behulp van een andere provider of anderszins op minimaal gelijkwaardig niveau te continueren.

Stichting BKR is bij het ontbinden van deze Overeenkomst ten gevolge van deze bepaling niet gehouden om Gemeente Rheden in gebreke te stellen en is ter zake ook niet verplicht tot enige schadevergoeding.

Gemeente Rheden is zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd tot het ontbinden van deze Overeenkomst en daarmee tot het beëindigen van de toegang tot de BKR klantportal indien:

- e. de dienstverleningsovereenkomst en/of verwerkersovereenkomst tussen een gemeente en Stichting BKR in het kader van VPS wordt beëindigd, dan wel zodanig wordt gewijzigd dat de aansluiting op de BKR klantportal op grond van de nieuwe situatie geen bestaansrecht meer heeft;
- f. BKR in strijd handelt met deze Overeenkomst en/of de AVG.

De beoordeling daarvan komt toe aan Gemeente Rheden. Gemeente Rheden is gehouden om Stichting BKR van een dergelijk besluit zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zulks met reden(en) omkleed;

Gemeente Rheden is bij het ontbinden van deze Overeenkomst ten gevolge van deze bepaling niet gehouden om Stichting BKR in gebreke te stellen en is ter zake ook niet verplicht tot enige schadevergoeding.

Artikel 7

Financiële bepalingen

Voor het gebruik van de BKR klantportal is Gemeente Rheden voor de gebruiker geen licentiekosten verschuldigd.

Artikel 8

Onvoorzien omstandigheden en wederzijdse medewerkingsverplichting

- 8.1 Indien zich tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst onvoorzien omstandigheden voordoen waardoor onverkorte nakoming van deze Overeenkomst niet mogelijk is of in redelijkheid niet van Gemeente Rheden en Stichting BKR kan worden verlangd, zullen Partijen er naar streven dienaangaande in goed overleg met elkaar binnen redelijke termijn nadere afspraken te maken.
- 8.2 Partijen zijn over en weer verplicht medewerking te verlenen aan de juiste uitvoering van deze Overeenkomst en de vaststelling daarvan.

Artikel 9

Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze

Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en die niet langs minnelijke weg ongedaan worden gemaakt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem en beoordeeld naar Nederlands recht.

Artikel 10

Wijzigingen

Wijzigingen in de Overeenkomst hebben slechts rechtskracht voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Deze bevestiging maakt deel uit van de Overeenkomst. Wijzigingen met betrekking tot Gebruikersbeheerders en gebruikers maken eveneens deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 11

Citeertitel

Deze Overeenkomst kan worden aangehaald als 'Gebruikersovereenkomst BKR klantportal VPS'.

Artikel 12

Slotbepaling

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Gemeente Rheden

Stichting Bureau Krediet Registratie

G. Hofstede
Wethouder

P.W. van den Bosch
Algemeen Directeur

**Bijlage 1 Gegevens gebruikersbeheerder Klantportal VPS
(tevens contactpersoon Stichting BKR ten aanzien van de Klantportal VPS (zakelijk.bkr.nl))**

Naam organisatie: Gemeente Rheden
Deelnemernummer: <nog niet bekend>

Gebruikersbeheerder

Achternaam	Theunissen
Voornaam	Marco
Voorletter(s)	M
Functieomschrijving	
Functienaam	
Geslacht	m
Telefoonnummer	
Mobiel nummer	
E-mailadres	M.Theunissen@Rheden.nl

Zakelijk Afleveradres

Juridisch adres:	
Straat + huisnummer	Hoofdstraat 3
Postcode + woonplaats	6994 AB De steeg
Postadres:	
Postbus	9110
Postcode + woonplaats	6994 ZJ De Steeg

Contactpersoon data aanlevering

Indien contactpersoon voor de data aanlevering een ander persoon is dan de gebruikersbeheerder, graag onderstaande gegevens invullen:

Achternaam	
Voornaam	
Voorletter(s)	
Functieomschrijving	
Functienaam	
Geslacht	m / v
Telefoonnummer	
Mobiel nummer	
E-mailadres	