



CONVENANT VROEGSIGNALERING SCHULDEN gemeente Rheden en Rozendaal

DE ONDERGETEKENDEN:

De gemeente Rheden, in deze vertegenwoordigd door mevrouw G. Hofstede, wethouder gemeente Rheden, en

De gemeente Rozendaal, gevestigd te Rozendaal aan Kerklaan 1, 6891 CL, op grond van bijgevoegde machtiging van de burgemeester van de gemeente Rozendaal in deze vertegenwoordigd door mevrouw G. Hofstede wethouder gemeente Rheden.

Partner 1, **Stichting Vivare**, statutair gevestigd aan Meander 825 te Arnhem, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur Klant, Mevrouw E.H. de Jong,

Partner 2, **N.V. Nuon Energy**, statutair gevestigd aan de Hoekenrode 8 te Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Vice President Customer BtC, mevrouw C. Kroon;

Partner 3, **Vitens NV**, statutair gevestigd aan de Oude Veerweg 1 te Zwolle, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Manager Klant & Facturatie mevrouw A.L. Veldman-Kalma;

Partner 4, **Coöperatie Menzis U.A.**, statutair gevestigd aan de Lawickse Allee 130 te Wageningen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur Klant en Operations mevrouw H. Setz;

Partner 5, **VGZ Zorgverzekeraar NV, IZZ zorgverzekeraar NV, IZA Zorgverzekeraar NV, NV Zorgverzekeraar UMC, NV VGZ Cares en NV Univé Zorg**, statutair gevestigd te Arnhem, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.A.M. van Dorst, hierna te noemen "Coöperatie VGZ";

Partner 6, **o.w.m. Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar u.a., o.w.m. Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a., Centrale Ziektekostenverzekering NZV N.V. OHRA Zorgverzekeringen N.V. en Ohra Ziektekostenverzekeringen N.V.**, statutair gevestigd te Tilburg, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.J.R van der Hoek, hierna te noemen "CZ".

Partner 7, **De besloten vennootschap Eneco Consumenten B.V., de besloten vennootschap Oxxio Nederland B.V., de besloten vennootschap Woonenergie Consumenten B.V.**, allen statutair gevestigd te Rotterdam, en ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Peters, hierna te noemen "Eneco".

Partner 8, **Essent Retail Energie B.V.**, statutair gevestigd aan het Willemsplein 4, te 's - Hertogenbosch ingeschreven in het handelsregister onder nummer 13041611, mede ten behoeve van Energiedirect B.V., statutair gevestigd aan het Willemsplein 4, te 's - Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17146989, hierbij



rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S.E.D. Schakenraad, Director Operations Consumer, hierna te noemen “Essent”

Partner 9, Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de Dellaertweg 1 te Leiden ten deze vertegenwoordigd door de heer J.W. Evers, directeur Commercie, hierna te noemen “Zilveren Kruis”

De gemeenten Rheden en Rozendaal¹ en overige partners tezamen te noemen: **Partijen**

OVERWEGENDE DAT:

- a. Het College van Rheden en Rozendaal op grond van artikel 3 van de Wet gemeenschappelijke schuldhulpverlening en het door de gemeenteraad vastgesteld plan verantwoordelijk is voor de schuldhulpverlening aan hun inwoners;
- b. Er sprake is van een grote toename van inwoners die in een problematische schuldsituatie verkeert of dreigt te verkeren, wat leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen;
- c. Sommige inwoners van de gemeente Rheden en Rozendaal de rekeningen van partijen niet (kunnen) betalen, waarna het incassobeleid in gang gezet wordt met mogelijk een gerechtelijk vonnis;
- d. Partijen streven naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van ondersteuning bij financiële problematiek.
- e. Door het vroegtijdig signaleren van betalingsachterstanden en (potentiële) schuldsituaties tijdig kan worden ingegrepen, zodat passende ondersteuning en / of schulddienstverlening kan worden aangeboden met het doel om problematische schuldsituaties te voorkomen en de kans te vergroten op een structurele oplossing;
- f. Persoonlijk contact bij beginnende betalingsachterstanden preventief werkt om verdere escalatie en daarmee problematische schuldsituaties te voorkomen.;
- g. Partijen een samenwerking wensen aan te gaan om zo door middel van het tijdig signaleren van betalingsachterstanden en inzetten van gerichte ondersteuning, de doelstelling zoals geformuleerd in artikel 1.1 te bereiken;
- h. Partijen de samenwerking aangaan vanuit de gedachte dat een gecoördineerde aanpak leidt tot een hoger maatschappelijk rendement;

¹ Gemeente Rheden en de gemeente Rozendaal neemt in twee hoedanigheden deel aan deze pilot. In de eerste plaats is de gemeente Rheden initiatiefnemer en hulpverlener op het gebied van schulddienstverlening. In de tweede plaats is de gemeente partner en mogelijk schuldeiser van inwoners.

- i. Partijen de vroegsignalering van armoede en schulden voor inwoners van Rheden en Rozendaal gaan intensiveren, waarbij dit convenant voorlopig beperkt is tot de vroegsignalering van schulden met betrekking tot de vaste lasten omdat het signaleren van alle schulden te omvangrijk is;
- j. De gemeente, waar het gaat om bijstandsgerechtigden en om niet bijstandsgerechtigden, een vorm van budgetbeheer aanbiedt die past bij het doel om problematische schulden te voorkomen;
- k. In het kader van artikel 6 lid 1 sub e Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), de verwerking van gegevens verkregen door het College noodzakelijk is voor de vervulling van een wettelijke verplichting die aan het College is overgedragen;
- l. In het kader van artikel 6 lid 1 sub b AVG, de verwerking van gegevens door partijen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- m. Volgens de criteria van artikel 6 lid 4 AVG partijen deze gegevens mogen gebruiken voor het doorgeven van signalen aan het College in het kader van vroegsignalering, omdat dit doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld;
- n. Energieleveranciers, drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars daarnaast een wettelijke verplichting hebben in het kader van artikel 6, lid 1 sub c AVG om signalen in het kader van vroegsignalering aan het College door te geven;
- o. Partijen in dit kader samenwerken om de gezamenlijke bepaalde doelstellingen te behalen en gezamenlijk de wijze waarop bepalen waarop deze samenwerking vorm gegeven wordt;
- p. Partijen gezamenlijk verantwoordelijken zijn als bedoeld in artikel 26 van de AGV en in dat kader hun verantwoordelijkheden omtrent de nakoming van de AGV dienen vast te leggen;
- q. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in dit convenant;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

Definities

Partijen hanteren in het kader van deze pilot de onderstaande definities:

- **Betalingsregeling:** Een overeenkomst tussen een inwoner en een partij, tot stand gekomen door bemiddeling via de gemeente Rheden, waarbij wordt bepaald dat de vastgestelde vordering wordt terugbetaald in een vooraf vastgesteld aantal termijnen;
- **Betalingsachterstand:** De betalingsachterstand ontstaat op het moment dat een factuur op de vervaldatum niet voldaan is.
- **BKR:** Stichting Bureau Krediet Registratie, gevestigd te Tiel, voor de gemeentes Rheden en Rozendaal optredend in de rol van verwerker in de zin van artikel 6 van de AVG.
- **Inwoner:** een natuurlijk persoon ingeschreven in de basisadministratie van de gemeente Rheden of Rozendaal;
- **Melding:** De Melding is wat partijen doorgeven aan BKR. De gegevens die de BKR vervolgens aan de gemeente doorgeeft worden "signaal" genoemd.
- **Partijen:** alle deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;

- **Problematische schulden:** Schuldsituaties die in de zin van de Gedragscode Schuldregeling van de NVVK als problematisch worden gedefinieerd;
- **Vaste lasten:** betalingsverplichtingen voor gas, drinkwater, elektriciteit, (stads) warmte, huur en zorgverzekering bij één der partijen en gemeentelijke belastingen bij de gemeentes Rheden en Rozendaal;
- **Vroegsignalering:** vroegtijdig actief op zoek gaan naar inwoners die in de (risicovolle) schulden komen en hun vaste lasten binnen afzienbare tijd niet meer kunnen betalen.

1. Doelstelling

- 1.1 De samenwerking is gericht op het voorkomen van problematische schulden van inwoners bij de partijen en het vergroten van de kans op een structurele oplossing.
- 1.2 De aanpak in dit convenant beoogt een aanvulling te zijn op de huidige praktijk en deze geenszins te beperken.
- 1.3 Naast de bepalingen uit dit convenant gelden in een schuldsituatie de volgende afspraken/uitgangspunten:
 - a) Wet- en regelgeving waarbij in het bijzonder geldt de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening, de Wet verbetering wanbetalersregelingen, de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling, de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater en de Regeling zorgverzekering.
 - b) De bijlagen van dit convenant.
 - c) Het incassobeleid van partijen.
 - d) De ambities uit de gemeentelijke kadernota Minimabeleid "samen schulden aanpakken", en het Beleidsplan Schulddienstverlening.

2. Geschillen

Partijen zullen in overleg treden indien men niet tevreden is over de uitvoering van het convenant. Partijen zullen zich in dat geval maximaal inspannen om tot een goede gezamenlijke oplossing te komen. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, zijn partijen afzonderlijk gerechtigd het convenant per direct te beëindigen. Een opzegging betekent niet dat het convenant niet meer geldig is voor de overige partijen. Hierover beslissen de overgebleven partijen.

3. Preventief beleid

Partijen wijzen bij een beginnende betalingsachterstand een betrokken inwoner op de mogelijkheden die er zijn om het verder oplopen van de achterstand(en) te voorkomen. Hierbij melden partijen, conform hun eigen werkwijze, dat zij bij geen of geen volledige betaling de persoonsgegevens van de inwoner opnemen in de maandelijkse melding aan de gemeente zoals omschreven in de dienstverleningsovereenkomst met BKR (bijlage 4). Partijen wijzen de inwoner op de mogelijkheid van ondersteuning en/of schulddienstverlening.



4. Vroegsignalering

Uitgangspunt is dat de gemeente Rheden de uitvoering van de afspraken uit dit convenant invult. De medewerkers van gemeente Rheden zullen ook de inwoners van gemeente Rozendaal benaderen indien er signalen vanuit BKR komen.

4.1 De gemeente en partners 1 tot en met 9 melden ten behoeve van het doel als geformuleerd in artikel 1.1 inwoners aan bij de BKR met de volgende kenmerken:

- a) Er is sprake van een betalingsachterstand van minimaal 30 en maximaal 100 dagen. Partijen zoeken hierbij aansluiting bij hun huidige werkwijze en passen deze op consequente wijze toe.
- b) Partijen kunnen meldingen die niet opgepakt worden door de gemeente in een volgende maand opnieuw aanleveren.
- c) Partijen schorten hun incassoproces op zodra het signaal door de gemeente behandeld wordt.

4.2 De melding:

Het melden door Partijen, als bedoeld in 4.1, gebeurt door middel van het verzenden van een beveiligd bestand naar het klantportal van de Vindplaats van Schulden (VPS) van BKR.

4.3 Van melding naar signaal:

- a) De gemeente en partners 1 tot en met 9 melden op de 25^e van iedere maand voor 11 uur 's morgens de achterstanden op het klantportal van de Vindplaats Schulden van het BKR.
- b) BKR maakt binnen twee werkdagen een selectie op basis van de afspraken en filters zoals afgesproken in het dienstverleningsdocument (Bijlage 4). De criteria en filters zullen worden gemonitord en indien nodig bijgesteld.
- c) Het gaat bij het opstellen van de maandelijkse lijst om alle op dat moment openstaande betalingsachterstanden van Inwoner conform artikel 4.1 sub a bij tenminste **twee** Partijen of bij één partij in de maand van aanlevering en tenminste bij één andere partij de afgelopen twee maanden.
- d) Per gebied
 - 1) Dieren / Spankeren / Laag Soeren (postcodes 6951t/m 6953, 6956, en 6957),
 - 2) Velp / Rozendaal (postcodes 6880 t/m 6883 en 6891),
 - 3) Rheden /De Steeg / Ellecom (postcodes 6990, 6991, 6994, en 6955),worden 10 adressen geselecteerd. De referentienummers van de geselecteerde adressen worden retour gezonden naar de partij die de adressen heeft aangeleverd.
- e) De gemeente stelt partijen, binnen twee werkdagen na ontvangst van het signaal van BKR, op de hoogte van de signalen die wel en niet worden behandeld.

4.4 Opvolgen signaal en terugkoppeling:

- a) De gemeente houdt binnen 10 werkdagen na het ontvangen van het signaal het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. Binnen vier weken na melding moet een plan van aanpak gereed zijn en terugkoppeling naar partijen plaatsvinden.
- b) De gemeente wijst de inwoner er tijdens dit eerste gesprek op dat de betalingen van de vaste lasten direct hervat dienen te worden. Mochten de inkomsten van de inwoner daartoe niet toereikend zijn of onmiddellijke hervatting om een andere reden niet haalbaar zijn, dan informeert de gemeente de partijen daarover en wordt bekeken of het periodiek verschuldigde termijnbedrag de daaropvolgende maand kan worden ingelopen of dat er een andere oplossing, zoals het inhouden en doorbetalen van vaste lasten vanuit de uitkering, voorhanden is.
- c) als betrokkene geen hulpvraag heeft meldt de gemeente dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, aan de betreffende Partij(en).
- d) De werkprocessen en werkafspraken zijn vastgelegd en staan beschreven in bijlage

5. Opschorten incassomaatregelen

Na het in behandeling nemen van het signaal door de gemeente zullen partijen ten aanzien van inwoners die worden benaderd door de gemeente als bedoeld in artikel 4.4 de op dat moment bestaande vordering niet verder verzwaren en lopende incassomaatregelen ten aanzien van die vordering voor de periode van maximaal vier weken opschorten. Ten aanzien van lopende termijnbedragen, geldt het gestelde in artikel 4.4 sub b.

6. Financiering project vroegsignalering

Om vroegsignalering in Rheden en Rozendaal succesvol te houden zijn partijen bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

- 6.1 Financiën: de gemeente Rheden financiert de kosten van het Project vroegsignalering die samenhangen met het behandelen van de signalen. Daarnaast dragen de partijen de kosten van ieders organisatie-inzet.
- 6.2 Organisatie: partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om het Project Vroegsignalering Schulden zo goed mogelijk ten uitvoer te kunnen brengen.
- 6.3 Kwaliteit: partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om het Project Vroegsignalering te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken. Voor het welslagen van het Project Vroegsignalering, waaronder stroomlijning van de huidige processen, zijn de (keten)partners afhankelijk van de mate, wijze en bereidheid van samenwerking in de keten. De medewerkers die betrokken zijn bij het Project Vroegsignalering dienen over voldoende mandaat te beschikken om, waar nodig, veranderingen aan te brengen die de samenwerking bevorderen en deze vervolgens te borgen in de organisatie. Er wordt gewerkt volgens de geldende wet- en regelgeving.
- 6.4 De verwerking van persoonsgegevens binnen het Project Vroegsignalering vindt alleen plaats voor zover dat is toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacybescherming. De uitwisseling van persoonsgegevens is vastgelegd in het formulier gegevensverzameling van de gemeente Rheden en is aangemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Rheden. Werkafspraken in het kader

van de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd in het projectplan Vroegsignalering. Voor alle partijen (Verantwoordelijke, Bewerker of Derde) geldt steeds de verplichting om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Die verplichting geldt ongeacht of een partij kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, ontvanger en derde in de zin van de wet dan wel een andere titel of hoedanigheid vervult.

6.5 Tijd: de voortgang van het proces wordt bewaakt door de gemeente Rheden. Deze is voor het behalen van deadlines afhankelijk van de partijen in het proces. Partijen sturen binnen hun eigen organisaties op het behalen van deadlines en schalen desnoods op om voortgang van afspraken te waarborgen. Indien, om moverende redenen, het niet lukt om deadlines te halen treden zij hierover tijdig in overleg met de gemeente Rheden.

7. Informatie-uitwisseling en transparantie

7.1 partijen informeren betrokkenen over de (potentiële) verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de samenwerking.

7.2 Partijen dragen er zorg voor dat betrokkenen in voldoende mate worden geïnformeerd over hun rechten.

7.3 Partijen spreken af dat zij elkaar te allen tijde voorzien van informatie die noodzakelijk en van belang is voor de uitvoering van het convenant, de uitvoering van een minnelijke regeling of de bedrijfsvoering van één van de partijen.

7.4 Meldingen van betalingsachterstanden worden doorgegeven aan BKR. BKR verwerkt de gegevens ten behoeve van de gemeente Rheden. Niemand anders dan de gemeente Rheden beschikt over de gegevens met betrekking tot de betalingsachterstanden van inwoners. Deze signalen worden door de gemeente Rheden niet gedeeld met uitzondering van de inwoner die het betreft, en behoudens uitzonderingen op basis van de wet.

8. AVG- aspecten

In het kader van de AVG geldt het bepaalde in lid 1 tot en met lid 6:

8.1 Het doel van de gegevensuitwisseling is het welslagen van het project, zoals dat is omschreven in artikel 1 van dit convenant;

8.2 Elk afzonderlijk persoonsgegeven wordt in een concrete situatie pas verwerkt, als dat voor het doel waarvoor zij wordt verwerkt, zorgvuldig, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig is. Bij de uitvoering wordt dan ook zodanig gehandeld, dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene in de desbetreffende situatie niet onevenredig wordt geschaad in verhouding tot het doel. De verwerking van persoonsgegevens door partijen beperkt zich tot die persoonsgegevens die benodigd zijn voor de in artikel 2 van dit convenant genoemde doelen. De wijze waarop persoonsgegevens door partijen zullen worden verwerkt, zal nader worden omschreven in het projectplan.

8.3 De proces- en werkafspraken zijn vastgelegd in bijlage 2 en maken deel uit van dit convenant. De resultaten worden gemonitord volgens een jaarlijks onderzoek uitgevoerd door de kwaliteitsmedewerker Schuldienstverlening van de gemeente Rheden.

8.4 Partijen zijn verantwoordelijk voor de eigen gegevensverwerkingen. De gemeente Rheden is de verantwoordelijke van de gegevensverwerking vanaf ontvangst van de gegevens door BKR en gebruikt de gegevens uitsluitend voor het kunnen leggen van contact met de inwoners in lijn met de doelstellingen van dit convenant, het monitoren van de voortgang van de pilot en het verrichten van statistisch onderzoek als bedoeld in artikel 89 van de AVG. Ten aanzien van de doorgifte van de signalen en terugkoppeling van de resultaten aan de crediteuren is er een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

8.5 Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.

9. Rechten Betrokkenen

9.1 De betrokkene kan aan een of meerdere partijen schriftelijk verzoeken:

- a) Informatie te geven over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
- b) Inzage te geven in zijn of haar persoonsgegevens;
- c) Zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren, verbeteren, aanvullen of afschermen;
- d) Zijn of haar gegevens te wissen;
- e) Bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
- f) De verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken;

9.2 De partij die het verzoek krijgt handelt het verzoek af, tenzij blijkt dat een verzoek ziet op een deel van het werkproces waarvoor de verantwoordelijkheid op grond van 8.4 bij een andere partij ligt. In dat geval wordt het verzoek onverwijld doorgestuurd naar de verantwoordelijke partij en handelt deze het verzoek af.

9.3 De betrokkene geeft in het verzoek als bedoeld in het eerste lid, c t/m f aan welke gegevens hij of zij gecorrigeerd, gewist, dan wel beperkt ziet worden en waarom de gegevens incorrect of onrechtmatig zijn.

9.4 De betreffende partij beantwoordt het verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst verzoek. Verder licht deze partij de andere partijen bij het ontvangen van een dergelijk verzoek onverwijld in. Partijen zijn verplicht de medewerking te verlenen die nodig is om de betreffende partij in staat te stellen het verzoek op een juiste wijze af te handelen.

9.5 Partijen zorgen voor betrouwbare en veilige informatieverstrekking en brengen hiervoor geen kosten in rekening.

10. Beveiliging

10.1 Indien zich een datalek voordoet in het kader van dit convenant, maakt de bewuste verantwoordelijke hier (indien noodzakelijk) binnen 72 uur na het vaststellen van het datalek een melding van bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en zo nodig aan betrokkene(n) en licht de andere partijen onverwijld in.

10.2 Partijen verlenen elkaar alle noodzakelijke medewerking aan het zo nodig, en op de korst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).



11. Aansprakelijkheid

Daar waar één der partijen aansprakelijk wordt gesteld wegens schade door een inbreuk uit de verplichtingen uit de AVG en deze schade geheel heeft vergoed, kan deze partij bij de andere partijen het deel van de schade verhalen dat overeenkomt met het deel van de aansprakelijkheid voor de schade.

12. Afwijken convenant

12.1 Partijen hebben het recht om, in onderling overleg, van artikel 4 af te wijken op voorwaarde dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstellingen van dit convenant. De afwijking mag niet tot gevolg hebben dat wet en regelgeving niet meer wordt nageleefd en deze met alle Partijen wordt overeengekomen en wordt vastgelegd in het projectplan.

12.2 Indien een partij met Inwoner een regeling kan treffen die voor de Inwoner een gunstigere uitwerking heeft voor haar betalingsachterstand bij alle Partners, dan een regeling via de gemeente conform dit convenant, staat het Partner vrij deze regeling met Inwoner te treffen en zal Partner de gemeente van de getroffen regeling op de hoogte brengen. In het kader van de doelstelling van het convenant als opgenomen in artikel 1.1 zal de gemeente in een dergelijke situatie het proces als vermeld in artikel 4 voor de vordering van de betreffende Partner staken.

13. Evaluatie

Partijen verplichten zich ertoe jegens elkaar de in dit convenant gemaakte afspraken ten minste éénmaal per jaar te evalueren dan wel vaker indien één van Partijen dit verlangt. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft.

14. Looptijd

14.1 Dit Convenant treedt in werking op de dag van ondertekening door deelnemende partijen en wordt voor tenminste aangegaan voor een periode van twee jaar, waarna het convenant iedere keer voor een periode van één jaar wordt verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door één van de deelnemende partijen met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van het opvolgende jaar.

14.2 Partijen kunnen dit convenant tussentijds op ieder moment opzeggen als de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens bedenkingen tegen het convenant heeft geuit.

14.3 Partijen kunnen dit convenant voorts tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging door één of meerdere partijen betekent niet de beëindiging van het Convenant voor de overige partijen. Hierover beslissen de overgebleven partijen.

14.4 Een deelnemende partij kan dit convenant, zonder rechtelijke tussenkomst, na ingebrekestelling met onmiddellijke ingang opzeggen, indien de afspraken over privacy zoals neergelegd in dit convenant en de daarbij behorende bijlagen niet door één van de deelnemende partijen worden nagekomen.

14.5 Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging of uitsluiting van het project voort te duren, blijven na beëindigingen van dit convenant bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die ter zake van de AVG en de beveiliging.



14.4 Indien partijen blijven samenwerken in het kader van de doelstellingen zoals opgenomen in dit convenant, blijft artikel 26 AVG met de daarbij behorende afspraken in dit convenant van toepassing.

15. Nieuwe partners

15.1 Nieuwe partners behoren uitsluitend tot de branche van woningcorporaties, particuliere woningverhuurders, zorgverzekeraars of nutsbedrijven.

15.2 Nieuwe partners, die wensen toe te treden tot Vroeg Eropaf Rheden en Rozendaal, melden zich schriftelijk aan bij de gemeente Rheden.

15.3 De gemeente Rheden brengt de overige partners onverwijld in kennis van het verzoek om toetreding en geeft hen een redelijk termijn om bezwaren tegen toetreding te uiten.

15.4 Indien door één of meerdere partners bezwaren worden geuit, dan worden deze met de desbetreffende partner(s) en de nieuw toe te treden partner besproken met als doel deze bezwaren weg te nemen. Indien de bezwaren worden weggenomen, kan de nieuwe partner toetreden. Indien de bezwaren niet kunnen worden weggenomen, beslist de stuurgroep bij meerderheid van stemmen over de toetreding.

15.5 Als geen bezwaren worden geuit, is automatisch besloten tot toetreding. De gemeente houdt een actueel overzicht van partners bij.

15.6 De toetredende partner verbindt zich met toetreding aan alle afspraken die tot dan toe gemaakt zijn.

Bijlagen

De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van het convenant. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het convenant en de bijlagen, prevaleren de bepalingen van het convenant. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de bijlagen, prevaleert de laagst genummerde bijlage:

Bijlage 1: Projectplan Vroegsignalering

Bijlage 2: werkproces traject vroegsignalering

Bijlage 3: Gedragscode Schuldhulpverlening NVVK

Bijlage 4: Dienstverleningsdocument met het BKR



Aldus overeengekomen en getekend te:

Plaats: De Steeg

Datum: 12 april 2019

De gemeente Rheden mede namens de gemeente Rozendaal

Mevrouw G. Hofstede
Werthouder van Gemeente Rheden

.....

Stichting Vivare
Mevrouw E.H. De Jong
Directeur Klant

Nuon N.V.
Mevrouw C. Kroon
Vice President Customer BtC
Namens deze,
De heer B. Drewes,
Directeur Klantreis BtC, en
De heer R. Roozendaal,
Directeur Businesscontrol BtC

.....

.....

.....

Vitens N.V
Mevrouw A.L. Veldman-Kalma
Manager Klant & Facturatie

Coöperatie Menzis U.A.
Mevrouw H. Setz
Directeur Klant en Operations

.....

.....



Coöperatie VGZ

De heer P.A.M. van Dorst

o.w.m. CZ

De heer I.J.R van der Hoek

.....

.....

Eneco

De heer H. Peters

Essent

Mevrouw S.E.D. Schakenraad

Director Operations Consumer

.....

.....

Zilveren Kruis

de heer J.W. Evers

.....

