

OMSCHRIJVING EVALUATIE

De evaluatie is uitgevoerd in opdracht van de Gemeente Rheden door Stichting Leergeld Arnhem-Renkum-Rheden om de ontvangst van het Kindpakket en haar diverse onderdelen onder gezinnen uit de Gemeente Rheden te evalueren.

Opzet evaluatie

De evaluatie bestond uit de volgende hoofdvragen en bijbehorende subvragen:

- 1) Bent u bekend met het Kindpakket gemeente Rheden?
- 2) Hoe bent u geïnformeerd over het Kindpakket? (*Waarbij de opties: 1) Via de krant, internet, andere media, 2) Via een kennis / familie, 3) Via een hulpverlener, 4) Via de Gemeente, 5) Via Stichting Leergeld, 6) Via het Jeugdfonds Sport, 7) Anders*).
- 3) Hoeveel kinderen binnen uw gezin hebben gebruik gemaakt van het Kindpakket?
- 4) Is het voor u duidelijk hoe u de voorzieningen/regelingen uit het Kindpakket kan aanvragen?
 - a. Indien onduidelijk, kunt u aangeven waarom?
- 5) Van welke voorzieningen uit het Kindpakket heeft u gebruik gemaakt? (*Waarbij de opties: 1) Tegemoetkoming in de schoolkosten via de gemeente Rheden, 2) Tegemoetkoming in de schoolkosten via Stichting Leergeld, 3) Gelrepas, 4) Sporten/Zwemmen via Jeugdfonds Sport, 5) Jeugdfonds Cultuur: Muziekles of andere culturele activiteiten, 6) Winterkledingpas, 7) Laptop, 8) Computer en computerreparatie, 9) Fiets en fietsreparatie, 10) Jarige Job verjaardagsbox*).
- 6) Indien Gelrepas, aan welke activiteiten hebt u/hebben uw gezinsleden deelgenomen in 2018?
 - a. (Antwoord: Ja / Nee; Opties: 1) Sport, 2) Cultureel, 3) Bijdrage sportkleding GP, 4) Bijdrage kledingbon LG, 5) Iets met het bonnenboekje v... (...), 6) Anders, 7) Ik heb/wij hebben niets gedaan met de Gelrepas.
 - b. Indien anders, kunt u dit toelichten?
- 7) Bent u tevreden over het aanbod van het Kindpakket? (Antwoord: Ja / Nee).
 - a. Zo nee, wat mist u dan?
 - b. Hoe tevreden bent u over
 - i. De Winterkledingpas
 - ii. De laptop
 - iii. De fiets
 - iv. Het gebruik van de Gelrepas voor uw kinderen?
 - v. De tegemoetkoming schoolkosten van de gemeente?
 - vi. De vergoeding van het zwemdiploma uit het Kindpakket?
- 8) Welke voorzieningen en mogelijkheden mist u nog in het Kindpakket? (wat kan er verbeterd worden? Hieronder valt ook de vraag of GP aansluit bij de behoeften.

Samenvatting uitkomsten

In totaal hebben aan de evaluatie 80 gezinnen deelgenomen. Belangrijkste uitkomsten zijn als volgt:

- Gebruikers zijn over het algemeen positief over de communicatie m.b.t. het Kindpakket.
- Er is wisselend gebruik gemaakt van de voorzieningen in het Kindpakket, waarbij de Gelrepas en de Winterkledingpas en de meest gebruikte voorzieningen zijn;
- Alle voorzieningen uit het Kindpakket van de Gemeente Rheden worden positief gewaardeerd, met name de Winterkledingpas en Gelrepas worden zeer positief gewaardeerd.
- Ouders zijn positief over het aanbod van de Gemeente Rheden.

UITKOMSTEN EVALUATIE

1. Bekendheid met Kindpakket gemeente Rheden

Van de 80 deelnemers geeft iedereen unaniem aan bekend te zijn met het Kindpakket van de gemeente Rheden.

2. Verwijzing naar het Kindpakket

Van de 80 deelnemers heeft het grootste aantal doorverwijzingen plaatsgevonden:

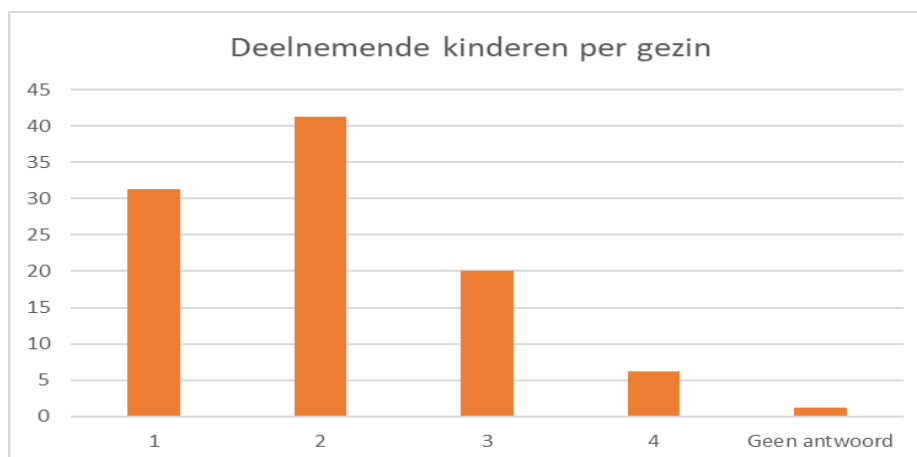
- via Stichting Leergeld (48,7%) met
- daarnaast 18,7% via de Gemeente.
- Verwijzingen via kennis / familie of via andere wegen betreffen elk 11,3%,
- waarbij andere wegen onder andere bestaan uit bewindvoering, Humanitas, Voedselbank, school of via andere kanalen of mails.
- Krant, internet en andere media tellen voor 7,5%.

*Aangezien bij enkele reacties meerdere kanalen zijn genoemd, komt het totaalpercentage uit op 103,8%.



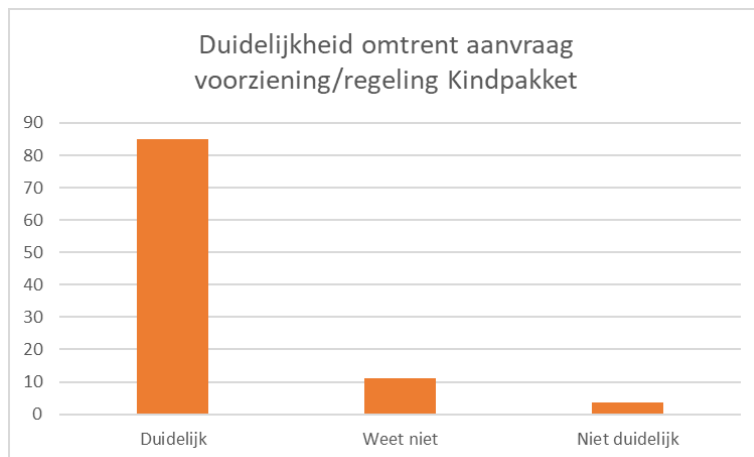
3. Deelnemende kinderen per gezin

Van de 80 deelnemers, namen voor 41,3% van de gezinnen 2 kinderen deel en voor 31,3% van de gezinnen 1 kind.



4. Duidelijkheid omtrent aanvraag voorzieningen/regelingen Kindpakket

Van de 80 deelnemers, geeft 85% aan dat de aanvraagprocedure duidelijk is, tegen 11,3 met als mening 'weet niet' en 3,8% niet duidelijk.



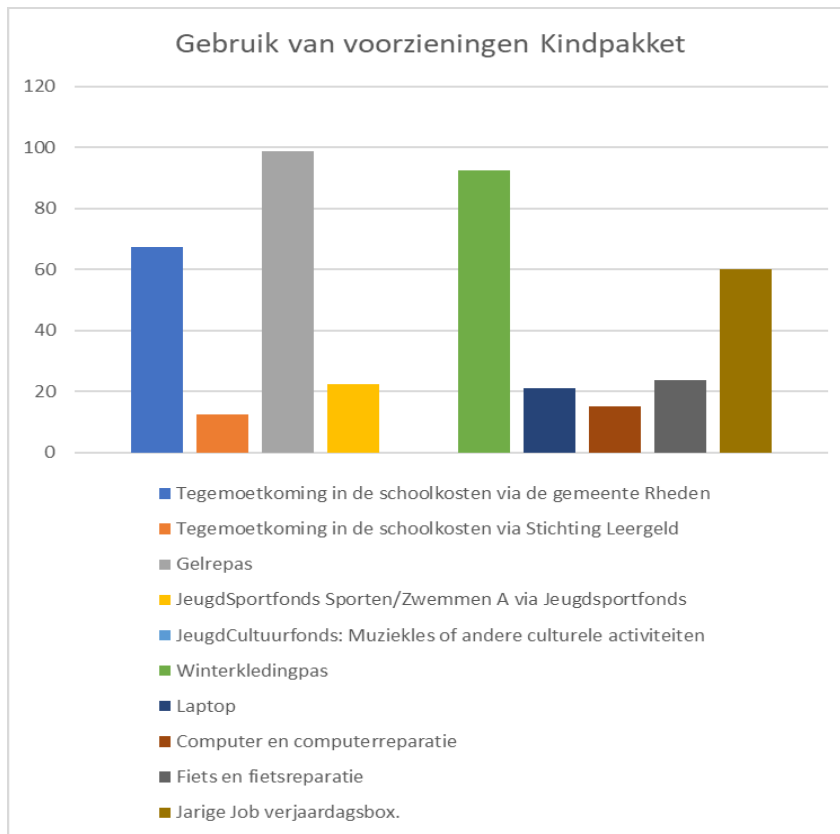
Bij een toelichting op het antwoord 'niet duidelijk', wordt genoemd dat:

- het 'verwarrend is om te weten wat via Leergeld gaat en wat via de Gemeente gaat' (1),
- dat de 'communicatie beter kon' (1),
- men 'niet zo goed wist waar de voorzieningen aangevraagd konden worden' (1),
- dat er 'meer duidelijkheid [nodig was] welke acties van toepassing zijn' (1) of dat het 'na goed lezen' duidelijk werd.
- Verder gaven 8 respondenten aan dat de aanvraag door een andere persoon of partij werd uitgevoerd (7)
- of dat een buurvrouw hulp had geboden (1).

5. Gebruik van voorzieningen Kindpakket

Van de 80 respondenten heeft bijna iedereen gebruik gemaakt:

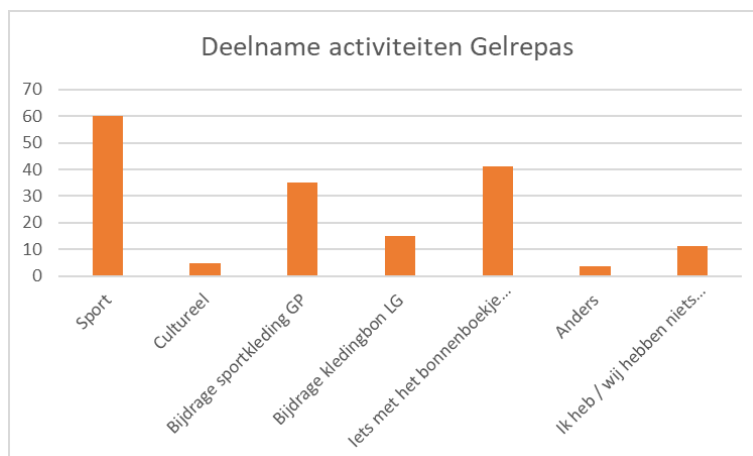
- van de Gelrepass (98,8%) als ook van de Winterkledingpas (92,5%).
- Daarnaast heeft 67,5% gebruik gemaakt van de tegemoetkoming in schoolkosten via de Gemeente Rheden,
- 12,5% gebruik maakte van de tegemoetkoming in de schoolkosten via Stichting Leergeld.
- De Jarige Job Verjaardagsbox is gebruikt door 60%.
- van de mogelijkheid voor een fiets en fietsreparatie heeft 23,8% gebruik gemaakt,
- Zwemmen A via het Jeugdportfonds 22,5%
- en van de Laptop 21,3%.



6. Activiteiten Gelrepas

Van de 80 respondenten geeft:

- 60% aan gebruik te maken van de sportactiviteiten van de Gelrepas,
- 41,3% iets met het bonnenboekje en
- 35% van de bijdrage sportkleding vanuit de Gelrepas.
- Van de bijdrage kledingbon vanuit Leergeld heeft 15% gebruik gemaakt,
- en slechts 11,3% heeft niet gebruik gemaakt van de mogelijkheid om met activiteiten mee te doen vanuit de Gelrepas.



Als toelichting op het antwoord anders:

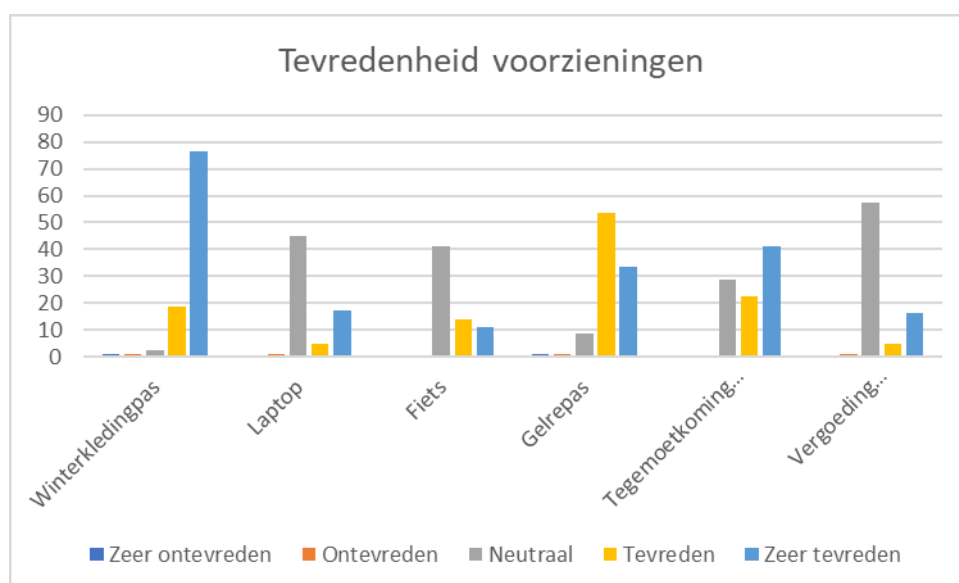
- wordt de kledingbank (2) en de speeltuin in Dieren genoemd.
- Verder geeft iemand aan dat ‘haar inkomen te hoog is voor de GP’, dat ‘korting fijn [is, maar] toch bijbetalen’
- en het verzoek om de nieuwsbrief weer op papier [te] willen, veel mensen vinden internet lastig’.

7. Tevredenheid aanbod Kindpakket

Van de 80 respondenten, geeft 97,5% aan tevreden te zijn over het aanbod van het Kindpakket. Als aanvulling geven mensen aan dat ze ‘het fijn [is] dat kleding zelf uitgezocht mag worden’, is een respondent ‘tevreden over wat er mogelijk is’, en iets ‘minder tevreden over de ‘procedure’’. Ook wordt aangegeven dat er onduidelijkheid is over waar de coupons van de Gelrepas gebruikt kunnen worden (1), of wat wel en niet kan (1). Ook missen respondenten ‘sportkleding’ en ‘iets voor kinderen met een beperking’. Verder zijn er vragen over het type winkels waar de pas gebruikt kan worden: ‘waarom schoenen bij Footlocker [als] dure winkel, Aktiesport is goedkoper’.

De tevredenheid per pas wordt als volgt geuit:

- Over de Winterkledingpas is 76,3% zeer tevreden en 18,8% tevreden.
- Over de laptop is 17,5% zeer tevreden, 5% tevreden en 45% geen gebruik gemaakt
- Over de fiets is 11,3% zeer tevreden, 13,8% tevreden en 41,3% geen gebruik gemaakt.
- Over de Gelrepas is 33,8% zeer tevreden, 53,8% tevreden en 8,8% geen gebruik gemaakt.
- Over de tegemoetkoming schoolkosten van de Gemeente is 41,3% zeer tevreden, 22,5% tevreden en 28,8% geen gebruik gemaakt.
- Als laatste, over de vergoeding zwemdiploma A van het Kindpakket is 16,3% zeer tevreden, 5% tevreden en 57,5% geen gebruik gemaakt.



8. Verdere feedback Kindpakket (gemiste voorzieningen en mogelijkheden, verbeteringen)

Als toelichting geeft:

- 53,75% aan tevreden te zijn over het Kindpakket (en de Gelrepas), zonder aanvullende opmerkingen.
- 8,75% geeft aan dat een aanbod voor de (volle) leeftijdsrange van 0-18jr gewenst zou zijn, 3,75% iets meer voor kinderen met een beperking (3,75%), als ook
- 17,5% meer keuze in winkelaanbod.
- 3,75% wil graag een fiets voor jongeren kinderen.
- 3,75% wil meer informatie over verstrekking over het Kindpakket.
- 2,5 % wil ook andersoortig winkelaanbod.
- 2,5 % minder verschillen in bedragen kledingpas vanwege de leeftijd.
- 1,25% wil gezondheidsmiddelen kunnen toegevoegd zien.
- 1,25% heeft klacht over inwisseling van kledingpas bij HEMA.
- 1,25 % meer aanbod bij net te hoog inkomen.