



Raadsvoorstel

portefeuillehouder
N.v.t.

begrotingsprogramma
2 Welzijn

griffievoorstel

bijlage(n) ter inzage
1

rol raad
Ter besluitvorming

soort document
Raadsvoorstel en -besluit

Vorbereidende vergadering
17 mei 2022

agendapunt

raadsvergadering
31 mei 2022

agendapunt

onderwerp

Toegang tot de Wmo en Jeugdzorg.

INHOUD VOORSTEL

De aanbevelingen in het rapport 'Toegang tot de Wmo en Jeugdzorg' overnemen.

1 Wat is de aanleiding?

De Rekenkamercommissie van Rheden heeft onderzocht of de toegang tot de Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna Wmo) en Jeugdhulp effectief en efficiënt is georganiseerd vanuit het perspectief van gemeente en hulpvrager. De keuze voor dit onderzoek komt voort uit een inventarisatie van mogelijke onderzoeken onder de fracties van de gemeenteraad, waarbij dit onderwerp door meerdere fracties werd aangedragen.

Een goede inrichting van de toegang tot voorzieningen in het sociaal domein kan bijdragen aan de financiële houdbaarheid van het sociaal domein, meer maatwerk en meer samenhang door het leveren van integrale arrangementen. Vanuit zijn controlerende taak is het voor de gemeenteraad zeer relevant om te weten hoe de toegang in de eigen gemeente verloopt en wat de gevolgen daarvan zijn voor de inwoners van Rheden.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

3 Wat willen wij bereiken?

Het doel van dit onderzoek was om inzicht te krijgen in de effectiviteit en efficiëntie van de toegang tot de Wmo en Jeugdhulp, hoe deze door hulpvragers wordt ervaren en in de kaderstellende en controlerende rol van de raad.

De opbrengsten en uitkomsten van het onderzoek zijn bedoeld om de gemeenteraad inzicht te geven in de wijze waarop de toegang voor de Wmo en de Jeugdhulp is georganiseerd en hoe deze wordt ervaren door hulpvragers, bijvoorbeeld in de communicatie. Op basis van deze inzichten heeft de Rekenkamercommissie aanbevelingen gedaan gericht op het verder verbeteren van de toegang tot de Wmo en Jeugdhulp en de versterking van de informatiepositie en betrokkenheid van de gemeenteraad.

De Rekenkamercommissie heeft ervoor gekozen om zich te beperken tot het onderzoeken van de toegang tot de Wmo en de Jeugdhulp om het onderzoek behapbaar te houden. Voor deze twee decentralisaties is gekozen omdat deze de grootste impact hebben gehad en nog steeds hebben op de gemeente en inwoners. Maar ook omdat de voorzieningen beter met elkaar vergelijkbaar zijn. De toegang tot participatie (de derde decentralisatie) blijft daarmee buiten de scope van dit onderzoek.

De centrale onderzoeksvraag :

Heeft Rheden de toegang tot de Wmo en Jeugdhulp effectief en efficiënt georganiseerd vanuit het perspectief van gemeente en hulpvrager?

4 Wat gaan wij ervoor doen?

Uit het onderzoek is de Rekenkamercommissie gebleken dat bij de gemeente weinig kwantitatieve gegevens beschikbaar zijn op basis waarvan de efficiëntie en de effectiviteit van de toegang kan worden bepaald. Dit komt mede door het ontbreken van streefwaarden en een nulmeting. Tot eind 2020 was beperkt sprake van een efficiënte inrichting van de toegang tot de Wmo en de Jeugdhulp gezien de grote overschrijdingen van afhandeltermijnen bij de toegang. Sinds 2021 is de inrichting van de toegang fors aangepast, door naast de gemeente ook via Inluzio een groot deel van de eerste contacten en hulpvragen te laten oppakken. Daarmee is formatie toegevoegd bij een nagenoeg gelijkblijvend aantal maatwerktrajecten.

Naar aanleiding van het onderzoek heeft de Rekenkamercommissie 3 conclusies getrokken die als volgt kunnen worden samengevat:

- 1 Informatie is zeer beperkt voorhanden waardoor de gemeente onvoldoende zicht heeft op de efficiëntie en effectiviteit van de toegang tot Wmo en Jeugdhulp.
- 2 Het ontbreekt aan een duidelijk doel waaraan de toegang van Wmo en Jeugdhulp een bijdrage moet leveren. Dit vertaalt zich in de uitvoering: betrokkenen handelen op basis van eigen inzicht.
- 3 Iedereen wordt geholpen, maar tijdigheid en kwaliteit van het toegangsproces is sterk voor kwaliteitsverbetering vatbaar.

Op basis van deze conclusies doet de Rekenkamercommissie 2 aanbevelingen aan zowel de gemeenteraad en het college als specifiek aan het college:

Raad en college:

- 1 Benoem de doelen waar de toegang aan moet bijdragen, stel bijpassende indicatoren en streefwaarden op en verantwoord hierop.
- 2 Het vastgestelde kader vertalen in opdrachten aan toegang Wmo en Jeugdhulp en toezien op de uitvoering van die opdrachten.

College:

Zorg voor een intern en extern leer- en verbeterproces ter doorontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de toegang.

5 Wat gaat het kosten?

Aan het voorstel zijn geen kosten verbonden.

6 Wat zijn de risico's?

Niet van toepassing.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

Het onderzoeksrapport is voor bestuurlijk wederhoor voorgelegd aan het college van burgemeester en wethouders.

Hierin geeft het college aan dat zij zich in grote lijnen herkent in de conclusies en aanbevelingen. Een aantal aanbevelingen neemt het college niet of niet geheel over.

Zo erkent het college dat door de wijzigingen in doelen er een periode minder duidelijke sturing was voor de toegang en wil de nieuwe gemeenteraad goed blijven informeren over de ontwikkelingen. Echter de aanbeveling om de doelen waar de toegang aan bijdraagt te benoemen, bijpassende indicatoren en streefwaarden op te stellen en hiervoor een nulmeting uit te voeren, neemt het college niet over maar gaat het uit van de reeds gestelde kaders. De Rekenkamercommissie benadrukt nogmaals dat zonder een nulmeting en het benoemen van adequate doelstellingen (met daaraan gekoppelde indicatoren) de effectiviteit en efficiëntie van het beleid niet kan worden vastgesteld. De Rekenkamercommissie adviseert de gemeenteraad derhalve om met het aannemen van de aanbevelingen het college uitdrukkelijk mee te geven om de doelen, indicatoren en streefwaarden aan te scherpen en hiervoor een nulmeting uit te voeren.

Het college onderschrijft het belang van blijvend leren en verbeteren maar wil zich niet op voorhand verbinden aan frequentie en norm. Het onderzoek laat zien dat juist de regie en een structuur van leren en verbeteren gemist wordt. De Rekenkamercommissie adviseert de raad om met het college in overleg te gaan over heroverweging van dit leerproces.

De bestuurlijke reactie en het nawoord van de commissie zijn integraal opgenomen in de rapportage van de Rekenkamercommissie.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

Niet van toepassing.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

Niet van toepassing.

Velp, 28 april 2022

Rekenkamercommissie Rheden,

Sjaak Leenders,
secretaris.