

Bijlage 1 Samenvatting pilot Hulp bij het huishouden als algemene voorziening

Er wordt ondersteuning vanuit de Wmo ingezet, indien inwoners zelf het probleem niet kunnen oplossen, er geen andere mogelijkheden en/of voorzieningen passend zijn bij de situatie van de inwoner (bijv. ondersteuning vanuit het netwerk, ZVW) en het passend is bij de opdracht vanuit de Wmo. Namelijk het langdurig thuis wonen bevorderen. De consulent Toegang bespreekt dit met de inwoner. Dit geldt ook voor vragen om ondersteuning voor hulp bij het huishouden.

Definitie algemene en maatwerkvoorziening

Een algemene voorziening is voor alle inwoners, of specifieke doelgroep, van de gemeente beschikbaar, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de inwoner.

Een maatwerkvoorziening is persoonlijke ondersteuning voor de inwoner, wanneer algemene voorzieningen niet voldoende zijn. Een maatwerkvoorziening is afgestemd op de behoeften en omstandigheden van een specifieke persoon.

Als de gemeente een goede oplossing kan bieden met een algemene voorziening, dan komt een inwoner niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening.

Het verschil tussen de maatwerkvoorziening en de algemene voorziening Hulp bij het huishouden:

- **Maatwerkvoorziening:** betreft hulp bij het huishouden inclusief zorg. Zorg betekent het ondersteunen bij en overnemen waar nodig van de regie over het huishouden van de inwoner/cliënt. Zoals ondersteunen bij het plannen van de van de huishoudelijke taken, aansturen en activeren van de inwoner/cliënt, het aanleren van huishoudelijke taken, of boodschappenlijstje opstellen.
- **Algemene voorziening:** betreft overname van de lichte en zware schoonmaakwerkzaamheden wanneer een inwoner/cliënt niet in staat is dit zelf uit voeren. Voorbeelden hiervan zijn: Bed opmaken, stoffen, afwassen, opruimen, stofzuigen, dweilen.
De inwoner/cliënt kan zelf goed aangeven wat er gedaan moet worden binnen het huishouden.

Doelgroep voor de algemene voorziening

De doelgroep betreft cliënten/inwoners die hulp in de huishouding nodig hebben voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van de lichte en/of zware huishoudelijke taken. Zij zijn in staat om de hulp zelf aan te sturen en regie te voeren over hun huishouden.

De algemene voorziening is bedoeld voor de doelgroepen:

- **Langdurig zelfstandig thuiswonend:** inwoners kunnen langdurig niet meer zelfstandig de huishoudelijke taken uitvoeren. Bijvoorbeeld ouderen en chronisch zieken.
- **Overbelaste mantelzorgers of gezinsleden:** voorkomen of terug dringen van overbelasting bij mantelzorgers en gezinsleden.
- **Transferzorg:** de huishoudelijke hulp is tijdelijk nodig door een ongeval of ziekte, bijvoorbeeld na ziekenhuisopname.

Knelpunten waar de algemene voorziening op inspeelt

In afgelopen periode hebben de huidige gecontracteerde zorgaanbieders voor hulp bij het huishouden de volgende knelpunten benoemd:

- Zorgaanbieders van hulp bij het huishouden kampen met een personeelstekort. De algemene voorziening speelt in op dit te kort doordat het aanbod verbreed wordt.
- De huidige zorgaanbieders geven aan in het kader van maatwerkvoorzieningen zorg te willen leveren en daarbij past het om alleen schoonmaakwerkzaamheden te verrichten. De kostprijs is ingericht op het leveren van zorg daarvoor is ook het personeel opgeleid. De kostprijs van de aanbieder van de algemene voorziening ligt lager doordat het accent alleen ligt op overname van de lichte en/of zware huishoudelijke taken en de regie over het huishouden bij de inwoner/cliënt blijft.
- Inwoners/cliënten dienen op dit moment zelf voor de schoonmaak(hulp)middelen te zorgen voor de huishoudelijke taken. Dit gebeurt niet altijd de door inwoners aangeschafte schoonmaakproducten zijn vaak milieuvriendelijk. De aanbieder van de algemene voorziening neemt dit bij de inwoner/cliënt uit handen door de schoonmaak(hulp)middelen mee te brengen en kan hierdoor de huishoudelijke taken efficiënter en milieuvriendelijk uitvoeren.

In het kader van de bezuinigingsopgave en project 'financieel stabiel', speelt de algemene voorziening in op de volgende knelpunten:

- Begin 2019 is de kostprijs per uur voor hulp bij het huishouden gestegen in verband met een nieuwe Cao binnen deze sector. De algemene voorziening richt zich op overname van de lichte en/of zware huishoudelijke taken. Hierdoor ligt de kostprijs lager en is de kostprijs per uur lager.
- Bij een algemene voorziening voeren de consultants Toegang een korte toets uit in plaats van een diepgaand onderzoek. Hierdoor is verloopt de werkwijze sneller en efficiënter.
- Uit de marktconsultaties blijkt dat de aanbieder van de algemene voorziening ruimte biedt voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er ontstaan kansen voor bemiddeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door een werk leertraject. Hierdoor kunnen er inwoners uitstromen vanuit een uitkering naar een baan.

In het kader van het transformatieplan, speelt de algemene voorziening op het volgende: door het creëren van een algemene voorziening, wordt het voorliggend veld versterkt.

De eigen bijdrage voor de algemene voorziening

De eigen bijdrage voor de algemene voorziening hulp bij het huishouden zal worden gelijk gesteld aan de landelijke eigen bijdrage voor de Wmo, namelijk het abonnementstarief. De hoogte van de eigen bijdrage en de kostprijs moet volgens vast rechtspraak in de verordening staan.

Start van de algemene voorziening

Er wordt gestart in het 4e kwartaal van 2019 met een pilot van ca. 1 jaar. Na 6 maanden wordt er geëvalueerd. Tussentijds wordt er waar nodig bijgestuurd.

Bij nieuwe aanmeldingen van inwoners/cliënten wordt de algemene voorziening Hulp bij het huishouden ingezet.

Tijdens een evaluatie van een maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden heeft een inwoner/cliënt de mogelijkheid over te stappen naar de algemene voorziening, maar in het kader van 1 gezin/huishouden, 1 hulpverlener, worden inwoners/cliënten niet actief omgezet tijdens de pilot fase.

Doordat er tijd wordt genomen om op te starten, kan er actief worden ingespeeld op wat er beter kan en het opbouwen van het aantal inwoners/cliënten bij de aanbieder.

De beleidsmedewerker Wmo zal eerste aanspreekpunt blijven voor zowel de consulenten als de aanbieder HbH. Bij klachten, kunnen inwoners contact opnemen met de consulenten Toegang. Klachten worden vanuit consulenten aan de beleidsmedewerker Wmo doorgegeven. De beleidsmedewerker wordt hierin ondersteund door een contractmanager.