



Deze nota betreft het thema 'de opgaven van Rijnland'

Rijnland zorgt van oudsher voor droge voeten en schoon water. Door klimaatverandering stijgt de zeespiegel en extreme neerslag en droogte komen vaker voor. Rijnland neemt samen met inwoners en bedrijven doelmatige maatregelen om de gevolgen van klimaatverandering tegen te gaan.

Film de opgaven van Rijnland

VV-besluitnota

Registratienummer:
19.070787

De verenigde vergadering

besluit:

1. Een krediet van € 200.000,- ter beschikking te stellen voor de aanschaf en implementatie van MSOffice 365, inclusief de toepassing Sharepoint voor het samenwerken aan documenten en dossiers .

Context

1. Het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) werkt op het gebied van informatievoorziening en automatisering intensief samen met het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK). Binnen beide organisaties wordt voor de standaard kantoorapplicaties gebruik gemaakt van Microsoft Office. Microsoft stimuleert klanten de overstap te maken naar de cloud door de huidige licentieconstructies af te bouwen. Dat dwingt ons bij het naderen van de einddatum van het huidige contract tot aanschaf van de cloudoplossing MSOffice 365 en het maken van de bijbehorende kosten voor ombouw, licenties en onderhoud. Met oog op de einddatum van het huidige contract zullen in juni 2020 de licenties vervangen moeten zijn waardoor we voor die tijd klaar moeten zijn met onze technische inrichting om te kunnen overstappen.
Overige door Rijnland gebruikte Microsoft producten zoals MSProjects en MSVisio zijn inmiddels al overgegaan naar de cloudoplossing. Dit was noodzakelijk om in overeenstemming te zijn met de afgenomen licenties die passen bij ons werkplekconcept "plaats en device onafhankelijk werken".
2. In 2018 is een onderzoek uitgevoerd naar een passende oplossing voor HHR en HHSK voor het samenwerken aan documenten. Hieruit is naar voren gekomen dat een relatief eenvoudige opzet van een oplossing via het product SharePoint (voorlopig) een goede invulling kan geven. Bij gebruik van SharePoint kan goed worden aangesloten op de technische bestandstructuur en andere producten die reeds in gebruik zijn. Daarnaast kunnen "niet beheerde" samenwerkingsproducten zoals Box.net en Dropbox, die in de huidige situatie worden gebruikt, worden uitgebannen. Veel van onze partners en andere waterschappen gebruiken reeds SharePoint. Door hier zelf ook gebruik van te gaan maken is het eenvoudiger om daadwerkelijk samen te werken aan documenten of dossiers door deze te kunnen openen, delen en maken.
3. Ruim voor de licentie-overgang moeten we al op orde zijn ten aanzien van het aantal afgenomen licenties. Voor de onderdelen MSProjects en MSVisio hebben we dat reeds gedaan, voor MSExchange (e-mail) nog niet.

4. Beoogde projectresultaten:
 - Overgang naar MS Office365, inclusief de juiste licentiestructuur
 - Oplevering en inrichting van de toepassing Sharepoint waardoor medewerkers van HHR en HHSK samen aan documenten en dossiers kunnen werken met elkaar en met derden.
5. Vanwege de sterke verwevenheid van MSOffice 365 en de samenwerkingsapplicatie Sharepoint biedt het veel voordelen om dit in één project samen op te pakken. Het terugbrengen van het aantal applicaties om samen te werken aan documenten is ook in lijn met de vastgestelde visie en uitgangspunten m.b.t. documentmanagement en dus een gewenste ontwikkeling ook vanuit architectuur oogpunt.
6. Kosten

Voor de implementatie van MSOffice 365 is specialistische externe deskundigheid noodzakelijk. Zeker gezien het feit dat wij MSOffice hebben geïntegreerd met diverse andere applicaties zoals Iwriter (sjablonentool) en Corsa zal een hybride variant noodzakelijk zijn om de huidige functies te kunnen waarborgen. Het betreft hier dus geen doorsnee overgang naar een nieuwe MSOffice variant. Daarnaast is er speciale deskundigheid nodig voor het inrichten van Sharepoint.

De gevraagde €200.000,- worden voor een deel aangewend om de inrichting van MSOffice en Sharepoint door een deskundige partner uit te laten voeren. Het andere deel wordt gebruikt voor initiële licentiekosten die al gemaakt moeten worden voorafgaand aan de licentieverlenging of -wijziging.

De investering van €200.000 maakt onderdeel uit van de raming I&A samenwerking met HHSK en is opgenomen in de begroting 2019 en in de meerjarenraming 2019-2023. De uit deze investering voortvloeiende kapitaallasten worden volgens de vaste verdeelsleutel (72.5% - 27.5%) verdeeld over Rijnland en HHSK. Uitgaande van een afschrijvingstermijn van 5 jaar en 1.6% rente bedragen de kapitaallasten in het eerste afschrijvingsjaar €43.200. De exploitatielasten die voortvloeien uit het project na oplevering per jaar zijn opgenomen in de meerjarenraming 2020-2023.

Argumenten

1.1 De upgrade naar een nieuwe versie van Office is nodig en gebruikelijk

De ontwikkeling van software pakketten, zo ook de Office pakketten van Microsoft, zijn continu in verandering. Om niet achter te gaan lopen en teveel met oude versies te werken is periodiek noodzakelijk om naar een recente versie over te stappen. Upgraden is ook noodzakelijk vanuit het perspectief van informatiebeveiliging, aangezien beveiligingsupdates op enig moment niet meer worden beschikbaar gesteld voor oude versies.

1.2 Het is ons beleid om steeds meer applicaties vanuit een Cloud omgeving te gebruiken

In ons beleid is vastgelegd dat het wenselijk is om waar mogelijk gebruik te maken van Cloud toepassing vanwege de betere schaalbaarheid en beveiliging. Het zogenaamde "cloud tenzij" beleid. Hierbij gelden uiteraard strenge randvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld de locatie waar de bestanden worden opgeslagen.

1.3 Het implementeren van Office 365 biedt ons toegang tot een goede samenwerkingsomgeving.

Door gebruik te maken van Office 365 hebben we meteen de gelegenheid om een lang gekoesterde wens in te vullen om via een zogenaamde Sharepoint omgeving, een samenwerkingsomgeving in te richten die het mogelijk maakt om op een praktische en veilige manier samen te werken met partijen binnen en buiten HHR en HHSK.

Risico's

1.1 Als we niets doen zijn onze licentiecontracten straks niet meer op orde

Indien we niet over gaan naar de cloud variant van de licenties, zijn we niet in overeenstemming met de daadwerkelijk afgenomen licenties als gevolg van de keuze die we hebben gemaakt met onze werkwijze van "plaats en device onafhankelijk werken". Daardoor kunnen zouden er door Microsoft boetes opgelegd kunnen worden.

1.2 De nu gebruikte samenwerkingsapplicaties zijn niet veilig genoeg

We lopen nu risico's met het gebruik van andere samenwerkingsapplicaties. Die willen we wegnemen door beheerd gebruik van Sharepoint. Dit biedt ons ook weer betere en veiligere samenwerkingsmogelijkheden met derden.

1.3 Upgrade van software is noodzakelijk om beveiligingsrisico's te voorkomen.

Omwille van informatiebeveiliging is het momenteel noodzakelijk om naar een nieuwere versie van Microsoft Office over te gaan. De huidige software wordt straks niet meer ondersteund en dat betekent dat er ook geen beveiligingsupdates meer beschikbaar komen. Dergelijke software is daarom niet meer goed beschermd tegen bijvoorbeeld nieuwe virussen en dus minder veilig.