





## B en W-voorstel

**portefeuillehouder**  
Burgemeester

**begrotingsprogramma**  
5 Bestuur & Veiligheid

**draagt bij aan Global Goal(s)**  
 10 Ongelijkheid verminderen  
 16 Vrede, veiligheid en sterke  
publieke diensten

**b en w-vergadering**

**agendapunt**

**bijlage(n)**

**rol raad**

Ter kennisneming

**onderwerp**

Jaarverslag 2021 van de Ombudscommissie

### INHOUD VOORSTEL

Kennisnemen van het jaarverslag 2021 van de Ombudscommissie

#### 1 Wat is de aanleiding?

De Ombudscommissie behandelt klachten van burgers die niet tevreden zijn over de wijze van klachtafhandeling volgens het intern klachtrecht. Volgens de Algemene wet bestuursrecht heeft de Ombudscommissie de plicht om een jaarverslag uit te brengen.

#### 2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Extern klachtrecht volgens Titel 9.2 van de Algemene wet bestuursrecht en Hoofdstuk IVc van de Gemeentewet.

#### 3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?

Voldoen aan een wettelijke verplichting

#### 4 Wat gaan wij ervoor doen?

n.v.t., nu dit werkzaamheden van de onafhankelijke Ombudscommissie betreft.

#### 5 Wat zijn de financiële consequenties?

n.v.t.

#### 6 Wat zijn de risico's?

n.v.t.

#### 7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

n.v.t.

#### 8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

Het jaarverslag 2021 wordt geplaatst op de website van de Ombudscommissie [www.ombudscommissierheden.nl](http://www.ombudscommissierheden.nl)

#### 9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd en er zijn geen aanbevelingen gedaan.

De Steeg,