



Antwoorden op vragen van PvdA over signalen rond WMO voorzieningen

Datum vraag: 13 mei 2019
Indiener: Marleen Noorland
Nummer: S19/95
Datum antwoord: 28-05-2019

Aanleiding: Ingezonden brief op Rheden Nieuws

Een ingezonden brief van een inwoner van Rheden over WMO voorzieningen geeft aanleiding om een aantal algemene vragen te stellen rond die WMO voorzieningen.

Ook de reacties op deze ingezonden brief maken dat er vragen rijzen over bereikbaarheid van voorzieningen en inzichtelijkheid van regelgeving.

Vraag 1:

Het is al lange tijd bekend dat de locatie van het inloopspreekuur, een ruimte in het Velpse ziekenhuis, van het sociale wijkteam niet goed bereikbaar is voor mensen met een rollator of in een rolstoel. Hoe komt het dat daar al niet eerder actie op is ondernomen?

Antwoord:

Er is wel actie op ondernomen richting de verhuurder, maar aanpassing van de lift bleek geen optie. Het sociaal gebiedsteam is gevestigd aan de President Kennedylaan 106 te Velp. Dit is niet in, maar tegenover het Velpse ziekenhuis.

Het pand heeft een andere eigenaar gekregen, waardoor reactie van de verhuurder lang op zich heeft laten wachten. Aanpassing van de lift bleek geen optie.

Inmiddels hebben wij zelf maatregelen genomen in de vorm van een intercom, zodat we naar beneden kunnen komen als inwoners de lift niet in kunnen.

Vraag 2:

Wanneer, op welke termijn, gaat deze spreekuurlocatie verplaatsen naar een goed bereikbare plek voor iedereen?

Antwoord: We gaan op afspraak werken, waarmee de spreekuurfunctie komt te vervallen. Iedere inwoner kan dan een afspraak maken op de plek die wenselijk is, waarmee de toegankelijkheid is opgelost. Het maken van een afspraak behoorde altijd al tot de opties.

Vraag 3:

Waar, op welke plek binnen het gemeentehuis of service locatie, kunnen WMO klanten inzicht krijgen in financiële gegevens rond afdracht, eigen bijdrage en huur- koop van verschillende hulpmiddelen?

Antwoord:

Tot en met 2018 werd de eigen bijdrage berekend door het CAK en werd er gekeken naar het gezamenlijk inkomen en vermogen binnen het gezin.

Vanaf januari 2019 geldt er een abonnementstarief van maximaal € 17,50 per 4 weken ongeacht het inkomen, vermogen of aantal voorzieningen.

1. Als klanten vragen hebben over het bedrag dat de gemeente heeft opgelegd en doorgegeven heeft aan het CAK voor een verstrekte voorziening, dan kunnen zij: Contact opnemen met de financiële administratie Wmo: financieleadministratiewmo@rheden.nl
2. Als klanten vragen hebben over de eigen bijdrage die zij moeten betalen aan het CAK voor een toegekende/verstrekte voorziening kunnen zij het CAK bellen 0800-1925.

Vraag 4:

En waar, op welke plek binnen het gemeentehuis of service locatie, kunnen WMO klanten inzicht krijgen in de verschillende regelingen en voorzieningen van de WMO?

Antwoord: Via de website van de gemeente Rheden en via het sociaal meldpunt.