



B en W-voorstel

portefeuillehouder
T.A.F.A. Klomberg

begrotingsprogramma
5 Bestuur & Veiligheid

draagt bij aan Global Goal(s)
 17 Partnerschappen om doelstellingen te bereiken

b en w-vergadering

agendapunt

bijlage(n)
2

rol raad
Ter kennisneming

onderwerp
Evaluatierapport De Connectie

INHOUD VOORSTEL

1. Kennis te nemen van het rapport 'onderzoek evaluatie de Connectie';
2. Kennis te nemen van de aanpak om opvolging te geven aan de geschetste aanbevelingen;
3. De raad te informeren over de uitkomsten van de evaluatie de Connectie middels bijgevoegde brief.

1 Wat is de aanleiding?

De Connectie is per 1 juli 2017 gestart als de bedrijfsvoeringsorganisatie van de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden. Deze samenwerking is vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst (DVO) van 15 juni 2017. In artikel 11 van de DVO is de bepaling opgenomen dat deze eindigt op 1 maart 2021 en na het verstrijken van deze periode stilzwijgend worden verlengd. In 2020 zijn we drie jaar verder. Een goed moment om met een evaluatie te onderzoeken in hoeverre de doelstellingen vanuit het bedrijfsplan zijn bereikt en tevens suggesties voor verbetering te doen.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Gemeenschappelijke regeling Integemeentelijke Uitvoeringsorganisatie.

3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?

Vanuit een brede evaluatie inzicht krijgen waar de Connectie staat ten opzichte van de doelen die bij aanvang zijn gemaakt. De aanbevelingen zullen worden gebruikt om bij te sturen en te verbeteren en eventuele aanvullende/ andere afspraken te maken in de DVO.

4 Wat gaan wij ervoor doen?

De drie deelnemende gemeenten hebben voor de uitvoering van de evaluatie opdracht gegeven aan het externe onderzoeks- en adviesbureau Berenschot. De evaluatie richt zich vooral op de doelen die zijn opgenomen in het bedrijfsplan 2017-2020 die de basis vormde voor de start. De doelen zijn geformuleerd in de zogenaamde 4 k's van kosten, kwaliteit, kwetsbaarheid en kansen en dit is tevens de lijn waarlangs het onderzoek is opgebouwd. Hierbij is onderzocht in hoeverre de doelen zijn gerealiseerd en welke verbeterpunten er zijn. Met betrekking tot deze 4 k's wordt kort samengevat het volgende geconcludeerd:

Kosten

De doelstelling uit het bedrijfsplan om 4% te besparen wordt op basis van de huidige begroting in 2021 gehaald. De nuance die moet worden gemaakt, is dat er hierbij geen rekening is gehouden met de aanzienlijke kosten die de deelnemende gemeenten maken (en die ook kunnen verschillen) voor coördinatie en aansturing. Daarnaast was in de begroting waarmee de Connectie van start was gegaan een hogere (11,3%) taakstelling verwerkt in 2021. Deze wordt niet gerealiseerd. Voor de incidentele kosten geldt dat het terugbetalen van het transitiebudget à 4,4 miljoen is gerealiseerd.

De 'K' van Kosten is de enige K die concreet was gedefinieerd. Er is geconcludeerd dat er vooral gestuurd is op realisatie van deze K. Maatregelen om binnen het financiële kader te blijven, hadden een negatieve impact op realisatie van de andere drie 'K's', zo blijkt uit het onderzoek.

Kwaliteit

Met betrekking tot kwaliteit geldt dat uit het onderzoek sterke indicaties naar voren komen dat de kwaliteit van de (ervaren) dienstverlening gedaald is. Op basis van het onderzoek kan tevens geconcludeerd worden dat er -na een dieptepunt begin 2019- flink wordt geïnvesteerd in verbetering van de inhoudelijke kwaliteit.

Kwetsbaarheid

De kwetsbaarheid is - zoals gewenst op bepaalde onderdelen - afgenomen door bijvoorbeeld meer denkkraft en meer volume. Er is echter ook geconcludeerd dat door onder andere, minder gemeentespecifieke kennis en daarnaast achterblijvende harmonisatie en standaardisatie er ook negatieve effecten zijn op de kwetsbaarheid.

Kansen

Op basis van gesprekken met de medewerkers van De Connectie kan geconcludeerd worden dat de kansen voor de medewerkers grosso modo zijn toegenomen.

Op basis van de evaluatie worden diverse aanbevelingen gedaan, zowel voor de Connectie als ook voor de drie gemeenten. Een belangrijke aanbeveling is om door te pakken en verder te gaan met de samenwerking. Er is al veel in gang gezet en bereikt; de basis begint daardoor steeds meer op orde te komen. Daarvoor is wel 'een verbindend perspectief op de toekomst' van de drie gemeenten en van De Connectie noodzakelijk. Dit perspectief moet zich, op korte termijn, vertalen in het verbeteren van een gevoeld knelpunt 'de kwaliteit van de dienstverlening'. Op de langere termijn vertaalt het zich onder meer in de aanbeveling tot het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op de toekomst van De Connectie en het creëren van een gezamenlijke harmonisatieagenda.

Het bestuur en de (ambtelijke) opdrachtgevers zullen gezamenlijk deze aanbevelingen wege en oppakken in samenhang met de reeds lopende verbetertrajecten. Door dit gezamenlijk te doen waarborgen we het verbindend perspectief voor de toekomst.

De Connectie heeft naar aanleiding van eerdere onderzoeken (PWC en Arlande), die vooral een focus hadden op Informatie en ICT, verschillende verbetersporen ingezet. Ook werkt De Connectie aan een ontwikkelplan '20-'24 waarin thema's terug zullen komen die raken aan de aanbevelingen uit deze evaluatie. Het is van belang om het vervolgtraject, naar aanleiding van de evaluatie, in samenwerking met elkaar op te pakken en zoveel mogelijk in afstemming met de reeds ingezette verbetertrajecten/-paden.

Er zijn afspraken gemaakt om de raden te informeren omtrent de uitkomsten van de evaluatie van De Connectie. Dit sluit goed aan bij één van de aanbevelingen uit het onderzoek om de raden actief betrokken te houden bij De Connectie.

In de bijgevoegde raadsbrief wordt de raad tevens geïnformeerd over de voorstellen welke in juni aan de raad zullen worden voorgelegd.

Daarnaast zal de raad voor haar vergadering in mei met een separaat voorstel de jaarrekening 2019 van De Connectie ontvangen, waarbij de raad om een zienswijze wordt gevraagd op de in de rekening opgenomen resultaatsbestemming.

5 Wat zijn de financiële consequenties?

Vooralsnog wordt er van uit gegaan dat de uitwerking van de aanbevelingen past binnen de kaders van de begroting. Mocht blijken dat er aanvullende middelen benodigd zijn, dan zullen deze middelen het reguliere P&C proces worden aangevraagd.

6 Wat zijn de risico's?

Niet van toepassing.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

Niet van toepassing.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

Het is belangrijk de raad periodiek te informeren over de voortgang van de ingezette verbeterpaden en de effecten van het ontwikkelplan van de Connectie '20-'24. Dit wordt maandelijks gedaan in de voorbereidende vergadering bij het onderwerp "gemeenschappelijke regelingen" en via de reguliere P&C momenten.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

Niet van toepassing.

De Steeg,