



Glasvezel buitenaf

Annex E

Toezicht buitengebied inclusief protocol toezicht

Aanleg glasvezel buitengebied

Versie: 1.5
Datum: 11-02-2019
Classificatie: Geheim

Glasvezel buitenaf B.V.
Overschieseweg 203
3112 NB Schiedam



Inhoud

| | | |
|----------|--------------------------------------|----------|
| 1 | INTRODUCTIE | 3 |
| 1.1 | UITGANGSPUNTEN | 3 |
| 2 | ORGANISATIE EN OVERLEG | 4 |
| 2.1 | TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN | 4 |
| 3 | TOEZICHT PER FASE | 5 |
| 3.1 | VOORBEREIDING | 5 |
| 3.2 | UITVOERING | 5 |
| 3.3 | OPLEVERING | 6 |



1 INTRODUCTIE

Teneinde de uitrol van glasvezel in het buitengebied mogelijk te maken, is zeer kritisch gekeken naar alle kostencomponenten in de keten; van onderaannemer tot service provider en van financier tot gemeente en provincie. Voor iedere schakel in de keten is gekeken of deze op dezelfde manier, als in de kernen, van toepassing is voor het buitengebied.

Kenmerken buitengebied

Belangrijke kenmerken van het buitengebied zijn:

- Circa 95% bestaat uit berm
- Er staan meer bomen langs wegen
- Circa 9% van de route ligt langs provinciale wegen
- De afstanden langs de openbare weg is 10 maal langer dan in de kernen
- De afstanden van de huisaansluitingen zijn 7 maal langer dan in de kernen

De impact van deze kenmerken is dat de focus voor het buitengebied ligt op productie van de civiele ploegen om de basis infrastructuur snel maar met name ook in één keer goed aan te leggen. Hiertoe zijn verschillende, voor de berm effectieve, aanleg methoden ontwikkeld en is veel aandacht besteed aan robuustheid en verwerking van de materialen.

1.1 Uitgangspunten

Tijdens de analyse van het toezicht is geconstateerd dat met name door de verharding en adresdichtheid in de kernen vrij veel toezicht wordt toegepast. Concreet worden vier toezichthouders op 1 ploeg van 6-8 man ingezet: Gemeenten, Opdrachtgever, Opdrachtnemer en onderaannemer.

In het buitengebied is ervoor gekozen om rollen te combineren waarbij met name naar de belangen gekeken is. Hierbij heeft de onderaannemer en de aannemer hetzelfde belang en heeft de Gemeente en Opdrachtgever ook nagenoeg dezelfde belangen. De belangrijkste belangen zijn:

1. Kwalitatief goede aanleg: diepte, route, verdichting, herstel maaiveld etc.
2. Veilige aanleg: afzetting, verkeersveilig, Arbo veilig
3. Minimalisering overlast voor bewoners
4. Voorkomen van schade: dit belang heeft iedereen in de keten.
5. Voorspelbare planning

Het uitgangspunt is dat Glasvezel buitenaf het toezicht verzorgt door aanstelling van een gezamenlijke toezichthouder voor de Gemeente waarbij Glasvezel buitenaf vooraf met de Gemeente afstemming heeft over de specifieke wensen. Dit document geeft de wijze van toezicht weer zoals dat nu wordt uitgevoerd maar kan na overleg aangepast worden.

Toezicht buitengebied

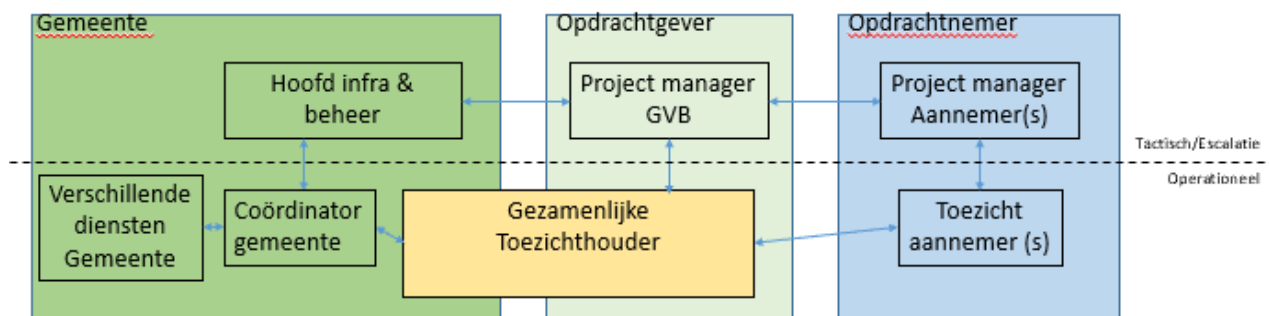


Glasvezel buitenaf

Aanleg glasvezelgebied

2 Organisatie en overleg

Onderstaand is weergegeven hoe de teams samenwerken:



Er vindt periodiek operationeel afstemming met de Gemeente plaats. We gaan uit van een wekelijkse voortgangsrapportage en om de week een overleg. Dit overleg kan qua frequentie in overleg worden aangepast.

2.1 Taken en verantwoordelijkheden

Teneinde tussen de partijen aan te geven wie welke verantwoordelijkheden heeft en hoe partijen in de communicatie en besluitvorming met elkaar omgaan, is onderstaand het RACI model weergegeven.

| | Managemen t binnen gemeente | Coördinator gemeente | Gezamenlijke Toezicht- houder(s) | Aannemer | Project manager GVB |
|---|-----------------------------------|-------------------------|--|----------|---------------------------|
| Kwaliteitscontrole aanleg | i | C | R | R | A |
| Controle veiligheid | i | C | C | R | A |
| Voorkomen graafschade | I | I | C | R | A |
| Rapportage voortgang | I | I | R | R | A |
| Incidenten tijdens bouw | I | I | R | R | A |
| Afwijkingen van standaard profielbijzondere afspraken | I | R | R | C | A |
| Graafschade aan derden | I | I | I | R | A |
| Voorschouw | I | C | R | R | A |
| Beschikbaar stellen inboet materiaal | A | R | I | C | I |
| Afvoeren inboet materiaal (vanaf verzamelplaats) | A | R | I | R | I |
| Interne coordinatie gemeente | A | R | I | I | I |
| Afgeven intemmingsbesluiten | A | R | I | C | I |
| Aanspreekpunt namens gemeente | A | R | I | I | I |
| Coördinatie met ander netbeheerders | A | R | I | C | I |
| Afstemming planning tbv andere werkzaamheden (combi) | A | R | I | C | I |
| Regulier overleg met gemeente | I | C | R | R | A |
| Beschikbaar stellen data Geoviewer | A | R | I | C | I |
| Case informatie verzamelen met evt. Foto's | I | C | R | C | A |
| Organiseren periodiek afstemmings overleg | I | C | R | C | A |
| Oplevering straatwerk | I | R | R | C | A |

| | |
|-----|---|
| R = | Responsible (verantwoordelijk). Degene die verantwoordelijk is voor de uitvoering. Verantwoording wordt afgelegd aan de persoon die accountable is. |
| A = | Accountabel (Eindverantwoordelijk). Degene die (eind)verantwoordelijk, bevoegd is en goedkeuring geeft aan het resultaat. Als het erom gaat, moet hij/zij het eindoordeel kunnen vellen, vetorecht hebben. Er is slechts één persoon Accountable. |
| C = | Consulted (Geraadpleegd). Deze persoon geeft (mede) richting aan het resultaat, hij/zij wordt voorafgaand aan beslissingen of acties (verplicht)geraadpleegd. |
| I = | Informed (Geïnformeerd). Iemand die geïnformeerd wordt over de beslissingen, over de voortgang, bereikte resultaten enz. Dit is eenrichtingscommunicatie. |



3 Toezicht per fase

In dit hoofdstuk is weergegeven welke activiteiten door de toezichthouders per fase worden uitgevoerd. Het uitgangspunt voor het toezicht is om het zo effectief mogelijk te doen waarbij er een gezonde balans is tussen inzet en kwaliteit.

Los van de gewenste controle, is Glasvezel buitenaf contractueel (UAVGC 2005 contract) garanties met de aannemer overeengekomen die in herstel bij geconstateerde gebreken voorzien.

Glasvezel buitenaf heeft gekozen om zeer gerenommeerde aannemers te selecteren die een bewezen staat van dienst hebben in het aanleggen van grote glasvezel infrastructures.

3.1 Voorbereiding

In het proces is de Aannemer verantwoordelijk voor engineering en de schouw in het veld. Na het ontwerp vindt er overleg plaats met de gezamenlijke toezichthouder en de gemeentelijk coördinator om het definitieve instemmingsverzoek vast te stellen alvorens het in te dienen. Glasvezel buitenaf erkent dat een vroegtijdig overleg met de Gemeente de kwaliteit van het ontwerp verbeterd en dat incidenten in de uitvoering voorkomen kunnen worden.

Nulmeting/voorschouw

Tijdens het instemmingsoverleg worden ook afspraken gemaakt hoe de nulmeting van de route wordt uitgevoerd/vastgelegd. Tijdens de beoordeling van het gebied, is vaak door de aannemer een nulmeting gedaan welk ook gebruikt kan worden. Zowel de nulmeting als de eventuele voorschouw is middels een rapportage met foto's en of video vastgelegd. In deze rapportage worden overzichten getoond en zullen de uitzonderingen, (schade of andere gewenste aanleg) ondersteund met gedetailleerd beeldmateriaal worden aangeleverd.

3.2 Uitvoering

Gezien de afstanden die met name in de berm worden afgelegd (1.500 – 2.000 meter per ploeg per week), is ervoor gekozen dat een gezamenlijke toezichthouder maximaal 10-12 ploegen onder zijn hoede heeft. Een en ander is ook afhankelijk van de ervaring van een ploeg en de complexiteit van het gebied.

In principe vindt er geen 100% controle plaats maar zullen er steekproeven worden uitgevoerd. In beginsel wordt 10% gecontroleerd maar als blijkt dat er onvoldoende wordt gepresteerd, wordt dit verhoogd naar 30%. Mocht dit nog steeds onvoldoende zijn, dan zullen er vanuit de opdrachtgever passende maatregelen worden genomen om wel te voldoen aan de afgesproken kwaliteit waarbij een 100% controle zeker tot de mogelijkheden behoort.

Zaken waar onder ander toezicht op wordt gehouden zijn:

- Juiste aanleg conform instemming en afspraken
- Kwalitatief goede aanleg
- Gebruik van de juiste materialen
- Veilig werken en volgen van de veiligheid voorschriften c.q. verkeersmaatregelen
- Verdichting (steekproefsgewijs)
- Rapportage met foto's ook van high/low lights
- Kwantitatieve rapportage
- Voorkomen en oplossen van incidenten (schade, milieu, overlast etc.)



Glasvezel buitenaf maakt voor het vastleggen van het toezicht gebruik van Ed Controls, een applicatie waarmee centraal de resultaten van de toetsen worden vastgelegd en waarbij omissies direct worden gemeld bij de aannemer. De aannemer meldt het herstel via Ed controls ook af, inclusief de bewijzen als foto's.

De gemeentelijk coördinator kan real time meekijken in Ed Controls.

Iedere 2 weken is er een bouwoverleg waarvoor de Gemeente wordt uitgenodigd. In dit overleg wordt ook de planning besproken.

3.3 Oplevering

Na afronding van het werk vindt er een oplevering plaats middels een protocol van oplevering. Hiervoor kan de gemeentelijk coördinator mee om de tracés te beoordelen, er kunnen ook afspraken worden gemaakt met welke beelden c.q. opleverinformatie een acceptatie van de Gemeente kan plaatsvinden. Dit staat los van de vier jaar garantie die gegeven wordt.