



Goed **waterbeheer** legt de basis voor de toekomst van ons gebied.

VV-besluitnota

Registratienummer:
20.044079

De verenigde vergadering

Besluit:

een krediet van € 786.000 beschikbaar te stellen voor de vervanging van de centrale hardware van de kantoorwerkplekken. In de bijlage is een specificatie van het gevraagde krediet opgenomen.

Context

Algemeen

In het kader van de I&A samenwerking tussen de hoogheemraadschappen Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard is een project gestart om te komen tot een robuuste, veilige en toekomst vaste ICT-infrastructuur. Het beoogde eindresultaat is 2 professioneel beheerde rekencentra, een gezamenlijke netwerk-infrastructuur en een uniforme digitale werkplek voor beide waterschappen. Daarmee wordt een verbetering van de kwaliteit en beveiliging van de dienstverlening tegen lagere beheerinspanningen en kosten bereikt.

Voor de rekencentra is de eerste stap inmiddels gerealiseerd: van 3 naar 2 rekencentra (in Leiden en Delft), die één virtueel geheel vormen. Het realiseren van de gezamenlijke netwerk-infrastructuur en de uniforme digitale werkplek is in de afgelopen jaren in het gedrang gekomen wegens de grote hoeveelheid werk in de dagelijkse operatie: anticiperen op steeds toenemende veiligheidsdreigingen en -incidenten en voldoen aan de continue wens vanuit de organisatie om nieuwe toepassingen kregen voorrang. Daar komt bij dat het aantal gebruikers met circa 25% is toegenomen en het aantal mobiele apparaten in beheer ongeveer is verdubbeld. Dat heeft een groot beslag op de personele capaciteit gelegd.

Daardoor is het tot op heden niet gelukt om de infrastructuur en de uniforme werkplek helemaal op orde te brengen. Gevolg is dat de kwaliteit van dienstverlening en informatiebeveiliging zijn teruggelopen en de beheerlast en beheerkosten hoger zijn dan nodig.

Om deze problemen op te lossen is het van belang om de vervanging van de centrale hardware nu voorrang te geven, de beoogde doelen te realiseren en personele ruimte te creëren voor innovatie.

De tijdsdruk wordt sterk vergroot door de implementatie van Office 365: zeer recent, en dat is ook de reden dat het gevraagde besluit op zo'n korte termijn wordt gedaan, is namelijk gebleken dat het reeds lopende project voor de implementatie van Office365 in de planning afhankelijk is van de oplevering van de uniforme werkplek. Idealiter wordt daarom eerst de uniforme werkplek opgeleverd en aansluitend Office 365, omdat hiermee de meest efficiënte en effectieve werkwijze kan worden gehanteerd.

Voor Office 365 geldt een strakke deadline: op 13 oktober moet die zijn geïmplementeerd omdat de support van Microsoft op de bestaande office-omgeving per die datum vervalt. Daar komt nog eens bij dat door de Corona crisis nagenoeg alle hardware een langere levertijd heeft en ook de implementatie een langere doorlooptijd zal kennen gezien de extra maatregelen die genomen moeten worden.

De noodzakelijke structurele verbeteringen aan de infrastructuur ten behoeve van de uniforme digitale werkplek zijn tot op heden meegenomen in de dagelijkse operatie en gefinancierd uit de exploitatiebegroting.

Eerdere besluiten

In juni 2017 heeft de verenigde vergadering een krediet van € 1.200.000 beschikbaar gesteld voor de eerste stap van de aanpassing van de rekencentra.

Deze investering maakt onderdeel uit van de raming 'I&A samenwerking met HHSK'. De beschikbare investeringsruimte binnen het I&A krediet voor 2020 is € 960.000,- en biedt daarmee ruimte voor het gevraagde krediet. De kosten worden volgens de vaste verdeelsleutel (72,5% - 27,5%) verdeeld over Rijnland en HHSK. De uit het krediet voortvloeiende exploitatiekosten voor Rijnland komen voor 45% ten laste van de taak watersysteembeheer en voor 55% ten laste van de taak zuiveringsbeheer.

Argumenten

1.1 De kwaliteit van dienstverlening van de werkplekken komt op het gewenste niveau.

Naarmate de infrastructuur beter op orde is zal het niveau van de dienstverlening hoger zijn. Door deze investering zal het gewenste niveau voor de werkplekken worden bereikt.

1.2 De beveiliging van de werkplekken kan hiermee goed worden beheerd

Doordat de huidige systemen niet zijn geüniformeerd is er sprake van versie- en systeemverschillen. Dit is minder veilig.

1.3 De kosten voor het systeembeheer blijven beperkt

De kosten voor het systeembeheer hangen o.a. samen met de complexiteit van de hardware. De huidige verschillen in de infrastructuur voor de werkplekken tussen Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard leiden tot extra kosten. Die extra kosten worden vermeden door de vervanging van de centrale hardware.

Risico's

1.1 De financiële risico's zijn verwerkt in het krediet

Door het optreden van risico's kunnen de kosten oplopen. In de raming is een risicoreservering opgenomen; dat is gebruikelijk voor een dergelijk project. Daarmee wordt de kans op budgetoverschrijding beheerst.

1.2 Uitloop van het project vergroot de risico's bij de informatiebeveiliging

Uitloop van de vervanging van de centrale hardware vergroot het risico dat Office 365 niet op 13 oktober geïmplementeerd is. De huidige office-versie wordt dan niet meer ondersteund door Microsoft. De programmatuur blijft wel werken, maar eventuele veiligheidslekken die na die datum bekend worden, worden niet meer gerepareerd door Microsoft. Het is moeilijk aan te geven hoe groot dit risico precies is. Enerzijds bestaat de software al zeer lang en daarmee zouden de grootste lekken wel gedicht moeten zijn, anderzijds heeft deze deadline wereldwijd ook de aandacht van hackers die hiervan zouden willen profiteren.

Bijlage : Begroting

Onderwerp	Toelichting	Bedrag	Jaar uitgave
Domein migratie applicaties	250 uur kennisverzekering nodig voor vaststellen werkwijze en plan.	€ 34.787,50	2020
Configureren nieuwe switches	Configuratiedienst inzetten	€ 3.340,00	2020
Update NSX cluster, noodzakelijk voor voortgang A2	Update cluster in de volgende volgorde: VMware NSX vCenter Server VMware ESXi Onboard Administrators Blade Enclosures - Individuele blades - Virtual connect modules (incl. scheiden van de VC omgeving in leiden)	- € 10.500,00	2020
Hardware werkplek HHSK over 2 Datacenters inclusief redundant uitvoeren van fileservers	Hardware en licenties Nutanix 3 jaar 6 nodes, Implementatie ondersteuning voor Nutanix en FsLogic.	€ 348.000,00	2020
Vervanging Moonshots met Nutanix	Hardware en licenties Nutanix 3 jaar 3 nodes	€ 170.000,00	2020
ADFS migratie	Implementatie ontwerp en uitvoering migratie	€ 5.000,00	2020
Verlenging NetappFAS8040		€ 67.500,00	2020
Vodafone migratie, overzetting netwerken HHSK	Samenvoeging van netwerken binnen gezamenlijke Vodafone omgevingen.	€ 10.000,00	2020
Totaal bedrag exclusief BTW		€ 649.127,50	
Totaal bedrag inclusief BTW		€ 785.444,28	