



B en W-voorstel

portefeuillehouder
G. Hofstede

begrotingsprogramma
1 Sociaal Domein

b en w-vergadering

agendapunt

bijlage(n)
2

rol raad

Ter kennisneming

onderwerp

Convenant Vroegsignalering Schulden gemeenten Rheden en Rozendaal

INHOUD VOORSTEL

1. In te stemmen met het aangaan van het Convenant Vroegsignalering Schulden gemeenten Rheden en Rozendaal.
2. Burgemeester te verzoeken Wethouder G. Hofstede te machtigen om het convenant Vroegsignalering Schulden gemeenten Rheden en Rozendaal te ondertekenen.
3. Wethouder G. Hofstede verzoeken om dit convenant voor en namens de gemeente Rozendaal te tekenen op grond van het mandaat- en machtigingsbesluit van het college van Rozendaal.

1 Wat is de aanleiding?

Het voorkomen dat mensen in de schulden raken is een speerpunt van dit college.

Met woningcorporaties, zorgverzekeraars, nutsbedrijven en gemeentelijke diensten hebben we afspraken gemaakt over de uitwisseling van berichten van achterstanden op de betaling van vaste lasten. Deze afspraken zijn vastgelegd in bijgaand Convenant Vroegsignalering Schulden gemeenten Rheden en Rozendaal.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Wetgeving op grond waarvan wij persoonsgegevens delen

- De AVG
- De Uitvoeringswet AVG
- De wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Wetgeving op grond waarvan wij persoonsgegevens ontvangen.

- De AVG
- De Uitvoeringswet AVG
- De Participatiewet
- De Elektriciteitswet
- De Gaswet
- De Regeling afsluitbeleid voor kleingebruikers van elektriciteit en gas
- De Drinkwaterwet
- De Regeling afsluitbeleid voor kleingebruikers van drinkwater
- De zorgverzekeringswet en de Regeling zorgverzekering

Lokaal Kader

Op 8 oktober jl. hebt u besloten om een project Vroegsignalering Schuldenproblematiek voor te bereiden. Het project Vroegsignalering Schuldenproblematiek draagt bij aan de opgaven uit het:

- Beleidsplan Schuldienstverlening 2016-2020 "*Samen Schulden aanpakken*"
- Coalitieakkoord 2018-2022 "*Rheden Geeft Energie*". In het bijzonder de opgave; "Wij zetten in op preventie in samenwerking met ketenpartners".
- Global Goal 1. Armoedebestrijding

3 Wat willen wij bereiken?

Dit is een convenant als bedoeld in artikel 26 van de AVG waaruit volgt dat wij verplicht zijn schriftelijke afspraken te maken over het delen van persoonsgegevens over en weer met partijen met als doel: optimale schuldhulpverlening bij onze inwoners en de inwoners van Rozendaal. De

samenwerking is erop gericht schulden op "vaste lasten" in een vroeg stadium te signaleren en te voorkomen dat betalingsachterstanden bij deze leveranciers oplopen tot problematische schulden. In het afgelopen jaar is voor het uitwisselen van informatie over betalingsachterstanden een methode ontwikkeld via een beveiligde portal: de Vindplaats Schulden (VPS).

De methode is ontwikkeld door het Bureau Krediet Registratie in Tiel in samenwerking met een tiental gemeenten. We willen deze nieuwe methodiek met een projectmatige aanpak gaan invoeren. Meer in het algemeen is de doelstelling van het project Vroegsignalering om inwoners met betalingsachterstanden en (het risico op) problematische schulden eerder in beeld krijgen en hen stimuleren gebruik te maken van onze dienstverlening.

4 Wat gaan wij ervoor doen?

We sluiten het Convenant Vroegsignalering Schulden gemeenten Rheden en Rozendaal. Het convenant wordt in eerste instantie met 9 leveranciers van "nutsvoorzieningen" en de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) gesloten. Het convenant voorziet in de mogelijkheid dat nieuwe partners kunnen toetreden. In dat geval komen wij terug bij uw college met een nieuw convenant. Het concept Convenant is als bijlage gevoegd bij dit voorstel.

5 Wat gaat het kosten?

Aan het sluiten van het Convenant zijn geen kosten verbonden. Alle partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om het project Vroegsignalering te doen slagen. Aan de uitwisseling van signalen via de Vindplaats zijn wel kosten verbonden. Deze kosten bedragen € 549 per maand. Deze kosten zijn gedekt vanuit het budget voor het project Vroegsignalering.

6 Wat zijn de risico's?

Partijen die in dit convenant samenwerken hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze verantwoordelijkheden als bedoeld in artikel 26 van de AVG zijn in dit convenant en in de bijlagen bij dit convenant (waaronder een verwerkingsovereenkomst met de BKR) vastgelegd.

Voor de gemeenten Rheden en Rozendaal is deze vorm van informatie-uitwisseling nieuw. Via de Vindplaats Schulden maken we gebruik van een in de praktijk beproefde en op de AVG getoetste methoden van informatie-uitwisseling.

Als wij geen afspraken maken over gegevensverwerking en als wij onrechtmatig gegevens verwerken kan dat leiden tot boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

Er is groot draagvlak binnen de gemeente en bij de betrokken signaalpartners.

Het Convenant Vroegsignalering Schulden gemeenten Rheden en Rozendaal heeft een initiële looptijd van 2 jaar. In 2020 vindt een evaluatie plaats van het project Vroegsignalering. Het Convenant voorziet in de mogelijkheid voor verlenging na afloop van de initiële periode.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

Binnen de gemeente Rheden is een projectgroep Vroegsignalering gestart. Deze projectgroep is ook verantwoordelijk voor de communicatie. Inwoners moeten volgens de privacywetgeving tijdig geïnformeerd worden over het de gegevens die op basis van het convenant worden gewisseld door convenantpartners. Voor het project daadwerkelijk van start gaat vindt een publiekscampagne plaats. Ook tijdens de looptijd van het project is informatie hierover belangrijk (contact/website). Hiervoor zullen voorzieningen worden getroffen binnen het project.

Wanneer alle convenant partners hebben getekend zal er een persbericht worden verspreid. We zijn een persmoment aan het organiseren, samen met een aantal convenant partners.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

In 2020 vindt een evaluatie plaats van het project Vroegsignalering met de convenantpartners.

De Steeg,