

GESLAAGD

CLIËNT AAN TAFEL

Waarom: Praten met in plaats van over de cliënt voor een duurzamer plan van aanpak

Wat: De cliënt sluit aan bij het MDO.

Hoe: In een projectaanpak wordt met kleine zorgvuldige stappen gestart met de cliënt aan tafel in de praktijk.

Meetbaar: In tien gevallen de cliënt aan tafel

Resultaten 2018: De cliënt heeft in 15 gevallen aan tafel gezeten. De ervaringen hierover van zowel cliënten als ketenpartners waren positief. Er is een cliënt-folder ontwikkeld en aanbevelingen voor de toekomst zijn opgesteld. De procesregisseurs en informatie coördinatoren hebben een training gehad voor het werken met de cliënt aan tafel. Begin 2019 is er een netwerkbijeenkomst gepland over de dilemma's in de uitvoering en om de gezette stappen te vieren.

LOKAAL VERBINDEN

Waarom: Voor de cliënt: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur

Wat: Als Veiligheidshuis werken in het verlengde van de regievoering door de gemeenten

Hoe: Samenwerkingsafspraken maken met gemeenten over aansluiten met de lokale structuur

Meetbaar: Met alle gemeenten in gesprek geweest

Resultaten 2018: Met alle gemeenten zijn de jaarcijfers besproken en is zowel bestuurlijk als ambtelijk gesproken over de aansluiting lokaal met het Veiligheidshuis. Naar behoefte is aangesloten bij gemeentelijke bijeenkomsten.

RESULTATEN 2018

**Veiligheidshuizen
Gelderland-Midden**



VERSTERKEN VAN HET VAK

Waarom: Voor de cliënt: 1 duidelijk straf-zorg plan van aanpak

Wat: Als procesregie en informatiecoördinatie samen met partners goed wordt ingezet, ontstaat er met de cliënt een sluitende aanpak

Hoe: Methodisch werken in het MDO

Meetbaar: Implementatie van het Keten Proces Plan, training procesregisseurs en wie neemt deel aan het MDO?

Resultaten 2018: Het Keten Proces Plan is ingevoerd en er wordt bij alle MDO's mee gewerkt. Dit plan is herkenbaar voor de partners en stimuleert het procesmatig denken en werken.

De procesregisseurs hebben samen met de regisseurs OGGZ een training gevolgd over het voeren van regie zonder macht. Daarnaast een training over het werken met de cliënt aan tafel. Wie neemt deel aan het MDO is ontwikkeld en de verschillende rollen van de deelnemers binnen het MDO zijn beschreven. In de zomer is er een netwerkbijeenkomst georganiseerd om te oefenen in deze rollen.

INFORMATIE KNOOPPUNT

Waarom: Voor de cliënt: een op elkaar afgestemde overheid

Wat: Een informatieknooppunt bij het Veiligheidshuis waar betrokkenheid van verschillende ketens bij een cliënt duidelijk wordt

Hoe: aan de hand van best practices in de regio, regionale ontwikkelingen en landelijke ontwikkelingen bekijken of en hoe een informatieknooppunt een meerwaarde biedt.

Meetbaar: besluit over informatie-knooppunt

Resultaten 2018: Er is een praatplaat "Informatieknooppunt" ontwikkeld en deze is in de stuurgroepen in Oost NL besproken. In Gelderland Midden is er een akkoord op het concept van een informatieknooppunt.

INFORMATIE DELEN

Waarom: Privacy is een grondrecht

Wat: Het handvat "Gegevensdeling in het zorg- en veiligheids-domein" waarborgt dat voor cliënten van het Veiligheidshuis het delen van informatie doelmatig, proportioneel en subsidiair gebeurt.

Hoe: De Veiligheidshuizen in Oost Nederland laten allemaal hun processen beschrijven en toetsen op privacy op basis van het handvat. Bij afwijkingen wordt de keuze gemaakt om processen anders in te richten of op andere wijze de privacyregels te waarborgen.

Meetbaar: Procesbeschrijvingen en indeling van de processen in lijn of afwijkend en te maken keuzes.

Resultaten 2018: De procesbeschrijvingen en aandachtspunten zijn opgeleverd. De stuurgroep heeft ingestemd met de stappen en het tijdvak rond inrichting en uitvoering van processen rondom privacy.

