



Schriftelijke vragen van VVD over toenemende woonfraude

Datum vraag: 14 april 2022
Indiener: Yola Hopmans
Nummer: S22/113
Datum antwoord: 29 april 2022

Aanleiding:

In de Gelderlander van 14 april 2022 staat een artikel over de toenemende woonfraude bij sociale huurwoningen. Deze woningen worden steeds vaker stiekem doorverhuurd. De mensen die op een wachtlijst staan zijn hier de dupe van; zeker in deze tijd van woningnood en lange wachtlijsten. Bij 2 woningcorporaties in Arnhem en Nijmegen worden woningfraudespecialisten ingezet om de fraude op te sporen en te onderzoeken.

<https://www.gelderlander.nl/home/sociale-huurwoningen-steeds-vaker-stiekem-doorverhuurd-huurders-op-wachtlijst-zijn-de-dupe~a8a9a6ed/>

Naar aanleiding van dit artikel hebben wij de volgende vragen:

Vraag 1: Is in de gemeente Rheden bekend of hier ook sprake is van dergelijke woonfraude?

Antwoord: Hierover is contact geweest met Vivare en Veluwonen. Zij geven aan dat er ook in de gemeente Rheden casussen bekend zijn van woonfraude. Met name onderhuur (verhuur van een kamer of zelfs de hele woning) is veelvoorkomend en het helemaal niet bewonen van de woning komt ook regelmatig voor.

Vraag 2: Zo ja, hoe vaak is dit in de afgelopen 2 jaar geconstateerd?

Antwoord: In de gemeente Rheden hebben de corporaties de afgelopen 2 jaar in totaal 46 meldingen van woonfraude geregistreerd. Er zijn er momenteel 13 in behandeling, waarvan 1 juridische procedure. Er is nauwe samenwerking met de sociale recherche. Vorig jaar is na een juridische procedure een woning ontruimd en dit jaar heeft een huurder toegezegd de huur op te zeggen.

Vraag 3: Wat doen woningcorporaties (Vivare en Veluwonen) om dergelijke woningfraude te voorkomen?

Antwoord: Veluwonen is graag dichtbij en zoekt vaak persoonlijk contact met haar huurders. Wij laten ons gezicht regelmatig zien in Laag Soeren, wat een preventieve werking heeft. We spreken huurders aan. Bij vermoedens van woonfraude doen we onderzoek en nemen we passende maatregelen.

Vivare is dit jaar gestart met het woonfraudeteam. Dit zijn drie collega's die naast het operationele werk hierin ook verder worden opgeleid, een stuk beleid en onderzoek oppakken zodat alle betrokken medewerkers hier nog beter mee om kunnen gaan. Ze zijn nog in de opstartfase, maar hopen binnen een jaar meer structurele aandacht op woonfraude en de aanpak ervan te hebben. Als dit staat, kan er ook meer worden ingezet op preventie, doordat Vivare een duidelijk signaal afgeeft aan huurders dat zij woonfraude niet accepteren en actie ondernemen hiertegen.

Vraag 4: Wat doen woningcorporaties (Vivare en Veluwonen) om dergelijke woningfraude op te sporen en te onderzoeken? Hebben zij ook woningfraudespecialisten in dienst?

Antwoord: Veluwonen heeft woonconsulenten in dienst die de algemene leefbaarheid bewaken. Als zij iets constateren (op basis van eigen signalen of signalen uit de buurt) gaan zij op onderzoek uit. Ze gaan daarbij altijd in gesprek met de huurder en zoeken naar een passende oplossing. Ook sluiten ze aan bij sociale overleggen waar ook andere maatschappelijke partners aanwezig zijn. Woonfraude kan hier ook besproken worden.

Bij Vivare werken 11 klantconsulenten en 2 wijkbeheerders, die veel in de wijk zijn en veel contact met bewoners hebben. Hierdoor krijgen zij signalen van woonfraude door. Vivare gaat bij een melding van vermoeden van woonfraude onderzoeken of dit echt woonfraude betreft. Dit doen ze door in gesprek te gaan met de melder. Maar vaak krijgen ze anonieme meldingen en kunnen niet in gesprek met de melder. Vervolgens gaan ze ter plaatse kijken hoe de woning erbij ligt (tuinonderhoud, gordijnen gesloten etc...), en gaan ze in gesprek met burens om info te krijgen



over hun burens. Dan kunnen ze vaak bepalen of het woonfraude is/kan zijn. Is dit niet het geval dan sluiten ze de melding af. Is het wel woonfraude, dan gaan ze dossier opbouwen. Het uiteindelijke doel is bij voldoende bewijs, de huurder op kantoor uit te nodigen voor een confrontatiegesprek en vervolgens gaan ze met huurder aansluitend op huisbezoek. Als de woonfraude is vastgesteld, dan verzoeken ze de huurder om vrijwillig de huur op te zeggen (binnen afgesproken termijn). Doet de huurder het niet vrijwillig, dan wordt een juridische procedure opgestart.

Vivare is sinds 1 maart 2022 gestart met een pilot op het gebied van woonfraude. 3 woonfraudespecialisten gaan zowel beleidsmatig als praktisch aan de slag om woonfraude nog beter aan te pakken. Hun verzoek is om hierin nog intensiever op te trekken met alle netwerkpartners waaronder de gemeente.