

Beste inschrijver van het perceel dagbesteding,

Dagbesteding en doelgroepenvervoer zijn nauw met elkaar verbonden. De afgelopen jaren is er veel gebeurd in het doelgroepenvervoer. Avan is opgericht om het vervoer vanuit verschillende regelingen voor 18 gemeenten te verzorgen. In de regio Arnhem verzorgt Avan sinds augustus 2017 het vervoer van de meeste cliënten dagbesteding.

De regio-gemeenten willen graag de kwaliteit van het vervoer verder verbeteren. Van de collega's die verantwoordelijk zijn voor het functioneren van AVAN hebben wij vragen gekregen die wij graag met u delen. Wilt u onderstaande vragenlijst beantwoorden en ons retour sturen voor 15 februari 2019. U kunt de ingevulde vragenlijst sturen naar inkoop@regiocentraalgelderland.nl met als onderwerp: Vragenlijst Doelgroepenvervoer.

Uw antwoorden worden besproken in de werkgroep dagbesteding van maart 2019.

- Hoe staan zorginstellingen tegenover vaste start- en eindtijden? En daarom ook vaste tijden m.b.t. tot vervoer?
- Er is sprake van een sterke versnippering van starttijden waarop cliënten gebracht worden. Om dit tegen te gaan is gesuggereerd om een regel in te stellen "Cliënten worden ingepland op de vaste starttijd, óf 60 minuten later, maar niet een kwartier later of andere tijdsmarges". Wat zou dit betekenen voor de zorg?
- Hoe verhoudt maatwerk binnen de dagbesteding zich met het plannen van vervoer en specifiek het bundelen van ritten van cliënten??
- In het verleden waren er organisaties die het vervoer zelf regelden. Was dit beter te organiseren? Zo ja, waarom is dat? Wat kan AVAN niet bieden, wat wel wenselijk is? Zou u het vervoer weer zelf willen oppakken Heeft uw organisatie behoefte om het vervoer zelf te organiseren, zo ja wat zijn uw redenen?
- Enkele zorgaanbieders geven aan dat het een obstakel voor opschalen van zorg is dat Avan het benodigde extra vervoer soms pas na twee weken kan leveren. In 2017 zijn enkele mogelijkheden aangedragen om de twee weken te overbruggen m.b.v. "later brengen" en "tijdelijk met het vraagafhankelijk vervoer brengen." Zijn deze mogelijkheden bekend? Zijn ze bruikbaar? Wat zou er slimmer en beter kunnen?
- Hoe kunnen organisaties er (gezamenlijk) voor zorgen dat er meer mogelijkheden voor dagbesteding is in wijken (en dorpen) waar de doelgroep woonachtig is? Wat is daarvoor nodig? En welke mogelijkheden zien zij dan ook mbt vervoer? (Dus bijvoorbeeld Arnhem: ook in Zuid locaties openen, anders veel vervoer naar Noord en dat brengt hoge kosten met zich mee).
- Zien zorgaanbieders de meerwaarde van begeleiders of vrijwilligers in het vervoer? Welke rol zou een instelling daarin kunnen nemen?

Voor inhoudelijke vragen kunt u terecht bij de contactpersonen voor het doelgroepenvervoer: Wytze Schouten W.Schouten@1stroom.nl en Hans Berntsen h.berntsen@rheden.nl.

Met vriendelijke groet,
Rienk Planjé