gemeente Rheden

# Antwoord op schriftelijke vragen PvdA over Voortzetting overeenkomst gebruik en beheer DRIS-displays bij bushaltes, agendapunt 9.3.3, Raadsvergadering 26 april 2022

Datum: 22 april 2022
Indiener: Marleen Noorland.
Nummer: S22/117
Datum antwoord: 9 mei 2022

**Aanleiding:**
In het B&W voorstel van bovengenoemd stuk TKN staat bij punt 6- de risico's het volgende:
"wel verdwijnen er een aantal displays in Rheden, de Steeg en Ellecom, omdat deze bushaltes te weinig instappers hebben.

**Vraag 1: gezien de vraag en de behoefte van het optimaliseren van OV en vermindering van gebruik van gemotoriseerd verkeer richting de Posbank/ Nationaal Park Veluwezoom, is dit mogelijk een korte termijn gedachte die de gemeente op langere termijn toch weer geld gaat kosten?**
Antwoord: We voorzien dit niet. De DRIS-displays moesten vervangen worden door veroudering. De provincie is verantwoordelijk voor het Gelderse deel hiervan. De aanbesteding heeft grootschalig kunnen plaatsvinden, wel met nieuwe randvoorwaarden waardoor bij sommige bushaltes de displays zijn verdwenen. De gemeente Rheden heeft geen kosten hieraan; het gaat hoofdzakelijk om beheerafspraken voor de materialen die in de openbare ruimte staan.

**Vraag 2: Is het PRIS systeem dat genoemd wordt in het masterplan Veluwezoom mogelijk ook uit te breiden of te koppelen met dit DRIS systeem?**
Antwoord: Dit is niet aan de orde, omdat het twee systemen met verschillende doelen zijn. De PRIS verwijst rijdend autoverkeer naar actueel beschikbare parkeerruimte en de DRIS geeft bij OV-haltes de actuele vertrektijden van bussen aan.

**Vraag 3: regelmatig valt de treinverbinding Arnhem- Zutphen uit: de opstapplaats voor vervangend busvervoer is aan de Arnhemsestraatweg, waar het DRIS systeem dus niet meer wordt geplaatst. Het is dan toch juist belangrijk dat reizigers met OV een up to date bericht kunnen lezen met aankomst en vertrektijden bij de bushalten?**
Antwoord: Vervangend busvervoer bij storingen of calamiteiten op het spoor is niet iets dat met tijdweergave/dienstregeling op de DRIS-displays komt te staan. Treinreizigers krijgen hun informatie in de treinen zelf en via apps en website. De DRIS is dus niet relevant hiervoor.

Vervolgens staat er, ook bij punt 6:
"Enerzijds kan dit een gemis geven, anderzijds zorgt dit voor lagere stroomkosten en is er voor reizigers via websitelinks altijd nog de mogelijkheid om de actuele vertrektijden te zien bij de specifieke bushaltes".
**Vraag 4: het is voor reizigers altijd mogelijk om het hele OV systeem via website links te lezen. Alleen zijn deze niet actueel of liever, gericht op eventuele incidenten en uitval van treinen of andere noodsituaties. Dat is juist de voorziening die het DRIS systeem geeft. Is het dan niet beter om de DRIS systemen te laten bestaan op de aangegeven stopplaatsen voor het OV?**
Antwoord: Het is juist wel zo dat tegenwoordig men via een mobiel, tablet of laptop/pc de actuele vertrektijden bij een geselecteerde bushalte kan zien. Daarin zitten ook wijzigingen door incidenten en het is in feite dezelfde informatie die een DRIS-display aangeeft. De vertrektijden worden elke 25 seconden ververst en men ziet zo altijd actueel over hoeveel minuten hun bus vertrekt. Het is overigens niet duidelijk of dit ook als QR-code op de vertrekstaten bij de betreffende bushaltes beschikbaar is. Zo niet, dan kaarten wij deze eventuele mogelijkheid aan in een verzoek bij de vervoerder.