

**Aan de raad van Rheden**

Onderwerp: Versterking regionale samenwerking

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van het rapport 'onderzoek evaluatie de Connectie'. Voor de raadsvergadering van juni ontvangt u van de Connectie nog een aantal andere documenten te weten de 1^e bestuursrapportage 2020, de MJPB 2021-2024 en het ontwikkelperspectief. Er is een logische samenhang tussen de evaluatie en de documenten die u nog ontvangt. Mocht u aanleiding zien om de evaluatie zelf te agenderen dan adviseren we u dat in samenhang met de andere documenten in juni te doen.

Inleiding

De Connectie is per 1 juli 2017 gestart als de bedrijfsvoering organisatie van de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden. Deze samenwerking is vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst (DVO) van 15 juni 2017. In artikel 11 van de DVO is de bepaling opgenomen dat deze eindigt op 1 maart 2021 en na het verstrijken van deze periode stilzwijgend worden verlengd. In 2020 zijn we drie jaar verder. Een goed moment om met een evaluatie te onderzoeken in hoeverre de doelstellingen vanuit het bedrijfsplan zijn bereikt en tevens suggesties voor verbetering te doen.

Evaluatieonderzoek De Connectie

De drie deelnemende gemeenten hebben voor de uitvoering van de evaluatie opdracht gegeven aan het externe onderzoeks- en adviesbureau Berenschot. De evaluatie richt zich vooral op de doelen die zijn opgenomen in het bedrijfsplan 2017-2020 die de basis vormde voor de start. De doelen zijn geformuleerd in de zogenaamde 4 k's van kosten, kwaliteit, kwetsbaarheid en kansen en dit is tevens de lijn waarlangs het onderzoek is opgebouwd. Hierbij is onderzocht in hoeverre de doelen zijn gerealiseerd en welke verbeterpunten er zijn. Met betrekking tot deze 4 k's wordt kort samengevat het volgende geconcludeerd:

Kosten

De doelstelling uit het bedrijfsplan om 4% te besparen wordt op basis van de huidige begroting in 2021 gehaald. De nuance die moet worden gemaakt is dat er hierbij geen rekening is gehouden met de aanzienlijke kosten die de deelnemende gemeenten maken (en die ook kunnen verschillen) voor coördinatie en aansturing.

Daarnaast was in de begroting waarmee de Connectie van start was gegaan een hogere (11,3%) taakstelling verwerkt in 2021. Deze taakstelling wordt niet gerealiseerd. Voor de incidentele kosten geldt dat het terugbetalen van het transitiebudget à 4,4 miljoen is gerealiseerd.

De 'K' van Kosten is de enige K die concreet was gedefinieerd. Er is geconcludeerd dat er vooral gestuurd is op realisatie van deze K. Maatregelen om binnen het financiële kader te blijven, hadden een negatieve impact op realisatie van de andere drie 'K's', zo blijkt uit het onderzoek.

Kwaliteit

Met betrekking tot kwaliteit geldt dat uit het onderzoek sterke indicaties naar voren komen dat de kwaliteit van de (ervaren) dienstverlening gedaald is. Op basis van het onderzoek kan tevens geconcludeerd worden dat er -na een dieptepunt begin 2019- flink wordt geïnvesteerd in verbetering van de inhoudelijke kwaliteit.

Kwetsbaarheid

De kwetsbaarheid is - zoals gewenst - op bepaalde onderdelen, door bijvoorbeeld meer denkkracht en meer volume, afgenomen. Er is echter ook geconcludeerd dat door onder andere, minder



gemeente-specifieke kennis en achterblijvende harmonisatie en standaardisatie er eveneens negatieve effecten zijn op de kwetsbaarheid.

Kansen

Op basis van gesprekken met de medewerkers van De Connectie kan geconcludeerd worden dat de kansen voor de medewerkers grosso modo zijn toegenomen.

De Connectie heeft naar aanleiding van eerdere onderzoeken (PWC en Arlande), die vooral een focus hadden op Informatie en ICT, verschillende verbetersporen ingezet. Ook werkt De Connectie aan een ontwikkelplan '20-'24 waarin ook thema's terug zullen komen die raken aan de aanbevelingen uit deze evaluatie. Het is van belang om het vervolgtraject, naar aanleiding van de evaluatie, in samenwerking met elkaar op te pakken en zoveel mogelijk in afstemming met de reeds ingezette verbetertrajecten/-paden.

Uitvoering

Op basis van de evaluatie worden diverse aanbevelingen gedaan, zowel voor de Connectie als ook voor de drie gemeenten. Een belangrijke aanbeveling is om door te pakken en verder te gaan met de samenwerking. Er is al veel in gang gezet en bereikt; de basis begint daardoor steeds meer op orde te komen. Daarvoor is wel 'een verbindend perspectief op de toekomst' van de drie gemeenten en van De Connectie noodzakelijk.

Dit perspectief moet zich, op korte termijn, vertalen in het verbeteren van een gevoeld knelpunt 'de kwaliteit van de dienstverlening'. Op de langere termijn vertaalt het zich onder meer in de aanbeveling tot het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op de toekomst van De Connectie en het creëren van een gezamenlijke harmonisatieagenda.

Het bestuur en de (ambtelijke) opdrachtgevers zullen gezamenlijk deze aanbevelingen wegen en oppakken in samenhang met de reeds lopende verbetertrajecten. Door dit gezamenlijk te doen waarborgen we het verbindend perspectief voor de toekomst.

Communicatie

Wij stellen voor uw raad periodiek te informeren over de voortgang van de ingezette verbeterpaden en de effecten van het ontwikkelplan van de Connectie '20-'24. Dit zullen wij periodiek doen in de voorbereidende vergadering bij het onderwerp "gemeenschappelijke regelingen" en via de reguliere P&C momenten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Nadja Renkema - Holstein,
secretaris.

Bijlage:

- Evaluatie onderzoek De Connectie ('Een verbindend perspectief op de toekomst')